

# La littératie en santé et le langage clair et simple : des incontournables en temps de pandémie

Chantale Audet

Anthropologue  
cofondatrice d'Autrement dit  
consultante en langage clair et simple

24 février 2021

Quatrième webinaire – éthique de la  
recherche en temps de pandémie



# Plan

- Qu'est-ce que la littératie en santé
- Pourquoi se préoccuper de la littératie en santé
- Comment prendre en compte la littératie en santé

# La littératie en santé

**Les capacités et les compétences des individus à chercher, trouver, comprendre et utiliser de l'information de santé pour prendre en charge leur santé**

# Trois types de littératie en santé

**Fonctionnelle** : qui permet de comprendre l'information de santé

**Interactive** : qui permet d'interagir avec les professionnels de la santé, de poser des questions, d'expliquer les symptômes ressentis, etc.

**Critique** : qui permet de porter un jugement critique sur l'information de santé, d'évaluer la crédibilité de cette information, etc.



Pourquoi se  
préoccuper  
de la littératie  
en santé?



# 5 niveaux de littératie

Au Québec :

Près de 55% de la population n'a pas les compétences suffisantes

Inférieur à 1 = 4%

Niveau 1 = 15%

Niveau 2 = 34%

Niveau 3 = 36%

Niveau 4-5 = 11%



# Pourquoi se préoccuper de la littératie en santé

La littératie en santé fluctue

- Selon les cycles de vie
- Selon les contextes



# Littératie en santé en temps de pandémie

- Exigences élevées
- Surcharge d'information
  - Information changeante
- Contexte émotionnel

Déséquilibre  
de pouvoir et  
de  
connaissances



# Sondage

## Prendre en compte la littératie en santé

- Prendre conscience du déséquilibre et agir pour le diminuer :
  - Prévoir du temps et des moyens
  - Recourir au langage clair et simple
  - Porter attention à la rédaction
  - Tester les communications
  - Relire et vérifier les traductions

Prendre en  
compte la  
littératie en  
santé

Prévoir du temps  
et des moyens



Image par mille de Pixabay

# Prendre en compte la littératie en santé

Recourir au langage clair et simple

➤ Se questionner sur le public cible

- Qui est-t-il?
- Quel est son degré de connaissance du sujet?
- Dans quel contexte le document sera-t-il lu?

# Prendre en compte la littératie en santé

Porter attention à la rédaction :

- Termes spécialisés, acronymes, mots latins, etc.



Prendre en compte  
la littératie en santé

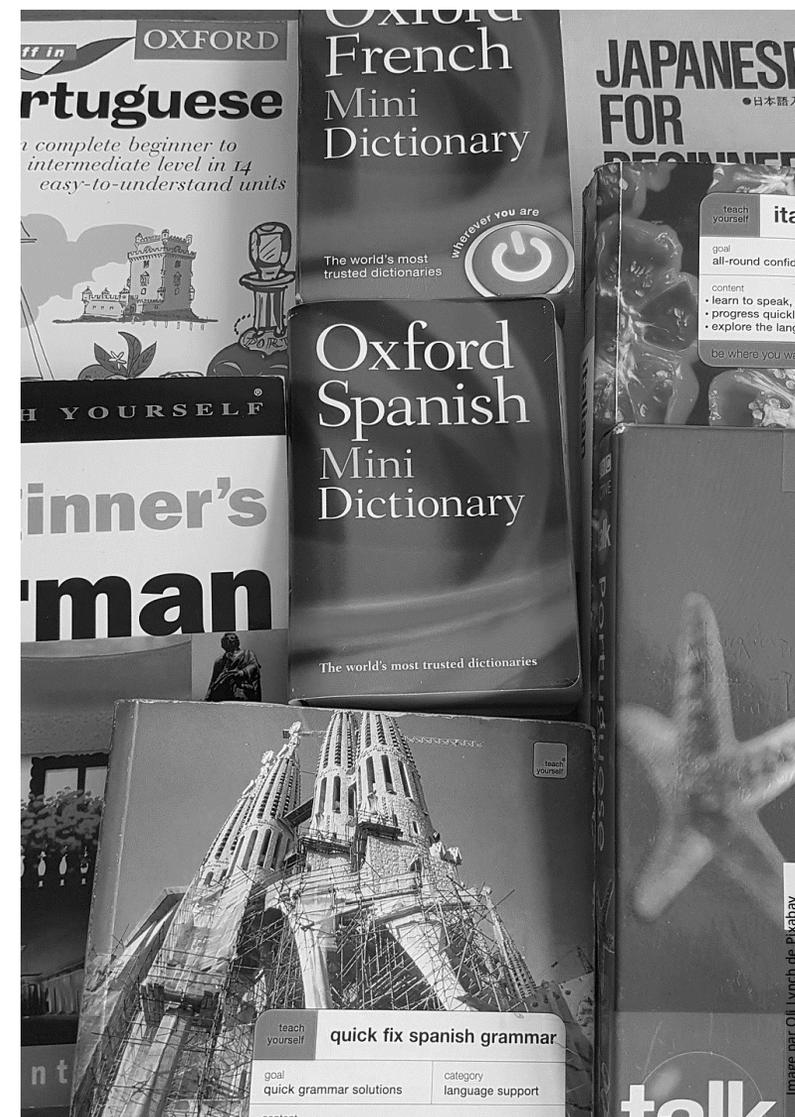
Tester les  
communications



Image par Gerd Altmann de Pixabay

Prendre en compte la littératie  
en santé

Relire et vérifier les  
traductions



# Conclusion

Des documents adaptés et clairs amènent:

- Crédibilité
- Consentement éclairé
- Meilleure participation

Merci!  
caudet@autrementdit.ca