

# BALUCHON

Répit long terme à domicile

Le modèle unique de Baluchon

Sophie Morin, directrice générale

Octobre 2023

# Du répit longue durée, pour tous ou presque



## Notre offre de répit

- Pré et post-baluchonnage (journal d'accompagnement)
- Baluchonnage de 4 à 14 jours, 24h/24 en l'absence de la personne proche aidante (PPA): répit à domicile avec nuitées
- 3 jours, sur demande pour un 1<sup>er</sup> baluchonnage
- Baluchonnage de couple (2 personnes)
- 18 ans et plus



## Un service grandement apprécié

Seulement 15\$/jour\*.

Même tarif depuis 2008.  
Grâce à nos subventions  
et notre fondation.

Sondage après chaque  
baluchonnage  
22 questions  
Satisfaction: 95 %



\*Nous faire signe par courriel si enjeu financier pour la famille

# Ce qui nous distingue

---

**Stabilité** de la routine de la personne atteinte dans son environnement

---

La **relation de confiance** établie entre la baluchonneuse et la famille

---

**Adaptation** à une seule personne pour la personne atteinte et ce, durant tout le baluchonnage

---

Des **stratégies** développées spécifiquement pour la réalité vécue par l'aidant et l'aidé

---

**L'aidant est omniprésent** dans tout le processus d'intervention



# Trois étapes

- Pré-baluchonnage: longue entrevue avec l'aidant, échange avec l'intervenant pivot et jumelage
- Baluchonnage, journal d'accompagnement. Soutien 24/7 à la baluchonneuse
- Post-baluchonnage: suivi avec la famille et le réseau de la santé si nécessaire

**8 h à 12h de l'équipe clinique pour encadrer chaque baluchonnage**



# Nouveaux usagers : toute personne non autonome

Personnes aidées présentant un profil **Iso-SMAF 13-14** sous certaines conditions:

- Personnes vivant avec un TNC majeur;
- Personnes alitées;
- Les situations sont analysées individuellement;



# Nouveaux usagers baluchonnés

## Personnes en soins palliatifs et en fin de vie

- Le baluchonnage se fait en présence de la PPA;
- **la médication de type narcotique doit être administrée par la PPA et non la baluchonneuse.** » - *MSSS, novembre 2021*
- Le rôle de la baluchonneuse est d'être avant tout en soutien à la PPA pour lui permettre d'accompagner pleinement son proche: repas, ménage, écoute active.  
Auprès de l'aidé, soins personnels, veille, pendant que l'aidant se repose.



# Nouveaux usagers baluchonnés

Personnes aidées vivant avec des conditions neurodégénératives :

- Parkinson, sclérose en plaques, SLA et les profils Iso-SMAF 13-14);

Ou personne en situation de

- Déficience intellectuelle, physique, TSA (DI-DP-TSA)

Conditions offrant un milieu **sécuritaire** pour la personne aidée et la baluchonneuse avec suffisamment de formation spécifique;

Les situations sont analysées **individuellement**.



# Stratégie de communications et branding



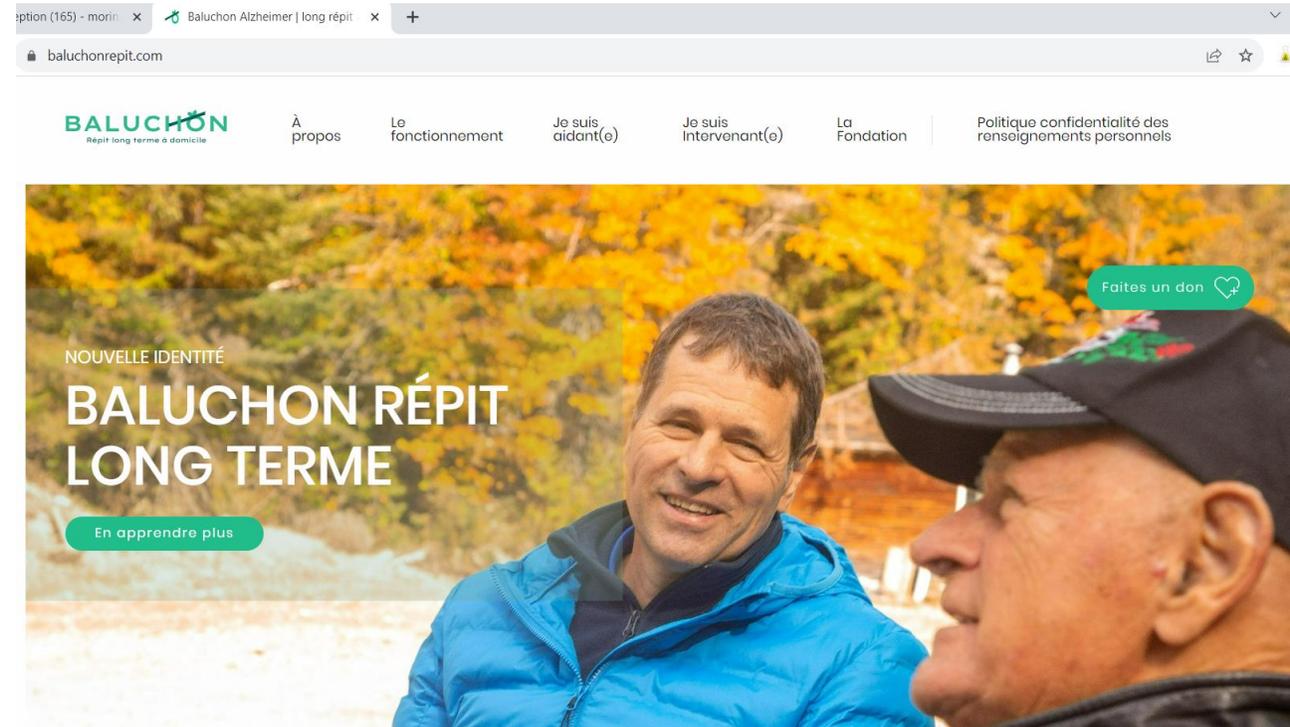
Baluchon Alzheimer  
Publié par Steve Mc Cornick · 3 novembre 2021 ·

Merci à nos partenaires Association québécoise de soins palliatifs, L'Appui pour les proches aidants, La Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer, Société canadienne de la sclérose en plaques, Société de la SLA du Québec - ALS Society of Quebec, Parkinson Québec et aussi Proche aidance Québec pour la belle collaboration lors de la création de la formation complémentaire pour nos baluchonneuses et baluchonneurs. Grâce à une subvention du ministère de la Santé et des Serv... [Afficher la suite](#)

 **Baluchon offre maintenant du répit pour : Les personnes en fin de vie, alitées, souffrant de Parkinson, SLA-SP**

[Voir les statistiques et les publicités](#) [Mettre la publication en avant](#)

- Formation des employés
- 80 présentations Team dans le RPS
- Rencontres partenaires, entreprises
- Changement de nom et d'identité



ption (165) - morin x Baluchon Alzheimer | long répit x +

baluchonrepit.com

**BALUCHON**  
Répit long terme à domicile

À propos | Le fonctionnement | Je suis aidant(e) | Je suis intervenant(e) | La Fondation | Politique confidentialité des renseignements personnels

**NOUVELLE IDENTITÉ**  
**BALUCHON RÉPIT LONG TERME**

[Faites un don](#)

[En apprendre plus](#)

<https://baluchonrepit.com/>  
Médias sociaux  
Liens MS avec partenaires

# Des histoires touchantes



Baluchon Alzheimer<sup>MD</sup>-Ne pas reproduire ou diffuser



Baluchon Alzheimer<sup>MD</sup>-Ne pas reproduire ou diffuser

Mme B., 66 ans, accompagnée en mai 2022, à un stade avancé de la SLA

# Des histoires touchantes

- *« 5 étoiles, jamais partie aussi tranquille depuis 3 ans! Merci de faire partie de ma vie maintenant! »* Mme P. aidante de son conjoint atteint par la SP
- *« J'ai pu dormir les trois nuits qui m'on été offertes sans interruptions! Une mini vacances dans tout le sens du mot. La Baluchonneuse était d'une gentillesse et d'une bienveillance extraordinaire on ne pouvait demander mieux.»* Monsieur L. conjoint et aidant de sa femme en soins palliatifs.



Alexandre a perdu une partie de sa mobilité à la suite d'un traumatisme crânien

# Des histoires touchantes



Et notre doyenne Mme Poirier, 102 ans

2015-2019: 9 baluchonnages

2020-2021: aucun en raison de la condition

2022: vacances pour la première fois depuis 2 ans

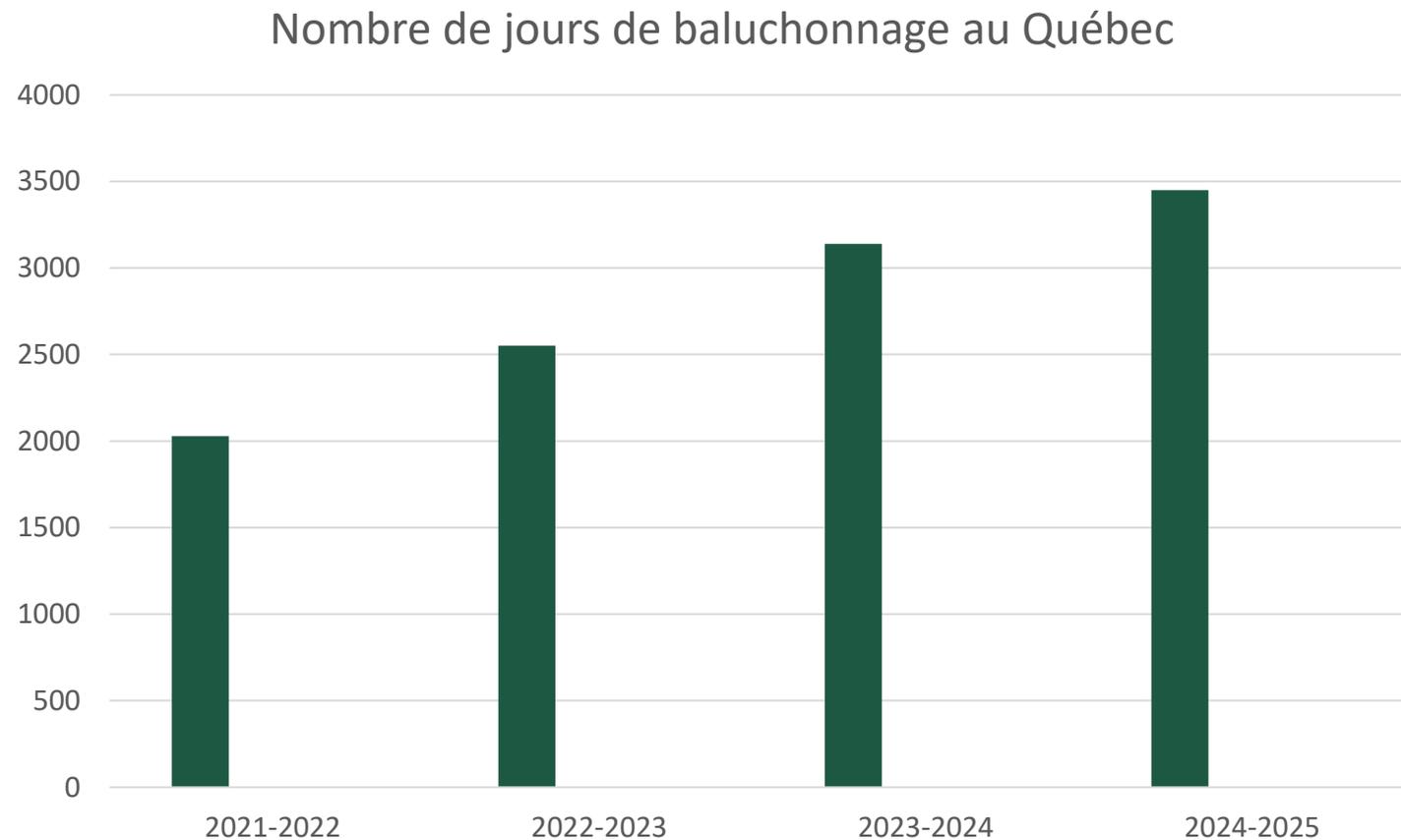
« Je suis tellement partie en confiance avec Marie-Claire, que j'ai oublié d'appeler. » - sa fille.

[https://youtu.be/B42VWMeH\\_tc](https://youtu.be/B42VWMeH_tc)

# Lieux et mode de vie

- Tout type de logement: notre baluchonneuse peut coucher au salon
- Proche aidant n'a pas besoin de vivre avec l'aidé
- 14 jours maximum par année peuvent être scindés
- Solutions possibles si les frais du répit sont un enjeu

# Nos réalisations



- 32 % d'autres conditions que Trouble neuro-cognitif (prévision de 15 %)
- 50 % des familles, 1<sup>er</sup> baluchonnage

# Nos apprentissages

- En général, deux fois plus de temps pour **préparer et suivre** ce type de baluchonnage.
  - Il y a la **complexité de la condition physique** de certains usagers,
  - la **coordination** supplémentaire avec les **professionnels** du réseau de la santé,
  - **transfert de compétences** beaucoup plus complexe lors de la période de transition.
  - Besoin d'être rassuré du proche aidant

## IMPACT

**Diminue de 90 % la fatigue mentale de la PPA  
et contribue à maintenir plus longtemps son proche à domicile**



# Limites du rôle des baluchonneuses

Principe de base: **la baluchonneuse remplace la PPA et accomplit tout ce que la PPA fait.** Repas, ménage, soins d'hygiène, distribution de médicament.

Elle ne prendra pas en charge les interventions faites par les différents intervenants ou professionnels inscrits au plan d'intervention de l'utilisateur.

**Si des soins complexes sont faits par la PPA** (gavage, manipulation du lève-personne, injections, etc.) présence souhaitée d'un **intervenant** (infirmière, ergothérapeute ou autre) dans une période de transition pour transmettre le savoir-faire à la baluchonneuse.



# Processus de référence et suivi

1. Arrimage en amont entre l'intervenant du SAD et l'intervenante de Baluchon. Contact téléphonique encouragé pour les nouvelles clientèles
2. Envoi du formulaire de requête révisé\* par courriel et transmission de documents pertinents; [baluchonrepit.com](http://baluchonrepit.com) dans la section « intervenants »
3. Convenir au besoin de la présence d'un intervenant du SAD à domicile pour la transition lors du 1<sup>er</sup> jour de baluchonnage
4. Maximum de 14 jours par année par famille, peut être divisé (4-10, 7-7)
5. Maintenir les services principaux et routine: centre de jour, Société Alzheimer, bain complet.



# Projet pilote Chaudière-Appalaches

- Référencement accepté par d'autres OBNL, ont été formés pour faire les requêtes.  
Ex Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière
- Utile lorsque l'aidé n'a pas accès à une travailleuse sociale
- Connaissent bien les usagers
- Facilite l'accès à nos services

# Projet pilote La Ressource-Bas St-Laurent



- Incluant les enfants
- Parents experts exigeants
- Taux d'annulation +++ (anxiété, crainte, culpabilité)
- Complexe lorsque présence de fratrie



# Qui sont nos baluchonneuses ?

- 36 femmes et 4 hommes - Riche bagage de vie
- Issues de milieux divers, choisies pour leur capacité exceptionnelle d'entrer en relation dans les contextes les plus difficiles
- Elles sont volontaires et choisissent leur baluchonnage en toutes connaissances de cause.
- Elles peuvent se déplacer dans presque toutes les régions du Québec
- Langues parlées : français, anglais, espagnol, italien, allemand, créole
- Elles sont rémunérées à la journée complétée



# Le phénomène des listes d'attente

- Forte hausse de la demande depuis le déconfinement
- Les usagers s'inscrivent à plusieurs listes d'attente
- Perte d'efficacité multipliée (RPS, Baluchon, autres organismes, etc)
- Pour mieux évaluer la demande et planifier nos embauches, nous ouvrons des listes d'attentes.
- Inscrire l'utilisateur au plus tôt 3 mois d'avance
- Dates flexibles permettent d'avoir un répit plus vite et de combler les annulations



# Sensibilisation aux impacts d'une annulation

- Hausse récente record du **taux d'annulation** de dernière minute : **30 %**
- Impacts:
  - Perte de revenu de 70 % pour la baluchonneuse, démobilisation d'un personnel précieux; coûts pour Baluchon
  - Impossibilité d'organiser un baluchonnage de remplacement à court terme;



# Sensibilisation aux impacts d'une annulation



- Les **journées laissées vacantes privent les autres usagers** d'un baluchonnage.
- Le bon service au bon moment?
- Aviser Baluchon le plus tôt possible si annulation anticipée



# Formation des baluchonneuses 100 heures

- « **Approche Baluchon/ et stratégies d'intervention**
- Symptômes psychologiques et comportementaux de la démence : stratégies d'intervention
- L'aidé, l'aidant et la juste proximité en accompagnement
- Maladie d'Alzheimer :
- Diagnostic, physiopathologie, stades, facteurs de risque, traitements
- Les autres démences
- Sclérose en plaques; Parkinson; SLA
- Déficience intellectuelle, TSA



# Formation des baluchonneuses (suite)

**PDSB de base**

**PDSB avancé : soins d'assistances aux personnes alitées**

**RCR**

**Loi 90, Volet 1 et 2**

**Formation continue – ressourcement annuel (sujets variés selon besoins identifiés dans l'année)**

**Soins palliatifs et fin de vie**

Sens donné à la mort, croyances et valeurs

Trajectoires de fin de vie, symptômes les plus fréquents en fin de vie

Aspects psychologiques reliés à l'accompagnement en soins palliatifs



# Les défis

- Financement
- Main d'œuvre

## Solutions... à rêver

Mise en commun des ressources notamment base de données, dossiers clients, systèmes de réservation, liste d'attente, etc.

**+ \$ en services, - \$ en opérations**

Plus d'info:

Baluchonrepit.com section *Intervenant*

Pour les aidants, section *Aidant*

514 762-2667

[info@baluchonrepit.com](mailto:info@baluchonrepit.com)

A photograph of two men sitting outdoors in an autumn setting. The man on the left is wearing a bright blue puffer jacket and is smiling. The man on the right is wearing a black cap and a black jacket, looking towards the first man. The background features trees with yellow and orange leaves and a wooden building. The text 'Échanges et discussions' is overlaid on the left side of the image.

**Échanges et  
discussions**