



14 ET 15 MAI 2018

FORUM

SUR LES MEILLEURES PRATIQUES

USAGERS • CHSLD • SOUTIEN À DOMICILE

**CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
Fondation Sunny D. Extrême**

**M^{me} Loriane Rinfret-St-Yves
M. Gabriel Hamelin
M. Alain Desbiens**





Projet Sunny Action : Pour faire le pont entre les générations

Présentation de la Fondation Sunny D. Extrême et du projet Sunny Action

- ▶ Fondation Sunny D. Extrême
 - Projet Sunny Action
- ▶ Création de la Fondation
 - 2007 : À la suite du décès de son fils, M. Alain Desbiens fonde l'organisme.
 - Objectifs :
 - Poursuivre l'initiative de son fils Sunny;
 - Créer un pont entre les générations.
 - 2012 : Mise en place du projet Sunny Action avec les intervenants en loisir du CSSS de l'Énergie (3 CHSLD).

Constats avant le projet

- ▶ Réduction de la présence des bénévoles réguliers en CHSLD durant la période estivale
- ▶ Diminution d'environ 50 % de présence aux activités des résidents durant la période estivale par rapport au reste de l'année

Un projet à déployer

Déploiement CIUSSS MCQ

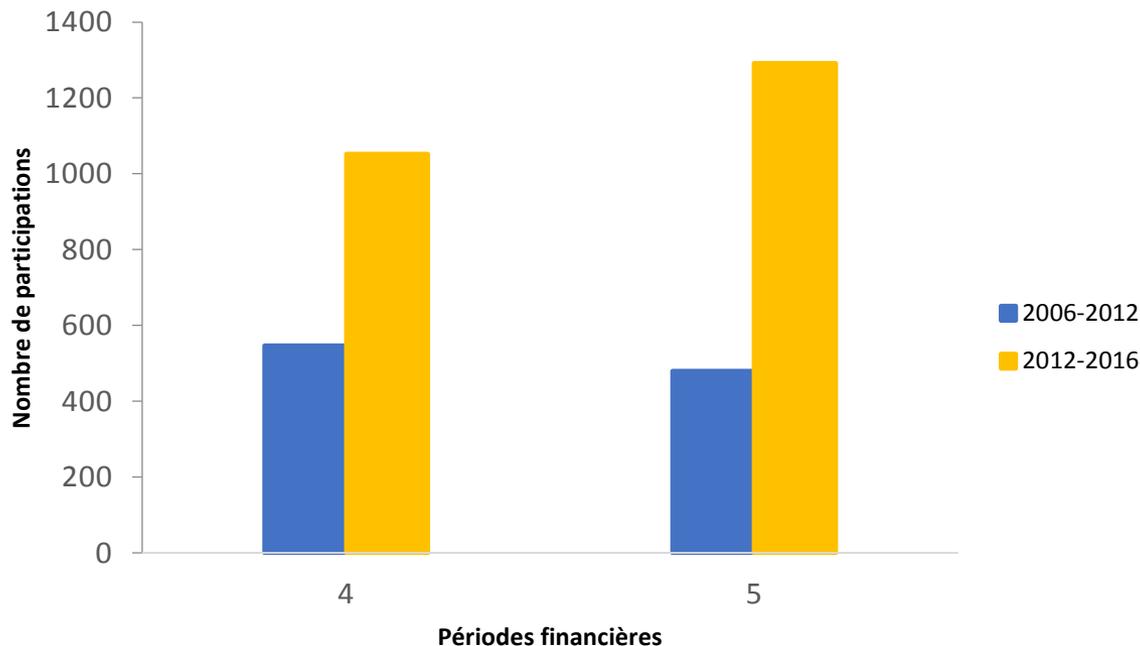
- 14 CHSLD du CIUSSS MCQ
- 1 CHSLD privé conventionné (Vigi Les Chutes)

Principaux collaborateurs internes

- Chefs interdisciplinaires et des activités bénévoles en hébergement rive-nord et rive-sud
- Équipes d'animation-loisir

Des impacts positifs

Participation moyenne des résidents aux activités



Résidence Saint-Maurice : moyenne comparative avant et après implantation de Sunny Action

Impact chez les jeunes

Bénévolat chez les jeunes

Programme s'adressant à une clientèle de 12 à 17 ans

- ▶ Raisons pour lesquelles les jeunes font du bénévolat :
 - Croient en la cause;
 - Veulent découvrir leurs forces et tester leurs limites;
 - Souhaitent développer leurs connaissances et leur expérience de travail;
 - Désirent suivre leurs ami(e)s.
- ▶ Besoins s'exprimant selon 4 grands axes :
 - Appartenance;
 - Liberté;
 - Pouvoir;
 - Plaisir.

Permet de susciter l'intérêt des jeunes pour les métiers du secteur de la santé et des services sociaux.

Liens intergénérationnels

Un impact communautaire et des bénéfices bilatéraux

- Amélioration de la qualité de vie
- Bien-être psychologique
- Sentiment d'accomplissement
- Sentiment d'appartenance
- Sentiment d'utilité
- Partage de connaissances
- Réduction de l'isolement
- Amélioration de la santé et de la confiance
- Modification des perceptions
- Etc.

Des résultats remarquables

En 2017 :

- 142 jeunes bénévoles
- 7 243 heures de bénévolat réalisées

Résultats :

- Jeunes bénévoles
 - 94 % des jeunes disent avoir un impact sur la vie quotidienne des résidents.
 - 94 % des jeunes se disent prêts à revivre l'expérience.
- Intervenants en loisir
 - 100 % des répondants considèrent que le projet Sunny Action fait une différence dans la vie des résidents.
- Pour l'établissement :
 - Le temps investi dans le projet s'intègre dans les tâches habituelles des intervenants en loisir en ce qui a trait à l'encadrement et au recrutement des bénévoles.

Rôles du CIUSSS et des intervenants en loisir

Activités de recrutement

- ▶ Partenariat avec les milieux scolaires de la région
 - Kiosque d'information et d'inscription
 - Affichage publicitaire dans les écoles
 - Participation des intervenants des milieux scolaires (intervenants en loisir, intervenants spirituels, enseignants, etc.)
- ▶ Inscription en ligne sur le site Internet de la Fondation Sunny D. Extrême
- ▶ Utilisation des médias sociaux par la Fondation Sunny D. Extrême

Rôles du CIUSSS et des intervenants en loisir

Encadrement des participants

▶ Journée de formation des jeunes

- Règles de conduite (respect, confidentialité, etc.)
- Sécurité (hygiène des mains, dysphagie, etc.)
- Manipulation des fauteuils roulants
- Approche milieu de vie

▶ Encadrement au quotidien

- Application rigoureuse des règles de conduite
- Gestion des horaires de présence des participants
- Intégration à la programmation d'activités du centre
- Visites individuelles de résidents

▶ Activité reconnaissance en fin de saison estivale

- Remise de certificats d'implication
- Compilation des heures de bénévolat réalisées
- Prix de participation fournis par la Fondation Sunny D. Extrême

Rôle de la Fondation Sunny D. Extrême

- ▶ Établir des liens avec les directions d'école et les commissions scolaires pour permettre le recrutement
- ▶ Fournir l'ensemble du matériel pour le recrutement (affiches, formulaires d'inscription, matériel promotionnel, etc.)
- ▶ Fournir un chandail jaune identifié au projet
- ▶ Établir des liens de communication avec les municipalités afin d'offrir le transport gratuit pour les jeunes
- ▶ Promotion du projet sur les médias sociaux et traditionnels (en collaboration avec les communications du CIUSSS MCQ)
- ▶ Gestion des inscriptions en ligne sur le site Internet de la Fondation
- ▶ Remise de prix de participation aux jeunes

Partenariats complémentaires découlant du projet Sunny Action

- ▶ Collaboration d'étudiants de l'Université du Québec à Trois-Rivières pour la rédaction d'un guide d'implantation et d'évaluation des impacts du projet
- ▶ Planification conjointe avec le centre d'hébergement Vigi Les Chutes (privé conventionné)
- ▶ Visite de jeunes en dehors des périodes estivales (journées pédagogiques, etc.)

Impacts Sunny Action

Un rayonnement dans la communauté



« On apprend comment agir avec les personnes âgées [...] » (Jeune 14)

« On amène de la vie dans le fond. »
(Jeune 2)

« Tu te sens utile, utile à la société. »
(Jeune 4)

« Au début, j'avais aucune confiance en moi puis à la longue, j'ai su que j'avais cette confiance-là. »
(Jeune 1)

« [...] de l'expérience dans le domaine aussi préposé-infirmier. Les résidences comme celles-ci, ça peut nous aider si on veut faire ce métier-là plus tard. On peut voir un petit peu à quoi s'attendre. »
(Jeune 14)



Impacts Sunny Action

Amalgame positif dans la vie des usagers



Sociaux

« Ils nous accompagnent, parce que nos enfants, ils ne sont pas tout le temps là. Ils viennent me voir l'été. » (Résident 9)

« Sunny Action vient remplir un petit vide. » (Résident 5)

« [...] faire des choses que... on ne ferait pas tout seul [...] Puis, je trouve que ça nous vieillit moins vite là. Quand on est avec des jeunes. »
(Résident 3)

Physiologiques

« Je me réveille puis ils viennent me faire marcher. Ils essaient de me faire bouger. » (Résident 8)

« [...] [aînés] ne peuvent pas te le dire, mais tu le sais que si tu ne les avais pas pris pour les amener dehors, ils n'auraient pas, ils ne seraient pas sortis d'ici là. Ils n'auraient pas pris l'air. Ils ne te le disent pas, ils ne peuvent pas te le dire. Mais tu le sais. » (Jeune 3)

Impact Sunny Action

Augmentation démontrée du taux de satisfaction des usagers

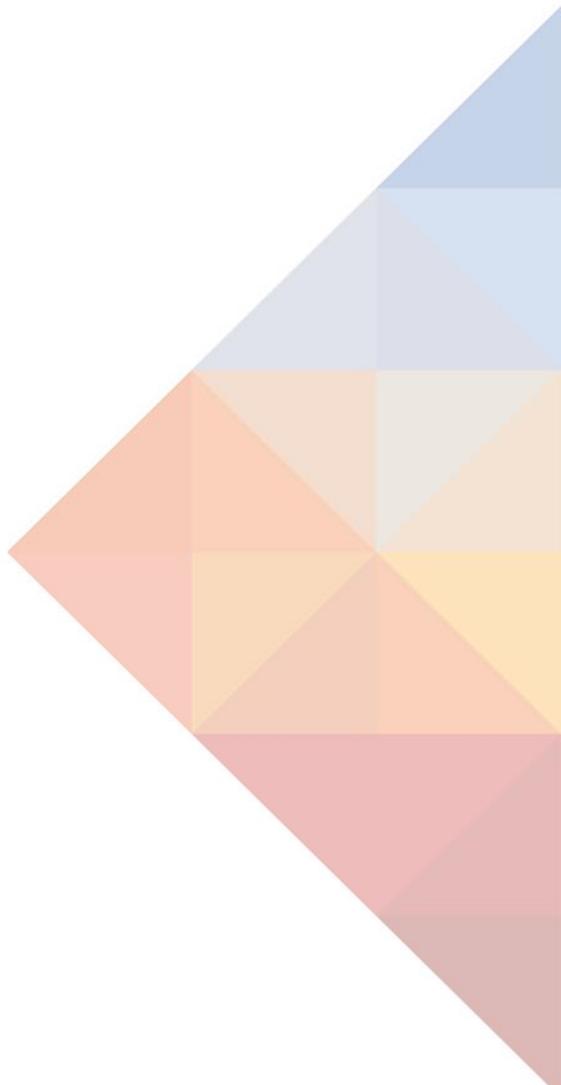
« Moi, ils me font rire quand ils passent la collation. » (Résident 5)

« On aime tellement ça nous autres qu'on est prêts à partager avec les autres. » (Résident 2)



« Ça ne peut pas être négatif. Y'a rien de négatif qui peut sortir de ce contact-là. » (Résident 5)

« Pour un résident, ça le fait sourire, ça lui donne de la vie. » (Résident 9)



MERCI!