



14 ET 15 MAI 2018

# FORUM

SUR LES MEILLEURES PRATIQUES

**USAGERS • CHSLD • SOUTIEN À DOMICILE**

**CIUSSS Capitale-Nationale/Centre  
d'excellence sur le vieillissement de Québec**

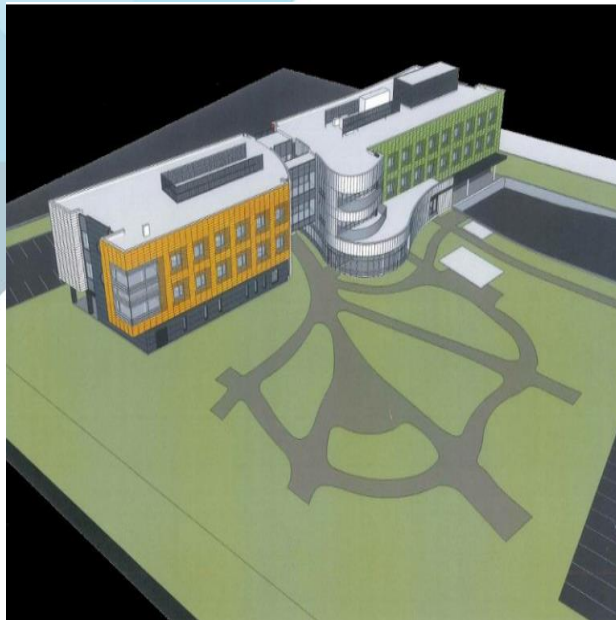
**Philippe Voyer, inf., Ph. D.**  
Professeur titulaire, Faculté des sciences infirmières,  
Université Laval  
Chercheur



# CHSLD Alzheimer

## Deux volets au projet vitrine

Une nouvelle construction



Une transformation



# Des CHSLD guidés par les données scientifiques



The Gerontologist  
cite as: Gerontologist, 2018, Vol. 58, No. 51, S114-S128  
doi:10.1093/geront/gms146



Sjögren et al. *BMC Nursing* (2017) 16:44  
DOI 10.1186/s12912-017-0240-4

BMC Nursing

RESEARCH ARTICLE

Open Access

Organisational and environmental characteristics of residential aged care units providing highly person-centred care: a cross sectional study



Karin Sjögren<sup>1\*</sup>, Marie Lindkvist<sup>2,3</sup>, Per-Olof Sandman<sup>1,4,6</sup>, Karin

de Boer et al. *BMC Geriatrics* (2015) 15:144  
DOI 10.1186/s12877-015-0141-x

STUDY PROTOCOL

Open Access

Living at the farm, innovative nursing home care for people with dementia – study protocol of an observational longitudinal study



B. de Boer<sup>1</sup>, J.P.H. Hamers<sup>1</sup>, H.C. Beeren<sup>1</sup>, S.M.G. Zwakhalen<sup>1</sup>, F.E.S. Tan<sup>2</sup> and H. Verbeek<sup>1</sup>

cle

Research to Application: Supportive and  
etic Environments for People Living With  
tia

Calkins, PhD, EDAC\*

schild Foundation, Kirtland, Ohio.

ndence to: Margaret P Calkins, PhD, EDAC, The Mayer-Rothschild Foundation, 8051 Euclid Chardon Road, Kirtland, OH 44024.  
[TheMayer-RothschildFoundation.org](http://TheMayer-RothschildFoundation.org)

1, 2017; Editorial Decision Date: August 15, 2017

eryl.Zimmerman, PhD

Effects of Physical Environment on Health and Behaviors of  
Residents With Dementia in Long-Term Care Facilities

A Longitudinal Study

Sook Young Lee, PhD; Habib Chaudhury, PhD; and Lillian Hung, RN, MA

Effects of small-scale, home-like facilities in dementia care on  
residents' behavior, and use of physical restraints and  
psychotropic drugs: a quasi-experimental study

Hilde Verbeek,<sup>1</sup> Sandra M.G. Zwakhalen,<sup>1</sup> Erik van Rossum,<sup>1,2</sup> Ton Ambergen,<sup>3</sup>  
Gertrudis I.J.M. Kempen<sup>1</sup> and Jan P.H. Hamers<sup>1</sup>

Excellence in Design:  
Optimal Living Space for People With  
Alzheimer's Disease and Related Dementias

By Emily Chmielewski, EDAC, Perkins Eastman

Additional Contributors:

Carol Steinberg, Alzheimer's Foundation of America  
Keren Rosenbaum-Cooks, LCSW, QDCS, Alzheimer's Foundation of America  
Kristen Cribbs, MPH, QDCS, Alzheimer's Foundation of America

June 2014

Frontiers of Architectural Research (2014) 3, 228-237

HOSTED BY



ELSEVIER

Available online at [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)

ScienceDirect

[www.elsevier.com/locate/foar](http://www.elsevier.com/locate/foar)

Frontiers of  
Architectural  
Research

CASE STUDY

Conceptualization and development of the  
Household/Neighborhood Model for skilled  
nursing facilities: A case study

David Arthur Green<sup>1,2</sup>

*International Psychogeriatrics* (2014), 26:4, 657-668 © International Psychogeriatric Association 2014  
doi:10.1017/S1041610213002512





# Volet 1 : CHSLD Sainte-Monique

## Projet en construction

Accent mis sur l'architecture et le design intérieur

- ▶ Travail avec la propriétaire : M<sup>me</sup> Andrée Bégin
- ▶ Architecte : M. Jean-Claude Zérounian

Sur 19 recommandations, 16 ont été réalisées.

- ▶ Révision de l'organisation de la salle à manger
- ▶ Ajout d'une salle thématique pour activités occupationnelles intuitives et autoportantes



# Volet 2 : la transformation du CHSLD Le Faubourg



1<sup>re</sup> étape : sensibiliser l'ensemble du milieu à la signification d'une vision « Alzheimer »

# Il faut avoir une idée du concept pour y contribuer!

Conférence de 45 minutes

▶ **CIUSSS**

- Direction générale

▶ **CHSLD Le Faubourg**

- Personnel soignant de jour, de soir et de nuit
- Professionnels de la santé et médecins
- Membres de la famille
- Personnel du service alimentaire
- Personnel d'entretien
- Bénévoles
- Tous



# 2<sup>e</sup> étape : évaluation du CHSLD Le Faubourg afin d'émettre des recommandations



# Plus de 75 recommandations ont été émises



# 3<sup>e</sup> étape : établir la structure des changements pour faire avancer les recommandations

# Le changement se fait par des personnes!



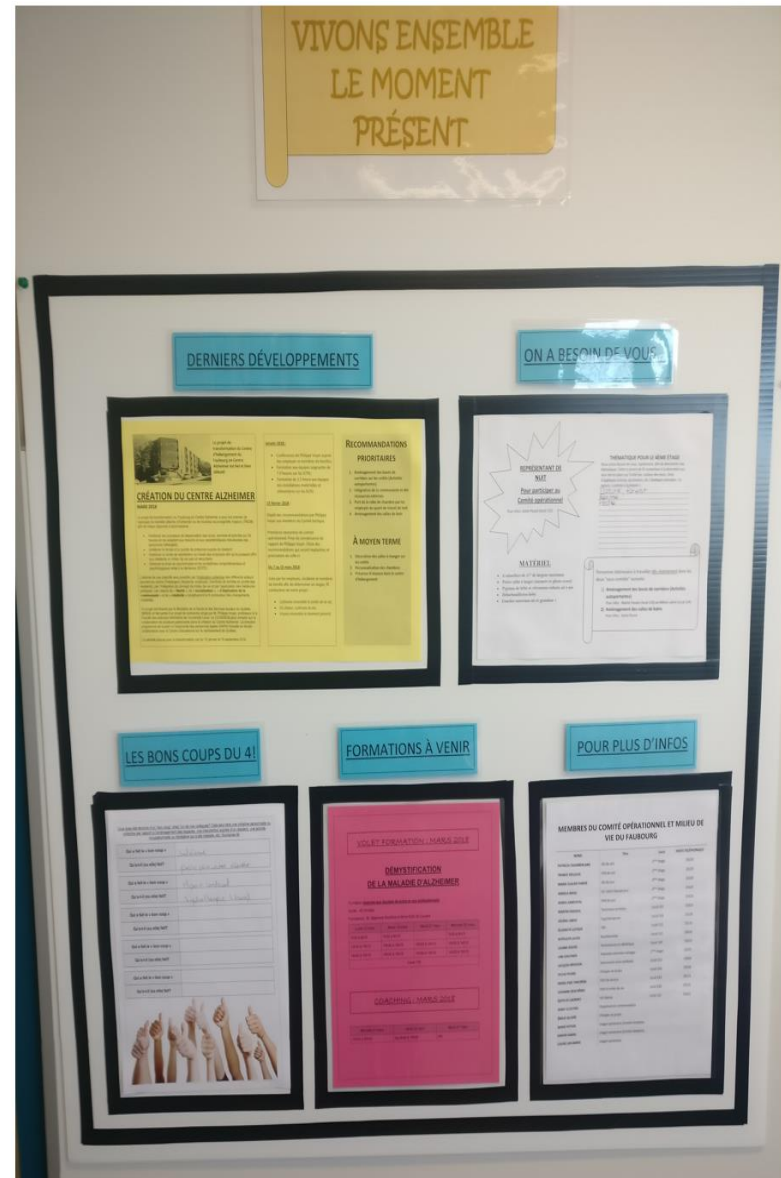
M<sup>mes</sup> Johanne Deschênes, Sylvie Picard et Marie-Pier Tancrède

4<sup>e</sup> étape : se donner un slogan  
qui va animer nos actions



# Notre slogan!

# Vivons ensemble le moment présent





# 5<sup>e</sup> étape : formation et coaching pour une approche optimale des personnes atteintes de TNCM

# Nos formations

- ▶ Formation pour le personnel soignant
- ▶ Formation pour le personnel non soignant
- ▶ Formation pour les familles
- ▶ Coaching clinique
  - 75 heures



# Quelques exemples de réalisation

# Socialisation et intégration communautaire

- ▶ L'activité Bistro :
  - Activité de soir et on prend un verre d'alcool
  - Chansonnier
- ▶ Visite d'une garderie une fois par mois



M. Martin Paradis, technicien en loisirs

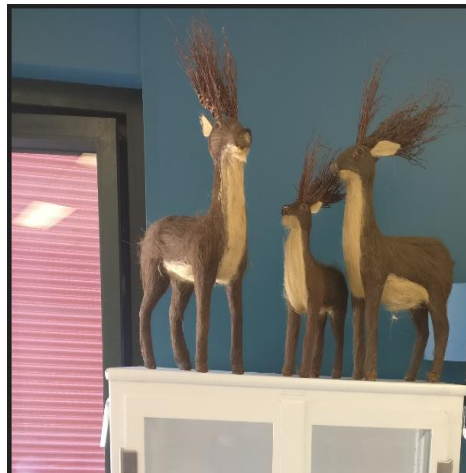
# Ameublements résidentiels

Changement de l'ameublement  
pour favoriser l'orientation,  
l'interaction et la normalisation



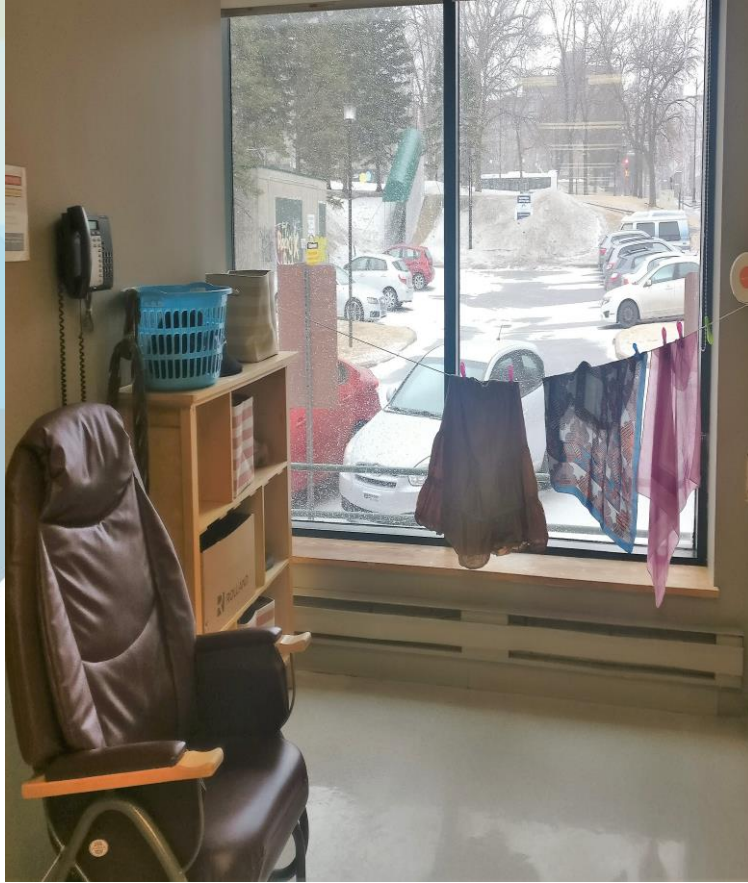


# Unité thématique : le chalet



Philippe Voyer © interdiction de distribuer

# Combattre l'ennui

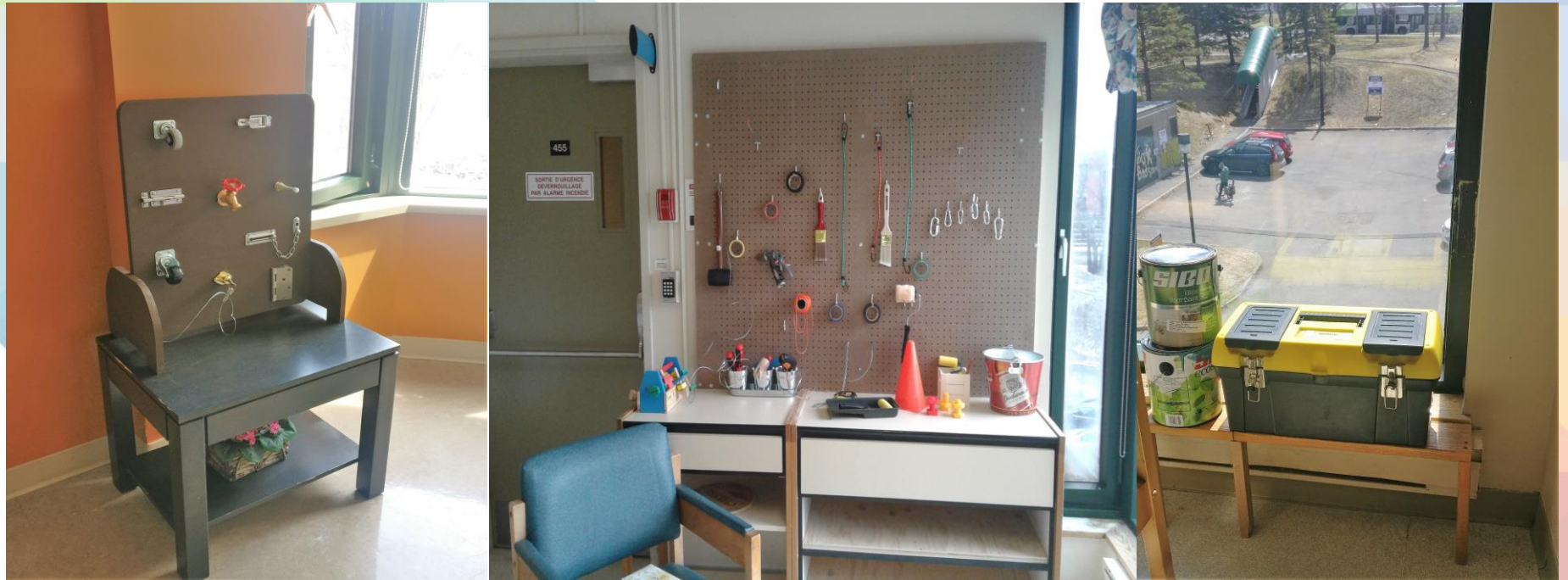




# Combattre l'ennui



# Combattre l'ennui



M. Martin Paradis, technicien en loisirs,  
et M. Dominique Matte, employé à la maintenance

# D'autres projets en cours...



## Birchy Hill - 4 Lovely New Residents

21-09-16

Last weekend four young ladies moved into their own residence in Birchy Hill's back garden. Myrtle, Lucy, Nancy, and Maggie settled in very well and love their villa with fox proof garden. You might be surprised, but they spoil us every morning with 4 fresh laid eggs! Yes, the ladies are young hens! They are the attraction for our residents and have regular visitors who are entertained with a cheerful "buck - buck - buck".

A very big welcome from all of us.

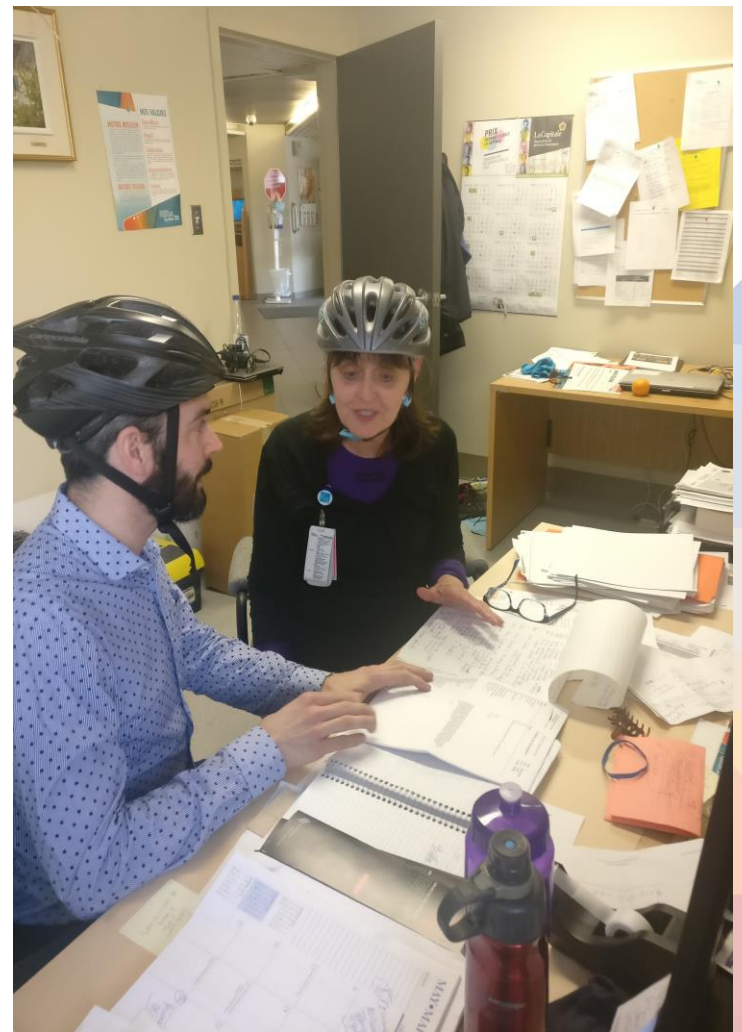
**M. David Gobeil, chef de service,  
services techniques**

Philippe Voyer © interdiction de distribuer





## A Warm Welcome to Cycling Without Age



M<sup>me</sup> Édith St-Laurent, infirmière  
M. George Émile Bourgault, pharmacien

# Pour faciliter la compréhension et diminuer les refus



Health Care Assistants, Jane Pennington, Catherine Mushore and Jayne Skipper in their night uniforms

(Image: Gazette)

<https://www.gazettelive.co.uk/news/teesside-news/teesside-care-home-staff-making-13365444>



# Nous aussi!



M<sup>me</sup> Sabrina Lebel, M<sup>me</sup> Chantale Cockraine, M<sup>me</sup> Brigitte Vignault,  
M. Pierre Nadeau (en arrière) et M. Jacques Brousseau

C'est bien beau, mais est-ce que ça  
donne quelque chose?

Résultats préliminaires

# Les proches

« Les résidents sont plus épanouis.  
Ils peuvent sortir dans le jardin. »



M<sup>me</sup> Geneviève Duval avec sa mère,  
M<sup>me</sup> Marie Bergeron, âgée de 97 ans

« C'est beaucoup plus calme au 4<sup>e</sup>,  
depuis le début du projet, il y a  
moins de cris aussi qu'auparavant. »



M<sup>me</sup> Louise Laflamme avec sa mère,  
M<sup>me</sup> Berthe Plante, âgée de 100 ans



# Les médicaments

## Réduction de l'utilisation des médicaments en



## Exemple clinique

Une résidente recevait à toutes les nuits des médicaments PRN.

- Nouvelle approche grâce à la formation
  - Attendre l'éveil avant d'intervenir
  - Répondre aux besoins de base en offrant des aliments (ne pas demander, plutôt offrir)
  - Analyser la situation pendant 5 à 15 minutes avant de quitter la chambre

# Les contentions physiques

16 %



8 %

# Conclusion

- ▶ Leadership important de l'organisation
- ▶ Du personnel passionné
- ▶ Des proches investis
  
- ▶ **Une volonté de fer!**



# Les CHSLD Alzheimer projet vitrine

## Volet expertise

M. Philippe Voyer  
M<sup>me</sup> Émilie Allaire  
Université Laval

## Volet expertise-formation

M. Philippe Voyer  
M<sup>me</sup> Lucille Juneau  
M. Stéphane Bouffard  
Centre d'excellence sur le  
vieillessement de Québec

## Volet recherche

M. Pierre Durand  
M<sup>me</sup> Diane Morin  
M<sup>me</sup> Lucie Misson  
Centre d'excellence sur le  
vieillessement de Québec

## CIUSSS de la Capitale-Nationale

### Direction générale

M. Michel Delamarre  
M. Guy Thibodeau

### Direction SAPA

M<sup>me</sup> Céline Allard  
M. Carl Dumais  
M<sup>me</sup> France Falardeau – M<sup>me</sup> Nancy Drouin

### Direction des soins infirmiers

M<sup>me</sup> Sylvie Bonneau  
M<sup>me</sup> Sandra Racine