



FORUM

SUR LES MEILLEURES PRATIQUES EN SOUTIEN À DOMICILE

25 ET 26 MAI 2017



LA COLLABORATION DE TOUS LES ACTEURS : DES ALLIANCES FORTES AU BÉNÉFICE DE L'USAGER

Hélène Boisvert, directrice du programme SAPA
CISSS de Lanaudière

Objectifs de la présentation



1. La région de Lanaudière et sa population
2. Les lieux de concertation avec les partenaires du Réseau territorial de service (RTS) dans Lanaudière
3. Les éléments clés favorisant notre concertation avec les partenaires du RTS
4. Des ententes et des projets porteurs, dont les liens de proximité en soutien à domicile

La région de Lanaudière



Perspectives démographiques (2017-2036)

	Lanaudière	Québec
Population totale	↑ 21 %	↑ 12 %
65 ans et +	↑ 78 %	↑ 57 %

■ Sa situation au Québec

- Milieux urbains – milieux ruraux
- 6 MRC (Matawinie-Montcalm-D'Autray-Joliette-L'Assomption-Les Moulins)
- Population : 516 683¹
- Superficie : 12 422 km²
- 58 municipalités (39 reconnues « Municipalité amie des aînés »)
- 2 centres hospitaliers
- Plus de 80 partenaires communautaires pour les services aux aînés

¹ Source : ISQ, Perspectives démographiques des MRC du Québec, 2011-2036, octobre 2014.
ISQ, Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061, septembre 2014.



Lieux de concertation avec les partenaires du RTS



- Forum populationnel (en collaboration avec les comités des usagers)
- Tables de concertation SAD (6 MRC)
- Comités de concertation
 - Soutien communautaire en logement social
 - Module proches aidants
 - Municipalité amie des aînés
 - Table régionale des aînés de Lanaudière
 - Liens de proximité SAD

Lieux de concertation avec les partenaires du RTS



- Rencontres statutaires avec les organismes du milieu
 - L'Appui Lanaudière, Comité d'orientation à la coordination régionale de lutte à la maltraitance, Entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EESAD)
- Table régionale SAPA : planification intégrée (en étroite collaboration avec les organisateurs communautaires)
 - Briser l'isolement
 - Mécanismes de communication, d'orientation et d'accompagnement entre les organismes et le CISSS de Lanaudière
 - Accès aux services de soutien à domicile en temps voulu et soutien pendant les périodes d'attente



Concertation et collaboration

Terreau fertile lanaudois



- Éléments clés
 - Notre qualité de présence dans la communauté (assiduité, transparence, coordination)
 - Notre ouverture à la différence
 - Notre accueil à l'émergence d'idées et de projets émanant de la communauté (participation citoyenne)
 - Notre respect des missions et des rôles
 - Notre reconnaissance de l'expertise des partenaires
 - Notre volonté d'être complémentaire

FORUM

SUR LES MEILLEURES PRATIQUES EN SOUTIEN À DOMICILE

25 ET 26 MAI 2017

Conditions gagnantes



- Échanger sur les défis du réseau de la santé et des services sociaux
- Comprendre les enjeux des organismes communautaires
- Prendre soin des relations entre les partenaires (relation égalitaire, authentique)
- Bâtir des liens de confiance à travers le temps
- Croire en la richesse collective
- Offrir notre soutien et notre expertise aux organismes
- Signer des ententes avec les partenaires (coresponsabilité)
- S'engager dans des projets communs

Des ententes et des projets



- 5 ententes avec les EESAD depuis plus de 8 ans (évolution des services selon les besoins de la population)
- Projets émanant de la communauté
 - Activités de jour en milieu communautaire (Les amis de Lamater)
 - Vieillir dans sa communauté rurale (MRC de Joliette)
 - Soutien communautaire en logement social (7 projets)
 - Hébergement alternatif (Maisons d'à Côté, Les Amandiers)
 - Habitation communautaire : Groupe d'aménagement de logements populaires de Lanaudière (GALOP)
 - Module proches aidants
 - Liens de proximité en soutien à domicile

FORUM

SUR LES MEILLEURES PRATIQUES EN SOUTIEN À DOMICILE

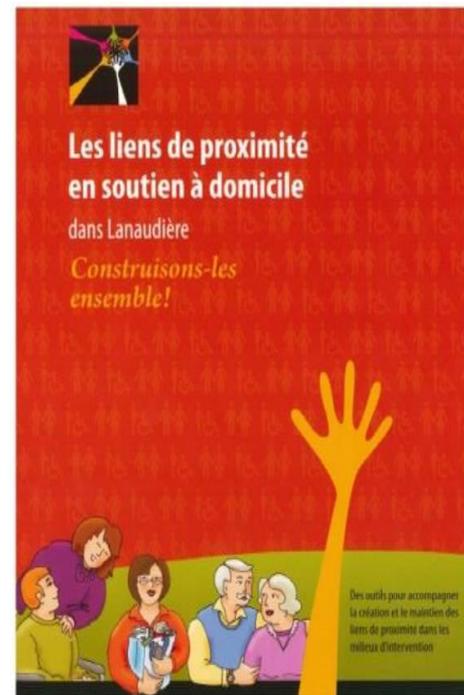
25 ET 26 MAI 2017

Liens de proximité en SAD Son origine

- Projet issu de la Table de concertation SAD de Matawinie (2004-2006)

Définition d'un lien de proximité :

Les liens de proximité sont des « liens significatifs qui émergent de la relation entre les personnes qui interviennent en soutien à domicile et les utilisateurs de services »



Liens de proximité en SAD

Mobilisation régionale, pourquoi?



- Parce que les usagers désirent vivre dans leur milieu de vie habituel le plus longtemps possible
- Parce que le maintien à domicile est une priorité pour le MSSS
- Parce que les liens de proximité ont des effets positifs sur la santé, le bien-être et la qualité de vie, à la fois sur les proches aidants et les acteurs du SAD

Liens de proximité en SAD

Mobilisation régionale, pourquoi?



- Parce que les dispensateurs de services considèrent les liens de proximité comme un enjeu de santé publique
 - Un enjeu de prévention et de promotion de la santé tant pour les proches aidants que les acteurs du SAD
- Parce que les liens de proximité sont menacés selon les dires des proches aidants et des acteurs du milieu



Liens de proximité en SAD

Mobilisation régionale, comment?



- Par la réalisation de travaux de recherche sur le terrain
- Par la création d'outils de sensibilisation
 - Événements et forums régionaux
 - Fascicules pour les intervenants, bénévoles et organisations dispensatrices de services
 - Tournée régionale de sensibilisation
 - DVD « Entre vous et moi »
- Par la création d'un programme d'ateliers de formation
 - Bénévoles et intervenants du milieu communautaire et du réseau
 - Gestionnaires
 - Proches aidants

Liens de proximité en SAD

Mobilisation régionale, comment?



- Par la mise en place d'un comité régional de promotion des liens de proximité composé de plusieurs acteurs :
 - Centres d'action bénévole, Direction SAPA, Regroupement des aidants D'Autray et du comté de L'Assomption, UQTR, Organisatrice communautaire, Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées, L'Appui Lanaudière, Organismes communautaires, Entreprises d'économie sociale en aide à domicile, Aux couleurs de la vie, Carrefour pour souffler à tête reposée

Liens de proximité en SAD Effets bénéfiques



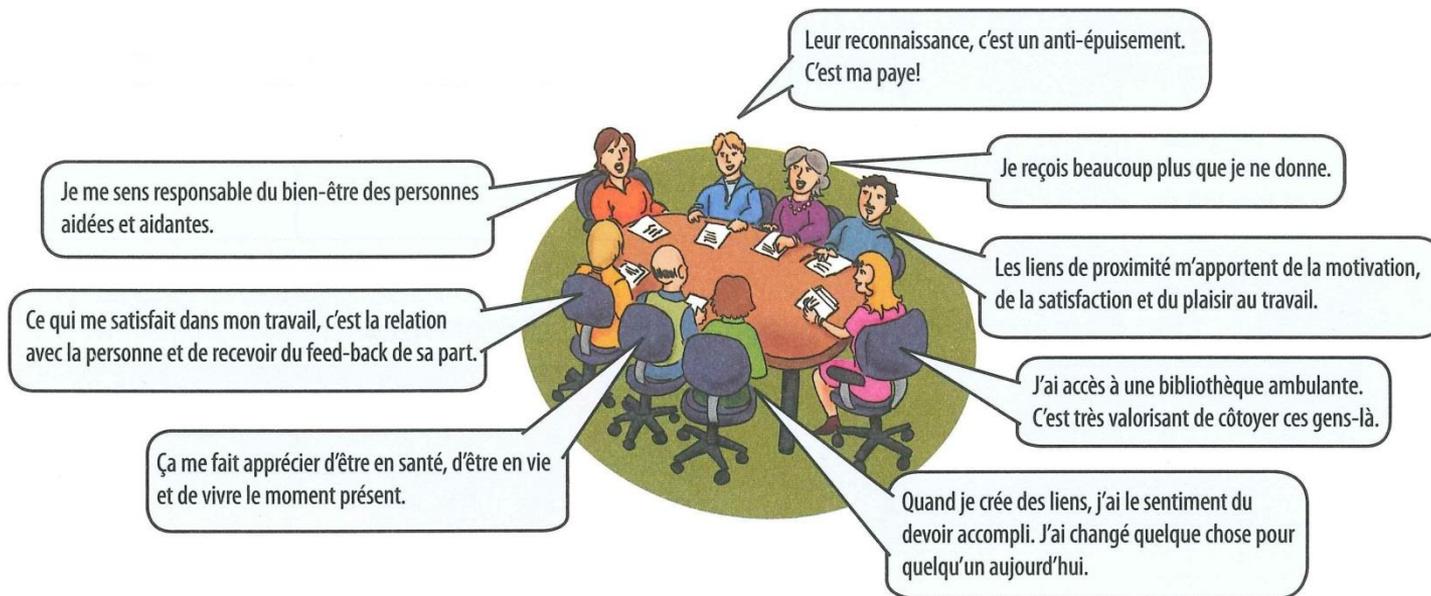
- Sur la santé et le bien-être des personnes vivant des situations d'incapacité
 - Situation de stress, dépistage et prévention, amélioration de la qualité de vie (diminution de l'isolement social) en retardant ou en évitant l'hospitalisation ou l'hébergement institutionnel
- Sur les proches aidants
 - Développement de l'estime de soi, reconnaissance du proche aidant, prévention de l'épuisement



Liens de proximité en SAD Effets bénéfiques



- Sur les acteurs en soutien à domicile



FORUM

SUR LES MEILLEURES PRATIQUES EN SOUTIEN À DOMICILE

25 ET 26 MAI 2017

Liens de proximité en SAD

Effets bénéfiques



- Sur l'organisation des soins et des services
 - Conscientisation de tous les intervenants et bénévoles
 - Coordination des services
 - Arrimage entre les besoins et les services offerts
 - Stabilité des ressources
 - Durée de l'intervention ou du service
 - Circulation de l'information
 - Évaluation des services par le proche aidant
 - En concertation avec les partenaires du milieu
 - Vision commune
 - Continuité des services entre nos organisations
 - Circulation de l'information entre les intervenants et les partenaires
 - Stratégies communes d'action

FORUM

SUR LES MEILLEURES PRATIQUES EN SOUTIEN À DOMICILE

25 ET 26 MAI 2017



LE DÉFI

Pour les organismes du Réseau de la santé
et du milieu communautaire
oeuvrant en soutien à domicile

Les liens de proximité
en soutien à domicile,
je les construis!
*Construisons-les
ensemble!*



- Performance des services en SAD tout en préservant les liens de proximité



- Qualité de l'intervention
- Satisfaction des usagers et des proches aidants
- Valorisation du rôle de l'intervenant

FORUM

SUR LES MEILLEURES PRATIQUES EN SOUTIEN À DOMICILE

25 ET 26 MAI 2017

Sincères remerciements!

- Tous les acteurs en soutien à domicile de Lanaudière
- M. Mario Paquet, agent de planification, de programmation et de recherche
- Mme Élizabeth Cadieux, service de surveillance, recherche et évaluation de la Direction de santé publique du CISSS de Lanaudière
- Mme Danielle Forest, animation des ateliers de formation
- Les membres du comité régional de promotion des liens de proximité de Lanaudière





Merci