



Les diverses facettes de la vulnérabilité en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

Des savoirs partagés

Forum des partenaires pour contrer la maltraitance envers les
personnes âgées - Intervenir ensemble auprès des aînés en situation
de vulnérabilité

Québec - 23 mai 2019

Remerciements



En partenariat avec :

Québec 

 UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE



Centre de recherche
sur le vieillissement
Research Centre
on Aging

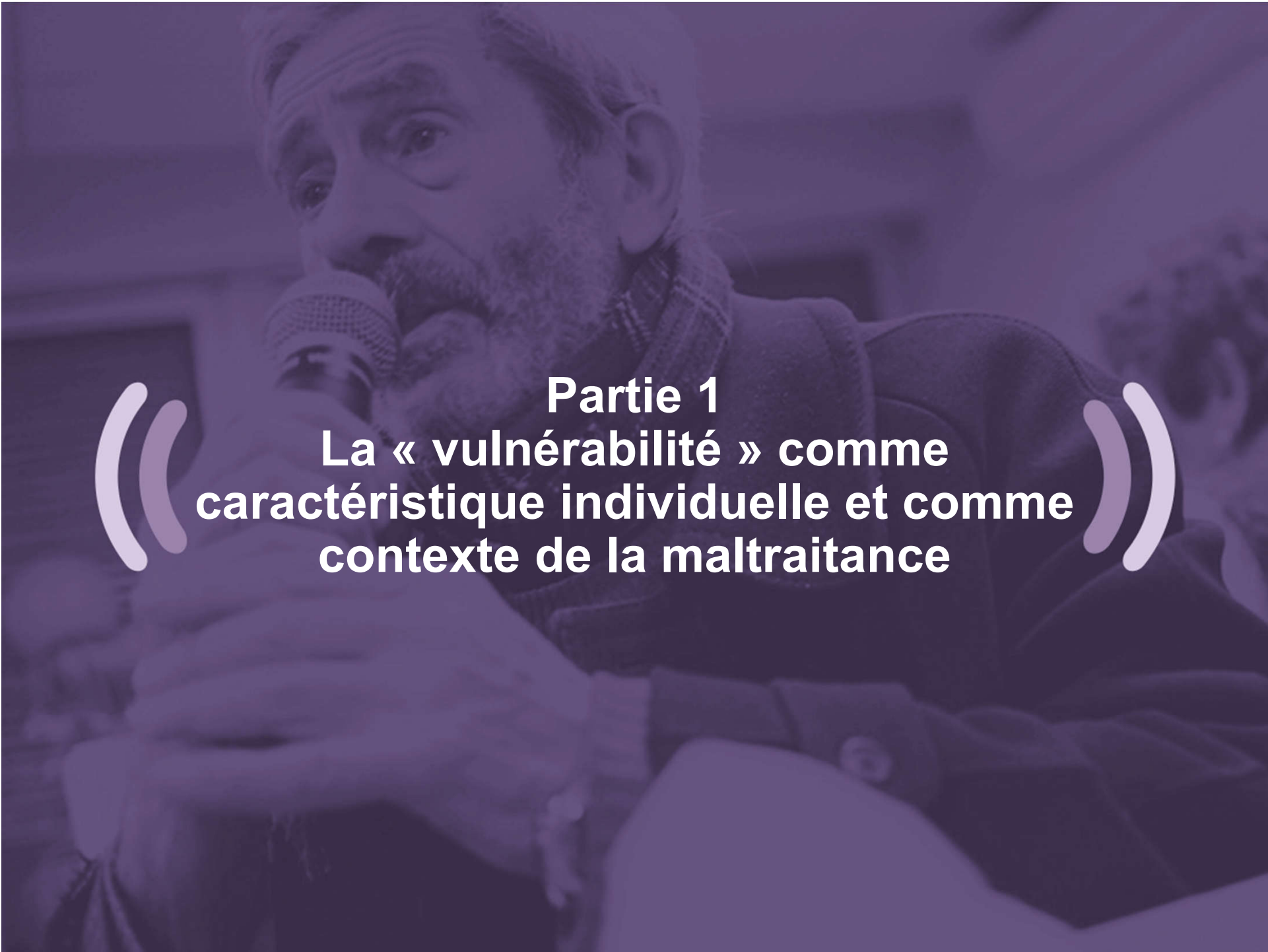
Membres de l'équipe ayant contribué à la présentation

- Marie Beaulieu
- Julien Cadieux Genesse
- Roxane Leboeuf
- Marie Crevier
- Caroline Pelletier

Plan de la présentation



1. La « vulnérabilité » comme caractéristique individuelle et comme contexte de la maltraitance
2. La « vulnérabilité » telle que vécue par les femmes ayant fait l'expérience de la maltraitance
3. L'utilisation d'outils de repérage de la maltraitance tentant de cerner la « vulnérabilité »
4. La « vulnérabilité » comme conséquence de la maltraitance



Partie 1
La « vulnérabilité » comme
caractéristique individuelle et comme
contexte de la maltraitance

Facteurs liés à une personne âgée en situation de vulnérabilité



- Distinction entre facteurs de « vulnérabilité » et de « risque »

Facteurs de vulnérabilité	Facteurs de risque
<p>Caractéristiques innées et acquises de la personne</p> <p>(Psychologique, physique, orientation ou identité sexuelle, statut socio-économique, compétences, expériences, etc.)</p>	<p>Caractéristiques de l'environnement</p> <p>(Personnes qui composent le réseau, lieux, contexte social, culturel, et politique, etc.)</p>

Facteurs à forte validité (personnes âgées à domicile)



(Beaulieu & al., 2018 ; Bonnie & Wallace, 2003)

	Facteurs de vulnérabilité	Facteurs de risque
Facteurs à forte validité	<ul style="list-style-type: none">▪ Démence▪ Faible revenu	<ul style="list-style-type: none">▪ Isolement et faible réseau social▪ Partage de son milieu de vie▪ Caractéristiques de la personne maltraitante :<ul style="list-style-type: none">○ Problème de santé mentale○ Hostilité○ Dépendance à l'alcool○ Dépendance envers l'aîné○ Stress associé au rôle d'aidant○ Pertes cognitives et démence

Facteurs possibles ou contestés (personnes âgées à domicile)



(Beaulieu & al., 2018 ; Bonnie & Wallace, 2003)

	Facteurs de vulnérabilité	Facteurs de risque
Facteurs possibles	<ul style="list-style-type: none">▪ Genre (femme)▪ Traits de personnalité▪ Ethnicité▪ Âge▪ État civil▪ Niveau d'éducation	<ul style="list-style-type: none">▪ Vivre seul▪ Lien relationnel entre la personne maltraitée et la personne maltraitante (conjoint)
Facteurs contestés	<ul style="list-style-type: none">▪ Incapacités sur le plan physique, faible état de santé	<ul style="list-style-type: none">▪ S.O.

Facteurs liés à une personne âgée en situation de vulnérabilité



Faits saillants :

- Une bonne connaissance des facteurs favorise de meilleures interventions (Beaulieu & al., 2018)
- Les facteurs de risque sont de meilleurs prédicteurs d'une situation de maltraitance (Johannesen & LoGuidice, 2013; Iris & al., 2016)
 - Peu d'harmonie au sein de la famille, conflit avec son réseau
 - Peu de liens sociaux, faible soutien social

Quelques limites à la catégorisation :

- Des facteurs sont propres à chaque type de maltraitance (Acierno & al., 2010 ; Chen & Dong, 2017 ; NICE, 2015 ; Yan & al., 2015)
- Les facteurs exposés sont propres aux aînés vivant à domicile (Beaulieu & Leboeuf, 2016 ; Yan & al., 2015)

Facteurs de risque en milieu d'hébergement



(Beaulieu & Leboeuf, 2016)

Facteurs liés à l'organisation du milieu	<ul style="list-style-type: none">▪ Manque ou pénurie de personnel▪ Lourdeur de la tâche de travail▪ Formations limitées
Facteurs liés aux membres du personnel	<ul style="list-style-type: none">▪ Connaissances inadéquates▪ Problèmes personnels (problème de santé mentale, de consommation d'alcool, etc.)▪ Stress, fatigue émotionnelle ou épuisement professionnel▪ Attitude négative envers les aînés ou envers le travail
Facteurs liés au réseau de la personne	<ul style="list-style-type: none">▪ Isolement social ou avoir peu ou pas de visites de l'extérieur



Partie 2

La « vulnérabilité » telle que vécue
par les femmes ayant fait
l'expérience de la maltraitance

Femmes âgées ayant fait l'expérience de la maltraitance [1]



Thèse doctorale de Caroline Pelletier

Objectif :

- Mieux comprendre la demande d'aide en contexte de maltraitance en prenant en compte une voix peu formulée et entendue, soit celles des femmes âgées

Population rencontrée

- Femmes ayant fait l'expérience d'une situation de maltraitance en tant qu'âgées (65 ans et plus)

Taille de l'échantillon

- 5 femmes âgées entre 71 et 77 ans

Femmes âgées ayant fait l'expérience de la maltraitance [2]



Méthodologie

- Entrevue individuelle semi-dirigée auprès de 5 femmes (durée entre 1h10 et 4h15)
- Journal de bord de l'étudiante tout au long du projet
- Seconde entrevue individuelle de validation des résultats (durée entre 1h30 et 2h30)

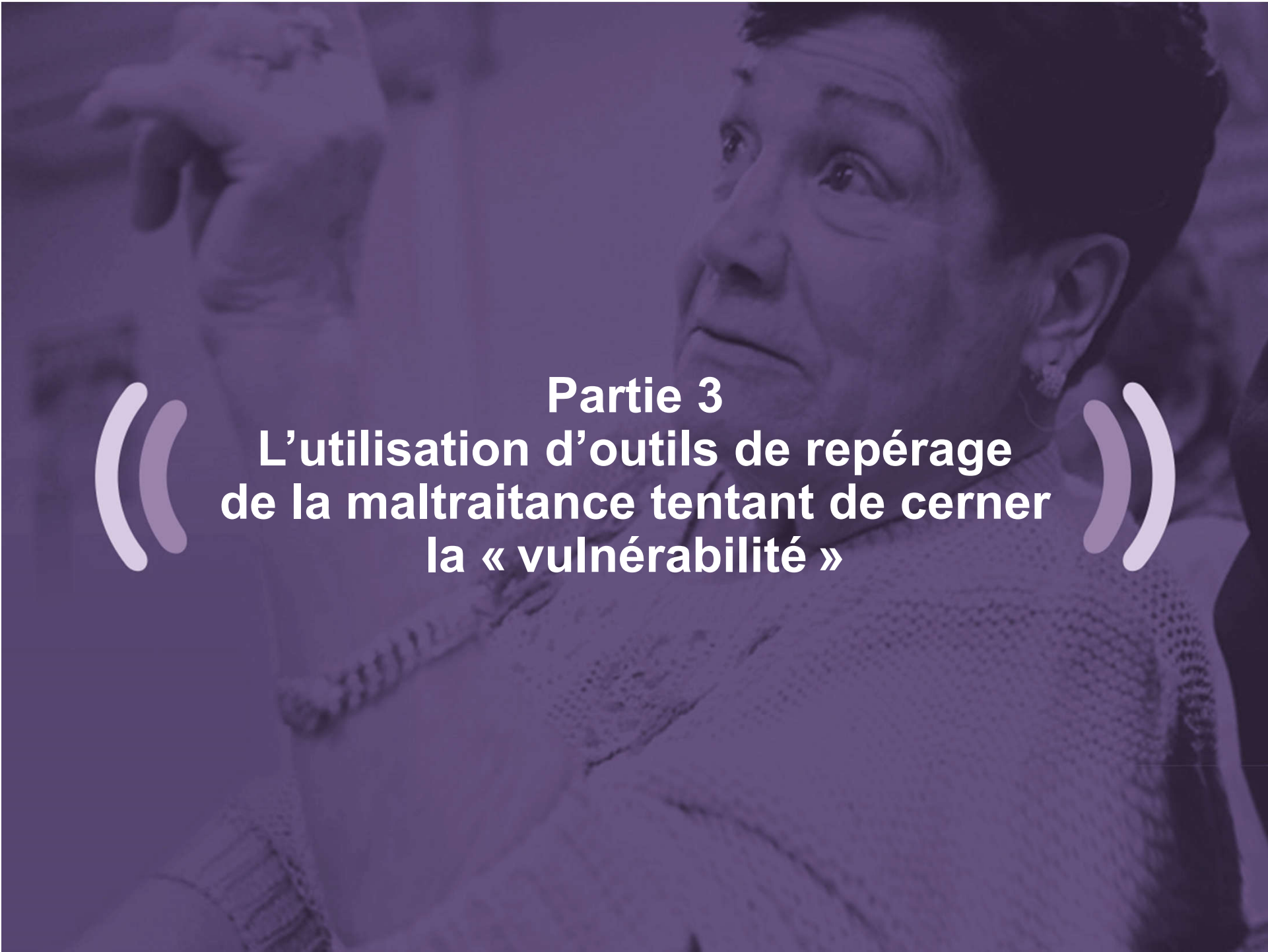
Femmes âgées ayant fait l'expérience de la maltraitance [3]



Résultat en lien avec la vulnérabilité :

- Une seule participante utilise le terme « vulnérable » pour se définir lors de la situation de maltraitance

*« Je lui ai prêté un gros montant. Elle a acheté sa maison. Je lui ai demandé... J'ai voulu savoir c'était quoi le montant de son hypothèque. Je n'ai jamais pu rien savoir. Rien, rien, rien. Je n'ai pas pris assez d'information, je n'ai pas pris... Dans tous les cas, **elle a pris le moment où j'étais le plus vulnérable** pour me le demander. » (Florence, 77 ans)*



Partie 3
**L'utilisation d'outils de repérage
de la maltraitance tentant de cerner
la « vulnérabilité »**

Outils validés de repérage de la maltraitance [1]



- Quelques outils de repérage s'intéressent à la « vulnérabilité » des personnes âgées à la maltraitance
- C'est le cas du :
 - **Social Vulnerability Scale** (Pinsker, McFarland & Stone, 2011)
 - **Vulnerability to Abuse Screening Scale** (Schofield & al., 2002)

Outils validés de repérage de la maltraitance [2]



- **Vulnerability to Abuse Sreening Scale (VASS)**
(Schofield & al., 2002 ; Schofield & Mishra, 2003 ; Schofield & Mishra, 2004)

- **Mesure quatre facteurs associés à la maltraitance :**
 - Vulnérabilité
 - Dépendance
 - Découragement
 - Coercition

Outils validés de repérage de la maltraitance [3]



▪ Garder à l'esprit que le VASS :

- A été validé initialement **exclusivement avec des femmes, en Australie**
- Est un outil **anglophone**
- Est un outil de repérage **autoadministré**
- Se répond par « **vrai** » ou « **faux** »
- Évalue la présence potentielle de maltraitance **physique, psychologique, matérielle ou financière et la négligence**

(Schofield & Mishra, 2003; Laforest & al., 2013; Gallione & al., 2017; Schofield, 2017)

Outils validés de repérage de la maltraitance [4]



Traduction libre de 6 items du VASS :

Vulnérabilité	<ul style="list-style-type: none">▪ Avez-vous peur d'un membre de votre famille?▪ Un de vos proches a-t-il essayé de vous blesser ou de vous faire du mal récemment?▪ Un de vos proches vous a-t-il insulté, dévalorisé ou dit des mots blessants récemment?
Dépendance	<ul style="list-style-type: none">▪ Pouvez-vous prendre vos médicaments et vous déplacer par vous-même?
Découragement	<ul style="list-style-type: none">▪ Vous sentez-vous souvent triste ou seul?
Coercition	<ul style="list-style-type: none">▪ Quelqu'un vous a-t-il forcé à faire des choses que vous ne vouliez pas?

Outils validés de repérage de la maltraitance [5]




Avantages du VASS

- Rapide
- Simple
- Se complète sans la présence d'autrui

Limites du VASS

- N'a pas été traduit ni adapté au contexte québécois
- Contexte psychosocial évacué
- Non validé auprès des aînés présentant des pertes cognitives

(Schofield & Mishra, 2003 ; Schofield, 2017 ; Grenier & al., 2016 ; Gallione & al., 2017)



Partie 4
La « vulnérabilité » comme
conséquence de la maltraitance

Notion de conséquences [1]



- Les conséquences de la maltraitance dépassent les effets négatifs sur l'intégrité physique et psychologique
 - Elles se présentent aussi sous forme sociale et matérielle ou financière
- De plus, la « vulnérabilité » ne se réduit pas seulement à des caractéristiques de la personne aînée en amont d'une situation de maltraitance ou à un contexte
 - Elle peut en être la conséquence ou le résultat

(Gouvernement du Québec, 2016 ; Beaulieu, Leboeuf et Crête, 2014 ; McDonald & al., 2015 ; Wong & Waite, 2017 ; Dong & al., 2016 ; Wu & al., 2013 ; Podnieks & Thomas, 2017 ; Roberto, 2016 ; Trompeter, Scholte & Westerhof, 2011)

Notion de conséquences [2]



(Beaulieu & al., 2018)

Types de conséquences	Exemples
Physiques	<ul style="list-style-type: none">▪ Séquelles physiques temporaires ou permanentes▪ Augmentation de la morbidité▪ Mortalité
Psychologiques	<ul style="list-style-type: none">▪ Anxiété et/ou dépression▪ Faible estime de soi et/ou honte▪ Idéations suicidaires
Matérielles ou financières	<ul style="list-style-type: none">▪ Perte de ressources financières ou de biens matériels▪ Dettes, insolvabilité ou faillite
Sociales	<ul style="list-style-type: none">▪ Perte de contacts avec des personnes de l'entourage▪ Conflits▪ Accroissement de la dépendance envers autrui



Partie 5
Messages clés

Éléments à retenir



Section 1

- Les facteurs de « risque » sont de meilleurs prédicteurs d'une situation de maltraitance que les facteurs de « vulnérabilité », d'où l'importance de s'intéresser au contexte

Section 2

- Le mot « vulnérabilité » ne fait pas partie du vocabulaire des personnes âgées maltraitées

Section 3

- Les outils de repérage ne peuvent se substituer au jugement du clinicien

Section 4

- La « vulnérabilité » d'une personne âgée peut se développer à la suite d'une situation de maltraitance



Merci !



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

Des savoirs partagés

Visitez notre site Internet :

www.maltraitancedesaines.com

Références [1]



- Acierno, R., Hernandez, M. A., Amstadter, A. B., Resnick, H. S., Steve, K., Muzzy, W. & Kilpatrick, D. G. (2010). Prevalence and Correlates of Emotional, Physical, Sexual, and Financial Abuse and Potential Neglect in the United States: The National Elder Mistreatment Study. *American Journal of Public Health, 100*(2), 292-297.
- Beaulieu, M., & Lebœuf, R. (2016). Synthèse exécutive du rapport Beaulieu, M., Manseau-Young, M.-E., Pelletier, C., & Spencer, C. (2015). *La maltraitance envers les personnes âgées en milieu d'hébergement. État de situation sur sa prise en charge et mise en perspective d'une approche visant le signalement obligatoire*. Soumis au Secrétariat aux aînés du Gouvernement du Québec le 4 mai 2016. 27 p.
- Beaulieu, M., Lebœuf, R. et Crête, R. (2014). La maltraitance matérielle ou financière des personnes âgées : un état des connaissances. Dans R. Crête, I. Tchotourian, et M. Beaulieu (dir.). *L'exploitation financière des personnes âgées : prévention, résolution et sanction* (p. 3-122). Montréal, Canada : Éditions Yvon Blais.
- Beaulieu, M., Leboeuf, R., Pelletier, C. et Cadieux Genesse, J. (2018). La maltraitance envers les personnes âgées. Dans Laforest, J., Bouchard, L.M. et Maurice, P. (Eds.) *Rapport québécois sur la violence et la santé. Institut national de santé publique* (p. 170-197). Gouvernement du Québec.
- Bonnie R. J. & Wallace R. B. (2003). *Elder Mistreatment: Abuse, Neglect, and Exploitation in an Aging America*. Washington, États-Unis: The National Academies Press.
- Chen R. & Dong, X. (2017). Risk Factors of Elder Abuse. In X. Dong (ed.). *Elder abuse: Research, Practice and Policy* (p.93-106). Switzerland: Springer International Publishing.
- Dong, X., Chen, R., Wu, B., Zhang, N. J., Mui, A. Y. & Chi, I. (2016). Association Between Elder Mistreatment and Suicidal Ideation among Community-Dwelling Chinese Older Adults in the USA. *Gerontology, 62*(1), 71-80.
- Frost, M. H. & Willette, K. (1994). Risk for Abuse/Neglect: Documentation of Assessment Data and Diagnoses. *Journal of Gerontological Nursing, 20*(8), 37-45.
- Fulmer, T., Paveza, G., VanderWeerd, C., Fairchil, S., Guadagno, L., Bolton-Blatt, M. & Norman, R. (2005). Dyadic Vulnerability and Risk Profiling for Elder Neglect. *The Gerontologist, 45*(4), 525-534.

Références [2]



- Gallione, C., Dal Molin, A., Cristina, F. B., Ferns, H., Mattioli, M. & Suardi, B. (2017). Screening Tools for Identification of Elder Abuse: A Systematic Review. *Journal of Clinical Nursing*, 26(15-16), 2154-2176.
- Gouvernement du Québec (2016). *Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées* (2^e éd.). Sherbrooke: Le Centre d'expertise en santé de Sherbrooke.
- Grenier, F., Capriz, F., Lacroix-Hugues, V., Paysant, F., Prasier, C. & Franco, A. (2016). Evaluation of French Version of the Vulnerability to Abuse Screen Scale (VASS), a Elder Abuse Screening Tool. *Gériatrie et Psychologie Neuropsychiatrie Du Vieillessement*, 14(2), 142-150.
- Iris M. et collab. (18 novembre 2016). Validation of Elder Abuse Measures and Items Using Substantiation decision as the Criterion. Annual scientific meeting du Gerontological Society, Nouvelle-Orléans (États-Unis).
- Johannesen, M. & LoGuidice, D. (2013) Elder Abuse: A Systematic Review of Risk Factors in Community-Dwelling Elders. *Age and Ageing*, 42, 292-298.
- Laforest, J., Maurice, P., Beaulieu, M. et Belzile, L. (2013). *Recherche de cas de maltraitance envers des personnes âgées par des professionnels de la santé et des services sociaux de première ligne*. Institut national de Santé publique. Québec (Québec).
- McDonald, L., Sheppard, C., Hitzig, S. L., Spalter, T., Mathur, A. & Mukhi, J. S. (2015). Resident-to-Resident Abuse: A Scoping Review. *Canadian Journal on Aging*, 34(2), 215-236.
- NICE - National Initiative for the Care of the Elderly. (2015). *Into the Light: National Survey on the Mistreatment of Older Canadians*. [En ligne]. Toronto : National Initiative for the Care of the Elderly. Repéré à : : <https://cnpea.ca/images/canada-report-june-7-2016-pre-study-lynnmcdonald.pdf>
- Pinsker, D. M., McFarland, K. & Stone, V. (2011). The Social Vulnerability Scale for Older Adults: An Exploratory and Confirmatory Factor Analytic Study. *Journal of Elder Abuse and Neglect*, 23(3), 246-272.
- Podnieks, E. & Thomas, C. (2017). The Consequences of Elder Abuse. In X. Dong (ed.). *Elder abuse: Research, Practice and Policy* (109-123). Switzerland: Springer International Publishing.
- Roberto, K. A. (2016). The Complexities of Elder Abuse. *The American Psychologist*, 71(4), 302-311.

Références [3]



- Rose, M. H. & Killien, M. (1983). Risk and Vulnerability : A Case for Differentiation. *Advances in Nursing Science*, 5(3), 60-73.
- Schofield, M. J. (2017). Screening for Elder Abuse: Tools and Effectiveness. In X. Dong (ed.). *Elder abuse: Research, practice and policy* (p. 161-200). Switzerland: Springer International Publishing.
- Schofield, M. J. & Mishra, G. D. (2004). Three Year Health Outcomes among Older Women at Risk of Elder Abuse: Women's health Australia. *Quality of Life Research: An International Journal of Quality of Life Aspects of Treatment, Care and Rehabilitation*, 13(6), 1043–1052.
- Schofield, M. J. & Mishra, G. D. (2003). Validity of Self-Report Screening Scale for Elder Abuse: Women's Health Australia Study. *The Gerontologist*, 43(1), 110-120.
- Schofield, M. J., Reynolds, R., Mishra, G. D., Powers, J. R. & Dobson, A. J. (2002). Screening for Vulnerability to Abuse Among Older Women: Women's Health Australia Study. *Journal of Applied Gerontology*, 21(1), 24–39.
- Trompetter, H., Scholte, R. & Westerhof, G. (2011). Resident-to-Resident Relational Aggression and Subjective Well-Being in Assisted Living Facilities. *Aging and Mental Health*, 15(1), 59-67.
- Wong, J. & Waite, L. (2017). Elder Mistreatment Predicts Later Physical and Psychological Health: Results from a National Longitudinal Study. *Journal of Elder Abuse And Neglect*, 29(1), 15-42.
- Wu, L., Min, S., Hui, C., Toa, Z., Zhongqiang, C., Huiyun, X. & Youjie, W. (2013). The Relationship Between Elder Mistreatment and Suicidal Ideation in Rural Older Adults in China. *American Journal of Geriatric Psychiatry*, 21(10), 1020-1028.
- Yan, E., Chan, K.-L. & Tiwari, A. (2015). A Systematic Review of Prevalence and Risk Factors for Elder Abuse in Asia. *Trauma, Violence and Abuse*, 16(2), 199-219.