



Projet Amperâge

Accompagnement multilingue pour personnes âgées
Service bénévole



Centre SCAMA 1980-2019

Notre mission : le maintien à domicile des personnes âgées de plus de 50 ans, en perte d'autonomie.



Solidarité,
diversité
et inclusion

- ▶ Popote roulante
- ▶ Dîners communautaires
- ▶ Transport et accompagnement médical
- ▶ Appels de sécurité
- ▶ Centre de jour

Le Centre SCAMA en chiffres (2019)



- ▶ 45 133 repas produits (dont 30 413 popotes roulantes)
- ▶ 544 accompagnements médicaux
- ▶ 2186 appels de sécurité
- ▶ 5 149 participations aux activités

631 membres

135 bénévoles



AMPERÂGE - Projet pilote 2018-2019

Mettre en lumière les situations de maltraitance chez les personnes âgées immigrantes et des minorités ethnoculturelles, favoriser leur inclusion et briser leur isolement.

- ▶ Mesure 27 du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022 :

Faciliter la mise en place de « visites de l'amitié » auxquelles les organismes communautaires participent afin de briser l'isolement et de contrer les situations de maltraitance envers les personnes âgées des minorités ethnoculturelles.

Cinq objectifs :

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Favoriser le rapprochement interculturel
- ✓ Favoriser l'inclusion sociale
- ✓ Repérer les cas de maltraitance
- ✓ Protéger et consolider les liens de confiance et de solidarité

Ancrage dans les politiques régionales

- ▶ **Politique régionale de développement social de la Ville de Laval 2017**

Objectif 3 : Soutenir l'intégration et l'inclusion des personnes en situation de vulnérabilité ou à risque de l'être

- ▶ **Municipalité amie des aînés Laval, Plan d'action 2017**

Vie sociale et récréative : La diminution de l'isolement par le biais de rencontres, d'activités et d'échanges

Un projet concerté

▶ Un comité de suivi

- ▶ Conseillère de la Direction de la société inclusive et de l'interculturalisme (MIDI)
- ▶ Coordinateur spécialisé en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées de la région de Laval
- ▶ Coordinatrice nationale spécialisée en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées issues des communautés d'expression anglaise et ethnoculturelles
- ▶ Organisatrice communautaire du CISSS de Laval
- ▶ Régisseure au Développement social de la Ville de Laval

▶ Une équipe de travail

- ▶ Directrice générale
- ▶ Coordinatrice du projet
- ▶ 34 bénévoles

Évaluation

Définition des indicateurs

À des fins d'évaluation, construction d'une matrice de performance :

- ▶ 30 indicateurs (nombre de participants, sentiment d'appartenance à la société, degré d'isolement social perçu, nombre de cas détectés à risque de maltraitance, cibles quantitatives, etc.) permettant d'atteindre les 5 objectifs initiaux.

Administration d'un questionnaire
Sondage de satisfaction

Cibles inscrites à l'entente

- ✓ 300 personnes contactées
- ✓ 150 personnes visitées une première fois
- ✓ 75 personnes accompagnées
- ✓ 38 bénévoles

Défi :

- Condition psychologique des personnes interrogées

De nombreux partenaires

▶ Recrutement des bénévoles

- ▶ Organismes communautaires
- ▶ Ville de Laval
- ▶ Classes de francisation (CSDL)
- ▶ Regroupements culturels et culturels
- ▶ Table de quartier

▶ Repérage des bénéficiaires

- ▶ CISSS de Laval (équipe SAPA)
- ▶ 811
- ▶ Organismes communautaires
- ▶ Office municipal d'habitation de Laval (OMHL)
- ▶ Regroupements culturels et culturels

La grande majorité des bénéficiaires du projet étaient membres du Centre SCAMA et recevaient des services de popote roulante.

Défis :

- Référencement
- Recrutement des bénévoles
- Pairage

Ampérage - Faits saillants

Un territoire emblématique : Chomedey

- ✓ 460 personnes contactées
- ✓ 31 bénéficiaires des visites d'amitié
- ✓ 34 bénévoles

Défi :

- Temps du projet pilote versus la construction d'une relation de confiance

- Plus de la moitié des bénéficiaires ont 80 ans et plus
- 23 personnes allophones ne maîtrisant ni le français ni l'anglais
- 12 pays d'origine

Participation sociale

- Sentiment de ne pas participer pleinement à la société d'accueil pour 75 % des bénéficiaires au début du projet.
- Ces personnes déclaraient vivre de la solitude (qu'elles vivent au sein de leur famille ou non).

12 bénéficiaires sur 31 ont commencé à participer aux activités du Centre ou à des sorties avec les bénévoles

Défis :

- Condition physique et psychologique des bénéficiaires
- Accessibilité et transport



Création d'une activité spécifique : les cafés-rencontres

Lutte contre la maltraitance et repérage du risque

Des personnes très à risque :

- ✓ Non-maîtrise de la langue
- ✓ Isolement social
- ✓ Méconnaissance des ressources
- ✓ Limitations physiques et cognitives
- ✓ Tabous culturels

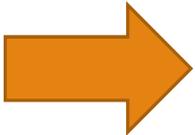
Défi :

- **Nécessité de ressources en intervention psychosociale**

3 situations potentielles référées vers nos partenaires (DIRA Laval et CISSSL)

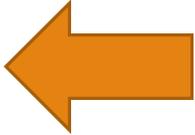
Lutte contre la maltraitance et repérage du risque

OUTILS



Formation des bénévoles :

- ✓ repérage des situations de maltraitance
- ✓ repérage du risque ergonomique à domicile et gestes de premiers secours

- 
- ✓ Utilisation du questionnaire Prisma 7
 - ✓ Référencement vers le CISSS

Perspectives

- ▶ Déploiement régional
- ▶ Entente triennale
- ▶ Élargissement du partenariat financier



MERCI!



Merci à tous nos partenaires et notamment au ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion pour son soutien financier au projet.

Québec 

Malorie Sarr-Guichaoua - Directrice générale
m.sarr@centrescama.org
(450) 681-4240 #223