



23 mai 2019

Forum des partenaires pour contrer la
MALTRAITANCE
envers les personnes âgées

[Québec.ca/maltraitanceaines](http://Quebec.ca/maltraitanceaines)

Votre
gouvernement

Québec 

Manuel de soutien à l'intervention en maltraitance auprès des personnes âgées immigrantes

Madame Brigitte Dufort

Directrice du soutien aux personnes âgées en situation de vulnérabilité
Secrétariat aux aînés, Ministère de la Santé et des Services sociaux

Madame Louise Buzit-Beaulieu

Coordonnatrice nationale spécialisée en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées issues des communautés d'expression anglaise et ethnoculturelles
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Plan de la présentation

1. Historique
2. Besoins des intervenants
3. Objectifs du manuel
4. Aperçu du manuel

1. Historique

Réalisation d'un **portrait** et d'un **diagnostic** par la coordonnatrice nationale spécialisée en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées issues des communautés d'expression anglaise et ethnoculturelles.

1. Historique

Rencontres réalisées auprès :

- D'intervenants et de gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) dans les 6 régions comptant le plus de personnes âgées immigrantes (Montréal, Laval, Montérégie, Capitale-Nationale, Estrie, Outaouais)
- D'organismes communautaires et d'associations du milieu des communautés ethnoculturelles, afin d'identifier les besoins de leur clientèle âgée

1. Historique

Constats ressortant du diagnostic :

- Peu d'information disponible sur les services utilisés par la clientèle âgée issue des minorités ethnoculturelles
- La dimension culturelle (plus particulièrement les normes et codes de conduite de certaines communautés) empêchent les personnes âgées de parler de situations difficiles qu'elles vivent
- Les personnes immigrantes peuvent être plus isolées que les aînés natifs, notamment à cause de la barrière de la langue

1. Historique

Constats ressortant du diagnostic (suite) :

- Les personnes parrainées et les personnes ne parlant ni français ni anglais peuvent être plus vulnérables face à des situations de maltraitance
- L'accès aux services de santé et aux services sociaux peut être plus difficile à cause de la méconnaissance de ces services, de la barrière de la langue ou des coûts relatifs aux services d'interprètes

1. Historique

Constats ressortant du diagnostic (suite) :

- Certaines familles tardent à demander des services et résistent à l'offre de services d'hébergement. Ainsi, les personnes âgées peuvent se retrouver plus longtemps à domicile alors qu'elles nécessitent des soins particuliers
- Peu d'organismes offrent des services spécifiques aux personnes âgées immigrantes et ceux-ci peinent à trouver des bénévoles

2. Besoins des intervenants

- **Mieux connaître** les personnes âgées immigrantes
- Savoir **où elles se trouvent** (municipalités, régions, etc.)
- Pouvoir se référer à des **outils pour mieux les accompagner** lors de situations de maltraitance
- Connaître **quelle approche adopter** lors de l'intervention en contexte interculturel
- Avoir de la **formation** pour mieux intervenir en contexte interculturel lors de situations de maltraitance

3. Objectifs du manuel

Le manuel vise à **outiller les intervenants** lorsqu'ils rencontrent des situations de maltraitance touchant des personnes âgées immigrantes. Il leur permettra de :

- Connaître **qui sont les personnes immigrantes de 65 ans +**
 - Vagues d'immigration
 - Portrait sociodémographique
 - Statuts d'immigration
 - Processus d'immigration

3. Objectifs du manuel

- Connaître ce qu'est la **maltraitance** envers les personnes âgées
- Être outillé pour **repérer, intervenir et référer** lors de situations de maltraitance envers une personne âgée immigrante
 - Mises en situation (fiches-cliniques)
 - Tableau des ressources
- Connaître l'**approche interculturelle** pour faciliter l'intervention auprès des personnes immigrantes

4. Aperçu



4. Aperçu

CE QU'IL FAUT RETENIR

On retrouve deux statuts d'immigration et des personnes sans statut

Statut permanent	Immigrants économiques
	Catégorie du regroupement familial
	Catégorie de l'immigration humanitaire
Statut temporaire	Demandeurs d'asile (revendicateurs du statut de réfugié)
	Travailleurs temporaires
	Étudiants étrangers
	Visiteurs (touristes)
Sans statut (non officiel)	Personnes qui sont au Canada sans aucun statut légal d'immigration, de façon temporaire ou permanente

4. Aperçu

Bulles de couleur pour mettre en évidence l'information pertinente pour les intervenants

Références vers des ressources pertinentes et des sites Web

Attention!

Encadrés pour faire ressortir certaines informations importantes

Merci et bonne lecture!

www.msss.gouv.qc.ca/publications



Votre  gouvernement

Québec 