



Roue de l'approche relationnelle: une approche de bien-être en CHSLD

**5^e Forum des partenaires pour contrer la
maltraitance envers les personnes âgées**

Claude Riendeau, directeur

Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA)

François Gagnon, intervenant en soins spirituels

Le 23 mai 2019

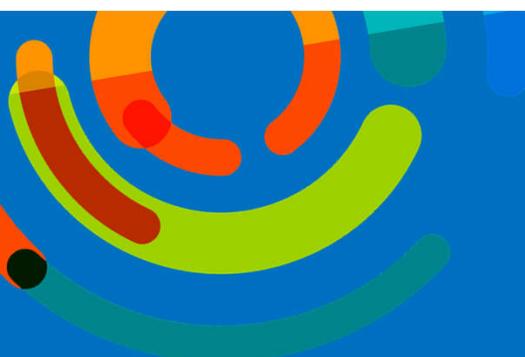
Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 



Plan de présentation

- 1 Projet clinique en hébergement
- 2 Contexte de création
- 3 Concept de la Roue de l'approche relationnelle
- 4 Intégration et appropriation
- 5 Pistes de développement
- 6 Résultats
- 7 Questions, réactions et commentaires



Projet clinique en hébergement

PARTICIPATION CITOYENNE

Informer • Écouter • Discuter • Collaborer • Habilitier

MILIEU DE VIE, MILIEU DE SOINS ET MILIEU DE SOINS DE FIN DE VIE

Les 3 axes du projet clinique

Amélioration continue de l'approche relationnelle

Promotion des droits, de l'autodétermination et lutte à la maltraitance

Amélioration continue de la qualité des soins et services



Comité milieu de vie - milieu de soins

(Laboratoire d'idées – Forum participatif)

Réunit des représentants des résidents, des familles, des employés, des bénévoles, des professionnels cliniques, du milieu universitaire ainsi que tous les coordonnateurs, chefs de services et chefs d'unités.

8 PROGRAMMES CLÉS

Accueil et intégration du nouveau résident

Éviter les transferts à l'urgence

Accompagnement et soins de fin de vie

Aide à l'alimentation et organisation des repas

PII et interdisciplinarité

Soins aux personnes avec des SCPD

Prévention des chutes et utilisation exceptionnelle de contentions

Loisirs et intégration des bénévoles





Contexte de création



Roue de l'approche relationnelle

Créée en 2006¹

- Promotion de la bienveillance en hébergement et de l'intervention concertée auprès de gens vulnérables.
- Remue-méninges silencieux avec 100 employés de l'hébergement.
- Intégration des concepts de relation d'aide, du savoir-être et de l'approche relationnelle (axes 1 et 2).
- Concept de réflexion, de prise de conscience, ainsi que formation et clarification des attentes auprès des intervenants.
- Rétroaction structurée en appréciation du rendement individuel ou en groupe.

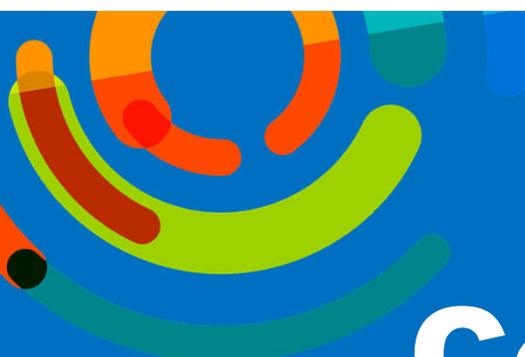
¹ Révisée en 2017.



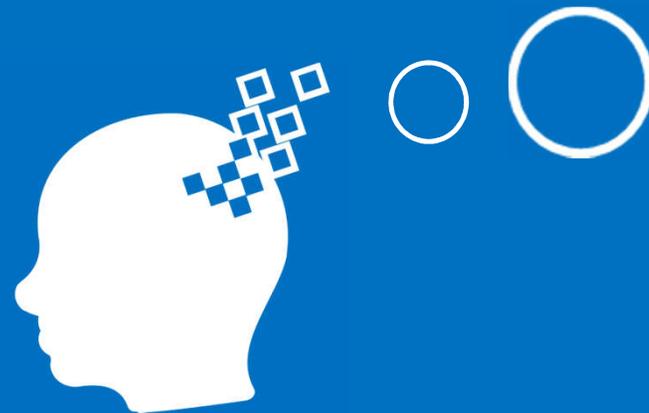
Six auteurs

La ***Roue de l'approche relationnelle*** est inspirée de six auteurs qui ont mis en valeur l'importance de la relation entre le soignant et la personne soignée:

- **Albert Jacquart**, biologiste, généticien et essayiste qui a parlé de «l'humanité» entre les êtres humains;
- **Jean Vanier**, humaniste, créateur de la Communauté de l'Arche, dédiée aux personnes ayant une déficience intellectuelle.
- **Yves Gineste et Rosette Marescotti**, spécialistes des communications non verbales et de la méthode de soins Gineste-Marescotti, basée sur «l'humanité».
- **Marie de Hennezel**, psychologue et psychothérapeute, écrivaine reconnue pour son engagement à l'amélioration des conditions de la fin de vie.
- **Johanne de Montigny**, psychologue et conférencière en soins palliatifs et en suivi de deuil.



Concept de la Roue de l'approche relationnelle

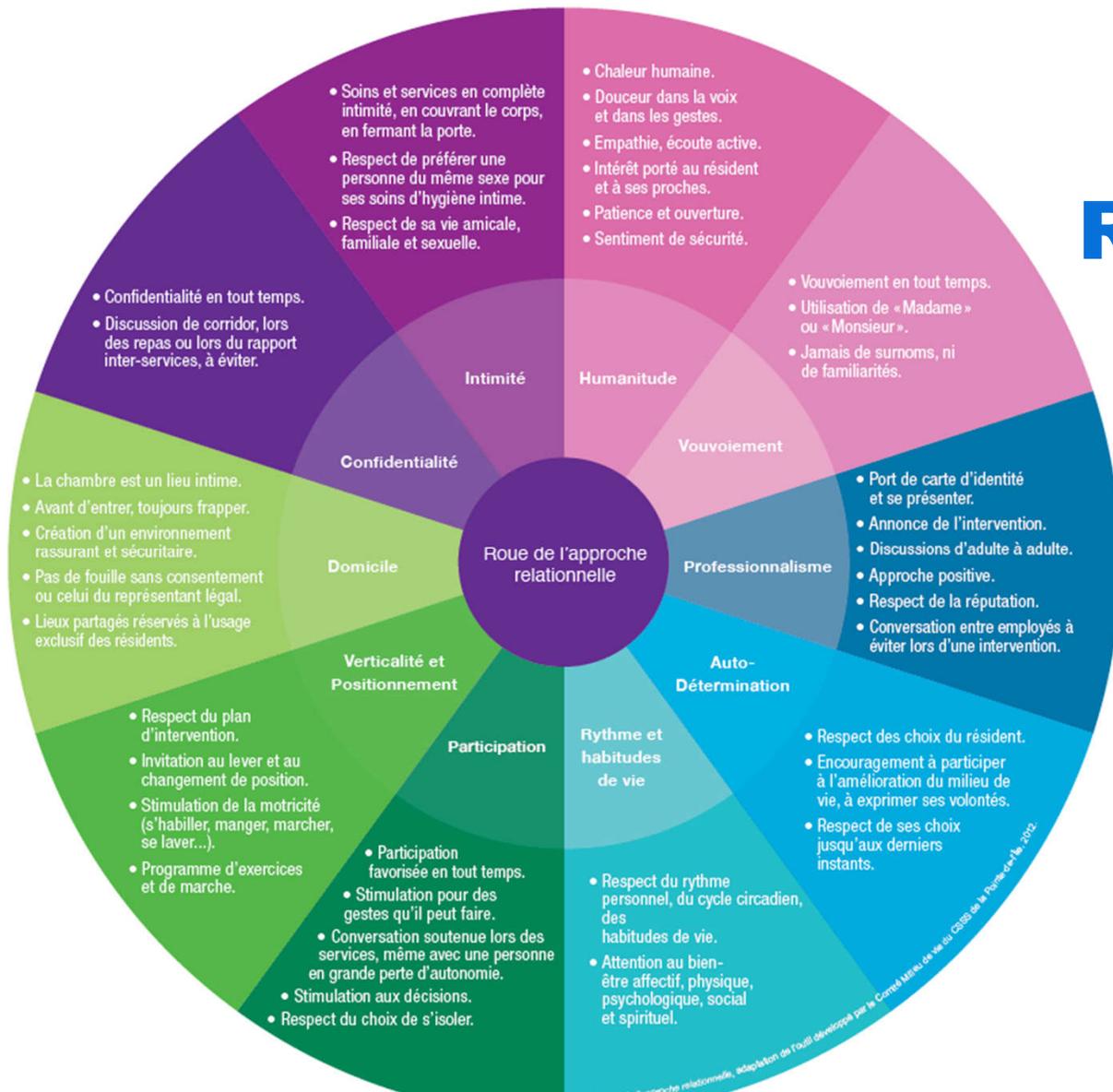




Concept

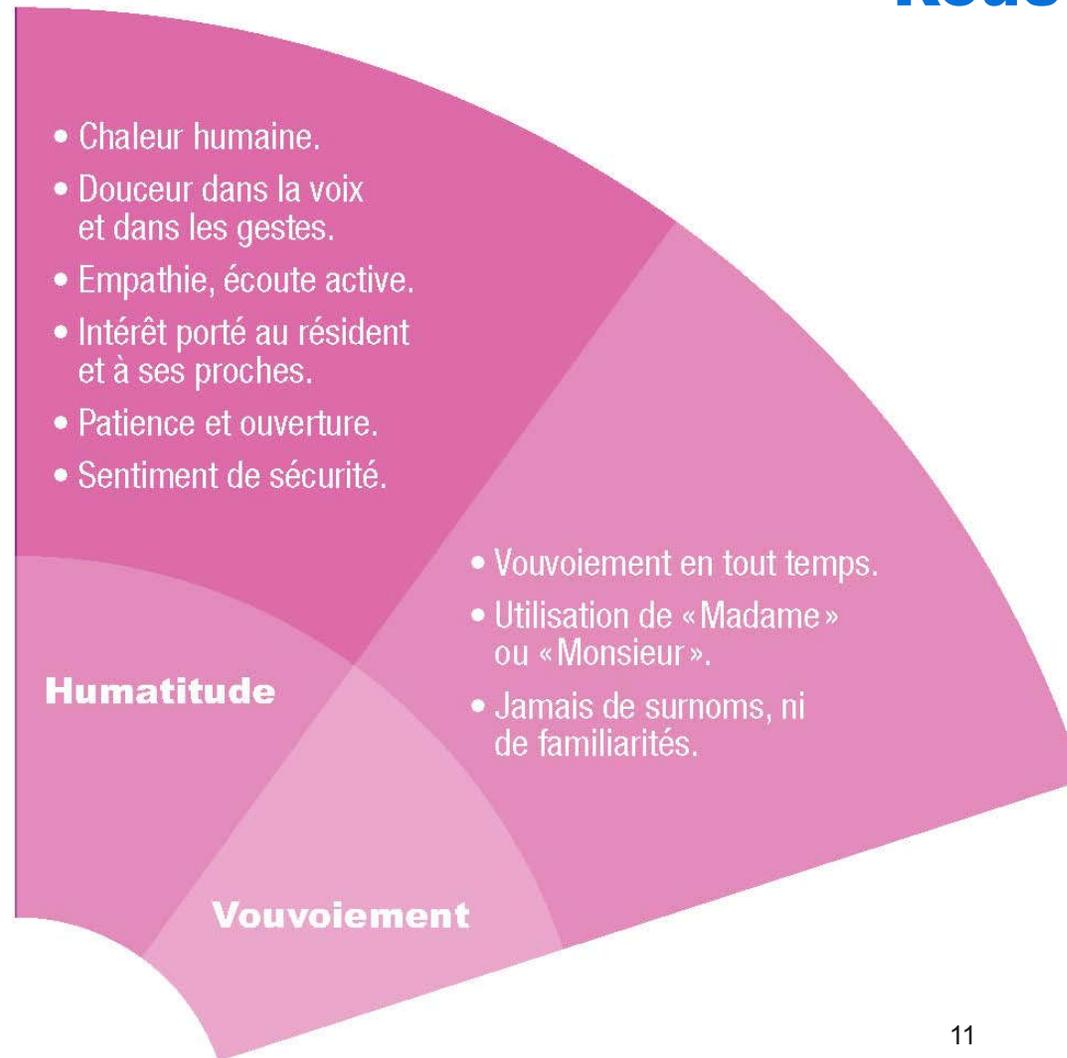
- **Une roue pour avancer** et favoriser le développement continu.
- **Des couleurs pour fixer l'attention** et mettre en relief les multiples prismes de l'approche relationnelle.
- **Un moyeu:** un résident au centre, puisqu'il constitue la raison d'être de nos actions au quotidien.
- **10 rayons** qui englobent l'ensemble des thèmes de bien-être.
- **39 comportements** avec des attitudes spécifiques, quotidiennes et attendues de la part des intervenants.

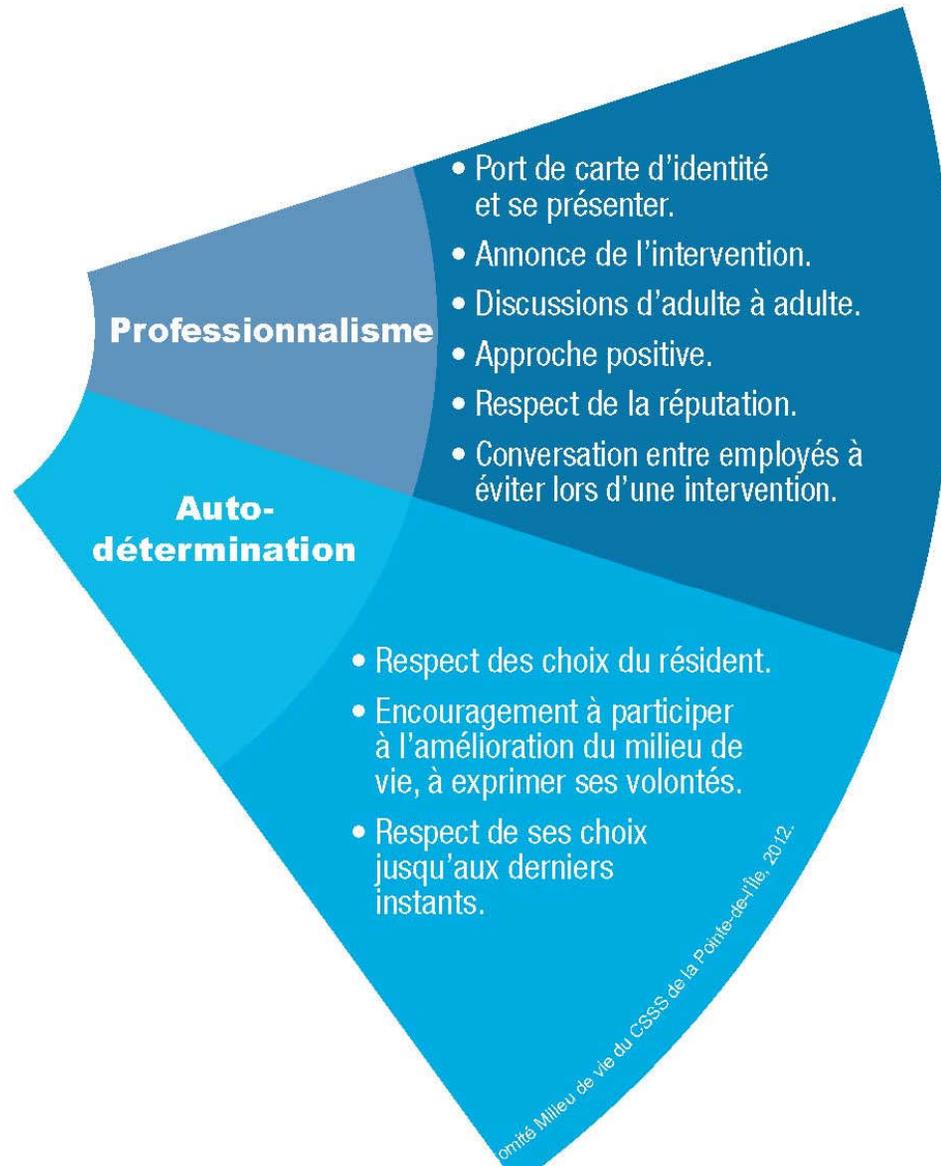
Roue de l'approche relationnelle





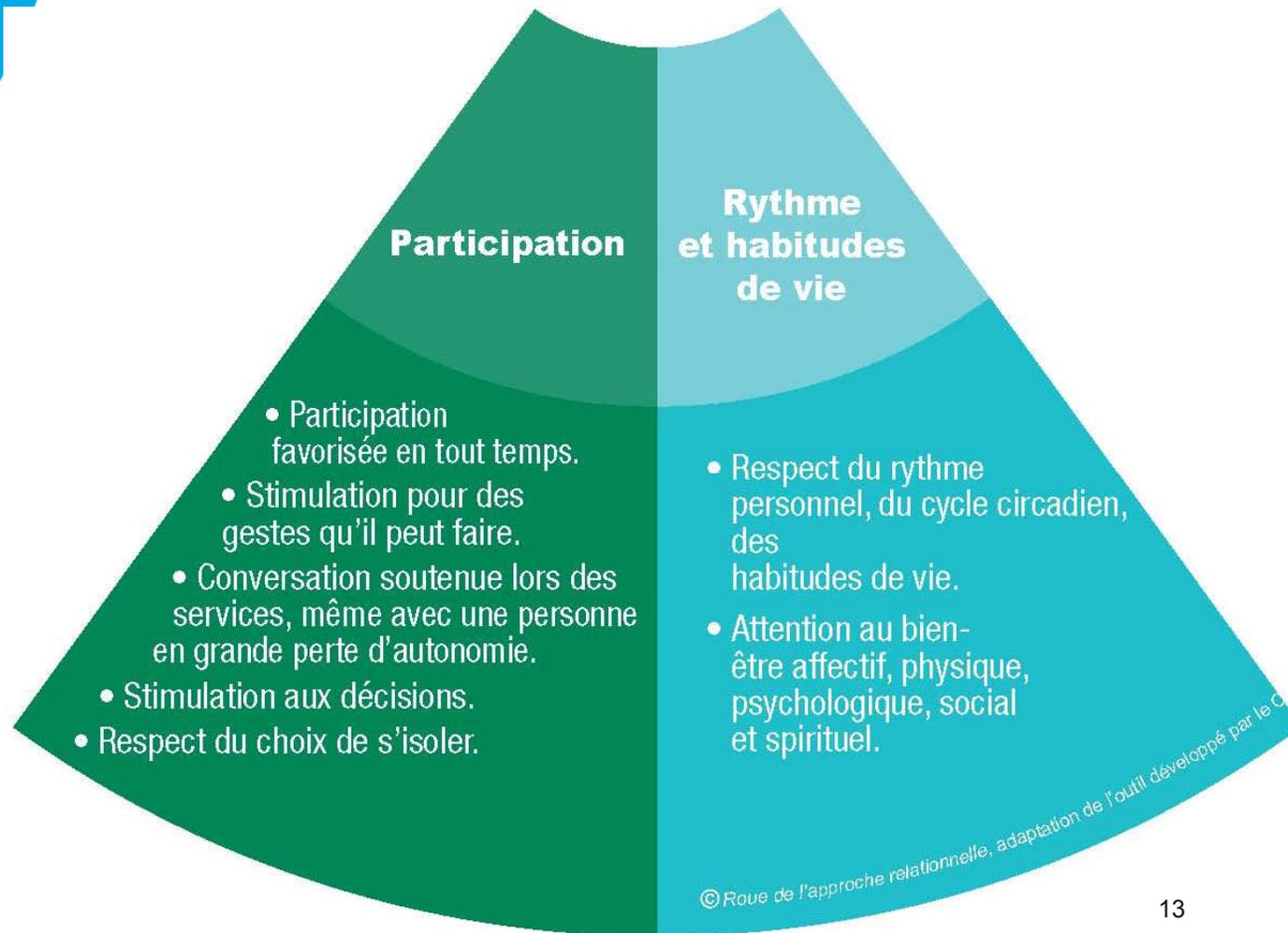
Roue de l'approche relationnelle





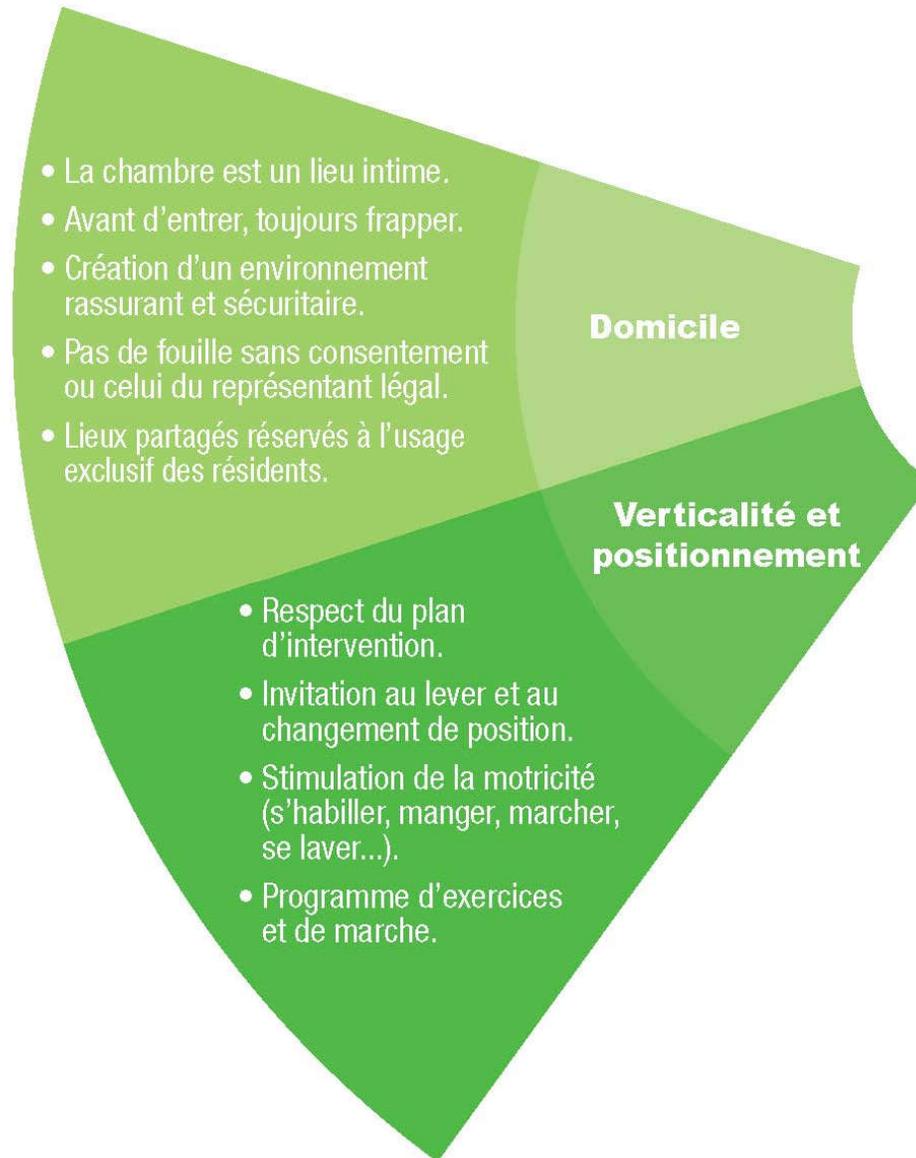
Roue de l'approche relationnelle

Roue de l'approche relationnelle



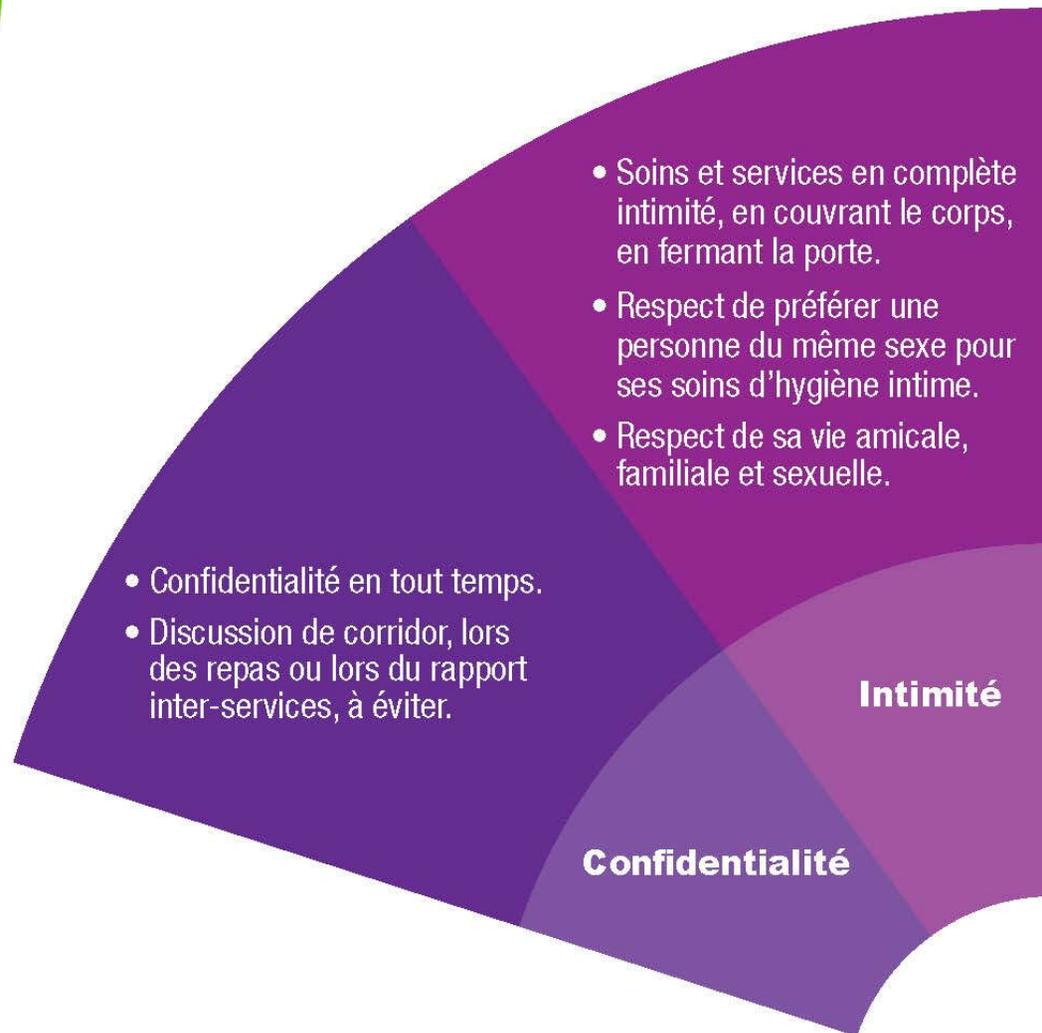


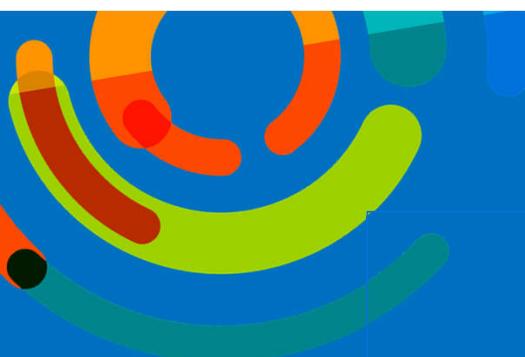
Roue de l'approche relationnelle





Roue de l'approche relationnelle





Intégration et appropriation



CSSS de la Pointe-de-l'Île (2006-2015) **CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal** (2015 à aujourd'hui)

- Politique de lutte contre la maltraitance.
- Cours académique de la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île et de l'École Saint-Exupéry (formation des préposés aux bénéficiaires).
- Présentation au Comité milieu de vie en hébergement (80 participants).
- Accueil et orientation lors de l'intégration des nouveaux employés de l'hébergement.
- Présentation aux équipes de soins, des professionnels, des techniciens et bénévoles de l'hébergement.
- Présentation aux comités de résidents, aux familles et bénévoles lors de rencontres de participation citoyenne.



CSSS de la Pointe-de-l'Île (2006-2015) **CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal** (2015 à aujourd'hui)

- Affichage dans les 15 CHSLD.
- Réalisations par les préposés aux bénéficiaires lors des journées promotionnelles.
- Reconnaissance d'Agrément Canada.
- Reconnaissance lors des visites ministérielles sur la qualité du milieu de vie.



Intégration et appropriation

Centre de santé et de services sociaux de la Pointe-de-l'Île

Avec les résidents, soignons notre approche !

Mesurez votre humanité en faisant tourner la roue !



Chaque mercredi d'avril, dans un des centres d'hébergement

INSTALLATION	DATE ET HEURE	SALLE
Judith-Jasmin	3 avril 2013 11 h à 16 h	Entrée
Biermans	10 avril 2013 11 h à 16 h	Café-terrasse

Centre de santé et de services sociaux de la Pointe-de-l'Île

Entr'aînés

Une publication du Centre de santé et de services sociaux de la Pointe-de-l'Île

Juin 2013 Volume 4, numéro 2



Monsieur Julien Sauvageau, résident au Centre d'hébergement Pierre-Joseph-Triest.

Par Claude Riendeau
Coordonnateur Milieu de vie

APPROCHE RELATIONNELLE
ON A FAIT TOURNER LA ROUE EN FAMILLE !

En hébergement, lors des quatre rencontres annuelles des résidents et leur famille, on a fait tourner la roue de l'approche relationnelle ensemble! Tous ont embarqué spontanément dans le jeu afin de répondre aux questions quiz sur l'approche relationnelle.

Par équipe, lors d'une compétition saine et remplie d'humour, on a traité d'un sujet important : le savoir-être. Le jeu a évidemment intéressé tout le monde et rapidement les mains se levaient pour donner la bonne réponse. De l'humanité à la confidentialité, de l'intimité au vouvoiement, en passant par l'autodétermination, toutes les notions colorées de la roue y ont passé! Les résidents ont eu aussi beaucoup de plaisir à tourner la roue lors de cette activité qui contribue à faire avancer notre approche Milieu de vie.

Également, nos intervenants ont offert aux résidents et à leur famille une formation de 30 minutes pour mieux comprendre le phénomène de la dysphagie reliée au vieillissement (difficulté à avaler sans s'étouffer). BRAVO aux résidents et à leur famille pour leur importante participation, et BRAVO aussi aux organisateurs de ces belles rencontres annuelles dans nos centres d'hébergement. Merci à tous de votre engagement si précieux!

Dans ce numéro

- On fait tourner la roue en famille...1
- Démolir des murs pour construire...2
- Ses ancêtres ont survécu à...3
- Des locaux neufs pour le centre...4
- Rêver...5
- Vive la tradition...6
- Les mythes alimentaires...7
- Bal des célébrités...8-9
- C'est bon pour le moral...10
- Une cravate neuve pour papa...11
- Pour garder la forme...12
- Des bénévoles impliqués...13
- Vos droits, les connaissez-vous?...14
- Prendre son temps...15
- Des pensées entraînantes...2-15
- Comité du journal...16

- Comité du journal**
- Serge Babin
 - Lucie Bernier
 - Nicole Brien
 - Claude LeBouc
 - Christian Rochon
- Collaborateurs**
- Mario Bluzzi
 - Paul Chartrand
 - Louise Filiatrault
 - François Gagnon
 - Geneviève Lavallée
 - Josette Leclerc
 - Eric Martin
 - Richard Perreault
 - Claude Riendeau
 - Mylène Robert-Boire
 - Nathalie Rochon
 - Xavier Taylor Genest

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



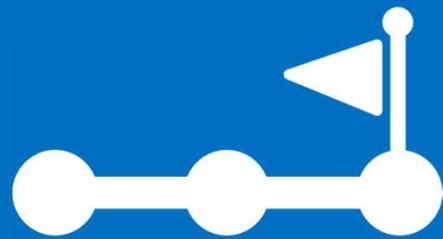


Intégration et appropriation



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec



Pistes de développement



Pistes de développement

- Intégration dans le **processus d'accueil et d'orientation** des équipes de soins, des équipes interdisciplinaires et des bénévoles.
- Outil d'évaluation du rendement en **période de probation** et en cours d'emploi.
- Utilisation dans le cadre du **processus disciplinaire**.
- Discussions lors des **rencontres d'équipe**.



22



Pistes de développement

- Application dans d'autres programmes clientèles en hébergement:
 - ▶ **accueil et intégration** du nouveau résident;
 - ▶ accompagnement en **soins palliatifs et de fin de vie**;
 - ▶ aide à l'**alimentation** et organisation des repas;
 - ▶ plan d'intervention interdisciplinaire (**PII**) et interdisciplinarité;
 - ▶ loisirs et intégration des **bénévoles**.



Pistes de développement

- Élément du coffre à outils pour **contrer la maltraitance**.
- Adaptation à **d'autres types de clientèles** en situation de vulnérabilité (santé mentale, déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique - DI-TSA-DP, etc.).
- Respect des **droits de la personne**.
- Gestion des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (**SCPD**).



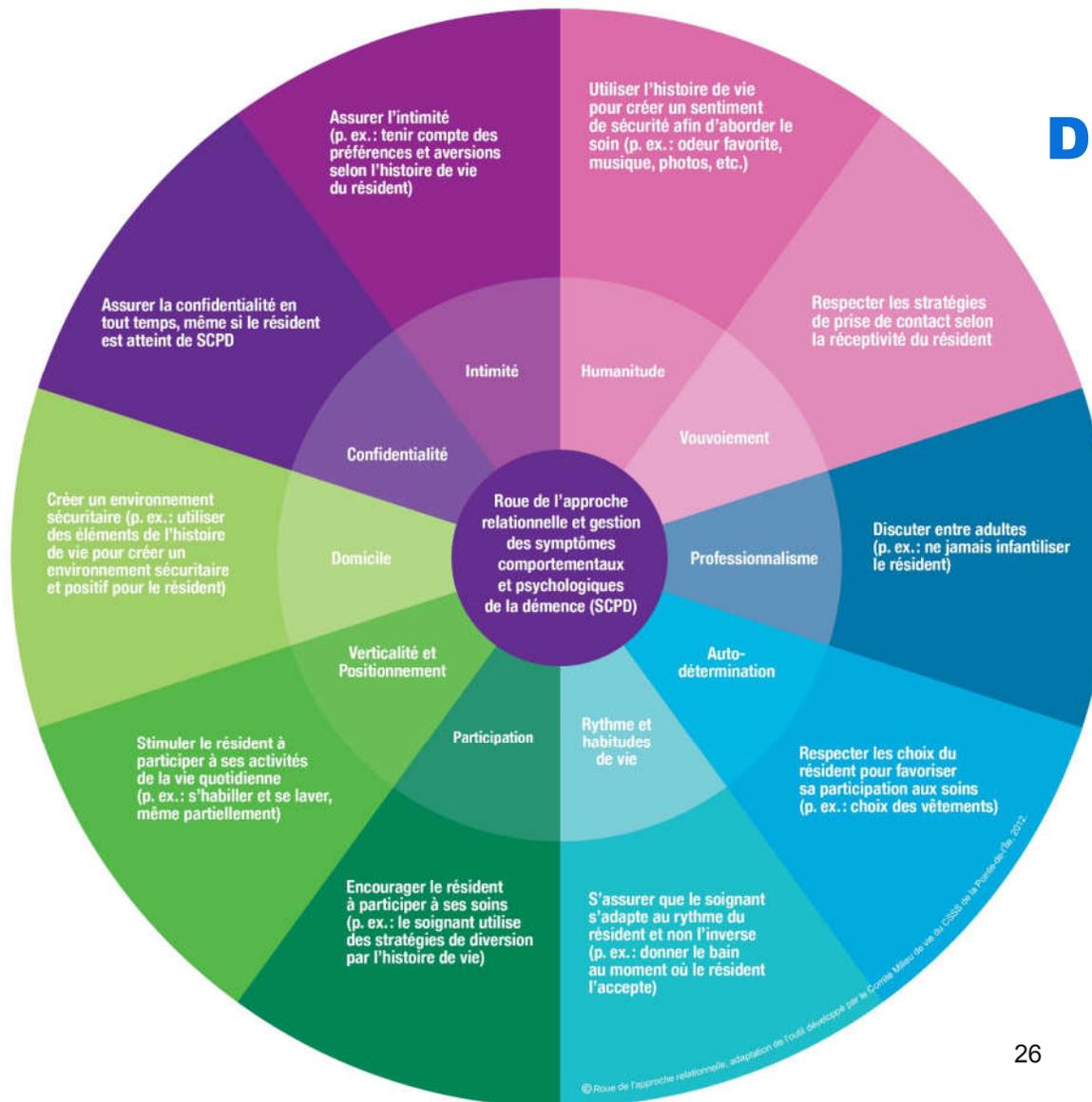
Pistes de Développement

Droits de la personne



Pistes de Développement

Gestion des SCPD





Résultats



Résultats

La **Roue de l'approche relationnelle**, un outil simple et accessible à tous, qui permet de:

- mobiliser autour d'une volonté commune.
- présenter des actions comportementales attendues, précises et observables.
- promouvoir la bientraitance, la civilité et d'en recueillir des effets directs.
- intervenir, ensemble, de façon concertée auprès des aînés en situation de vulnérabilité.
- employer un levier positif, telle la bientraitance, pour contrer la maltraitance.



Questions, réactions et commentaires





CIUSSS
de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 