

Alliance

Alliance des maisons d'hébergement de 2e étape
pour femmes et enfants victimes de violence conjugale



**Stratégies d'aménagement et d'intervention
adaptables pour femmes et enfants
victimes de violence conjugale
ayant des limitations fonctionnelles**

Mélanie Miranda
Arianne Hopkins

PRÉSENTATION

Arianne Hopkins, directrice de Nouvelle-Étape

Mélanie Miranda, coordonnatrice du volet d'habitation à Alliance des Maisons d'hébergement de 2^e étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale postséparation

MISSION

L'Alliance a pour mission de regrouper et représenter les maisons d'hébergement de 2^e étape (MH2) du Québec qui offrent aux femmes, avec ou sans enfants, des services spécialisés en violence conjugale postséparation par l'entremise d'hébergements transitoires sécuritaires.

L'Alliance MH2 a aussi comme mission d'informer, sensibiliser et mobiliser la population québécoise sur les enjeux liés à la violence conjugale postséparation et aux homicides conjugaux.

L'Alliance MH2



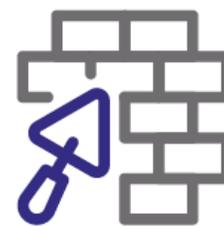
38 maisons
membres dans
15 régions
du Québec



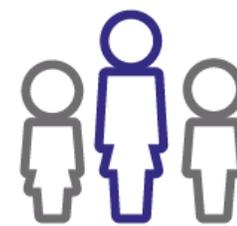
145 unités
d'hébergement
sécurisées de
différentes dimensions



Mise en sécurité
de plus de **500** femmes
et enfants en danger
de mort annuellement

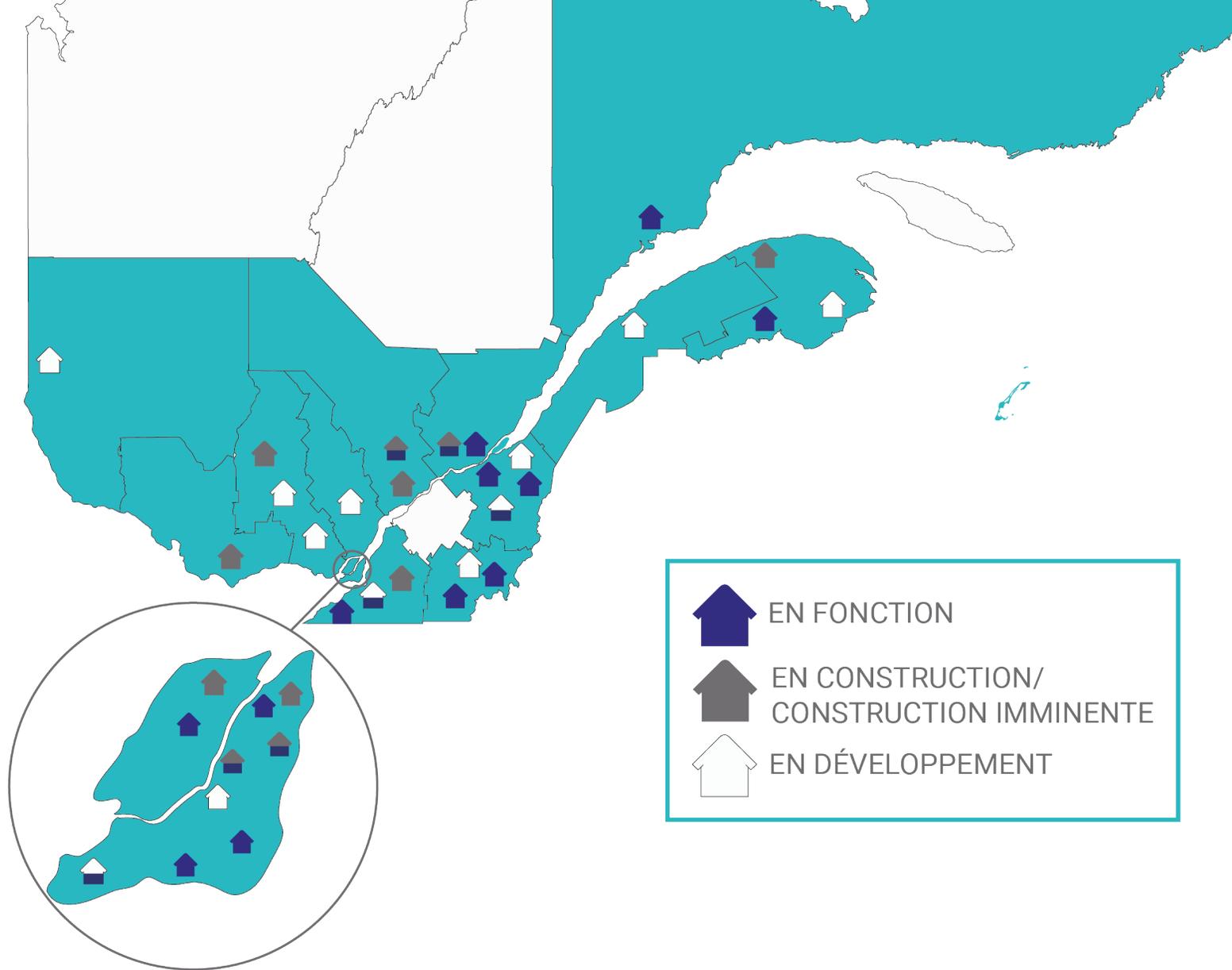


30 maisons en
développement,
construction ou
rénovation



270 nouvelles unités
qui hébergeront
800+ femmes
et enfants

MEMBRES DE L'ALLIANCE 2022-2023



C'EST QUOI, UNE ?

Hébergements transitoires sécuritaires subventionnés

Expertise spécialisée en **violence conjugale postséparation**

Critère d'admission est la **dangereosité du conjoint** sur référence d'une MH1 = 8% des cas

38 maisons au Québec, 100 unités en 2018, **297 unités en 2023**, *402 unités en 2025*

PANIER DE SERVICES



SERVICES POUR FEMMES

Interventions individuelles
Accompagnement lors des démarches
Ateliers de groupes
Activités collectives



HÉBERGEMENT

Adresse confidentielle
Sécuritaire
Abordable, peu importe le revenu



APPROCHE COLLABORATIVE

Collaborations avec les autres intervenant.e.s
au dossier de la femme et des enfants



EXTERNE

Suivis externes
Sensibilisation du public
Défense de droits
Préparation post-hébergement



SERVICES POUR ENFANTS

Interventions individuelles
Interventions mères-enfants
Ateliers de groupes
Activités collectives



ADAPTATION

Interprétariat multilingue (incluant LSQ)
Prise en compte des limitations fonctionnelles
Aucune discrimination sur le statut migratoire
Prôner l'inclusion pour toutes

CONSTATS ET DÉVELOPPEMENT

AVANT 2018

- 1,2 Travailleuses par maison
- Financement des services = 20% des services subventionnés dans la moitié des maisons
- Des modèles de financement à la brique ne répondant pas aux besoins des victimes la VCPS

2018

- Consolidation du panier de services des MH2 via l'arrivée d'un financement adéquat
- Taux de refus de 75% de demandes admissibles à Montréal et vide de services dans 6 régions
- Plan d'Action VC , mesure 18 et 19

À COMPTER DE 2020

- Contexte Covid, 36 féminicides en une année = le Québec en entier tombe en mode urgence pour protéger les victimes séquestrées par le confinement et le conjoint violent
- Développement d'un service d'accompagnement
- Arrivée de la Stratégie Nationale Logement au Québec = financement disponible pour de nouvelles MH2
- Mobilisation et travail collaboratif entre AMH2, la Société d'habitation du Québec (SHQ), le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et la Société Canadienne d'Hypothèque et de logement (SCHL) afin d'accroître l'efficacité entre la réalité terrain et les programmes de financement.



Élaboration du projet de Nouvelle-Étape

- Aucune unité MH2 accessible n'est disponible à Montréal
- Les MH2 n'ont pas accès aux subventions allouées aux adaptations à domicile comme elles offrent de l'hébergement transitoire
- 55% des victimes de Nouvelle-Étape sont des enfants
- Les réalités des femmes et des enfants sont complexes et demandent des adaptations multiples ne se limitant pas à une « accessibilité physique »
- Début de l'élaboration du projet « La sécurité pour TOUTES », soit l'ajout de 9 unités à Montréal

100%

des 223 enfants hébergés en 2021 en MH2 au Québec, ont été victimes de violence conjugale et sont victimes de violence conjugale postséparation



DES EXEMPLES DE LIMITATIONS FONCTIONNELLES EN HÉBERGEMENT



Les femmes en situation de limitations peuvent être **doublement** soumises à de la violence conjugale

- Fauteuil roulant électrique ou déambulateur
- Membre inférieur plâtré
- Douleurs chroniques
- Trouble de stress post-traumatique
- Trauma complexe pour les enfants
- Enfants à besoins particuliers
- Handicap sensoriel
- Traumatisme Cranio-Cérébral (TCC) suite à une agression
- Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA)
- Obésité morbide
- Femme avec poussette et/ou coquille pour nouveau-né
- Etc.

Le collectif en mode solution...

Comment répondre et présenter une solution adaptée et versatile?

Nous devons trouver une solution répondant aux besoins de notre clientèle en respectant aussi les normes de programme de financement et la réglementation en vigueur en lien avec les bâtiments.



Hébergement à Confort Accessible Évolatif

« *Le confort est un sentiment de bien-être qui a une triple origine : physique, fonctionnelle psychologique.* »

(source : Gustave Nicolas Fischer, Jacqueline C. Vischer (1997) L'évaluation des environnements de travail : la méthode diagnostique ; De Boeck Supérieur, Presse de l'Université de Montréal, 260 p)



En complément au code national du bâtiment, au concept d'adaptable et au minimalement accessible, l'HÉCAÉ répond aux besoins et aux droits des femmes/enfants de se poser dans un milieu de vie sécuritaire où leur environnement n'est pas un obstacle à leur parcours visant l'autonomie et la reprise en main de leur vie.

Un hébergement à confort accessible évolutif est un aménagement inclusif offrant une intervention adaptée qui permet aux femmes/enfants victimes de violence conjugale avec limitations, d'accéder à un milieu de vie favorisant l'autonomie physique, psychologique et financière.



Les possibilités HÉCAÉ



DANS L'IMMEUBLE ET LES LIEUX D'HÉBERGEMENT

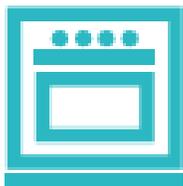
- Un élévateur permettant l'accès aux étages en tout temps, alimenté par une génératrice
- Des espaces de circulation plus grands permettant la mobilité d'un fauteuil roulant
- Des pentes sécuritaires et confortables
- Des circuits électriques prévus pour ajouter des ouvres-porte si nécessaire
- Des mobiliers adaptés
- Des détecteurs de fumée à signaux lumineux et sonore
- Des interrupteurs/gradateurs à hauteur accessible
- Des appareils de luminothérapie

HÉCAÉ s'est aussi...

La collaboration des 38 maisons membres de l'Alliance MH2 afin de trouver la meilleure unité répondant aux réalités de chaque famille

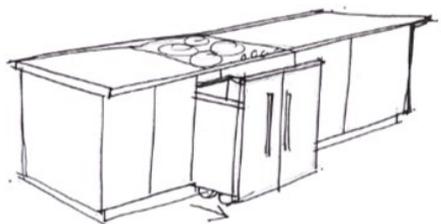
Puisque les adaptations diffèrent d'une maison à l'autre, une évaluation individuelle des besoins entre l'équipe d'intervention et les professionnels qui accompagnent la femme/enfant(s) est effectuée afin de valider l'unité d'hébergement qui peut répondre au mieux de ses capacités.

Les possibilités HÉCAÉ

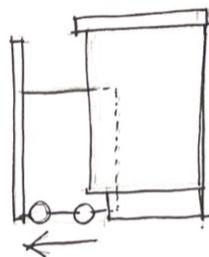


CUISINE

- Des comptoirs à deux niveaux et des espaces flexibles sous l'évier
- Des hottes de cuisine avec des interrupteurs faciles d'accès
- Des fours encastrés avec ouverture latérale
- Des plaques de cuisson avec contrôle situé à l'avant
- Des garde-mangers avec tiroirs coulissants
- Des réfrigérateurs et congélateurs à portes françaises



TIROIR AMOVIBLE



HÉCAÉ s'est aussi...

Un début de collaboration avec les CISSS en vue d'offrir les services en MH2 par les différentes équipes de soutien à domicile

Puisque les adaptations diffèrent d'une maison à l'autre, une évaluation individuelle des besoins entre l'équipe d'intervention et les professionnels qui accompagnent la femme/enfant(s) est effectuée afin de valider l'unité d'hébergement qui peut répondre au mieux de ses capacités.

Les possibilités HÉCAÉ



SALLE DE BAIN

- Des lavabos autoportants afin de permettre un accès frontal
- Des barres d'appuis dans l'ensemble des salles de bain, y compris les baignoires
- Des douches sans seuils



ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

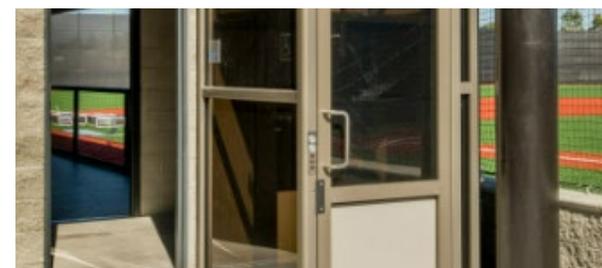
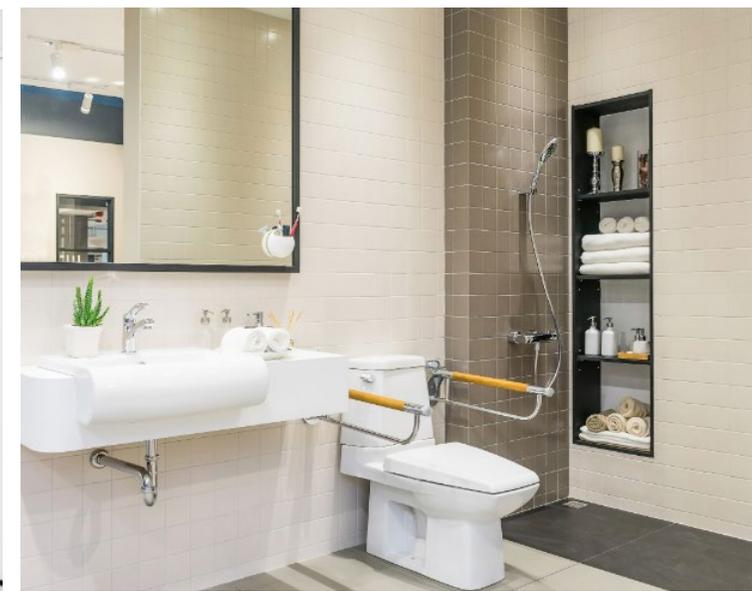
- Documents disponibles en braille ou audio
- Interprètes (incluant LSQ)
- Utilisation des pictogrammes pour les enfants
- Adaptation fonctionnelle en ergothérapie

Et plus encore...

Puisque les adaptations diffèrent d'une maison à l'autre, une évaluation individuelle des besoins entre l'équipe d'intervention et les professionnels qui accompagnent la femme/enfant(s) est effectuée afin de valider l'unité d'hébergement qui peut répondre au mieux de ses capacités.

HÉCAÉ s'est aussi...

Des liens de partenariat qui se renforcent avec les différents acteurs gravitants autour des victimes ayant des limitations fonctionnelles.



REGARD VERS L'AVENIR

À partir d'avril 2023,
Nouvelle-Étape
augmentera son offre de
service avec ses
9 unités
supplémentaires HÉCAÉ
dont 6 ont un accès
simplifié via son
élevateur



Dès 2023, l'Alliance MH2
comptera
plus de 100 unités
dans un principe **HÉCAÉ**.



C'est ici que le travail
commence... nous
avons besoin de vous
pour y arriver!

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION!

Alliance

Alliance des maisons d'hébergement de 2e étape
pour femmes et enfants victimes de violence conjugale



Questions ou commentaires? Écrivez-nous.
habitation@alliancemh2.org