
9 février 2023

FORUM D'ÉCHANGES SUR LES INNOVATIONS EN SOUTIEN À DOMICILE

organisé par le Bureau de
l'innovation et la Direction du
soutien à domicile du ministère de la
santé et des services sociaux (MSSS)

COMPTE-RENDU



FAITS SAILLANTS SUR LE FORUM



Ce forum s'inscrivait dans une démarche visant à soutenir l'implantation et la pérennisation de projets innovants pour améliorer l'offre de soins et de services de soutien à domicile au Québec.

L'objectif de la démarche consiste dans un premier temps à soutenir la capacité des équipes dans la prise en charge et dans la réponse aux besoins des usagers et des personnes proches aidantes. Le Bureau de l'innovation et la Direction du soutien à domicile du MSSS souhaitent donc aider les porteurs d'innovation à mieux comprendre les besoins prioritaires en soutien à domicile (SAD) ainsi que les critères de sélection de projets du BI, en amont du processus d'appel à projets.



110 participant(e)s



Profils: ministères, établissements, entreprises, organismes de soutien



Trois sous-groupes de discussion autour des trois besoins prioritaires identifiés



BESOINS PRIORITAIRES IDENTIFIÉS

Favoriser le maintien à domicile par le développement de l'autonomie des usagers et la prévention de leur santé physique, mentale et cognitive

Soutenir les activités du personnel par des outils visant à réduire la complexité des tâches, la charge de travail, les risques liés à la santé et à la sécurité

Améliorer les processus internes du soutien à domicile de façon à maximiser le temps consacré à l'offre des soins et des services aux usagers



Les sections suivantes présentent une synthèse du contenu qui a été partagé durant le Forum.

L'OFFRE DE SOINS ET DE SERVICES EN SOUTIEN À DOMICILE

VISION DU SOUTIEN À DOMICILE

Offrir le soutien requis permettant à la personne, qui présente une incapacité, de demeurer dans son domicile dans une perspective de santé physique, mentale et cognitive, de participation sociale, de soutien à l'autonomie et de qualité de vie, en tenant compte de ses besoins, de ses capacités et de ses préférences, ainsi que ceux des personnes proches aidantes qui l'accompagnent.

POUR QUI

Toute personne présentant des incapacités qui nécessitent que ses soins et services soient rendus à domicile, et pour les personnes proches aidantes.

DES IMPACTS SUR

- Le rétablissement de la personne;
- Le maintien ou le développement des capacités;
- La prévention de la détérioration de l'état de santé, notamment du déconditionnement;
- Le recours inapproprié à l'hospitalisation ou à l'hébergement;
- La participation sociale;
- Le choix de la personne de mourir dans son domicile.

OFFRE DE SOINS ET SERVICES

- Soins et services professionnels;
- Services d'aide à domicile;
- Services aux personnes proches aidantes.

RETOURS D'EXPÉRIENCE DE TROIS ÉTABLISSEMENTS DU RSSS

Durant les échanges en sous-groupes, des représentantes et représentants de trois établissements du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) ont partagé leur expérience de collaboration dans la mise en œuvre d'innovations en santé:

- Louis-Andrée Poulin et Josée Chouinard, du CISSS de Chaudières-Appalaches
- Natalia Tourbina, du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Marc Pesant et Cathy Dresdell, du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Chaque sous-groupe se concentrait sur un des besoins prioritaires identifiés pour le Forum:

- Autonomie des usagers et maintien à domicile
- Soutien au personnel
- Amélioration des processus internes

Les présentations ont mis l'accent sur les défis rencontrés, mais aussi les facteurs clés de succès et les bonnes pratiques pour une collaboration réussie dans la mise en œuvre d'une innovation en santé. Ces éléments sont synthétisés ci-dessous.



DÉFIS RENCONTRÉS

- Règles d'approvisionnement
- Financement des projets d'innovation non récurrent
- Capacités organisationnelles à renforcer
- Absence ou manque de suivi d'un plan de pérennité;
- Mesures des résultats: projets non précis avec objectifs SMART pour lesquels on ne peut apprécier les résultats;
- Démobilisation des parties prenantes dans le temps
- Manque d'interopérabilité avec les systèmes d'information;
- Réalités différentes entre le réseau de la santé et des services sociaux et les entreprises
- Trop grande ingérence du fournisseur
- Diminution de la main-d'oeuvre disponible pour mener à bien les projets
- Enjeux de littératie numérique pour la population



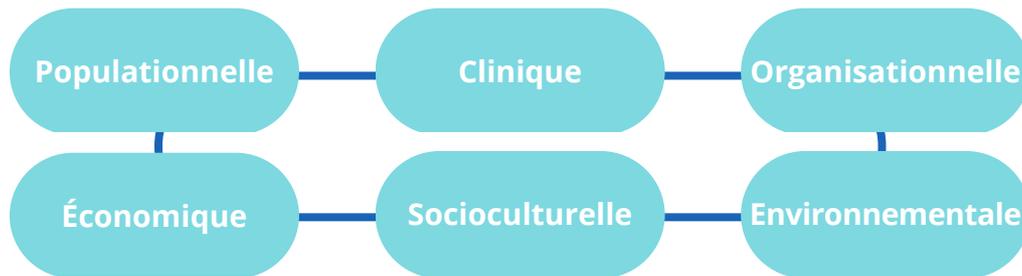
FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- Répondre à un besoin organisationnel aligné avec les priorités stratégiques
- S'assurer de l'adhésion à tous les niveaux hiérarchiques et identifier des champions à différents niveaux
- Travailler en équipe en alignant les objectifs, avec les bonnes personnes autour de la table
- Gérer les risques
- Mesurer les résultats et améliorer en continu
- Bien définir les usagers ciblés en amont et s'assurer que la solution répond à leurs besoins
- S'assurer de la facilité d'utilisation de la solution et prévoir un soutien technique
- Intégrer la solution dans les trajectoires cliniques
- Bien planifier le projet, mais aussi la gestion du changement dans les équipes
- Souligner les bons coups
- Prévoir tous les coûts et dédier un budget spécifique au projet

CRÉATION DE VALEUR PAR L'INNOVATION: CRITÈRES DU BI

L'équipe du Bureau de l'Innovation a présenté sa vision de l'innovation, afin d'aider les innovateurs et innovatrices à adapter leurs demandes pour améliorer la qualité de leur dossier.

DIMENSIONS DE LA VALEUR GLOBALE



CARACTÈRE INNOVANT

Avantage déterminant du produit ou du procédé par rapport aux solutions existantes sur le marché ou dans le RSSS.

PERTINENCE DE L'INNOVATION

- Cohérence avec les besoins énoncés par le RSSS et le MSSS
- Adéquation avec les objectifs du MSSS et du RSSS

FAISABILITÉ DU PROJET

- Capacité financière, matérielle et humaine à intégrer l'innovation dans le RSSS
- Mitigation des risques

LE BUREAU DE L'INNOVATION

MISSION

La mission du Bureau de l'Innovation est d'accélérer l'adoption des innovations en santé.

Le BI, c'est:

- Le porteur de la gouvernance de l'innovation en santé au MSSS / RSSS et de sa mise en œuvre
- L'interface entre les innovateurs et le MSSS / RSSS
- Un appui via des initiatives et des leviers ciblés

PORTÉE DES INNOVATIONS SOUTENUES

- Catégories d'innovation: technologique, organisationnelle, pratiques de soins et services
- Niveau d'impact: innovations incrémentales jusqu'à innovations de rupture
- Niveau de maturité technologique: TRL 7 à 9 (tests, évaluation, pré-commercialisation), transition vers le marché québécois

A large, stylized lightbulb icon in a dark blue color, positioned on the left side of the page. The lightbulb has a crown-like shape inside, representing a filament or a glowing idea. The background is a solid blue color.

APPEL D'INTÉRÊT

Suite au Forum d'échanges sur les innovations en soutien à domicile, le Bureau de l'innovation lance un appel d'intérêt à tous les innovateurs et innovatrices porteurs d'un projet s'inscrivant dans les besoins prioritaires présentés dans ce document.

Pour plus d'information, consulter la page dédiée sur le site Web du Bureau de l'innovation.

Ce compte-rendu s'appuie sur les présentations des intervenantes et intervenants durant le Forum d'échanges:

Direction du soutien à domicile du ministère de la santé et des services sociaux

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

CISSS de Chaudières-Appalaches

CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

 [http://](http://www.bureauinnovation.ca) Bureau de l'innovation