

# DÉMARCHE MON PORTRAIT

Faciliter le partage  
d'informations entre  
partenaires pour  
accompagner l'entrée à  
la maternelle de l'enfant

**Michèle Gardiner**  
Leader clinique  
Agir tôt

Centre intégré de santé et de  
services sociaux (CISSS)  
de la Montérégie-Est

**Nadir Oliveira Dias**  
Agente de dév. à la  
1<sup>re</sup> transition scolaire

Centre de services  
scolaire (CSS) des Patriotes

# Déroulement de la présentation

Contexte et  
historique de la  
concertation  
pour la transition  
scolaire

1

Démarche  
d'arrimage  
Agir tôt avec  
le scolaire

3

Ressources  
disponibles

5

*Démarche  
Mon Portrait  
et outils -  
Montérégie*

Défis,  
conditions  
gagnantes et  
bénéfices  
observés

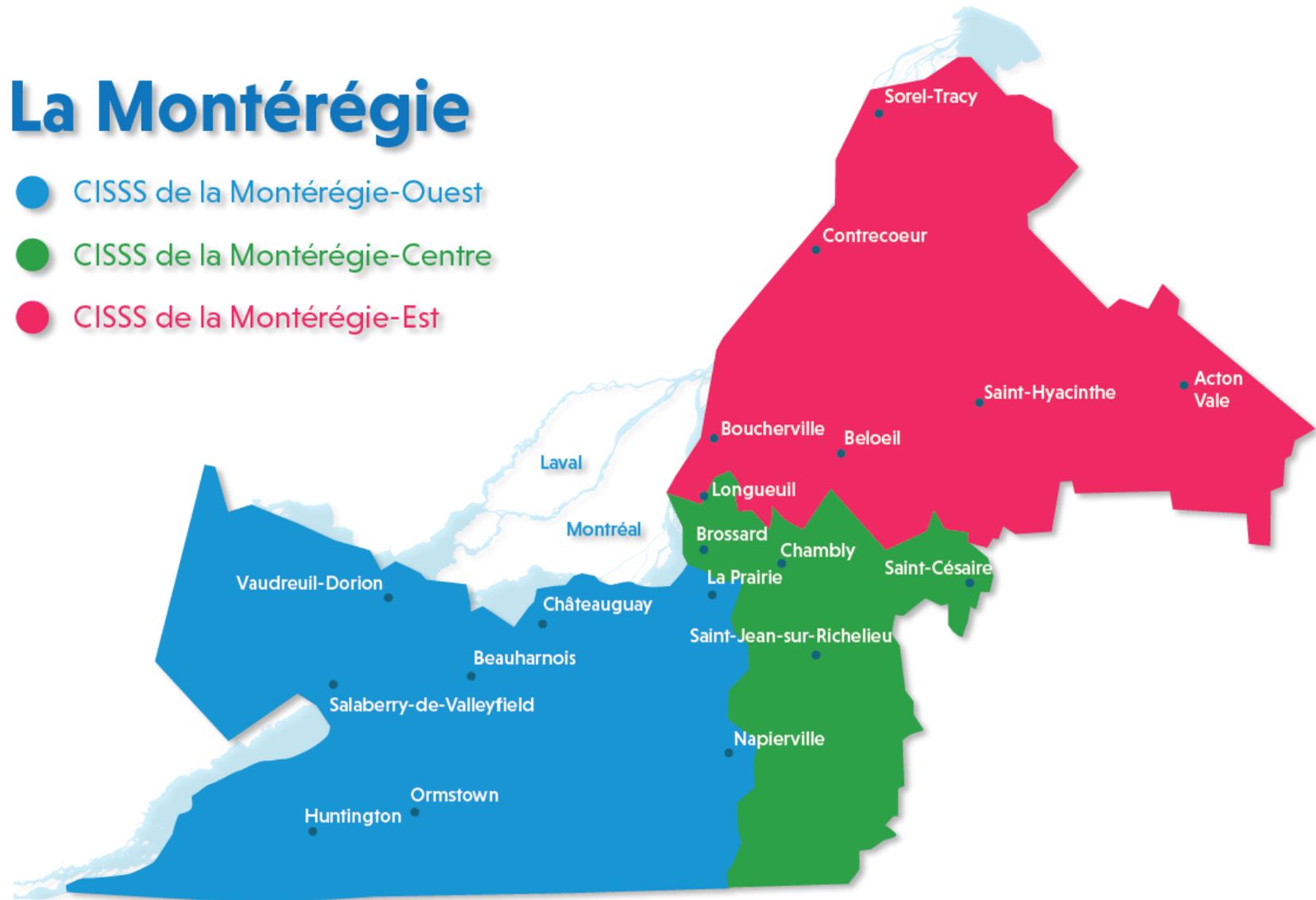
# CONTEXTE ET HISTORIQUE

# Structure des soins en Montérégie

Trois centres  
intégrés de santé  
et de services  
sociaux (CISSS)  
pour une  
région

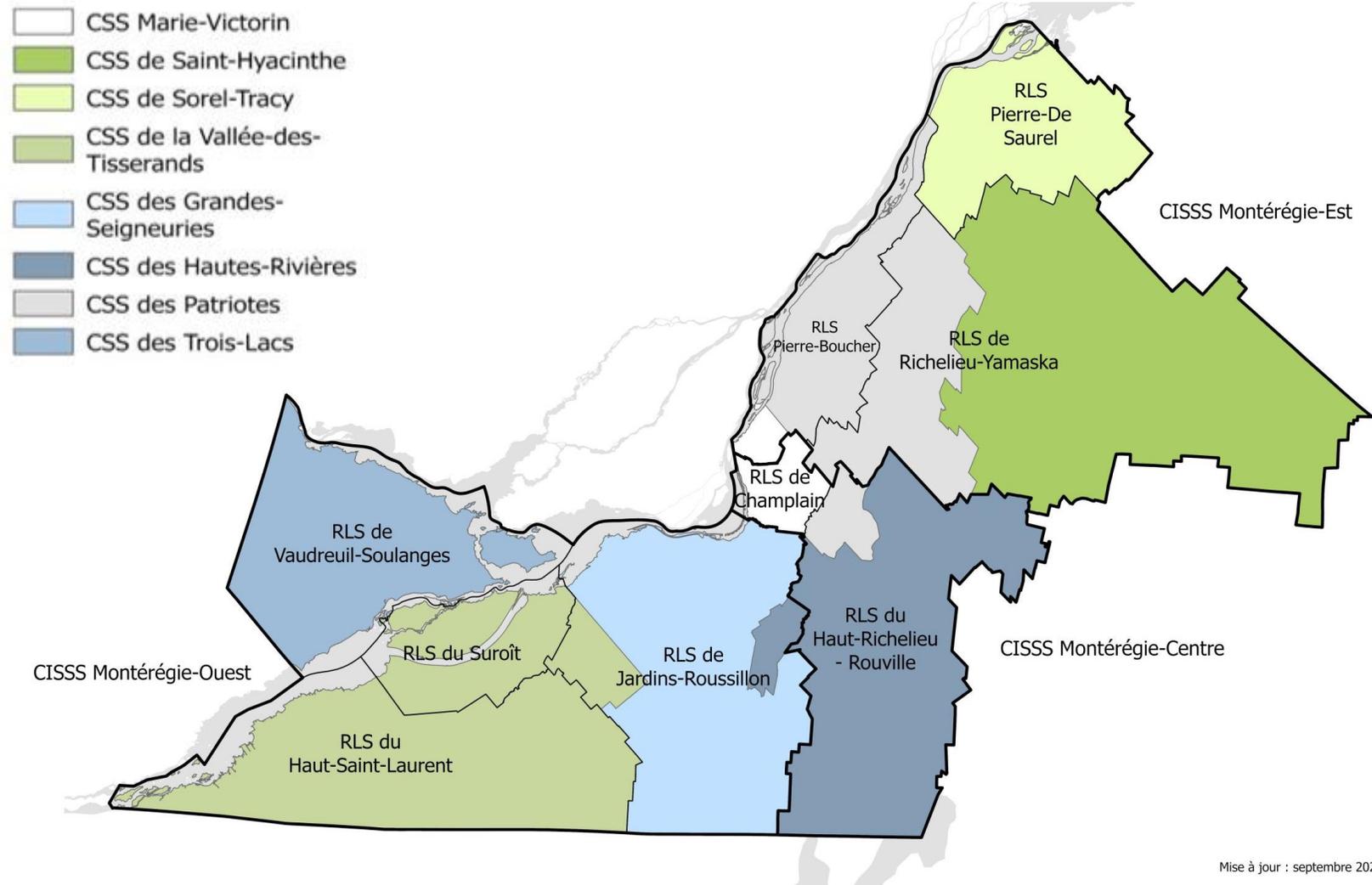
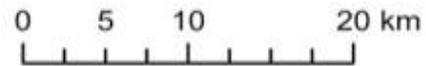
## La Montérégie

- CISSS de la Montérégie-Ouest
- CISSS de la Montérégie-Centre
- CISSS de la Montérégie-Est



# Structure scolaire en Montréal

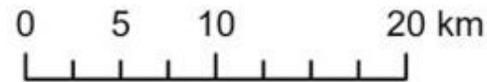
8 CSS  
francophones



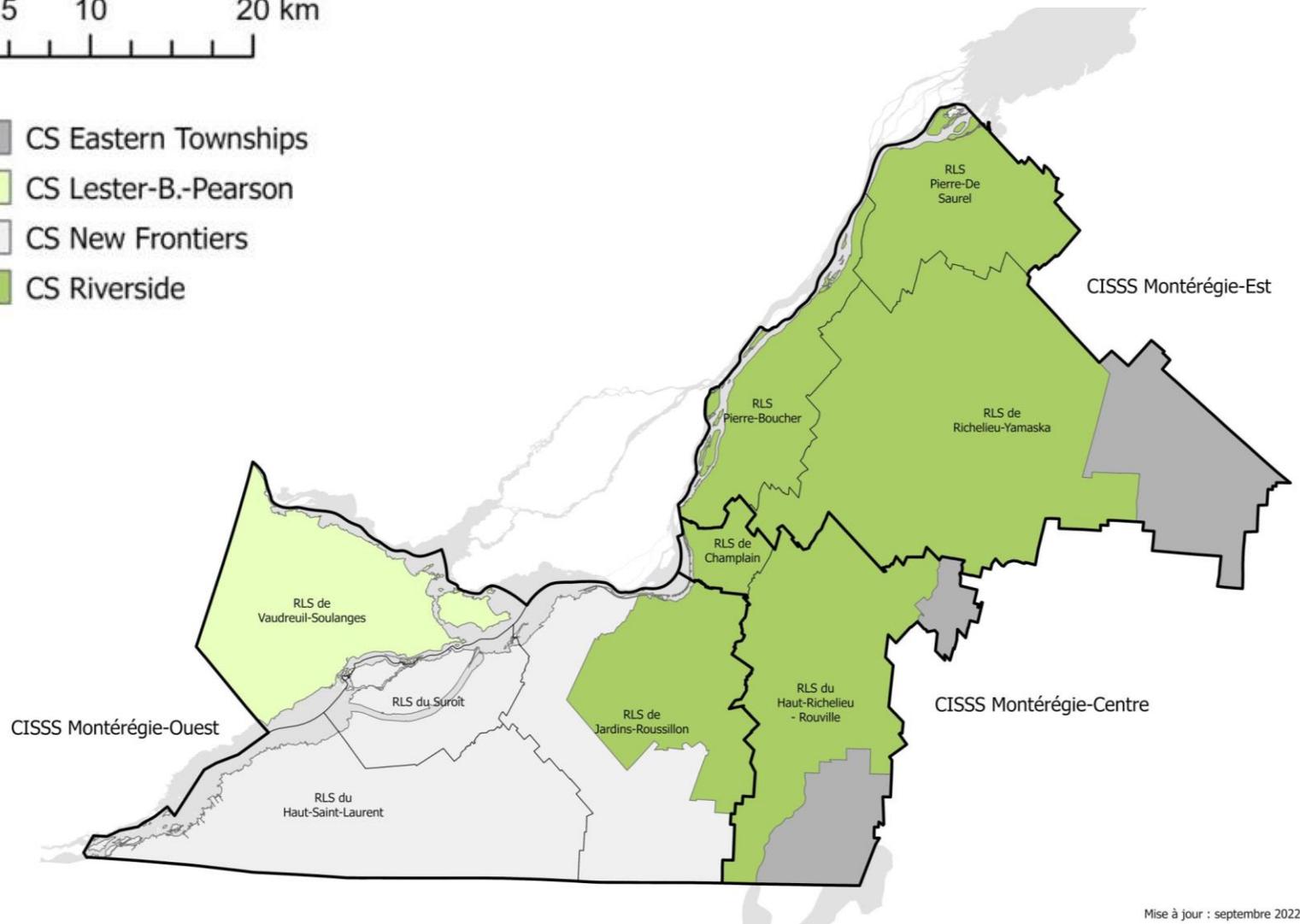
Mise à jour : septembre 2022

# Structure scolaire en Montréal

4 commissions  
scolaires (CS)  
anglophones



- CS Eastern Townships
- CS Lester-B.-Pearson
- CS New Frontiers
- CS Riverside



Mise à jour : septembre 2022

# La concertation en première transition scolaire

## Amorce de la concertation régionale

- Étude de besoins.
- Mise sur pied du *Groupe de travail régional en transition scolaire (GTR-TS)*.

2018

2018  
2020

## Premières phases du projet de transition scolaire en Montérégie (Phases 1 à 3)

- Élaboration du *Cadre de référence montérégien*.
- Arrivée des agent·e·s à la 1<sup>re</sup> transition scolaire.
- Développement d'une boîte à outils.

## Phase 4

- Élaboration de la démarche régionale *Mon Portrait*.

2020  
2021

2022

## Comité et consultations

- Mise sur pied d'un comité de pilotage.
- Projets d'expérimentation des outils sur un territoire de CSS.
- Ajustements selon les premières recommandations.

## Lancement et ajustements

- Déploiement de la démarche sur l'ensemble de la région.
- Ajustements des outils et des procédures selon les consultations.

2022  
2023

2023  
2024

Démarche d'arrimage pilotée par Agir tôt  
**CISSS de la Montérégie-Est**

(avec implication du **CISSS de la Montérégie-Centre**)

- Réflexion et développement d'outils pour soutenir les intervenants du réseau.

# La Démarche Mon Portrait en 5 minutes

[https://youtu.be/zMyoCTd5U\\_E](https://youtu.be/zMyoCTd5U_E)



# Démarche inspirée de l'universalisme proportionné

Pour les enfants recevant des services du réseau de la santé et des services sociaux

Dans l'intention de **planifier la mise en place des services afin de répondre adéquatement aux besoins spécifiques de l'enfant** dès son entrée à l'école et de favoriser une première transition scolaire harmonieuse.

## PERSONNALISÉ

Rencontres (ÉCOLES/CSS – SANTÉ – services de garde éducatifs à l'enfance (SGÉE), au besoin – PARENTS).



Pour les enfants ayant besoin de soutien particulier avec ou sans diagnostic

Dans l'intention de **mieux soutenir l'enfant qui pourrait avoir besoin d'adaptations afin de répondre adéquatement à ses besoins** dès son entrée à l'école et de favoriser une première transition scolaire harmonieuse.

## CIBLÉ

Document Mon Portrait – Soutien Particulier (SGÉE, organismes communautaires (OC), SANTÉ)  
Échanges verbaux avec les parents.



Pour tous les enfants

Dans l'intention de **mieux connaître l'enfant afin de permettre une transition harmonieuse vers l'école**, par un accueil chaleureux et personnalisé, la création d'un lien de confiance avec le parent et le développement d'une relation positive avec l'enfant.

## UNIVERSEL

Document Mon Portrait – Univ - Parents  
Document Mon Portrait – Univ – Partenaires (SGÉE – au besoin OC, PP ou SANTÉ).



# ARRIMAGE AVEC AGIR TÔT

# Démarche d'arrimage pilotee par Agir tôt

CISSS de la  
Montérégie-Est

Mars 2023 – Juin 2024

## Objectif

Créer un complément  
pour systématiser  
l'arrimage des enfants  
ayant reçu des services  
avant l'entrée scolaire

# DÉFIS ET PRATIQUES GAGNANTES

# Défi rencontré n° 1

Clarifier les consignes pour les intervenants de proximité

## SOLUTIONS

1

Prioriser les choix de façon concertée

2

Uniformiser les consignes

3

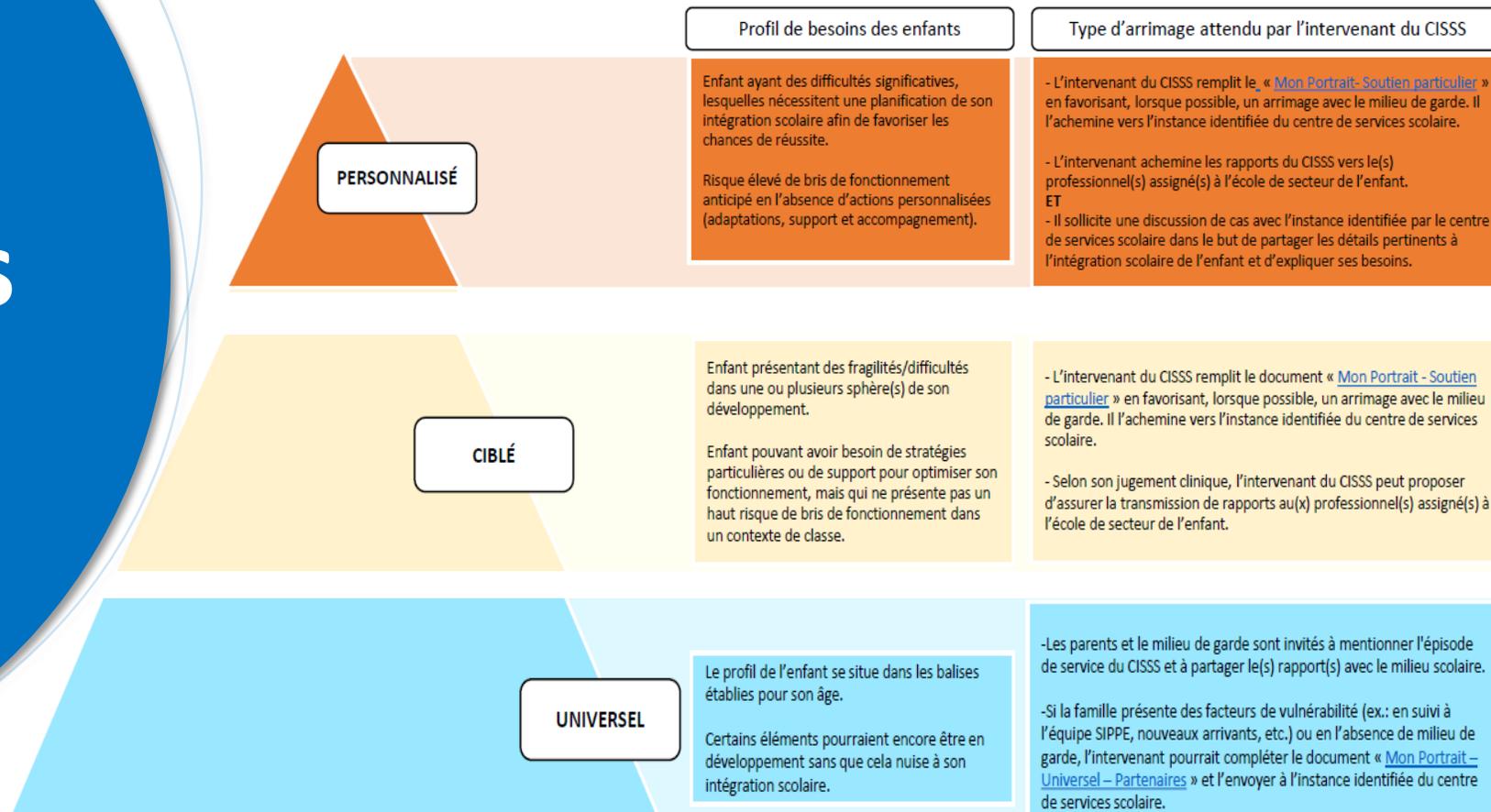
Identifier les responsables

4

Créer un outil synthèse des consignes

# Outil synthèse des mécanismes d'arrimage

Mécanismes d'arrimage Agir tôt mis en place en vue de la 1<sup>re</sup> transition scolaire pour les enfants en suivi actif ou ayant reçu des services du CISSS



## SOLUTIONS

# Défi rencontré n° 2

La ligne du temps selon les acteurs en raison de réalités différentes

1

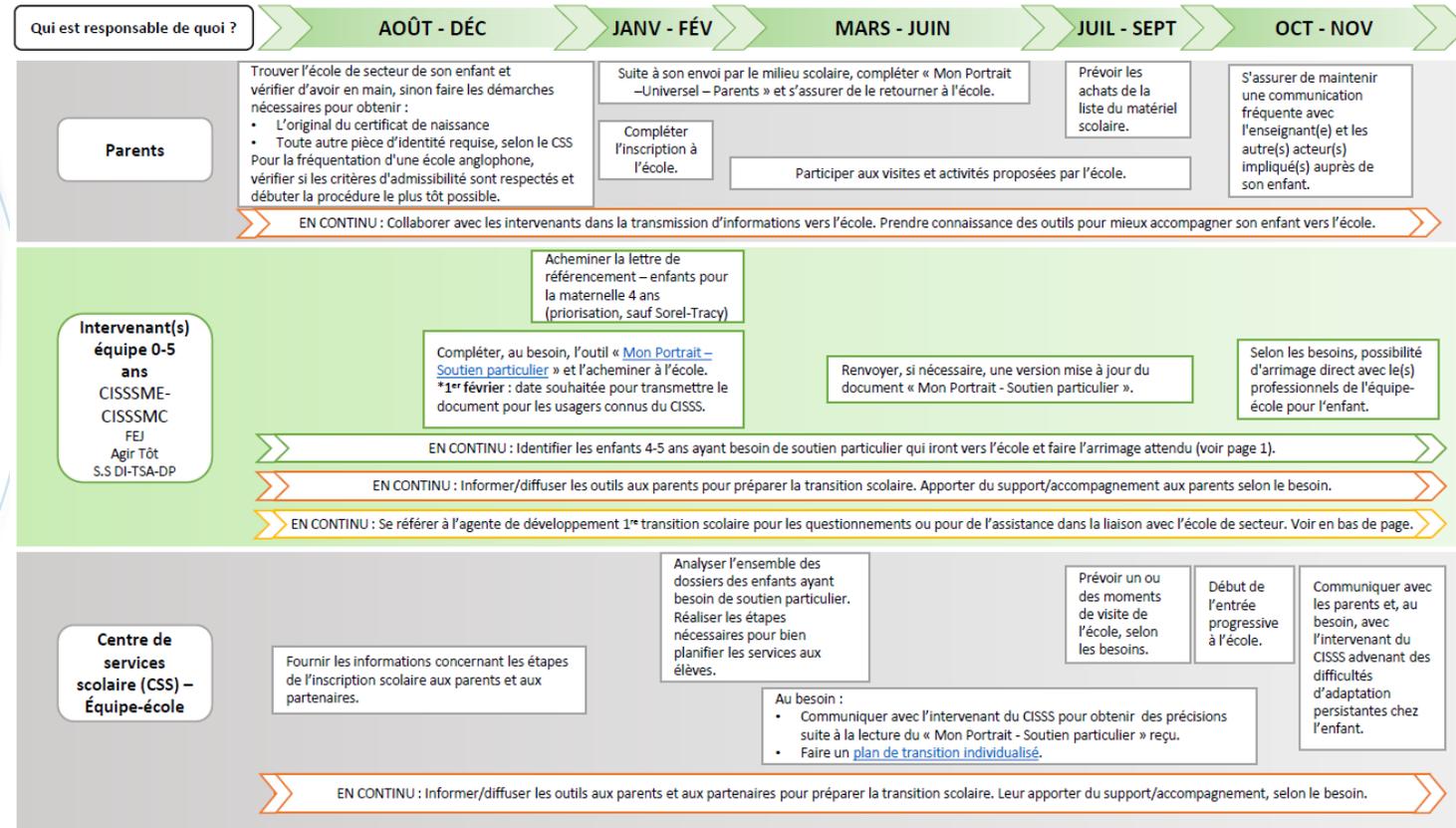
Sensibiliser les acteurs (scolaire et santé) et ajuster les attentes

2

Clarifier les responsabilités partagées dans un contexte de prise en charge en continue

# Schématisation des responsabilités partagées

## Ligne du temps : Arrimage en vue de la 1<sup>re</sup> transition scolaire



# Défi rencontré n° 3

Harmoniser le mode de fonctionnement au CISSS tout en tenant compte des spécificités de chaque CSS et CS

## SOLUTIONS

1

Organiser des rencontres pour comprendre les fonctionnements respectifs

2

Sensibiliser et ajuster les attentes des équipes dans les deux réseaux

3

Créer un outil harmonisé expliquant les particularités de chaque CSS

4

Mettre à jour annuellement

# Outil harmonisé présentant les services du réseau scolaire

## FICHE SYNTHÈSE VOLET PRÉSCOLAIRE – CENTRE DE SERVICE SCOLAIRE (CSS)

Veillez indiquer le nom du CSS  
Outil destiné aux intervenants du CISSS

### TYPE DE CLASSE / PROGRAMME PRÉSCOLAIRE

**Maternelle 4 ans (incluant l'info sur le volet parent)**

*Passer-partout (t. partie)*  
Veillez décrire la situation.

*Classe régulière à temps plein*  
Veillez décrire la situation.

*\*\*Classe spécialisée (inclure clientèle visée, ratio)*  
Veillez décrire la situation.

*\*\*École spécialisée à vocation régionale (inclure clientèle visée, ratio)*  
Veillez décrire la situation.

**Maternelle 5 ans**

*Classe régulière à temps plein*  
Veillez décrire la situation.

*\*\*Classe spécialisée à temps plein (inclure clientèle visée, ratio)*  
Veillez décrire la situation.

*\*\*École spécialisée à vocation régionale (inclure clientèle visée, ratio)*  
Veillez décrire la situation.

**\*\* INFORMATION À CONSIDÉRER POUR LES ENFANTS AVEC DES BESOINS P/ CISSS RECOMMANDE UN MILIEU OFFRANT UN SUPPORT PLUS IMPORTA/ RÔLES de chacun dans la transmission d'information aux parents :**

- Rôle des intervenants CISSS : soutenir le parent dans les démarches recommandées au milieu scolaire et transférer le dossier à la bor
- Rôle du CSS : responsable de l'analyse du dossier de l'enfant, apprê préparer les mesures d'accueil lui étant favorable (dont les service: \*responsabilité partagée par tous : sensibiliser le parent sur l'importan milieux – accompagnement pour faciliter l'adhésion au consentement

### DESCRIPTION SOMMAIRE DES SERVICES PROFESSIONNELS DISPONIBLES (À TITRE INFORMATIF, CONTEXTE ÉVOLUTIF)

**Types de professionnels**

Veillez décrire la situation.

**Information de base sur la structure**

*Par exemple: répartition en début d'année versus type de service centralisé en guichet*

Veillez décrire la situation.

**Équipe ayant un rôle de soutien particulier, s'il y a lieu**  
*Pour l'ensemble des écoles ou un regroupement d'école*

Veillez décrire la situation.

**Type de services offerts dans les classes régulières**  
*Distinction classes 4 ans versus 5 ans, s'il y a lieu*

Veillez décrire la situation.

**ACTEURS CLÉS DU CSS POUR ARRIMAGE EN VUE DE L'ENTRÉE À L'ÉCOLE SELON LE TYPE DE SITUATION**  
**\*À NOTER : lorsque l'enfant a débuté son année scolaire, l'arrimage se fait toujours via l'équipe école**

**Agent(e) de développement 1<sup>er</sup> transition**

Nom complet, courriel, téléphone

**Personne(s) et/ou instance liaison pour l'arrimage d'un usager ayant eu un épisode de service ou en suivi actif au CISSS :**

*Niveau de besoin ciblé (i.e. pour recevoir le document "mon portrait – besoin particuliers" et rapports disciplinaires, si pertinent).*

Veillez décrire la situation.

*Niveau de besoin personnalisé (i.e. pour exprimer un besoin de discussion de cas/ plan plus personnalisé et échange de documents)*

**Classe régulière**

Veillez décrire la situation.

**Classe spécialisée**

Veillez décrire la situation.

**Classe en école spécialisée à vocation régionale**

Veillez décrire la situation.

## Défi rencontré n° 4

Comprendre la complémentarité entre « Mon Portrait - Soutien particulier » et les rapports disciplinaires

1

## SOLUTION

Sensibilisation des équipes à la valeur de l'outil « Mon Portrait »

- Transmission rapide sans archives ;
- Utile en cas de complétion partielle ;
- Analyse des besoins facilitée au CSS avec un canevas commun ;
- Dossier facilement consultable par le personnel scolaire.

# Conditions gagnantes

Créer un lieu de concertation entre réseaux.

Nommer des porteurs pour soutenir les intervenants.

Respecter les consignes en permettant une flexibilité.

Assurer un suivi et ajuster au besoin.

# BÉNÉFICES POUR LA POPULATION ET LES RÉSEAUX

## Témoignages



*La démarche et les outils viennent camper la courroie de transmission (« À qui parler », « Quand communiquer » et « De quelle façon »).*

*L'outil avec la pyramide nous aide à savoir dans quel type de dossier on doit aller plus loin.*

*On fait toujours un contact avec le milieu de garde pour tenter une complétion conjointe du « Mon Portrait » et éviter de dédoubler.*

*Le parent garde « sa voix » dans cette transition. Le rôle des professionnels de la santé est complémentaire pour préciser les besoins et suggérer des stratégies adaptées.*

*- Amélie Gemme, ps.éd et SAC  
Clinique de développement - Agir tôt  
CISSS Montérégie-Est*



*Le réseau de la santé est important dans la démarche Mon Portrait ! Je vois que les gens y adhèrent et ça nous aide vraiment.*

*Les enfants sont très jeunes, il n'y a pas nécessairement de conclusions précises. Les délais sont courts pour organiser les services aux élèves. Le Mon Portrait nous permet de lever un drapeau rouge.*

*Ça nous donne un portrait global des besoins de l'enfant et des stratégies qui fonctionnent.*

*Cet arrimage nous permet de mettre en place des choses avant la rentrée et de continuer la collaboration même après.*

*- Karine Tétreault, M.Sc. - Orthophoniste  
Équipe de proximité  
Centre de services scolaire des Patriotes*



*Les ponts se sont faits entre tous les milieux présents dans la vie de Marc-Olivier (parent, garderie, équipe Agir tôt et école).*

*J'étais très anxieuse face à cette transition. Maintenant je suis plus sereine.*

*En ayant le soutien et les outils en place dès la rentrée, ils le connaissaient et savaient comment l'aider.*

*L'intégration s'est fait en douceur...ça lui a permis de marcher avant de devoir courir.*

*Je ne suis pas toute seule dans le bateau!*

*- Vanessa, maman de Marc-Olivier, 5 ans -*

# « Démarche Mon Portrait »

## Une collaboration gagnante pour la petite enfance

### Éléments clés

- **Concertation intersectorielle**

Une initiative commune pour répondre aux besoins de tous.

- **Réponse adaptée**

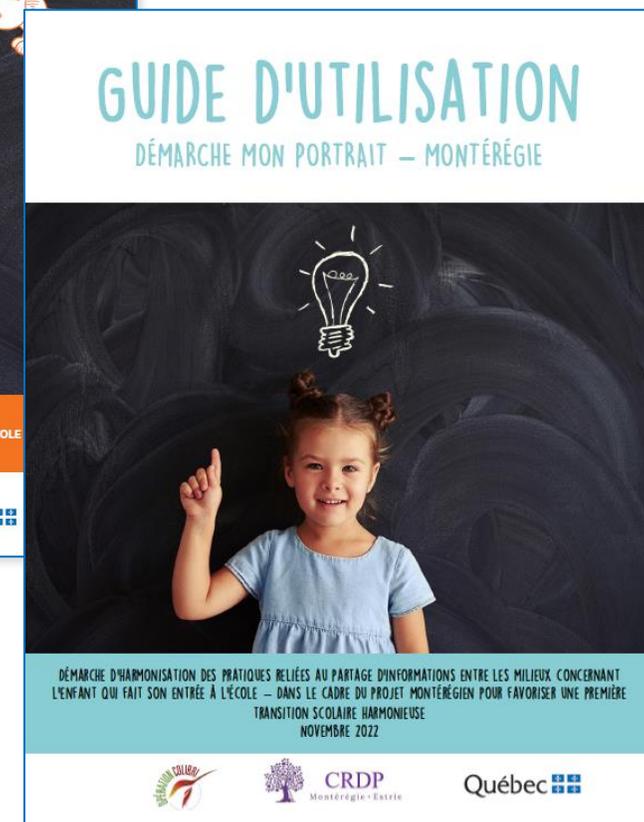
Solutions efficaces pour les intervenants en santé et en éducation, avec souci des besoins et de l'implication des parents.

- **Flexibilité et clarté**

Un déploiement régional positif grâce à des consignes claires et une adaptation aux réalités locales.

# RESSOURCES

# Deux guides pour soutenir la mise en place d'une initiative de transmission d'information entre les réseaux



# Plateforme où retrouver les guides et les outils de la Démarche Mon Portrait

**IRCM**

INSTANCE RÉGIONALE DE CONCERTATION  
EN PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE **ET**  
RÉUSSITE ÉDUCATIVE DE LA MONTÉRÉGIE

Les outils de la  
Démarche  
Mon Portrait sont  
disponibles en  
français  
et en anglais.

Instance régionale de concertation en  
persévérance scolaire et réussite éducative  
**MONTÉRÉGIE**

## PREMIÈRE TRANSITION

### DÉFINITION DE LA PREMIÈRE TRANSITION

“ Période se déroulant avant, pendant et après l’entrée à l’école, au cours de laquelle l’enfant, sa famille, l’école et la communauté interagissent et contribuent pour atténuer les effets des changements vécus, dans le but de contribuer à la réussite éducative et au bien-être de l’enfant dès son entrée à l’école. ”



<https://www.irc-monteregie.ca/premiere-transition>



- Haut de page
- Médiavie Démarche Mon portrait
- La bulle à gauche
- Documents parents
- Documents parents
- Personnes ressources
- Pied de page

## Personnes ressources

**Michèle Gardiner**  
Leader clinique  
Agir tôt

CISSS de la Montérégie-Est

[michele.gardiner.cisssme16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:michele.gardiner.cisssme16@ssss.gouv.qc.ca)

**Nadir Oliveira Dias**  
Agente de dév. à la  
1<sup>re</sup> transition scolaire

Centre de services scolaire  
des Patriotes

[nadiroliveira.dias@cssp.gouv.qc.ca](mailto:nadiroliveira.dias@cssp.gouv.qc.ca)

**MERCI !**