



Ministère de la Santé et des Services sociaux

Direction des communications

Présentation du Guichet d'accès à un médecin de famille

Conférence de presse

12 avril 2016



Inscription d'un patient au guichet



Visitez le
gamf.gouv.qc.ca

[Accueil](#) > [Programmes et mesures d'aide](#) > Inscription auprès d'un médecin de famille

 [Imprimer cette page](#)

Inscription auprès d'un médecin de famille

Inscrivez-vous au guichet d'accès
(cliquez ici)

Vous pouvez aussi vous inscrire sur la liste d'attente par téléphone, en communiquant avec le [guichet d'accès pour la clientèle orpheline \(GACO\)](#) de votre territoire.

Si vous avez besoin de consulter un médecin rapidement, consultez la page [Consultations médicales sans rendez-vous](#).

Pour trouver un médecin de famille qui accepte l'inscription de nouveaux patients, vous pouvez vous enregistrer sur la liste d'attente du Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF). **Votre demande sera évaluée et une priorité lui sera accordée selon votre état de santé.** Il est impossible de prévoir avec précision combien de temps vous demeurerez sur la liste d'attente. Le délai peut varier selon la disponibilité des médecins dans votre région et le nombre d'inscriptions sur la liste d'attente de votre territoire.

Critères d'admissibilité

(cliquer sur le titre pour voir le contenu)

Trouver un médecin de famille soi-même

(cliquer sur le titre pour voir le contenu)

Votre inscription auprès d'un médecin de famille

(cliquer sur le titre pour voir le contenu)

Guichet d'accès à un médecin de famille

Inscrivez-vous pour avoir un médecin de famille dans votre région.

Conditions d'utilisation

- Ne pas avoir de médecin de famille;
- Être titulaire d'une carte d'assurance maladie valide;
- Demeurer à l'adresse actuellement indiquée dans son dossier à la Régie. Il est possible de faire son changement d'adresse en ligne par le [Service québécois de changement d'adresse](#) ;
- Avoir 14 ans ou plus.

Vous pouvez inscrire une personne de moins de 14 ans ou une personne qui ne peut pas s'inscrire elle-même.

Délai d'attente

Le délai d'attente varie selon la disponibilité des médecins et le nombre de personnes sans médecin de famille dans votre région. Dès qu'un médecin vous sera attribué, il communiquera avec vous.

Changement de coordonnées

Les coordonnées de la personne inscrite ou, s'il y a lieu, de son représentant peuvent être changées en recommençant l'inscription. Le délai d'attente ne sera pas modifié.

Commencer



Exemple 1 :
Patient sans médecin de
famille et non-inscrit au
GACO

Guichet d'accès à un médecin de famille

[Nous joindre](#)

[Politiques](#)

Saisissez les informations de la personne à inscrire, que ce soit vous ou la personne que vous représentez.

1 Numéro d'assurance maladie ?

2 Numéro séquentiel de la carte d'assurance maladie ?

3 Date d'expiration de la carte d'assurance maladie ?

Année

Mois

Code postal



Test Mode Enabled



À des fins de sécurité, saisissez les caractères ci-dessus.

Continuer

Guichet d'accès à un médecin de famille

Nous joindre 

Politiques 

Saisissez vos informations, que vous soyez la personne à inscrire ou que vous la représentiez. Ces renseignements seront utilisés uniquement par le médecin ou son personnel administratif.

Courriel

Téléphone*

Type

Maison 

No

111-111-1111

Poste



Problème de santé*

Aucun

Problème ponctuel

Infection (rhume, sinusite, infection urinaire, gastro-entérite, ITSS, etc.), blessure aiguë (fracture, entorse, plaie), douleurs aiguës (mal de tête, mal de ventre, douleurs menstruelles, etc.)

Problème chronique ou qui revient périodiquement

Hypertension, problèmes cardiaques, diabète, obésité, maladie pulmonaire chronique, dépression, anxiété, douleurs chroniques, VIH, glaucome, etc.

Je veux rencontrer un infirmier pour qu'il évalue mes problèmes de santé

On communiquera avec vous pour fixer un rendez-vous.

Si la personne à inscrire est dans l'impossibilité de s'enregistrer par elle-même, veuillez saisir le numéro d'assurance maladie du répondant.

Numéro d'assurance maladie du répondant

Transmettre

Guichet d'accès à un médecin de famille

[Nous joindre](#) 

[Politiques](#) 

Votre inscription au Guichet est maintenant complétée!

Le délai d'attente varie selon la disponibilité des médecins et le nombre de personnes sans médecin de famille dans votre région. Dès qu'un médecin vous sera attribué, il communiquera avec vous.

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2015 

**Exemple 2 :
Patient sans médecin de
famille, mais déjà inscrit
au GACO**

Guichet d'accès à un médecin de famille

Nous joindre

Politiques

Saisissez les informations de la personne à inscrire, que ce soit vous ou la personne que vous représentez.

1 Numéro d'assurance maladie

2 Numéro séquentiel de la carte d'assurance maladie

3 Date d'expiration de la carte d'assurance maladie

Année

Mois

Code postal

Test Mode Enabled



À des fins de sécurité, saisissez les caractères ci-dessus.



Continuer

Guichet d'accès à un médecin de famille

Votre inscription au Guichet est déjà faite! Pour des raisons de sécurité, les informations que vous avez déjà transmises ne peuvent pas être affichées. Vous pouvez les modifier en les saisissant à nouveau. Le délai d'attente ne sera pas modifié.

Saisissez vos informations, que vous soyez la personne à inscrire ou que vous la représentiez. Ces renseignements seront utilisés uniquement par le médecin ou son personnel administratif.

Courriel 

Téléphone* 

Type

Maison 

Numéro

Poste



Problème de santé*

- Aucun
- Problème ponctuel
Infection (rhume, sinusite, infection urinaire, gastro-entérite, ITSS, etc.), blessure aiguë (fracture, entorse, plaie), douleurs aiguës (mal de tête, mal de ventre, douleurs menstruelles, etc.)
- Problème chronique ou qui revient périodiquement
Hypertension, problèmes cardiaques, diabète, obésité, maladie pulmonaire chronique, dépression, anxiété, douleurs chroniques, VIH, cancer actif, etc.

Je veux rencontrer un infirmier pour qu'il évalue mes problèmes de santé

On communiquera avec vous pour fixer un rendez-vous.

Numéro d'assurance maladie du répondant*

Transmettre

 Nous joindre 

 Politiques 



Exemple 3 : Patient ayant déjà un médecin de famille

Guichet d'accès à un médecin de famille

Nous joindre

Politiques

Saisissez les informations de la personne à inscrire, que ce soit vous ou la personne que vous représentez.

1 Numéro d'assurance maladie

2 Numéro séquentiel de la carte d'assurance maladie

3 Date d'expiration de la carte d'assurance maladie

Année

Mois

Code postal



Test Mode Enabled



À des fins de sécurité, saisissez les caractères ci-dessus.

Continuer

Nous joindre

Politiques

Guichet d'accès à un médecin de famille

Vous êtes déjà inscrit auprès du médecin de famille : N G

Saisissez les informations de la personne à inscrire, que ce soit vous ou la personne que vous représentez.

1 Numéro d'assurance maladie

YACA 0158 1310

2 Numéro séquentiel de la carte d'assurance maladie

1

3 Date d'expiration de la carte d'assurance maladie

Année

2018

Mois

08

Code postal

H2H 1E9



Test Mode Enabled



À des fins de sécurité, saisissez les caractères ci-dessus.

Continuer



Prise en charge d'un patient par le médecin



Liste d'attribution

Aucune liste active.

Listes de personnes sans médecin de famille

Professionnel : ▼

[Créer une liste](#)

Guichet d'accès à un médecin de famille

Enregistrement

Priorisation

Liste d'attribution

Guide d'utilisation

Nous joindre

Services en ligne

Politiques ▼

Paramètres du compte

Déconnexion

Déconnexion



Créer une liste de personnes sans médecin de famille

Une liste de 5 personnes sans médecin de famille vous sera attribuée.

Nom de la liste

Le nom de la liste sert uniquement à identifier vos différentes listes actives. Il n'est pas diffusé.

Code postal du lieu de suivi



Annuler

Suivant

Guichet d'accès à un médecin de famille

Enregistrement

Priorisation

Liste d'attribution

Guide d'utilisation

 Nous joindre

 Services en ligne

 Politiques 

 Paramètres du compte

Déconnexion



Gérer la liste de personnes sans médecin de famille

Adresse
QUEBEC QC G2G 0C2

Maison 111 111-1108

Sexe

Priorité

Date limite de l'inscription

Féminin

Priorité A - Personne pour laquelle l'inscription à un médecin est urgente : Personne présentant des problèmes de santé pour lesquelles tout délai d'inscription à un médecin de famille supérieur à 7 jours pourrait avoir des conséquences néfastes sur sa santé.

16 avril 2016

Refuser la prise en charge

LACC52082616 - LACHSSCC, CWWCEN

Coordonnées

Adresse 6-1125 GRANDE ALLEE O
QUEBEC QC G1S 1E7

Bureau 222 111-1120

Sexe

Priorité

Date limite de l'inscription

Masculin

Priorité D - Personne pour laquelle l'inscription à un médecin est importante : Personne présentant des problèmes de santé pour lesquelles l'inscription à un médecin de famille est souhaitée dans un délai d'au plus un mois

12 mai 2016

Refuser la prise en charge

Guichet d'accès à un médecin de famille

Enregistrement

Priorisation

Liste d'attribution

Guide d'utilisation

Nous joindre

Services en ligne

Politiques

Paramètres du compte

Déconnexion

Annuler

Confirmer la liste



Suivi des délais de prise en charge d'une personne

Exporter le rapport

A (7 jours)



Avec ou sans attribution



Recherche

Personne	Priorités	Date limite de l'inscription	Professionnel attribué
CA1 AN CAYA64	A (7 jours) Cancer actif	18 avril 2016	Attribuer
GA1 STEF GAGÉ	A (7 jours) Cancer actif	23 février 2016 (Dépassement : 23 jours)	Docteur un 15118
Kah Belg MORJ12	A (7 jours) Cancer actif Embolie ou FA récentes nécessitant anticoagulation et suivi du RNI	19 février 2016 (Dépassement : 27 jours)	Docteur deux 15119 Attribution particulière