

ACCUEIL DES RÉFUGIÉS SYRIENS

SERVICES OFFERTS PAR LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

Différents services, coordonnés étroitement par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), son réseau et ses partenaires, seront offerts aux réfugiés syriens dans les 72 heures suivant leur arrivée au Québec.

Avant l'arrivée des réfugiés

- Prise de rendez-vous par la clinique de réfugiés de la ville d'accueil avec les groupes de parrainage ou les organismes d'accueil pour l'évaluation de bien-être et de l'état de santé physique des réfugiés.

Arrivée à l'aéroport Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal

- Accueil des réfugiés selon les processus fédéraux habituels (douanes, agents de quarantaine, etc.).
- Disponibilité d'un véhicule ambulancier à proximité pour une intervention rapide en cas de problème physique ou psychosocial d'un réfugié et, au besoin, prise en charge par Urgences Santé de ceux qui nécessitent des soins.
- Au besoin, recours aux corridors de services de la région de Montréal spécifiques à l'accueil des réfugiés syriens.
- Liaison avec les différents centres de coordination.

Passage au Centre de bienvenue de Montréal

- Présence d'infirmières pour répondre à tout problème de santé urgent.
- Présence de professionnels psychosociaux afin de rencontrer les réfugiés et détecter les possibles cas de crise.
- Services d'interprètes sur place.
- Recours majoritairement à du personnel du réseau de la santé et des services sociaux parlant arabe.
- Disponibilité d'un véhicule ambulancier à proximité pour une intervention rapide en cas de problème physique ou psychosocial d'un réfugié et, au besoin, prise en charge par Urgences Santé de ceux qui nécessitent des soins.
- Au besoin, recours aux corridors de services de la région de Montréal spécifiques à l'accueil des réfugiés syriens.
- Remise (ou émission au besoin) d'un document de couverture temporaire d'assurance maladie par des employés de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).
- Remise aux groupes de parrainage d'un outil d'information rappelant la démarche pour assurer l'évaluation de bien-être et de l'état de santé physique des réfugiés.
- Remise d'un outil d'information aux réfugiés pour faciliter leur arrivée (par Services Québec).

Départ des réfugiés parrainés vers les villes d'accueil

Cliniques d'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique

Montréal

La clinique de réfugiés du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal a été déplacée temporairement et exceptionnellement à l'Hôpital Royal Victoria en raison du volume attendu.

- Évaluation de l'état de santé physique et du bien-être par des professionnels de la santé et des professionnels psychosociaux, sur rendez-vous (incluant une évaluation pharmacothérapeutique).
- Si des suivis sont nécessaires, recours aux corridors de services habituels de la région de Montréal.
- Initiation ou complétion de la vaccination selon le plan ministériel d'évaluation.
- Disponibilité d'un véhicule ambulancier à proximité de la clinique, accessible en cas d'urgence par le biais du 9-1-1. Transport ambulancier selon les corridors de services de la région de Montréal spécifiques à l'accueil des réfugiés syriens.
- Services d'interprètes sur place et recours majoritairement à du personnel parlant arabe.

Autres villes d'accueil

L'accueil s'effectue dans les cliniques de réfugiés existantes des 12 villes d'accueil.

- Évaluation de l'état de santé physique et du bien-être par des professionnels de la santé et des professionnels psychosociaux, sur rendez-vous (incluant une évaluation pharmacothérapeutique).
- Si des suivis sont nécessaires, recours aux corridors de services habituels.
- Initiation ou complétion de la vaccination selon le plan ministériel d'évaluation.
- Transport ambulancier par le biais du 9-1-1 selon les corridors habituels.
- Services d'interprètes selon les besoins.

Les 13 villes d'accueil des réfugiés

Villes	Centres intégrés
Québec	CIUSSS de la Capitale-Nationale
Victoriaville	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
Trois-Rivières	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
Drummondville	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
Sherbrooke	CIUSSS de l'Estrie-Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
Granby	CIUSSS de l'Estrie-Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
Montréal	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Gatineau	CISSS de l'Outaouais
Laval	CISSS de Laval
Joliette	CISSS de Lanaudière
St-Jérôme	CISSS des Laurentides
Longueuil/Brossard	CISSS de la Montérégie-Centre
Saint-Hyacinthe	CISSS de la Montérégie-Est