

# Ce que la *Loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux* **+EFFICACE** changera pour les Québécois et les Québécoises

## AMÉLIORER L'ACCÈS aux soins, aux services de santé et aux services sociaux

### EN BREF

- Amélioration de la prise en charge des médecins
- Mise en place des meilleures pratiques dans les soins aux patients en fournissant les leviers aux gestionnaires
- Renforcement de la coordination des soins et des services entre les établissements
- Accès plus équitable aux ressources cliniques et médicales sur le territoire

## COORDONNER LES SERVICES offerts grâce à Santé Québec

### EN BREF

- Clarification du rôle des présidents-directeurs généraux sur les opérations et la performance des activités du réseau
- Amélioration de la coordination des soins et des services entre les établissements
- Employeur unique du personnel du réseau de la santé et des services sociaux

### CE QUE ÇA VA CHANGER

- Avoir accès à un professionnel de la santé plus rapidement, notamment aux urgences, en chirurgie et pour une consultation avec un médecin de famille et spécialiste
- Se faire offrir une option, vers une autre région ou vers le réseau privé (gratuitement), lorsque les délais d'attente sont jugés déraisonnables
- Faciliter le déplacement volontaire du personnel qui souhaite travailler dans un autre établissement
- Améliorer la fluidité du parcours des patients dans le système de santé
- Simplifier le processus des embauches et des paies pour le personnel
- Connaître son rang sur les listes d'attente, par exemple pour une chirurgie ou une consultation avec un médecin spécialiste
- Se faire soigner partout, peu importe son code postal

Pour un système de santé  
**+ HUMAIN  
 ET PERFORMANT**

## OFFRIR UNE EXPÉRIENCE À LA HAUTEUR de ce que méritent les patients et patientes et être à leur écoute

### EN BREF

- Création de conseils d'administration d'établissement avec une forte représentativité locale, dont le milieu municipal
- Création de postes de commissaire national aux plaintes et à la qualité des services et d'inspecteur national des services

## Revenir à une GESTION DE PROXIMITÉ

### EN BREF

- S'assurer que chacun des établissements donne suite aux plaintes des citoyens à l'égard des soins et des services de santé offerts
- Offrir aux citoyens, particulièrement aux personnes qui vivent dans les régions éloignées, des services adaptés à leurs besoins grâce à l'écoute de leurs représentants locaux
- Embaucher des gestionnaires de proximité imputables et plus accessibles sur le terrain dans toutes les installations du réseau
- Permettre au personnel de contribuer davantage à l'organisation du travail pour déterminer les besoins et les pistes de solution locales
- Éliminer des paliers de décision pour faciliter les opérations sur le terrain

- Prise de décision au plus bas palier de gestion possible
- Gestion des dons réservée à un établissement afin que ceux-ci y demeurent