

# ANNEXE 10

## EXEMPLE D'UN RAPPORT DE VISITE DE NIVEAU LOCAL



GRUPE CONSEIL DE LUTTE CONTRE LE CANCER

PROGRAMME DE LUTTE CONTRE LE CANCER  
ÉVALUATION DES ÉQUIPES INTERDISCIPLINAIRES/ÉTABLISSEMENT

RAPPORT DE LA VISITE D'ÉVALUATION  
CSSS ...  
07 OCTOBRE 2005

## RAPPORT DE LA VISITE D'ÉVALUATION

Membres de l'équipe d'évaluateurs :

Jean Latreille, responsable de l'équipe d'évaluateurs et hémato-oncologue

Benoît Dubuc, omnipraticien, soins palliatifs

André Lorange, pharmacien

Diane Blanchette, infirmière clinicienne

Josée Pelletier, nutritionniste

Uy Tran, MSSS

Personnes rencontrées lors de la plénière :

NOM	FONCTION
	Gestionnaire
	ACEQ
	Chirurgien
	Médecin
	Agence de santé
	Agent de planification et de programmation à l'Agence
	Infirmière pivot

## CONSTATS

- Un centre de petite taille avec une équipe de direction et du personnel qui veulent répondre aux besoins de sa population restreinte ;
- Une volonté d'offrir des services de base à sa population locale ;
- Une volonté de donner certains protocoles simples de chimiothérapie avec contrôle de risques ;
- Les corridors de soins et de services établis avec les CSSS de ...;
- Bien que le CSSS n'ait pas de lits de courte durée, l'observation des patients sur une période de 72 heures peut être faite.

## POINTS FORTS

- L'implication des professionnels du CSSS à développer des services de lutte contre le cancer ;
- L'intérêt du CSSS à une collaboration avec les partenaires de la région ;
- La présence d'une équipe de soins palliatifs ;
- L'accès à une équipe de soutien ;
- Le programme de formation entre médecins pour favoriser l'introduction de nouveaux traitements de chimiothérapie.

## POINTS FAIBLES

- L'expérience limitée compte tenu du volume ;
- Le volume actuel d'administration de chimiothérapie influence négativement le rapport coût/service ;
- L'absence d'équipe interdisciplinaire ;
- Le leadership médical et administratif non désigné ;
- L'absence d'un algorithme décisionnel formel en ce qui concerne l'administration de la chimiothérapie (cahier de procédures) ;
- L'absence de procédures standardisées pour le traitement des complications (ex : neutropénie fébrile) ;
- L'absence de liens formels avec les CRSSS de ...;
- Le temps consacré aux fonctions infirmière pivot (IPO) est perturbé par d'autres tâches.

## RECOMMANDATIONS

Le Groupe conseil recommande au CSSS ... de :

- Examiner la trajectoire du patient en vue de faire ressortir les besoins et établir une offre globale de services efficiente qui tient compte en outre des ressources et du volume requis pour assurer la qualité des services offerts ;
- Former son équipe interdisciplinaire en oncologie et de la jumeler avec son équipe de soins palliatifs afin de favoriser une utilisation optimale des ressources ;
- Poursuivre la démarche d'établissement de corridors formels pour prendre en charge sa clientèle ;
- Créer des liens formels pour acquérir l'expertise conseil nécessaire pour tous les volets reliés à la lutte contre le cancer en particulier :
  - l'adoption d'un algorithme décisionnel en ce qui concerne l'administration de la chimiothérapie (cahier de procédures) ;
  - l'adoption de procédures standardisées pour le traitement des complications (ex : neutropénie fébrile) ;
  - le soutien à la formation continue ;
- Explorer d'autres alternatives pour la préparation de la chimiothérapie advenant un bris de services en pharmacie ;
- S'assurer que l'infirmière pivot en oncologie puisse consacrer le 0,3 temps dédié à la fonction ;
- Nommer le directeur médical de l'équipe et le responsable clinico-administratif.

## CONCLUSION

La désignation de l'équipe du CSSS ... comme « **équipe interdisciplinaire de lutte contre le cancer avec mandat local** », sera conditionnelle :

1. Au dépôt d'un plan d'action de lutte contre le cancer qui tiendra compte des recommandations ci haut mentionnées et de son implantation d'ici octobre 2006
2. À la création de liens formels avec ses partenaires dans la lutte contre le cancer

Le suivi des recommandations contenues dans ce rapport sera fait par l'Agence de Santé et des Services sociaux ....

Dr Jean Latreille  
Président du Groupe conseil de lutte contre le cancer