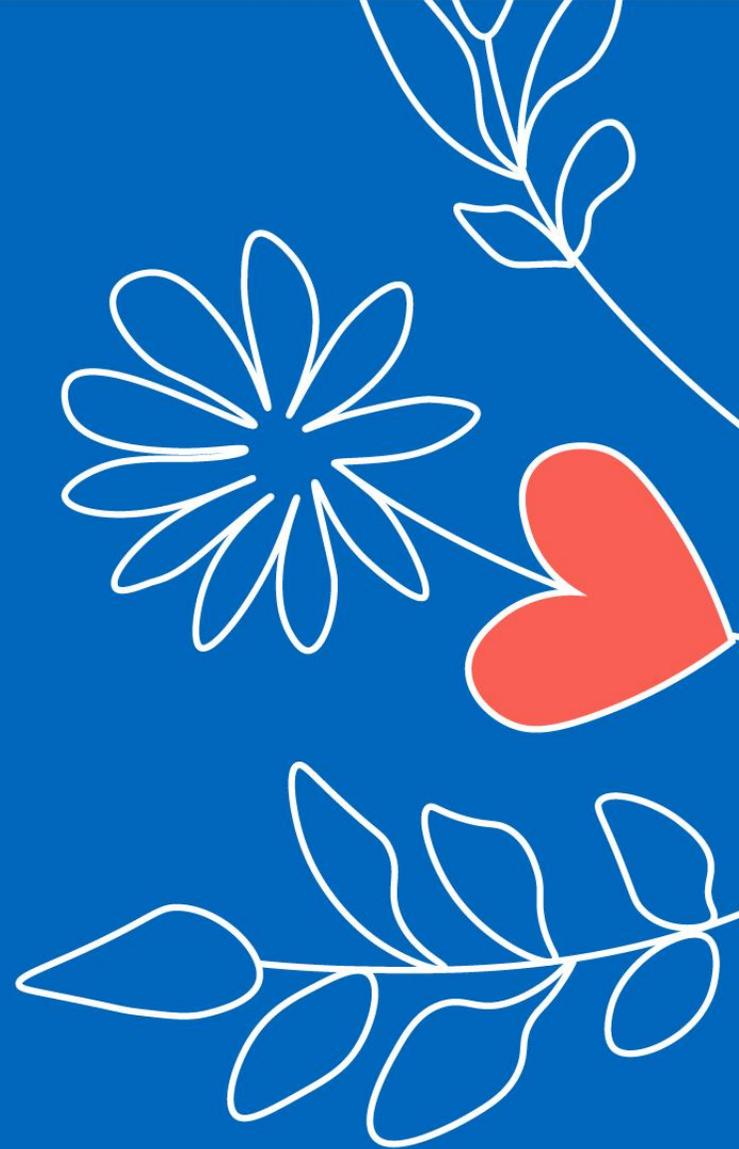


CRÉATION D'UN PORTAIL D'INFORMATION DESTINÉ AUX PERSONNES RECEVANT DES TRAITEMENTS EN ONCOLOGIE ET LEUR FAMILLE

Marie-Josée Beaudoin, ICASI unité d'hémo-
oncologie CISSSMO



Québec 

Pour que votre
humanité
s'exprime pleinement

Déroulement de la présentation

- Contexte
- Objectifs du projet
- Déroulement du projet
- Informations au portail et présentation
- Résultats
- Prochaines étapes

Contexte

En 2023:

- Manque de ressources
- Outils nécessitant des mises à jour
- Peu de présence d'usagers aux formations de groupe
- Formation effectuée en salle de traitement
- Trajectoires différentes entre nos deux salles d'hématologie

Objectifs du projet

- Rendre disponible l'ensemble de l'information aux usagers et à leur famille avant le premier traitement
- Permettre aux usagers de prendre connaissance des informations au moment qui leur convient le mieux en compagnie de leur famille s'ils le désirent
- Encourager l'utilisateur à nous contacter afin d'échanger et poser ses questions avec l'infirmière pivot ou lors de son premier traitement
- Permettre aux usagers de consulter les informations tout au long de la trajectoire
- S'assurer que l'information transmise est complète et harmonisée
- Permettre des mises à jour
- Permettre l'utilisation dans nos deux unités d'hémato-oncologie

Déroulement du projet

- Recueillir les différentes sources d'information et outils d'enseignement existants qui étaient destinés aux personnes recevant des traitements en oncologie
- Regrouper ces informations par thèmes afin de rendre l'information facile à consulter
- Faire participer différents intervenants quant au choix des informations à transmettre aux patients
- Implication de l'équipe de la télésanté tout au long du processus
- Afin de rendre ce projet adapté aux besoins des usagers et de nos différents intervenants, nous avons recueilli les commentaires de ceux-ci et apporté des changements au portail en conséquence de façon régulière

Informations contenues dans le portail

Les usagers ont, entre autres, accès via le portail à:

- Des documents internes développés par nos différents professionnels;
- Une vidéo d'information;
- Des ressources communautaires en oncologie ainsi que des feuillets d'information;
- Des coordonnées des différents intervenants de l'équipe.

Portail

<https://sway.cloud.microsoft/ZaQMqYs8H1hQiSop?ref=Link>

Résultats

Après plus d'un an d'utilisation, nous constatons que:

- Les usagers sont mieux informés et ils ont moins de questions lors de leur premier traitement;
- Les usages apprécient recevoir l'information sans avoir à se déplacer;
- L'équipe remarque une diminution du stress de l'utilisateur et de sa famille;
- Plus d'utilisateurs ont reçu les informations lors de leur premier traitement;
- Les utilisateurs peuvent s'y référer à plusieurs reprises grâce à un accès facile et rapide;
- La formation uniformisée permet à tous d'avoir la même information;
- Le temps d'enseignement en salle de traitement a diminué;
- Le portail est utilisé en salle de traitement afin de transmettre les informations pour ceux qui n'auraient pas consulté le portail ou pour ceux qui reçoivent des traitements en urgence;
- Nous n'avons plus recours au cours de groupe;
- Les utilisateurs apprécient que certaines informations soient accessibles en anglais également;
- La satisfaction des patients, des proches et des intervenants est constatée.

Prochaines étapes

- Rencontre avec des usagers partenaires et les différents professionnels afin de bonifier le portail

Merci

