

# Projet Rel@x: Mieux communiquer pour combattre la détresse procédurale en hématologie-oncologie pédiatrique

Serge Sultan, Ph.D.  
[serge.sultan@umontreal.ca](mailto:serge.sultan@umontreal.ca)

# Douleur procédurale en oncologie pédiatrique

1. Changement de pansement, de picc-line
2. Installation aiguille de PAC
3. Ponction veineuse
4. Installation voie périphérique
5. Injection IM
6. Installation insuflon
7. Installation TNG
8. PL-PM

## Témoignage de A, patiente experte

J'en suis venue à appréhender en silence toutes ces procédures, ressentant la douleur avant même qu'elles commencent. Même si j'étais une «grande», il m'est arrivé de perdre connaissance lors d'une intraveineuse, de crier alors qu'on changeait mes pansements et même de refuser carrément d'aller à l'hôpital, sachant qu'on allait ENCORE m'installer un tube de gavage.

Bien que tout cela ait eu lieu il y a 20 ans, j'ai encore en mémoire des images très nettes de ces événements et des souffrances que j'y avais ressenties.

Helena Kirk, 12 ans  
650 procédures douloureuses  
841 jours de chimio



Globe and Mail, 17 mai 2018

Ça va pas faire mal !

Allons, tu n'as rien à craindre

Attention, 1, 2, 3, ... je pique !

Ne fais pas le bébé

Ne pleure pas

Ouh je te fais mal, mon pauvre...

Etc.



Communication inspirée de l'hypnose :

**Rythme calme et lent**

**Synchronisé avec le patient**

**Collaboration et adhésion**

**Imagerie mentale**

**Suggestion d'analgésie**

**Soutien: renforcement positif de l'enfant**

**Langage sécurisant et relaxant**



Formation en communication hypnotique

Formation pratique avec jeux de rôles et vidéos (groupes de 6)

Module Relation 4h

Module Technique 4h



*Endroit agréable*



*Gant magique*

Sur 2 jours espacés d'une/deux semaines environ

## Participants Rel@X



13 groupes formés  
78 soignants (dont 58 évalués)

Genre: 71 femmes, 7 hommes

Âge:  $37 \pm 10$  ans

Pratique:  $15 \pm 10$  ans

Profession: 54 Infirmières

4 médecins

20 autres



*Endroit agréable*

N=63



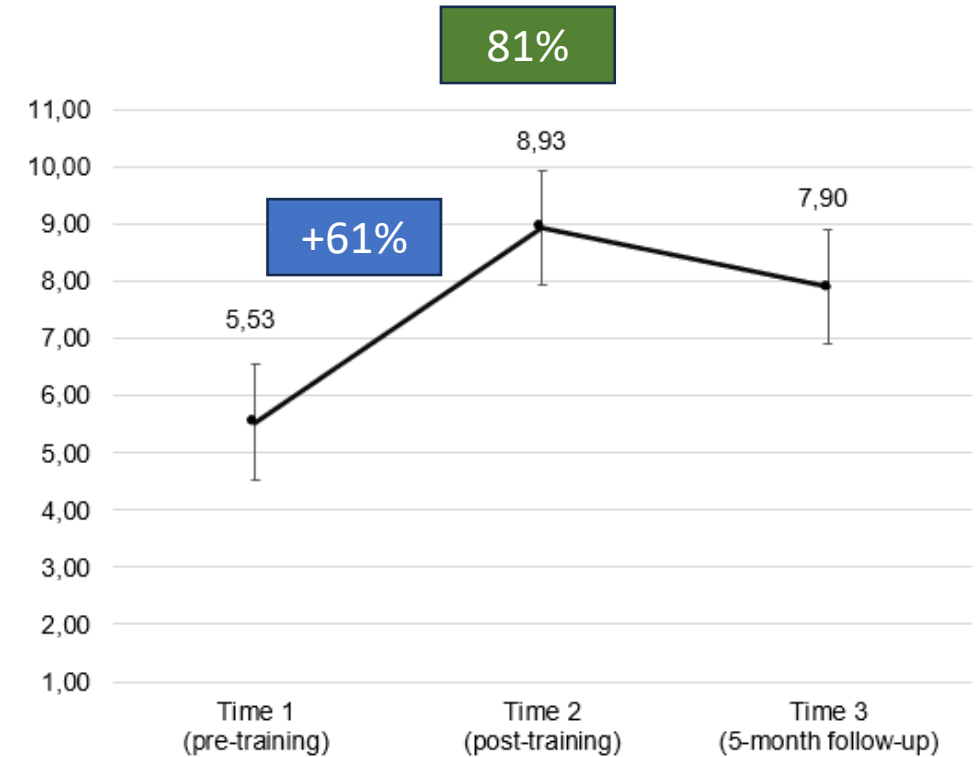
*Gant magique*

N=15



Protocole de simulation standardisé de ponction veineuse pré-post-suivi 5 mois

Enregistré et codé (durée 2-4 min)



70% des apprentissages maintenus à 5 mois

Faisabilité  
Preuve de concept  
Codage des comportements  
Manualisation  
Module d'apprentissage en ligne  
Prétest (étude qualitative)  
Validité sociale

# Prochaines étapes Rel@X

Test de la formation



Test d'efficacité sur la douleur/détresse



- La communication hypnotique peut être utilisée pendant le soin et mesurée
- Les compétences sont améliorées avec une formation de 8 heures

**?? Bénéfice pour les patients, les familles, le système ??**

# Merci !



Serge Sultan  
David Ogez  
Jennifer Aramideh  
Beata Bötthe  
Amy Latendresse  
Margot Bedu  
Émélie Rondeau  
Ariane Lévesque  
Sylvie Le May  
Ahmed Moussa  
Claude-Julie Bourque  
Argerie Tsimicalis  
Michel Duval

Et le service  
d'Hématologie-Oncologie  
Centre de Cancérologie  
Charles-Bruneau



Rel@X 

Publications en anglais:

PMID: 36389009, 34055336, 32951704, 29609931

Publication en français :

<https://doi.org/10.3166/psn-2022-0185>

Lien vers le matériel de formation :

<https://doi.org/1866/25349>