

SUIVIS VIRTUELS EN MILIEU DE VIE (SVMV)

pour la clientèle sous médication antinéoplasique
administrée par voie orale (MAVO) en cancérologie

Catherine Wilhelmy
Patiente partenaire
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Thomas Joly-Mischlich
Pharmacien en oncologie
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Conflit d'intérêt

- Aucun en lien avec ce projet ou cette présentation

Historique derrière le projet SARO

« Suivi Actif des Résultats rapportés par le patient en Oncologie »

2017-19

- Besoin d'adopter la pratique /opportunité MAVO

2020

- Présentation du projet et mandat octroyé

Proposé de projet

- Expertise MAVO CIUSSSE-CHUS et CISSS Montérégie Centre
- Équipe télésanté Intramuros
- Suivi par équipe interprofessionnelle pharmacien-infirmière spécialisée en oncologie affectée au suivi des symptômes rapportés par le patient

Plateforme de suivi virtuel en milieu de vie

formation.clinicien.suivivirtuel.gouv.qc.ca/concerto/Concerto.htm

MAVO, Thomas SEXE Homme DDN 1981-12-20 (40a) NAM ID MAVT81122010 ÉTABLISSEMENT CIUSSS de l'Estrie - CHUS (05) GROUPE VIRTUEL CIUSSS de l'Estrie-CHUS (MPOC) Thomas JOLY-MISCHLICH SE DÉCONNECTER

Suivi Coordination Trajectoires de soins Synthèse / Documents patient Portail patients Détails du patient Rapports cliniques

Protocoles et activités génériques

Protocoles génériques Protocoles favoris

Protocole	Moment	Activité
▶ HAR - CANCERO - ODD		
▶ HAR - ONCO - Symptômes physiques - Autres		
▼ HAR - ONCO - Symptômes physiques - Tronc commun		
	Avant déjeuner	
		HAR - MAVO - Autoévaluation des nausées et vomissements - (Lundi, Mercredi, Vendredi)
		HAR - MAVO - Autoévaluation de la constipation - (Lundi, Mercredi, Vendredi)
		HAR - MAVO - Autoévaluation de la diarrhée - (Lundi, Mercredi, Vendredi)
		HAR - MAVO - Autoévaluation de la dyspnée - (Lundi, Mercredi, Vendredi)
		HAR - MAVO - Autoévaluation de la douleur - (Lundi, Mercredi, Vendredi)
▶ HAR - ONCO - Symptômes psychosociaux		
▶ HAR-GEN- Autoévaluation Consultation de la bibliothèque santé		
▶ HAR-GEN-Autoévaluation Rendez-vous avec un professionnel de la santé		
▶ HAR-GEN-Satisfaction à l'égard des suivis virtuels		

Plan de suivi du patient

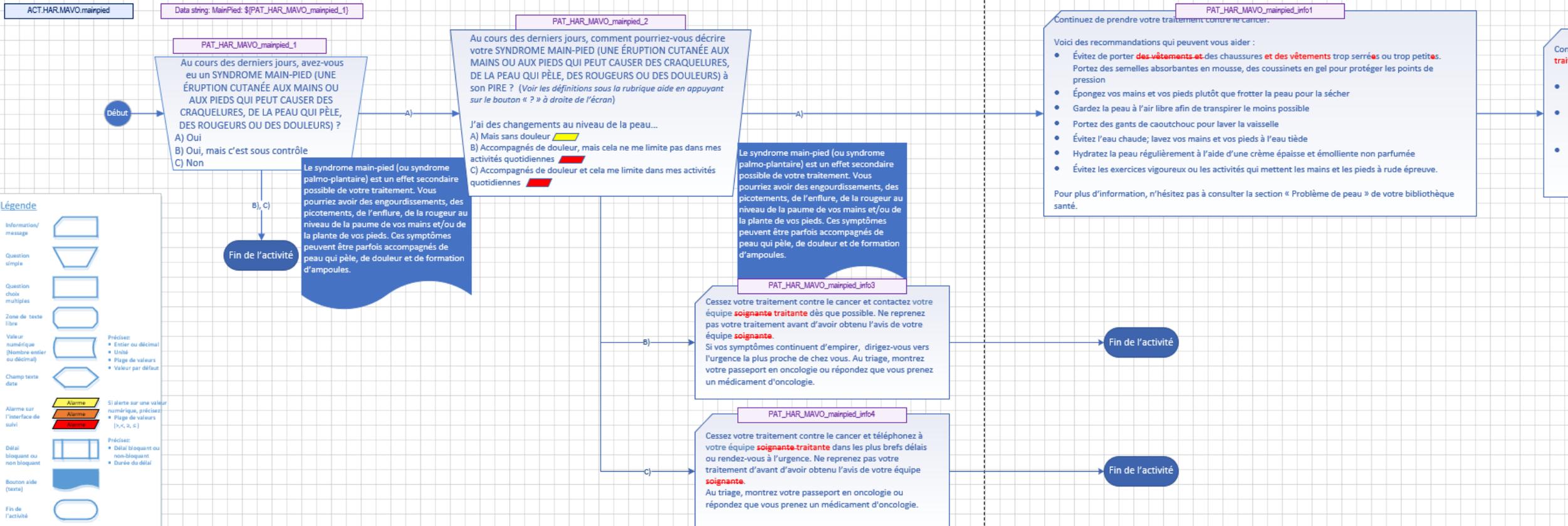
mercredi 2022-03-30

Heure	Activité
6:00	HAR - MAVO - Autoévaluation de la constipation
7:00	HAR - MAVO - Autoévaluation de la diarrhée
7:00	HAR - MAVO - Autoévaluation des nausées et vomissements
7:00	HAR - MAVO - Autoévaluation de la dyspnée
7:00	HAR - MAVO - Autoévaluation de la douleur
7:00	HAR - MAVO - Autoévaluation de la stomatite
7:00	HAR - MAVO - Autoévaluation des problèmes de peau
7:00	HAR - MAVO - Autoévaluation du syndrome main-pied
8:00	
9:00	
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	
16:00	
17:00	
18:00	
19:00	
20:00	
21:00	

Création des algorithmes

Protocoles cliniques MAVO – Syndrome main-pied version 1.1 (14 janvier 2022)

Autoévaluation du syndrome main-pied



- Activités
- Signes vitaux
- Plan de suivi

Protocoles et activités génériques

- Protocoles génériques
- Protocoles favoris
- HAR - CANCERO - ODD
- HAR - ONCO - Symptômes - Autres
- HAR - ONCO - Symptômes - Tronc commun
- HAR - ONCO - Symptômes psychosociaux
- HAR-GEN- Autoévaluation Consultati bibliothèque santé
- HAR-GEN-Autoévaluation Rendez-vous avec un professionnel de la santé
- HAR-GEN-Satisfaction à l'égard des suivis virtuels

Plan de suivi du patient

Détail de l'activité

Configuration des alertes Configuration de l'horaire

HAR - MAVO - Autoévaluation de la constipation

Question	Cibles patient	Faible	Modérée	Élevée
Au cours des derniers jours, avez-vous eu de la CONSTIPATION ?		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui, mais elle est sous contrôle <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui, mais elle est sous contrôle <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Oui, mais elle est sous contrôle <input type="checkbox"/> Non
Au cours des derniers jours, quelle a été L'INTENSITÉ de votre CONSTIPATION à son PIRE ?		<input checked="" type="checkbox"/> Légère <input type="checkbox"/> Modérée <input type="checkbox"/> Intense <input type="checkbox"/> Très intense	<input type="checkbox"/> Légère <input checked="" type="checkbox"/> Modérée <input type="checkbox"/> Intense <input type="checkbox"/> Très intense	<input type="checkbox"/> Légère <input type="checkbox"/> Modérée <input checked="" type="checkbox"/> Intense <input checked="" type="checkbox"/> Très intense
Avez-vous tenté d'utiliser un laxatif (tel que Lax-A-Day®, Relaxa®, sennosides) pour vous aider ?		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
L'utilisation d'un laxatif vous a-t-elle aidée ?		<input type="checkbox"/> Pas du tout <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Modérément <input type="checkbox"/> Beaucoup <input type="checkbox"/> Énormément	<input type="checkbox"/> Pas du tout <input checked="" type="checkbox"/> Un peu <input checked="" type="checkbox"/> Modérément <input type="checkbox"/> Beaucoup <input type="checkbox"/> Énormément	<input checked="" type="checkbox"/> Pas du tout <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Modérément <input type="checkbox"/> Beaucoup <input type="checkbox"/> Énormément

Ajouter Ajouter et fermer Supprimer

Dossier de santé

Thomas MAVO
20/12/1981

Menu

Accueil

Activités de santé

Plan de suivi

Résultats

Mes signes vitaux

Rendez-vous

Messages

Fichiers partagés

Bibliothèque santé

Détails Personnels

Activités de santé

Avant déjeuner

24 déc. 2021

Au cours des derniers jours, quelle a été L'INTENSITÉ de vos PLAIES (ulcères, lésions douloureuses) DANS LA BOUCHE OU LA GORGE à leur PIRE ?



- Légère
- Modérée
- Intense
- Très intense

RETOUR

SUIVANT

PASSER

Dossier de santé

 Thomas MAVO
20/12/1981

Menu

 Accueil **Activités de santé** Plan de suivi Résultats Mes signes vitaux Rendez-vous Messages Fichiers partagés Bibliothèque santé Détails Personnels

Activités de santé

Avant déjeuner

24 déc. 2021

Voici quelques suggestions pour vous aider à contrôler les problèmes de bouche :

- Brossez-vous les dents régulièrement et rincez votre bouche avec un rince-bouche ou de l'eau après le brossage et aussi souvent que vous en ressentez le besoin
- Évitez de vous rincer la bouche avec un rince-bouche contenant de l'alcool, car ils peuvent assécher et irriter la bouche
- Consultez votre équipe traitante pour savoir quel rince-bouche utiliser, la fréquence et le moment
- Vous pouvez aussi préparer votre rince-bouche maison : mélangez 1/2 cuillère à thé de bicarbonate de soude et 1/2 cuillère à thé de sel dans 2 tasses d'eau. Veuillez préparer chaque jour la quantité de rince-bouche nécessaire et gardez-le à la température ambiante.

Plusieurs moyens existent pour prévenir ou contrôler les problèmes de bouche. Consultez la section « Problèmes buccaux » de votre bibliothèque santé.

▼ PATIENTS

- Patients
- Ajouter un patient
- Patients récents

▼ SUIVIS VIRTUELS

- Triage**
- Période d'inactivité du patient
- Interventions à exécuter
- Statut
- Plan de suivi non mis à jour

► LISTES DE TRAVAIL

► PORTAIL PATIENTS

► RAPPORTS

► MESSAGERIE PATIENT

► MESSAGERIE INTERNE

Triage

Sélectionner une recherche favorite ▼

Liste de travail

Ne montrer que les patients sur mon groupe virtuel

Rechercher

Réinitialiser

Afficher / Masquer filtres

Entrer une nouvelle recherche favorite



<input type="checkbox"/>	NAM	Patient	Groupe virtuel	Alerte élevée	Alerte modérée	Alerte faible	Commentaires	Résultat filtre A	Résultat filtre B
<input type="checkbox"/>	MAVO01010101	MAVO, Olivier 2001-01-01 (20a) / Homme	CIUSSS de l'Estrie-CHUS (MPOC)	2	2	7	1		
<input type="checkbox"/>	JUIT74071713	JUILLET, Test 1974-07-17 (47a) / Homme	CIUSSS de l'Estrie-CHUS (MPOC)	0	0	6	2		
<input type="checkbox"/>	GUMF01010101	GUMP, Forest 2001-01-01 (20a) / Homme	CIUSSS de l'Estrie-CHUS (MPOC)	0	0	1	1		
<input type="checkbox"/>	RELA21052700	RELEASE15.1, Annick 2021-05-27 (19sem. 0j) / Homme	CIUSSS de l'Estrie-CHUS (MPOC)	0	0	0	0		

Ajouter les résultats sélectionnés à la liste de travail ▼

Remplacer la liste de travail par les résultats sélectionnés ▼

- Activités
- Signes vitaux
- Plan de suivi

Liste Calendrier

jeu. 7 oct.

HAR - MAVO - Autoévaluation de la constipation hebdomadaire (09:35) Oui 5 Oui Un peu

Mise à jour du plan de suivi (2021-10-07 09:31:39)

⚠️ Au cours des derniers jours, avez-vous eu de la CONSTIPATION ? →
 Oui
 ⚠️ SVP, indiquer le chiffre (0 à 10) qui correspond le mieux à ce que vous avez ressenti au cours des 24 dernières heures : → 5
 Avez-vous tenté d'utiliser un laxatif (tel Lax-A-Day®) pour vous aider ? → Oui
 ⚠️ L'utilisation d'un laxatif vous a-t-elle aidée ? → Un peu

MAVO, Olivier SEXE Homme DDN 2001-01-01 (20a) NAM ID MAVO01010101 GROUPE VIRTUEL CIUSSS de l'Estrie-CHUS (MPOC) TÉLÉPHONE (819) 111-1111

Suivi
 Coordination
 Trajectoires de soins
 Synthèse / Documents

Activités
 Signes vitaux
 Plan de suivi

Dernier mois Liste

Nom de l'activité

Tous
 Avant déjeuner
 Après déjeuner
 Avant dîner
 Après dîner
 Avant souper
 Après souper
 Avant le coucher
 Initié par le patient

Date	Activité	Statut	Notes	Intensité	Notes
mar. 24 oct.	HAR - MAVO - Autres symptômes (Avant déjeuner)	✓	Oui Je me sens souvent fatiguée en après-midi		Myriam Fréchette-Le Bel cf note ariane
	HAR - MAVO - Autoévaluation des problèmes de peau (Avant déjeuner)	✓	Légère		Myriam Fréchette-Le Bel cf note ariane
	HAR - MAVO - Autoévaluation des bouffées de chaleur (Avant déjeuner)	Non			Myriam Fréchette-Le Bel
	HAR - MAVO - Autoévaluation de la stomatite (Avant déjeuner)	Non			Myriam Fréchette-Le Bel
	HAR - MAVO - Autoévaluation de la diarrhée attendue_V2 (Avant déjeuner)	Non			Myriam Fréchette-Le Bel
	HAR - MAVO - Autoévaluation de la douleur_v2 (Avant déjeuner)	Non			Myriam Fréchette-Le Bel
	HAR - MAVO - Autoévaluation de la dyspnée (Avant déjeuner)	Non			Myriam Fréchette-Le Bel
	HAR - MAVO - Autoévaluation des nausées et vomissements_V2 (Avant déjeuner)	Non			Myriam Fréchette-Le Bel
	HAR - MAVO - Autoévaluation de la constipation (Avant déjeuner)	✓	Intense Pas du tout		Myriam Fréchette-Le Bel cf note ariane
			Les derniers 4 jours je suis très constipée et rien ne semble m'aider comme avant.		
			Je ne prends pas Lax-A-Day car ça ne fonctionne pas bien pour moi mais je prends le Go-lax qui ne semble plus fonctionner.		
mar. 17 oct.	HAR - MAVO - Autres symptômes (Avant déjeuner, +1j 18:13)	Non			marie-eve bedard-dufresne
	HAR - MAVO - Autoévaluation des problèmes de peau (Avant déjeuner, +1j 18:15)	✓	Oui, mais comme d'habitude		marie-eve bedard-dufresne
	HAR - MAVO - Autoévaluation des bouffées de chaleur (Avant déjeuner, +1j 18:14)	Non			marie-eve bedard-dufresne
	HAR - MAVO - Autoévaluation de la stomatite (Avant déjeuner, +1j 18:13)	Non			marie-eve bedard-dufresne
	HAR - MAVO - Autoévaluation de la diarrhée	Non			marie-eve bedard-dufresne

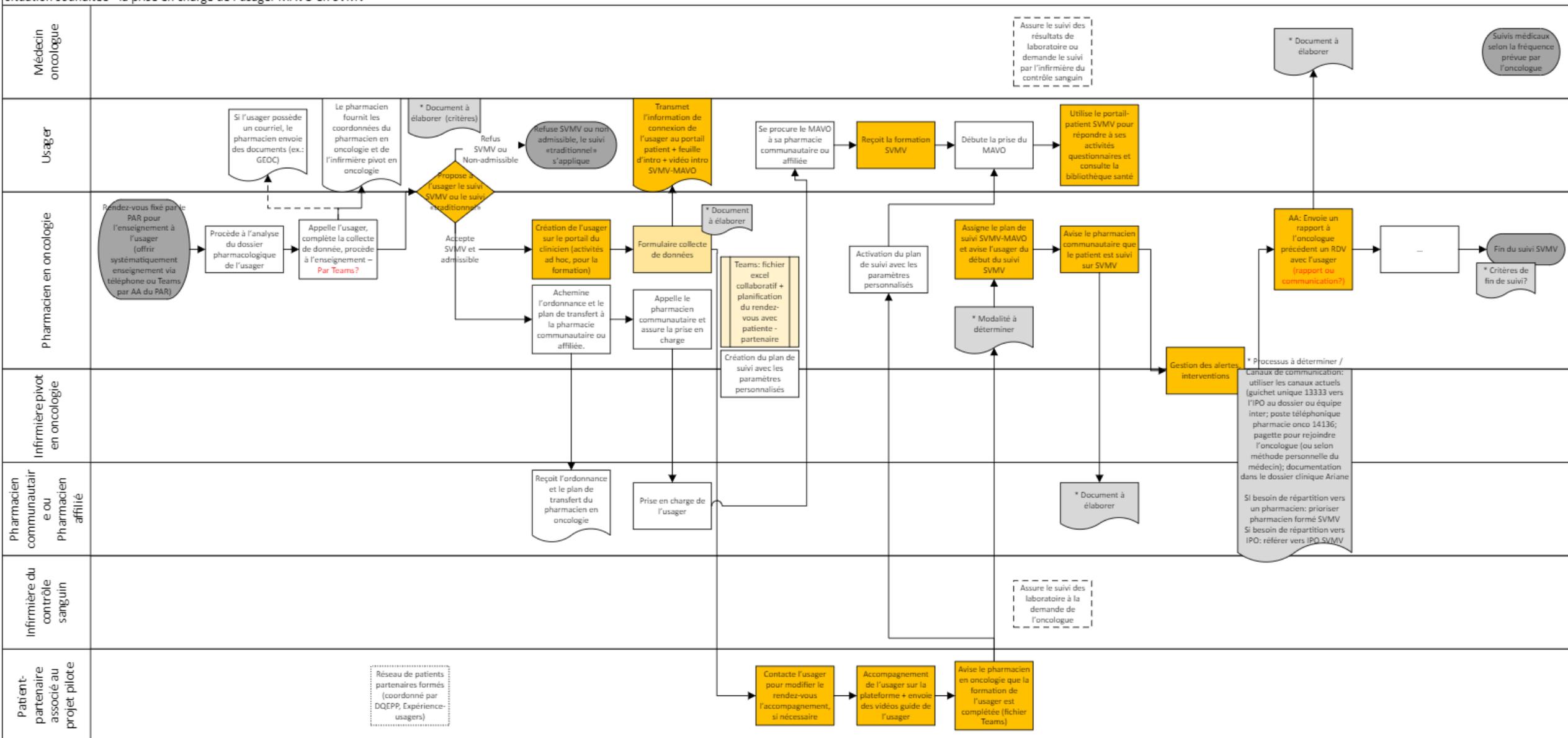
ACTIONS

ACTIONS

+

MAVO – Organisation de service – CIUSSS de l’Estrie-CHUS

Situation souhaitée - la prise en charge de l’usager MAVO en SVMV



Recherche évaluative

- Demande de subvention pour effectuer un projet de recherche évaluatif (Oncopole)
- **DESIGN DE L'ÉTUDE**
 - *Recherche évaluative mixte nichée dans une phase de déploiement d'une plateforme de télésoins en oncologie, composée de questionnaires de satisfaction (quantitatif) et suivi de groupe de discussion (qualitatif)*
- **OBJECTIFS**
 - *Évaluer la satisfaction des patients face aux suivis de leurs symptômes via la plateforme de télésoins*
 - *Évaluer la perception des cliniciens face à l'usage de la plateforme de télésoins*
 - *Documenter l'impact de la plateforme de télésoins sur les patients*
 - *Documenter l'impact de la plateforme de télésoins sur le système de santé*

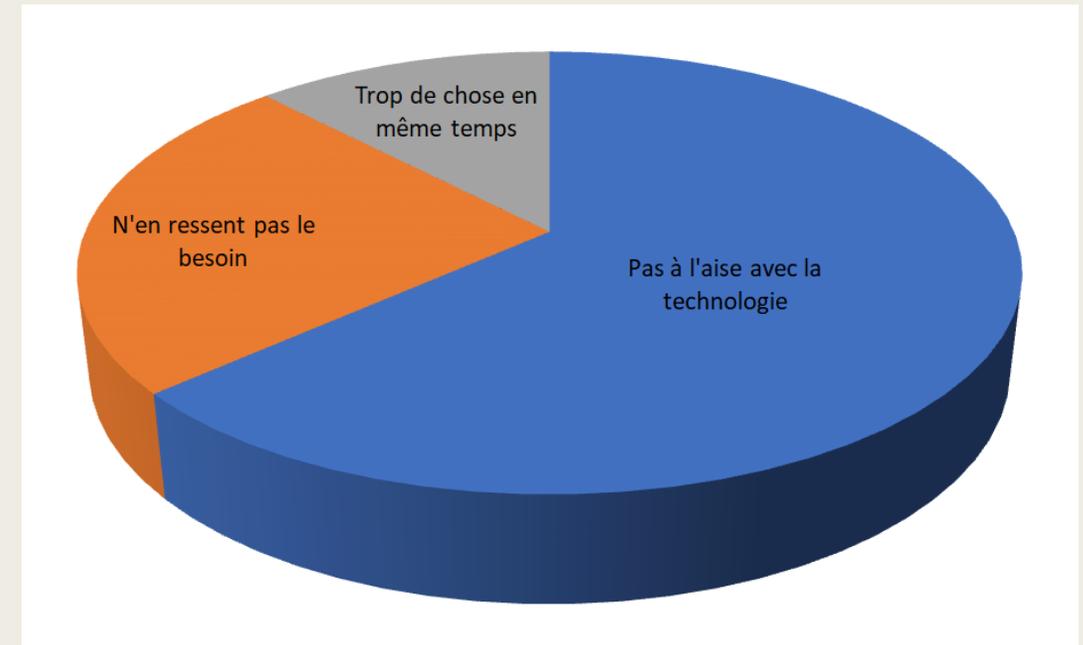
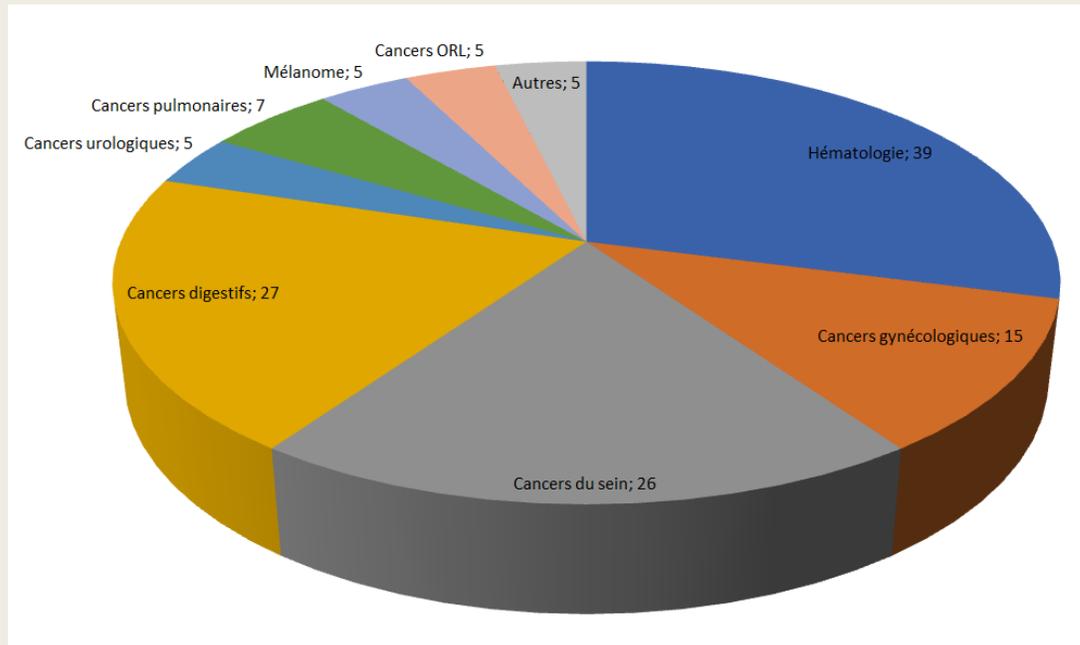
Résultats projet-pilote : (1 an)

227 patients inclus dans l'analyse

Interventions effectuées : 760 notes cliniques

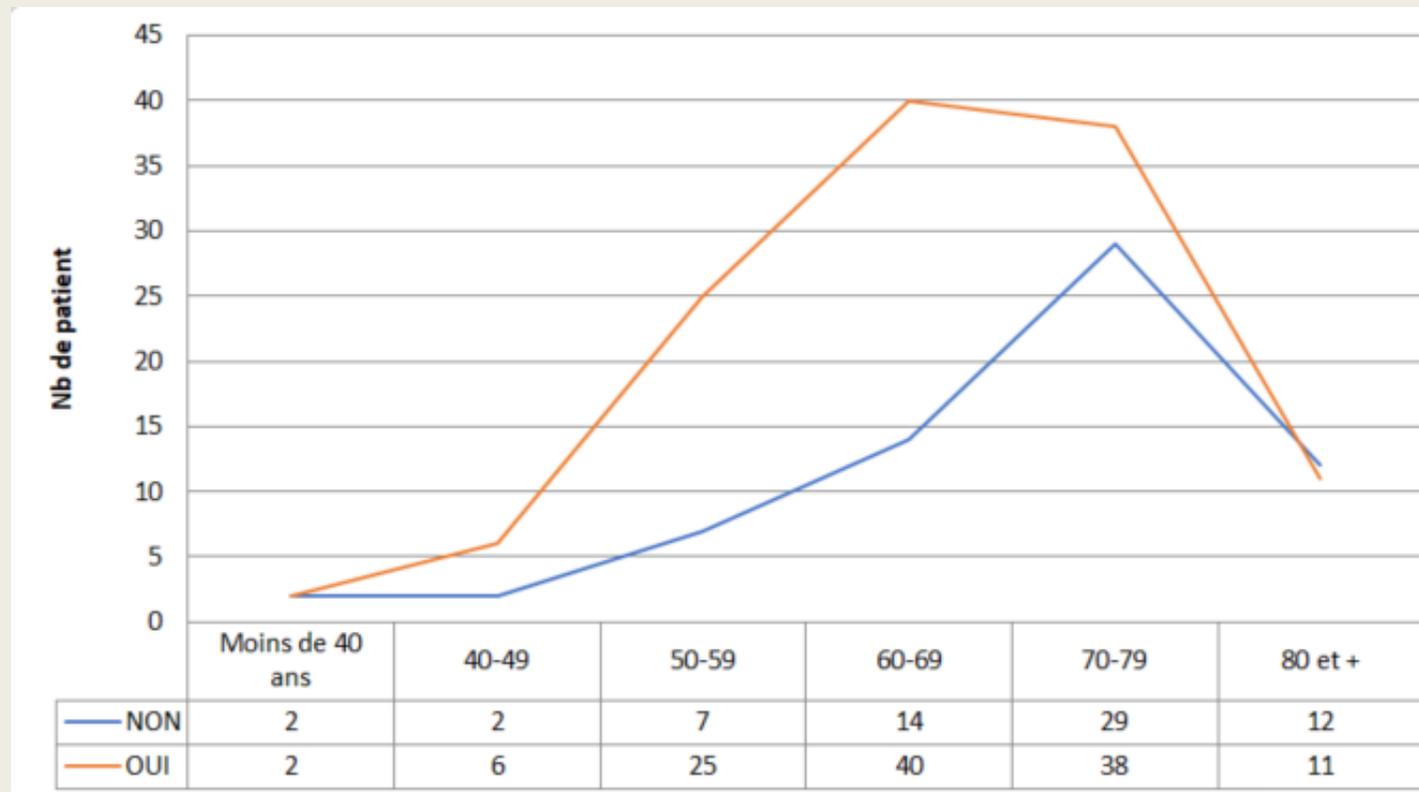
- Au CHUS : 134 patients acceptent, 41 patients refusent (72 exclus)

- Raison du refus :



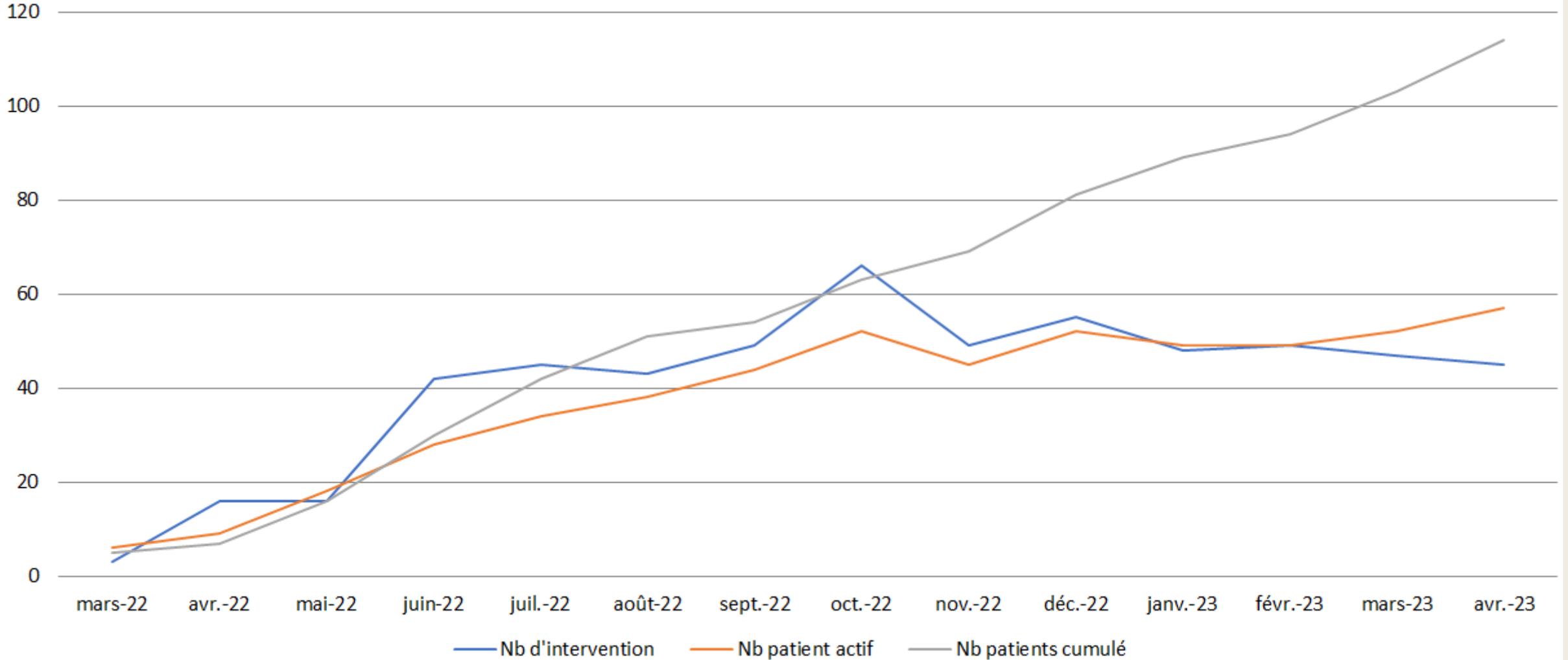
Résultats projet-pilote

- Âge des patients qui acceptent / refusent le SVMV



Genre	Nombre d'utilisateurs	Moyenne d'âge
F	141	63,3
H	87	66,7
Total	227	65

Nb d'interventions vs Nb de patients actifs



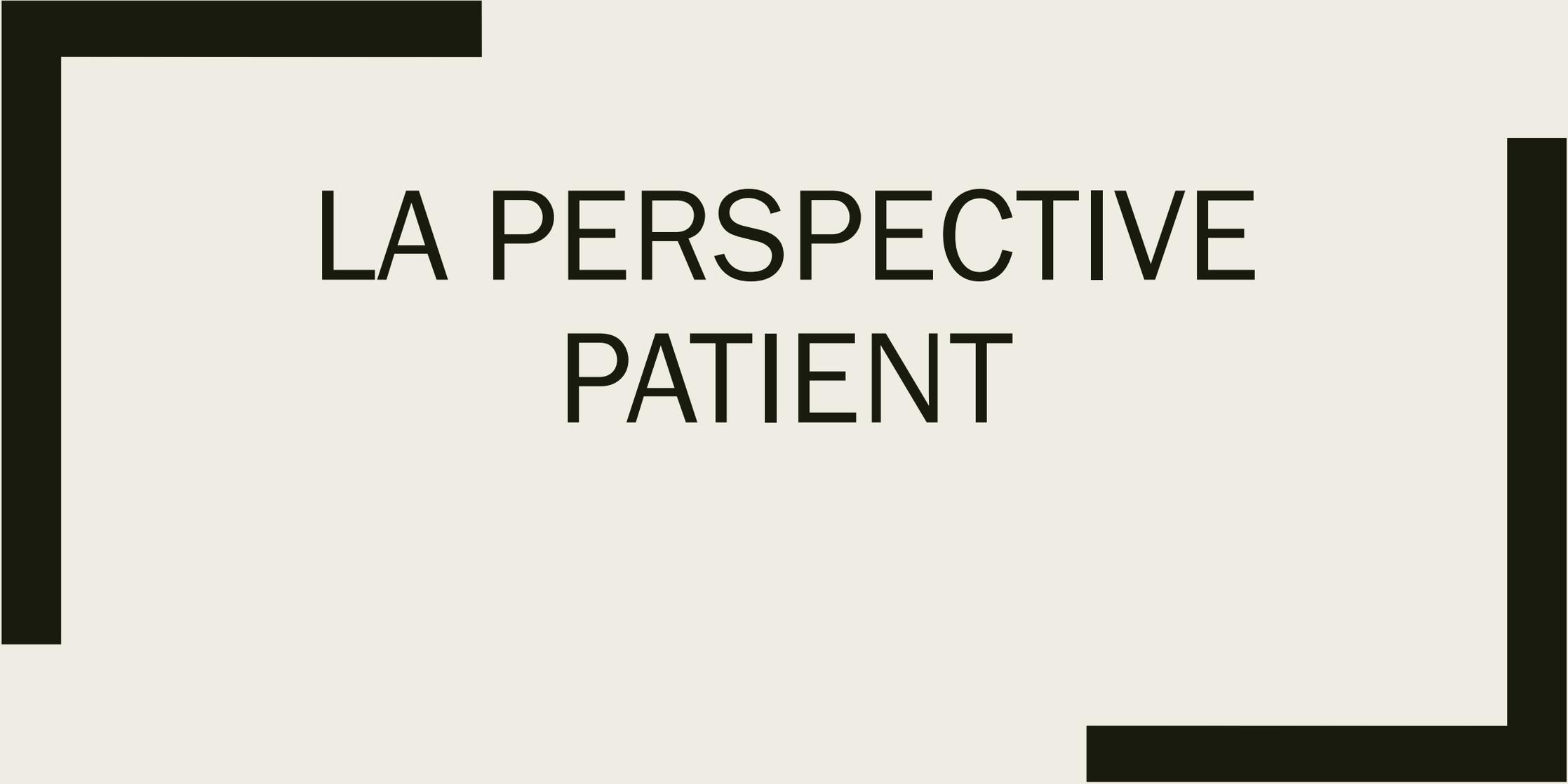
Tendances qui s'installent : sur 4 semaines

Cycle de 20 jours ouvrables

- Ajout de 10 nouveaux patients sur la plateforme pour 4 qui refusent
 - *35 patients actifs sur la plateforme, 20 qui génèrent des alertes*
- Moyenne de 50 interventions
 - *50% dues à des alertes, 50% dues à des messages*
 - *60% des interventions concentrées sur 5-6 patients*
 - *90% directement avec les patients*
 - *5% sont redirigées vers le MD*
 - *5-10% sont redirigées vers d'autres intervenants (pharmacien / IPO / agentes administratives)*
 - *Moyenne de 30 minutes/intervention incluant l'écriture de la note clinique*

Résumé

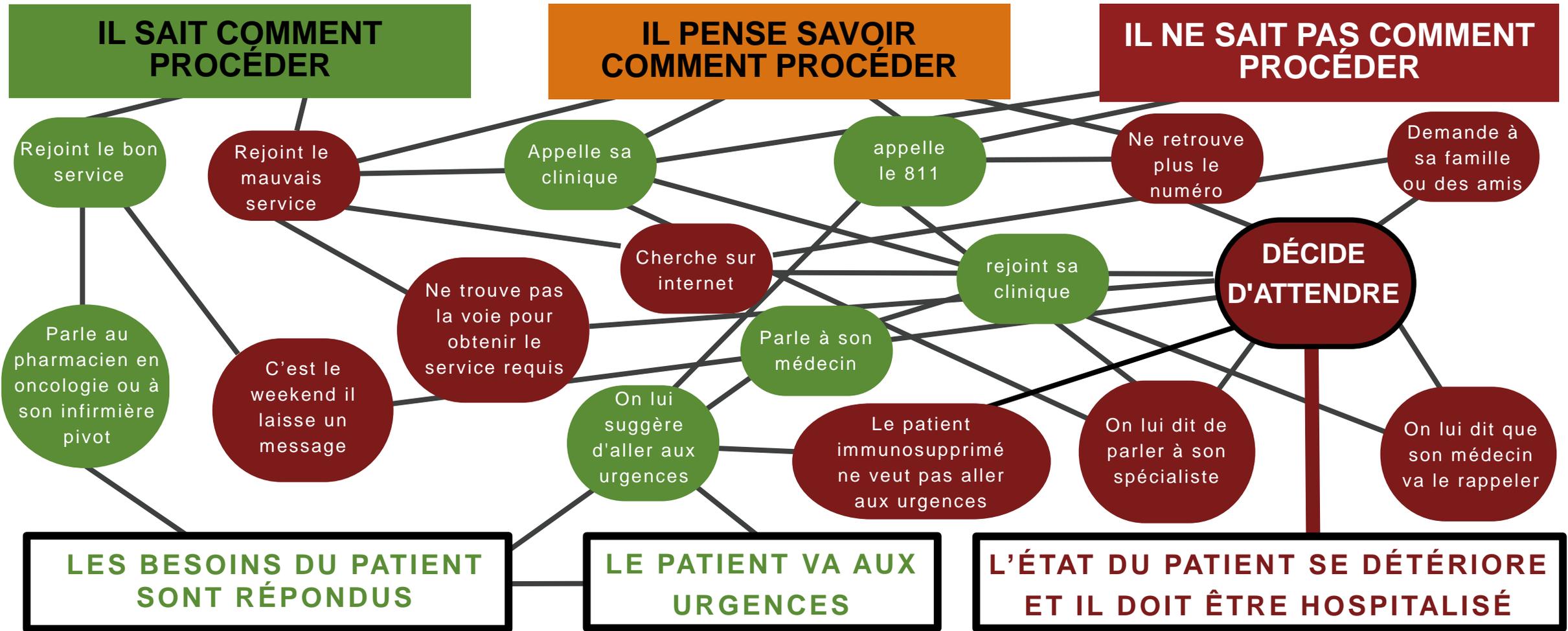
- Pour 100 patients à qui on offre le suivi : 60% vont l'accepter
- De ce nombre, 50% vont être actifs sur la plateforme (30% total)
- De ce nombre, 66% vont générer des alertes (20% total)
- Le taux de roulement pour le CHUS : 10 qui entrent, 5 qui sortent et 5 qui cessent de remplir hebdomadairement les questionnaires = 35 patients actifs en tout temps pour l'ensemble de la clientèle MAVO

The image features two large, thick black L-shaped brackets. One is positioned on the left side, with its vertical bar extending downwards and its horizontal bar extending to the right. The other is on the right side, with its vertical bar extending upwards and its horizontal bar extending to the left. These brackets frame the central text.

LA PERSPECTIVE PATIENT



UN PATIENT SOUS CHIMIOTHÉRAPIE ORALE, SE DEMANDE SI UN EFFET SECONDAIRE QU'IL RESSENT EST NORMAL OU S'IL DOIT CONSULTER





ACCÈS 24/7
au portail patient

- 1- Complète le questionnaire
- 2- Selon ses réponses, des informations personnalisées lui sont partagées



Si...

Tout est sous contrôle

Symptômes préoccupants
mais contrôlables

Symptômes préoccupants
suivi rapide requis

Fiches d'informations
complètes disponibles

Accès à des conseils spécifiques
Fiche d'information complète

Conseils urgents prodigués
Référé à son équipe clinique
ou aux urgences

L'équipe clinique
suit le dossier

Alerte jaune
Le patient est appelé

Alerte rouge
L'équipe clinique se
mobilise





**BÉNÉFICES
POUR LES
SOIGNANT(E)S**



**BÉNÉFICES
POUR LES
SOIGNÉ(E)S**

L'ENSEIGNEMENT DE LA PLATEFORME PAR DES PATIENT(E)S ACCOMPAGNATEUR(TRICE)S COUTS BÉNÉFICES



**Temps moyen de
l'enseignement**

15 MIN.



**Temps moyen
des appels**

90 min.



**Coût moyen de
l'accompagnement**

25 \$ par patient

Bénéfices collatéraux

- Facilité d'accès
- Sens de l'outil
- Soutien et suivi personnalisé
- Économie de temps pour l'équipe clinique

Témoignage

▼ 2022-06-08 07:11 (Il y a 4 h) **Mme. POUILLET**

Merci de faire partie de nos vies et de votre bon travail, cela fait du bien de savoir qu'on n'est si bien entouré. Je fais partie du personnel à l'hôpital et je viens de savoir ce que l'on ressent quand on bascule de l'autre côté et que notre nom s'appelle maintenant patient.

Je voulais vous dire que la plateforme est extraordinaire, très facile à comprendre et nécessaire. Je me sens en sécurité et si j'ai besoin d'information je sais où aller.

Je suis aidante naturelle, je m'occupe de ma mère qui vit avec un début d'alzheimer et c'est fait opérer pour un cancer.

Je vous dit merci encore pour le travail extraordinaire que vous faites et j'espère que cette plate-forme va rester.

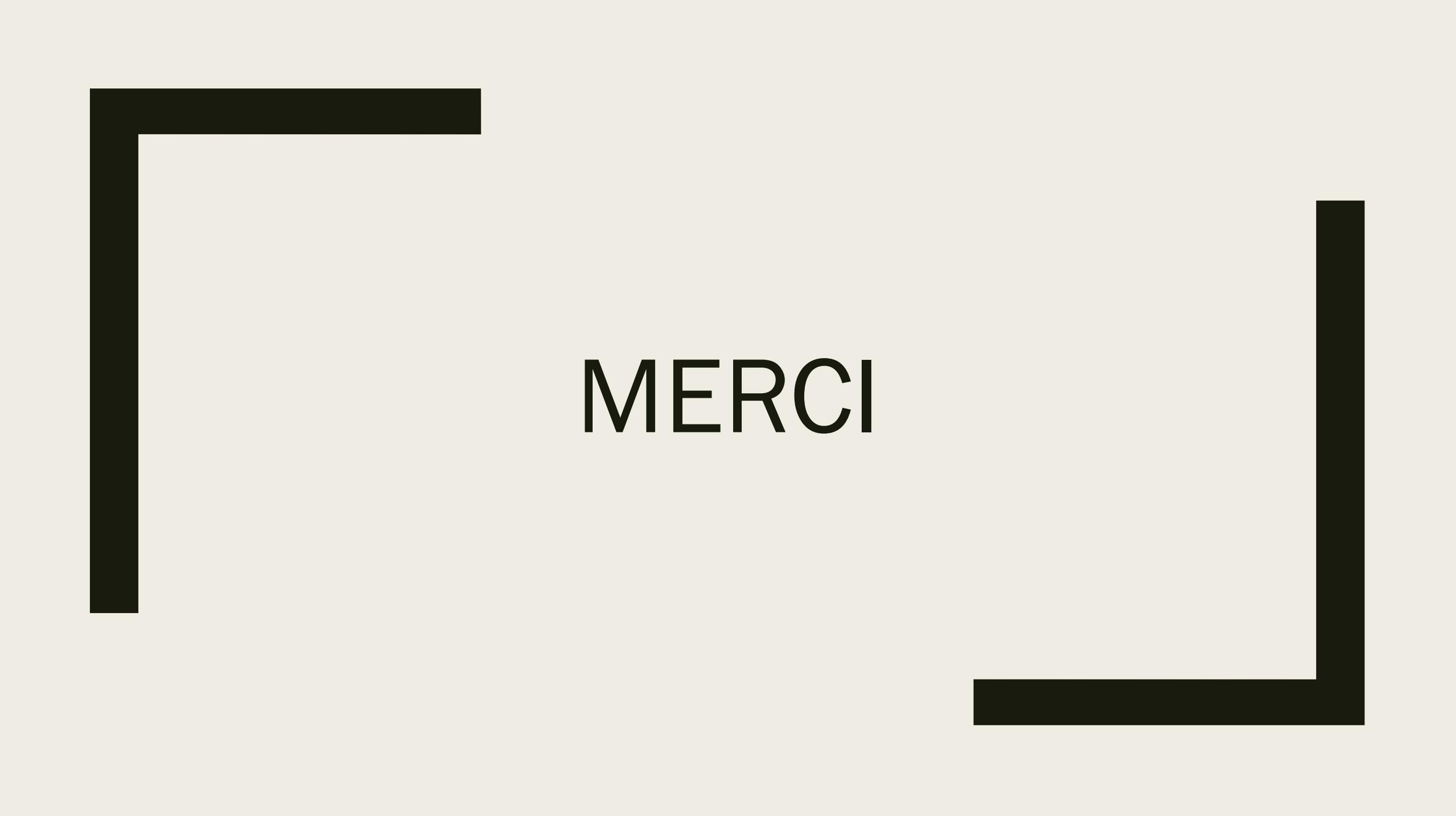
Leçons apprises

■ Barrières

- Culture ✓
- Ressources ✓
- Remboursement ✓
- Technologie ✓

■ Facilitateurs

- Engagement organisationnel ✓
- Gestion locale ✓
- Champions cliniques ✓
- Recherche évaluative ✓



MERCI