

# Parles-en avec quelqu'un qui est passé par là

Une nouvelle formation moderne, dynamique et numérique  
pour les bénévoles au jumelage téléphonique



**JUMELAGE  
TÉLÉPHONIQUE**

*Par Marie-Amandine Sauthier, T.S.*



Fondation  
québécoise  
du cancer

# Le jumelage téléphonique

- Relation d'aide entre une personne ayant été touchée par le cancer et une personne touchée par le cancer
- Partage de vécu, écoute active
- Presque 70 bénévoles pour ce service
- Service offert depuis 1984
- Confidentiel
- Gratuit
- + de 100 jumelages par année



# La formation en ligne des bénévoles au jumelage

- Capsules de 10 minutes
- Total de 3h30 de formation
- **5 modules distincts**
  1. Introduction
  2. Accompagnement et relation d'aide
  3. Techniques de l'écoute active
  4. Parcours de la personne touchée par le cancer
  5. Bien prendre soin de soi
- **Avantages majeurs**
  - Moderne
  - Facile à suivre
  - Rapide
  - Accessible



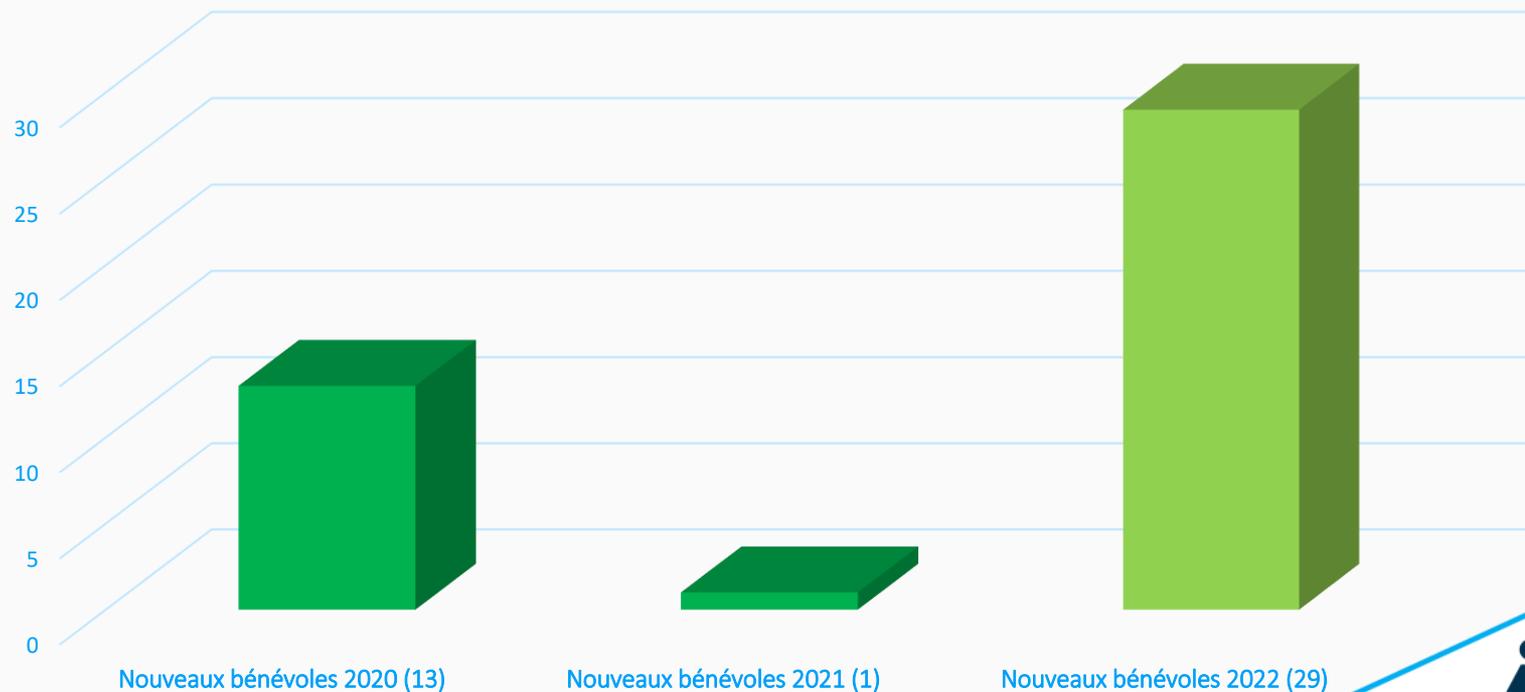
# La formation en ligne des bénévoles au jumelage

## Formation bénévoles au jumelage téléphonique



# Des résultats prometteurs...

Nouveaux bénévoles 2020, 2021 et 2022



# Des personnes bénévoles satisfaites!

« Votre formation est très bien faite et donne vraiment des outils à une personne qui n'a aucune idée de ce qui l'attend dans son nouveau rôle et de ce qu'elle peut faire. »  
- Carole

« Je vais même m'y référer de temps en temps »  
- Odette

« Tous les sujets sont couverts »  
- Denis

« Excellent! »  
- Tatiana



Fondation  
québécoise  
du cancer

Du soutien au quotidien

# Merci de votre temps!



Des questions?  
Des commentaires?

Nous suivre > [fqcancer](#)

