Évaluation de la perception des patients en cancérologie sur l'utilisation de la télésanté au CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTREAL

Document préparé par :

Le service des programmes de cancérologie et des soins palliatifs

Fabienne Germeil, directrice adjointe accès à l'épisode de soins hospitaliers

Joséphine Lémy-Dantica, coordonnatrice des programmes de cancérologie et de soins palliatifs

Maya Jeanty, infirmière cheffe des cliniques oncologie du CIUSSS ODIM

Et

Équipe de la Direction des Affaires Universitaires, de l'Enseignement et de la Recherche (DAEUR)

Aucun conflit d'intérêt n'a été identifié pour cette étude

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Québec

Déroulement de la présentation

- Introduction
- Objectif de l'étude
- Méthodologie
- Résultats et discussion
- Conclusion

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Québec

INTRODUCTION

➢Le cancer est une maladie en croissance au Québec

Visites en oncologie 2021-2022	Visites en oncologie (2022-2023) *jusqu'au P08
CHSM: 8036	**CHSM: 3768**
HGL: 5570	**HGL: 2729**

Statistiques sur le nombre de traitements de chimiothérapie administrés selon le rapport GESTRED

Étant donnée la nature de la maladie

- Cela représente pour nos usagers une prise en charge à caractère délicat et complexe;
- Ceux-ci ont besoin d'un accompagnement et d'un suivi constant.

- Pour répondre à ceci: La télésanté s'avère un moyen préconisé pour un soutien et une méthode de suivi de plus en plus adoptée par les instances de soins.
- Nous avons conduit un sondage auprès de la clientèle évaluant leur perception de la télésanté avec l'appui du MSSS.

Objectifs de l'étude

- Évaluer la perception de la clientèle oncologique face à la télésanté afin de comprendre comment:

Moyens/objectifs spécifiques

❖Déterminer et évaluer les besoins de notre clientèle;

❖Valider les critères d'inclusion et d'exclusion;

❖Susciter l'adhésion des professionnel et les clients à ce service.

Méthodologie

Un questionnaire aux patients, rempli en présentiel dans la salle d'attente

Des capsules vidéos Fr-Ang sur des tablettes à la disposition des patients

Nombre de tablettes: 10 (5 HSM et 5 HGL)

Collecte entre décembre 2021 et mars 2022

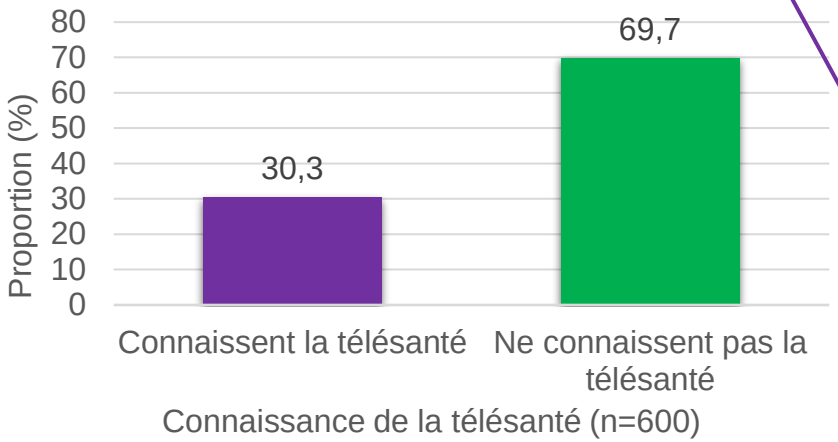
En cas de doublon, on a gardé la première réponse

644 réponses: 44 réponses exclues (3 tests et 41 doublons)

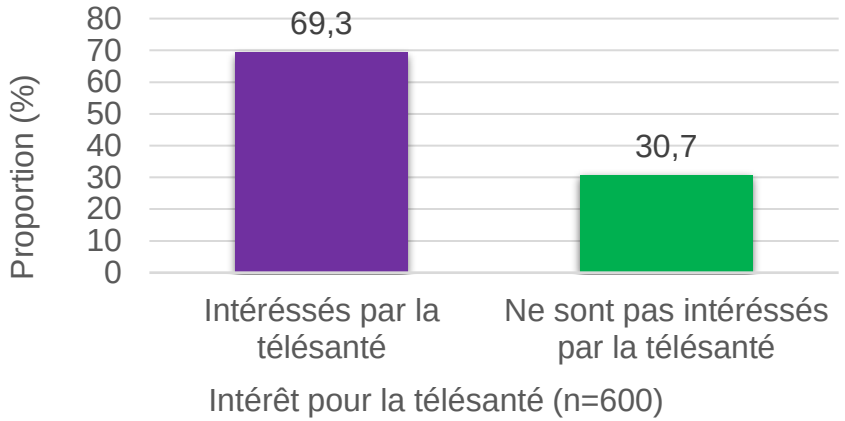
Total des réponses analysées : 600

Résultats et discussion

Un tiers des répondants connait la télésanté

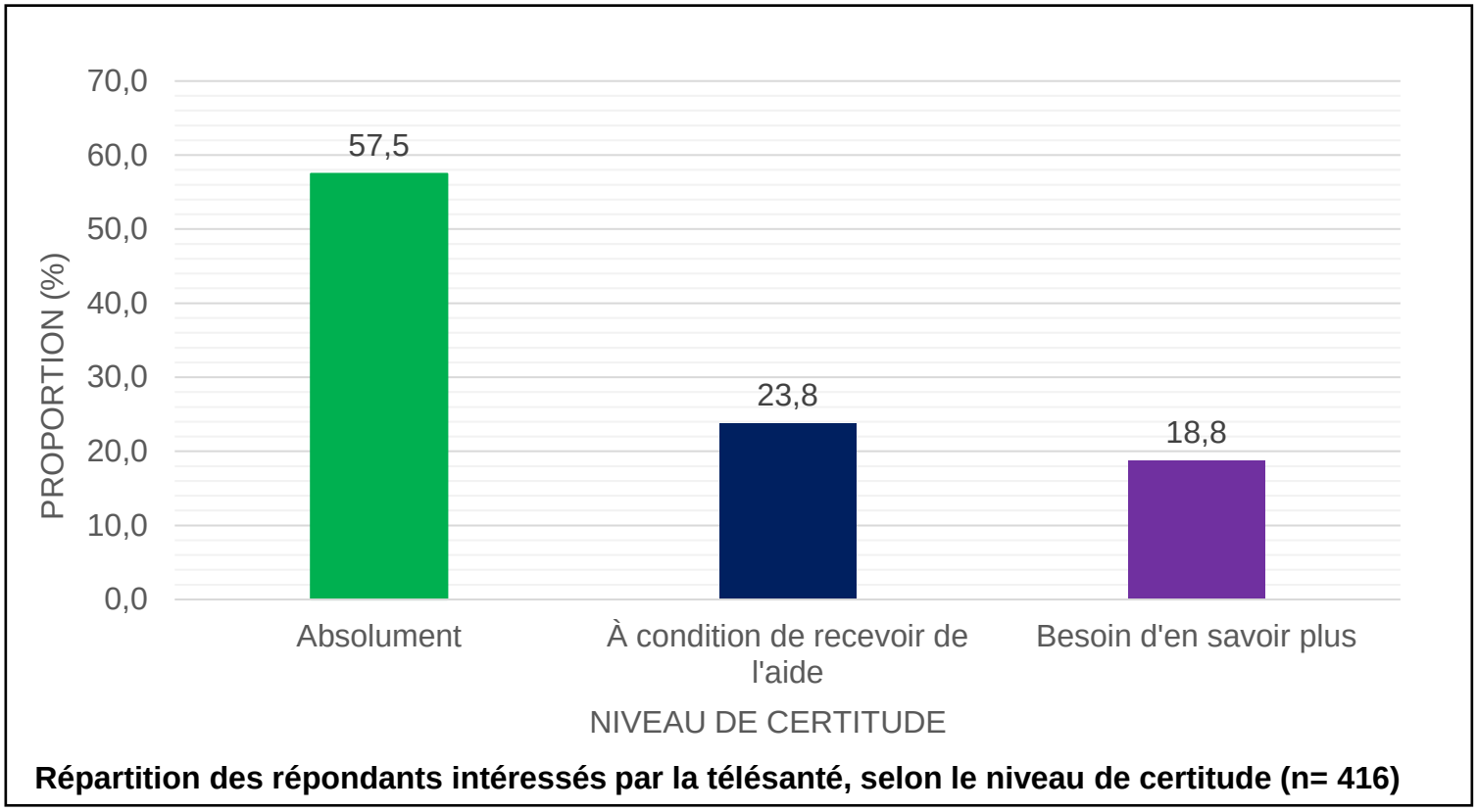


Plus de 2 tiers des répondants sont intéressés par la télésanté



Résultats et discussion

- **Plus de la moitié des répondants intéressés par la télésanté sont absolument sûrs de vouloir l'utiliser**
- 23,8 % l'utiliseront à condition de recevoir de l'aide
- Les autres nécessitent d'avoir plus d'informations avant de l'utiliser (18,8 %)

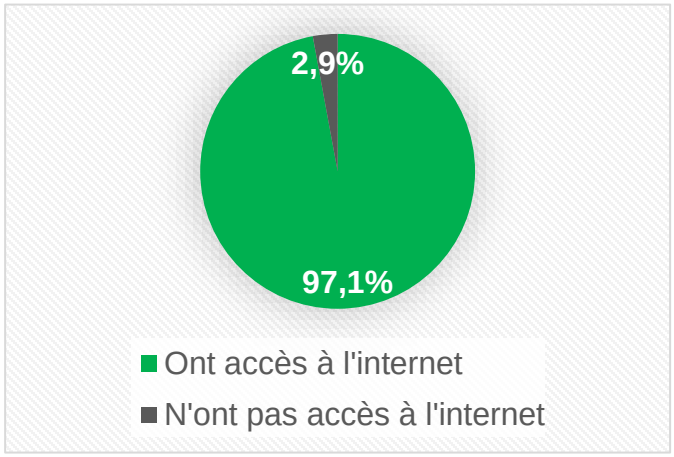


Répartition des répondants intéressés par la télésanté, selon le niveau de certitude (n= 416)

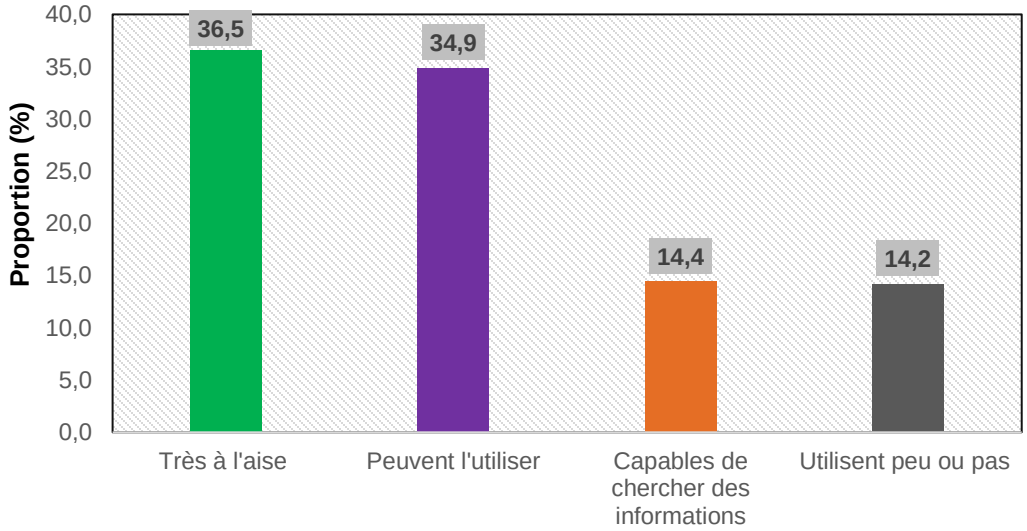
Résultats et discussion

✓ Presque la totalité des répondants ont accès à l'internet

✓ La majorité des patients sont familiers avec la technologie



Accès à l'internet (n=416)



Niveau de familiarité avec la technologie (n=416)

Conclusion

Suite à la démonstration du service et la forte participation du sondage, il y a eu une bonne acceptabilité de la télésanté auprès des patients

Il sera nécessaire d'offrir un soutien afin d'améliorer la littératie numérique des patients

Il y aura un besoin d'équipement informatique: un kit pour les patients qui n'ont aucun équipement informatique

Ainsi, il faudra poursuivre les efforts visant à améliorer l'adhésion des professionnels de la santé au service de la télésanté

VIDÉO SUR LA TÉLÉSANTÉ

Voici une courte vidéo explicative sur la télésanté en oncologie. Bon visionnement!

https://youtu.be/Ufh_ziL3vFY

Tel que représenté durant la présentation, le projet de télésanté s'avère bénéfique et innovateur pour nos patients en cancérologie

⇨ **Restez à l'affût de nos prochaines étapes!**

Période de questions et remerciements!

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Québec