

# Évaluation du déploiement et de l'impact clinique et financier de GrayOS au Centre intégré de cancérologie du CHUM



PHOTO : ADRIEN WILLIAMS

Jessica Bédard, ICU centre ambulatoire d'oncologie, DSI, CHUM

24 novembre 2022



# Déclaration des conflits d'intérêts

Je n'ai aucun conflit d'intérêt en lien  
avec le contenu de cette présentation

QUALITÉ

INTÉGRITÉ

INNOVATION

COLLABORATION

PERFORMANCE

QUALITÉ

INTÉGRITÉ

INNOVATION

COLLABORATION

PERFORMANCE

# Plan de la présentation

- Contexte
- Les enjeux en cancérologie
- Objectifs du projet GrayOS
- Qu'est ce que GrayOS?
- Résultats/Impacts
- Prochaines étapes

# Collaborateurs

- Nubia Romero, AIC, CHUM
- Rosie Gaudreault, Agente administrative, CHUM
- Audrey Chouinard, CSS, CHUM
- Marie-France Vachon, IPA, CHUM
- Stefan Michalowski, Pilote MOSAIQ, CHUM
- Marc-André Renaud, GrayOS
- Raphaèle Piot-Rolland, GrayOS

# Contexte

## Centre ambulatoire d'oncologie du CHUM

Nombre de traitements par jour :

- Entre 100 à 105 / jour

Nombre de fauteuils de traitement :

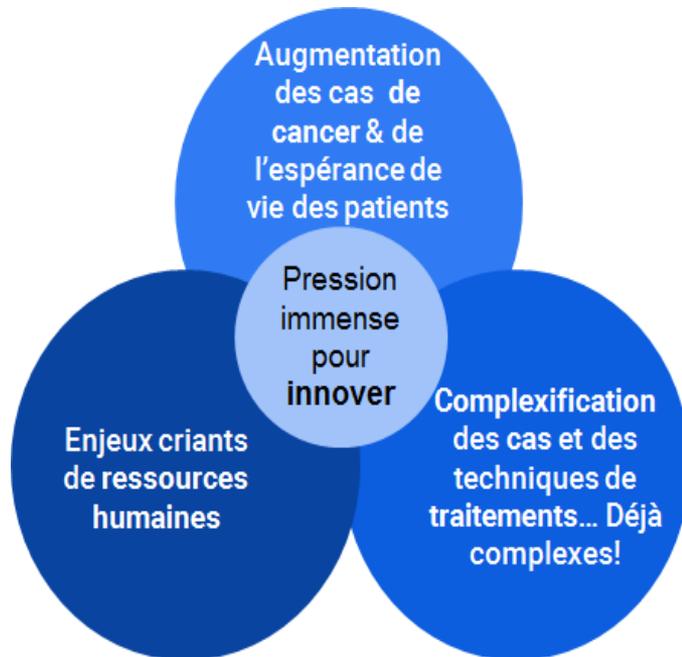
- 47 fauteuils et/ou civières

- Système informatique en place : **MOSAIQ**

ORNA:	INFIRMIÈRE :	Nathalie Zamor ***Pompes***	poste tél: 28528	
11h00	Chaise 9	Chaise 10	Oxygene Chaise 11	Oxygene Lit 12
8h00	<b>CHIMIO ET APHÉRESE : Dre Marie Floreou GYNÉCO : Dre Yanessa Samouelian</b>	LOUISE YELLE tumeur sein, SAI Taxol Cycle 5 Sem 2	DENIS SOULIERES tumeur amygdale, SAI Carbo Gemzar Casid se rv méd ok cycle 2 <b>BMR</b> <b>Faire Code 10</b>	
9h00	STEPHANE DOUCET Fludarabine + Cyclo Cycle 2 Jr 2		<b>Pte aura une transfusion au 2CD après le tx</b>	
10h00		8H	8H	PHILIPPE SAUTHIER <b>Mouesse Cas</b> (Fortz 31 Jain.) Taxol + Carbo Cycle 1 <b>Ca-105</b> Fait <b>Lit Sep</b>
11h00	3H	Page 1		
12h00		DANIELLE CHARPENTIER tumeur estomac, SAI Taxol Platinomab Casid se rv méd ok cycle 2 jour 1	DENIS SOULIERES CARBO 5FU Cycle 1 jour 4	
13h00			12H	
14h00	DANIELLE CHARPENTIER mélome multiple Velcade s/c Cycle 14 Jr 15			
15h00		12H		10H

© CHUM, 2022

# Les enjeux en cancérologie

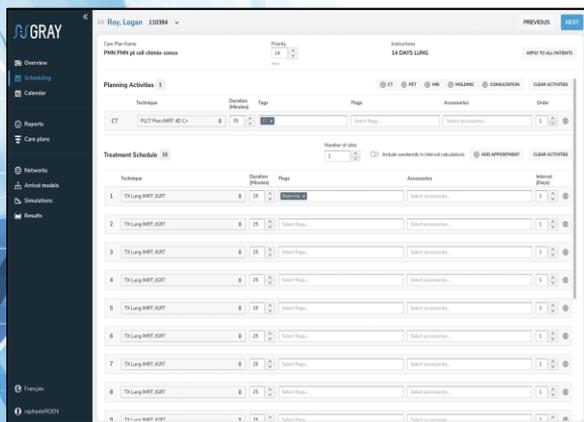


# Objectifs du projet GrayOS

- Optimiser l'utilisation des ressources
- Réduire les délais d'attente
- Réduire la charge de travail associée à la planification des rendez-vous
- Réduire le temps supplémentaire
- Améliorer la satisfaction du personnel
- Améliorer la satisfaction des patients

# Qu'est-ce que GrayOS?

Système d'exploitation qui optimise, automatise et coordonne les opérations en cancérologie.



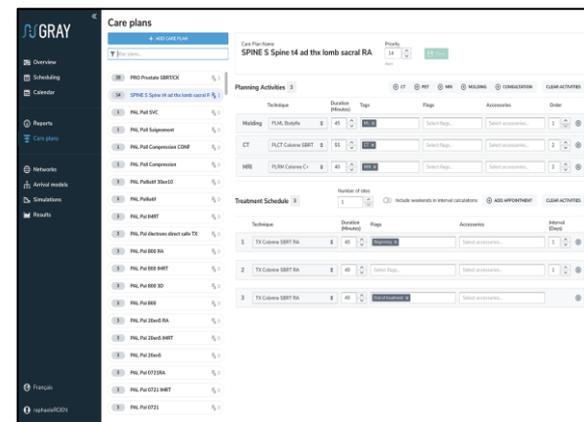
## Outil de planification automatisé et optimisé

(Permet la planification des traitements en tenant compte des contraintes de disponibilité des ressources (humaines, matérielles) et des particularités des protocoles de traitements)



## Plateforme d'analyse des données

(Tableau de bord hebdomadaire/mensuel facilitant la visualisation de données telles: nb de nouveaux cas, nb total de traitements, nb d'enseignement pharmacien, etc.)

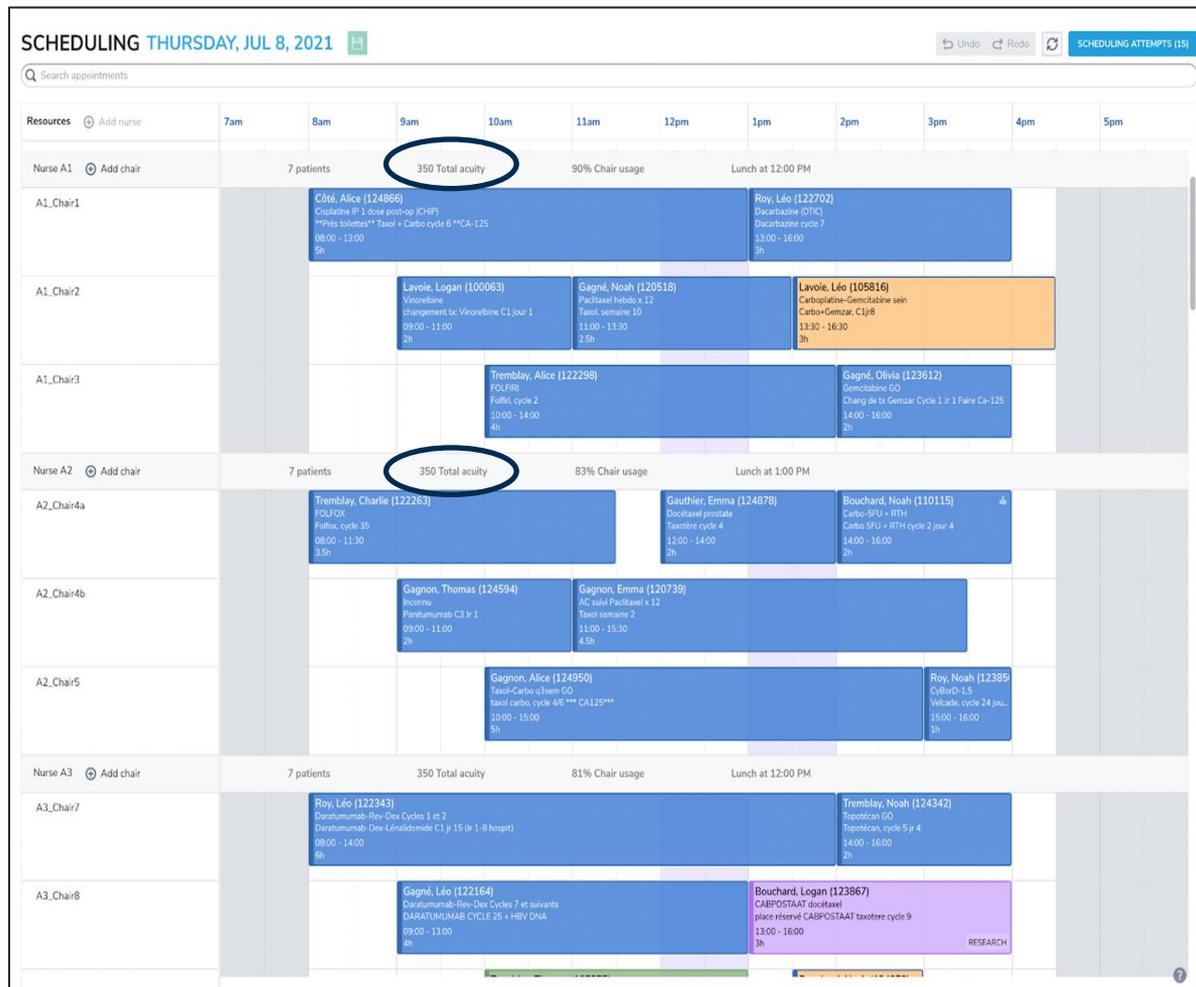


## Outil de gestion des plans de soins / des protocoles

(Permet d'ajouter les durées et complexités des divers traitements selon les cycles et/ou jours)

# Impact

- ↓ significatif du temps des agents administratifs pour la planification des traitements dans les horaires
- Distribution **équitable** des traitements hebdomadaires entre les infirmières (en fonction de la réelle complexité des protocoles de traitement)

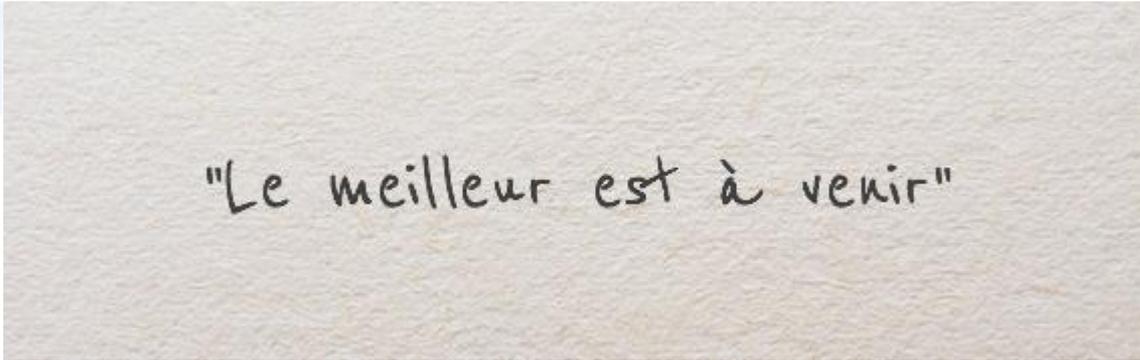


# Résultats à 6 mois en oncologie médicale <sup>10</sup> au CHUM

- ✓ **Adoption 100%** base d'utilisateurs en augmentation, des centaines de rendez-vous gérés quotidiennement
- ✓ **Gain d'efficacité** de +4.5%, soit 11h de traitement par jour sans ajout de ressources
- ✓ **Économie de temps** les agents administratifs passent 50% à 80% moins de temps pour planifier les patients
- ✓ **Économie de coûts** entre 70k et 300k CAD / an
- ✓ **Meilleure répartition de la charge de travail entre les infirmières** jusqu'à 50%
- ✓ **Meilleures prises de décisions opérationnelles** grâce à une meilleure visibilité sur les indicateurs du département
- ✓ **Amélioration de la satisfaction du personnel**
- ✓ **Atténuation des conséquences de la rotation du personnel / de l'absentéisme** par la réduction de 50% du temps nécessaire pour former les agents administratifs

# Prochaines étapes

- Détermination de la première date de traitement selon les contraintes du traitement et des capacités de la pharmacie



"Le meilleur est à venir"

# MERCI!

[jessica.bedard.chum@ssss.gouv.qc.ca](mailto:jessica.bedard.chum@ssss.gouv.qc.ca)

**INFORMATION** [chumontreal.qc.ca](http://chumontreal.qc.ca)

**HISTOIRES INCROYABLES** [lechumenhistoires.ca](http://lechumenhistoires.ca)

**ON RECRUTE** [equipechum.ca](http://equipechum.ca)

**DONNEZ** [fondationduchum.com](http://fondationduchum.com)

