

Implantation de l'application BELONG en oncologie pour les patients et leur famille : Utilisation et perspectives des patients

Renata Benc B.A. , M.Sc(A) CSIO (C)
Gabrielle Chartier inf., M.Sc.inf., CSIO(C)

Programme québécois de cancérologie (PQC)

Le 17 novembre 2022

Congrès virtuel

Ensemble, en réseau, pour vaincre le cancer

L'équipe d'oncologie et l'application BELONG

Karine Lepage, B.Sc.inf., M.Sc.

Renata Benc, B.A., M.Sc(A) ,CSIO(C)

Gabrielle Chartier, M.Sc.inf., CSIO(C)

Gabrielle Rokas-Germain, B.Sc.inf.

Cory Burgher, B.Sc.

Natalie Leon B.Sc (N)

Tiziana Vadicchino B.Sc (N)

Paula Calestagne CPXP

Felix Prophete SPA

Annie Werbitt TS

Carly Berlin, MSW, T.S.

Saima Ahmed, Doctoral Candidate,

McGill University

Nikita Boston Fisher, patient partner

Carmen G. Loiselle, inf., Ph.D, FCAHS,

FCAN

Gerald Batist, MDCM, C.M., C.Q., FRCP(C),

FACP, FCAHS

L'équipe d'oncologie et l'application BELONG



Conflits d'intérêts

- Aucun conflit d'intérêt à signaler

Avantages de l'intégration d'applications mobiles en soins de santé

1. **Encourager l'implication du patient dans le suivi de ses symptômes et l'adhésion au traitement [2, 6, 10]**
2. **Faciliter l'accès à l'information sur le cancer et sa gestion pour les patients et leur famille [7, 11]**
3. Diminuer la charge des symptômes ressentis [3, 9]
4. Faciliter la détection rapide d'effets secondaires et d'effets indésirables [1]
5. Faciliter la communication patient-professionnel de la santé [10]
6. Améliorer la qualité de vie des patients et diminuer la détresse [5, 8]
7. **Diminuer le nombre de visites à l'urgence (non-nécessaires) [1, 4]**

BELONG - Beating Cancer Together

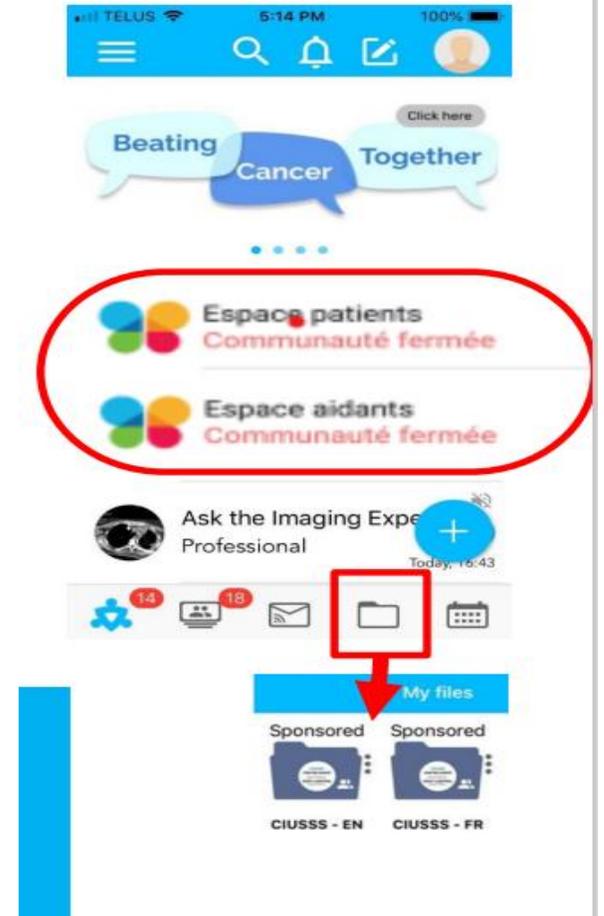
- ★ “Le plus grand réseau social et professionnel pour la gestion et la navigation des traitements contre le cancer”
- ★ “Gratuit et anonyme pour les patients et leurs proches”
- ★ Répandu à travers le monde

<https://belong.life/beating-cancer-together-app/>



Communauté CIUSSS et BELONG

- ★ Éducation & ressources
- ★ Soutien pour patients & proches aidants
- ★ Évaluation d'un programme de soutien intégré dans BELONG pour patients sous chimiothérapie orale (essai contrôlé randomisé pilote, Ahmed, Loiselle, et al.)



Fichiers

My files

Sponsored Sponsored

CIUSSS - EN CIUSSS - FR Blood tests

Insurance My uploads Other

Pathologies PET/CT/MRI Physi... sum...

14 18



Files

CIUSSS FR Files

13 4 8

Liens aux services com... Neutropénie fébrile Populations particulières

19 1 6

Pour vous aider à déma... Quand appeler votre équipe... Ressources à l'HGJ

16 9 10

Ressources et sites Web Soins palliatifs Transport et aide financière

14 9

Home Feed Inbox Files Calendar

Étapes d'implantation

- Recension des écrits
- Plan de communication
- Développement d'outils d'implantation
- Lancement de l'application
- **Rétroaction des patients et des équipes infirmières**
- **Groupes de discussions**
 - **Infirmières et la direction**
 - **Patients partenaires en cancérologie**
 - **Élaboration/révision du contenu de l'application**
 - **Commentaires sur les outils d'implantation (affiches et cartes mémoires)**



Plan d'implantation et de communication

- Formation des équipes soignantes
- Aide à la configuration de l'application sur les appareils mobiles des patients-familles
- Questionnaires sur l'expérience patient et professionnels de la santé (développés avec l'équipe de la qualité)
- Rencontres hebdomadaires avec l'équipe BELONG

L'intégration de l'application Belong en oncology au JGH

Un guide pour accéder à l'application
Belong pour les professionnels de la
santé

Unit	Times/Dates	07-Feb	08-Feb	09-Feb	10-Feb
K7					
8NW					
K6					
K9					
D 5					
4M					
Onco clinic					
Rad-onc clinic					



Plan d'implantation et de communication

Présentations (CIUSSS Centre-Ouest / Hôpital général juif)

- Décembre 2021
 - Infirmières-chefs
 - NP/ IPS
 - CC/CSI médecine-oncologie
- Janvier 2022
 - Équipes infirmières en oncologie (clinique ambulatoire/unités cliniques)
 - CC/CSI (CIUSSS)
 - Coordonnateurs & DA
 - CIUSSS gestion des soins infirmiers

Est-ce que vous ou l'un de vos proches êtes touchés par le cancer?

Gratuit et anonyme

Nous vous encourageons à télécharger l'application **Belong – Beating Cancer Together**. Le plus grand réseau social et professionnel au monde pour la gestion du cancer.

Rejoignez-nous!

Renseignements et conseils fiables de la part de votre équipe. Accédez à la communauté de soutien de l'Espoir, c'est la vie.

Pour commencer : Scannez ce code pour télécharger l'application.

Créez votre profil.

Tapez sur « Rejoindre une communauté fermée ».

Utilisez le code CCOMTL pour accéder à la communauté fermée du CIUSSS, à tous les renseignements et au soutien de la communauté.

L'intégration de l'application BELONG en Oncologie au HGJ

Un guide pour accéder à l'application Belong pour les professionnels de la santé



Suivez la campagne sur les réseaux sociaux du CIUSSS mettant en valeur certains de nos collègues.

Comment s'inscrire à la communauté du CCOMTL

- Taper sur l'icône "+"
- Choisir l'option des communautés fermées
- Entrer le code : CCOMTL

L'application BELONG est destinée aux patients atteints de cancer. Grâce à cet outil, les patients de notre CIUSSS ont accès à une foule d'informations concernant leur maladie, ainsi qu'à deux groupes de support : patients et famille ou proches aidants.

La DSI vous invite à consulter l'application et à vous inscrire dans la communauté fermée en inscrivant le code CCOMTL.

Téléchargez l'application dès maintenant!

L'application mobile BELONG pour les patients atteints du cancer

Qu'est-ce que l'application BELONG ?

Une application mobile qui permet aux personnes atteintes du cancer et à leurs proches aidants d'avoir:

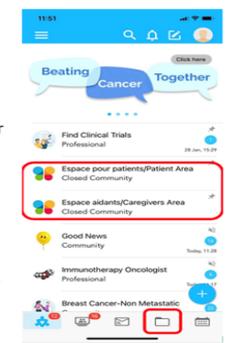
- De l'information, des ressources, des sites Web et des conseils fiables de notre équipe
- Les communautés de support Hope & Cope (qui incluent des groupes pour les patients et pour les proche-aidants).



Prenez ce code QR en photo pour télécharger l'application!

Comment puis-je commencer ?

- Recherchez "BELONG: Beating Cancer Together" dans votre magasin d'applications mobiles.
- Créez votre compte et votre profil (n'inquiétez-vous pas, c'est gratuit et anonyme!)
- Regardez les tutoriels de l'application BELONG pour apprendre comment naviguer l'application
- Rejoignez la communauté fermée du CIUSSS (c'est de cette façon que vous pouvez voir les ressources créées par notre équipe):
 - Cliquez sur le "+" bleu > "Join a closed group" > "Add"
 - Entrez le code d'accès : CCOMTL
 - Trouvez les ressources en sélectionnant l'icône du dossier en bas de la page, et connectez-vous avec vos pairs à travers les communautés fermées "Espace pour patients" et "Espace aidants".



Comment puis-je faciliter l'intégration de l'application ?

- Dites-nous ce que vous en pensez!
 - Vous recevrez un lien vers un sondage par courriel de notre équipe de Qualité & d'Innovation. Veuillez prendre quelques minutes pour y répondre après avoir utilisé l'application.

BULLETIN de la Direction des soins infirmiers

Directrice des soins infirmiers - Luce Tremblay

Bilan de la COVID

42 Patients COVID+ au HGJ

7 Patients COVID+ aux soins intensifs

Unité vedette

L'espace du Collaboratif

Mois de l'histoire des Noirs

Coup de chapeau

Collaborateurs: Isabelle Caron, Le Collaboratif, Vassilina Pierre-Louis, Karine LePage

Comité de validation Rédactrices en chef Pour nous joindre: Diane Brault, Dalila Benhabou Brun, Jessie Chan, Do: votre.contribution.com@ciuss.gouv.qc.ca

DSI | Page 1

Téléchargez l'application BELONG-beating cancer together

Download Belong-beating cancer together application

- Numérisez le code QR.
- Créez votre profil.
- Cliquez sur « + » et sur « Rejoindre une communauté fermée ».
- Ajoutez le code CCOMTL pour accéder aux ressources.

Scan the QR code

Create your profile

Tap on "+" and "Join a closed community"

Add code CCOMTL to access the resources

Accédez à la communauté de soutien de L'ESPOIR C'EST LA VIE pour les patients et les familles.

Access to HOPE & COPE support community for patients and family members

Renseignements et conseils fiables de votre Équipe d'oncologie du CIUSSS

Reliable information and tips from your CIUSSS Oncology team

Plan d'implantation et de communication

Présentation et promotion de l'application à travers le CIUSSS

- Inclusion dans les courriels de mise à jour des CSI aux infirmières
- Affichage sur grand écran dans la salle d'attente (clinique d'oncologie)
- Inclusion dans le guide d'orientation pour nouveaux patients
- Présence en personne - 2 premières semaines du lancement
- Enregistrement de présentations de formation pour le personnel
- Application disponible sur tablettes du MSSS
- Bénévoles de "L'espoir, c'est la vie / Hope & Cope" (Juillet, 2022)

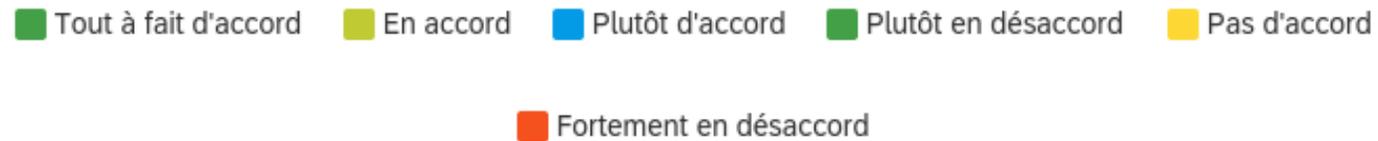
Publication par l'équipe: Ahmed S, LePage K, Benc R, Erez G, Litvin A, Werbitt A, Chartier G, Berlin C, Loisele CG.(2022). **Lessons learned from the implementation of a person-centred digital health platform in cancer care.** *Current Oncology*. 29(10):7171-7180. <https://doi.org/10.3390/currenco129100564>

Résultats

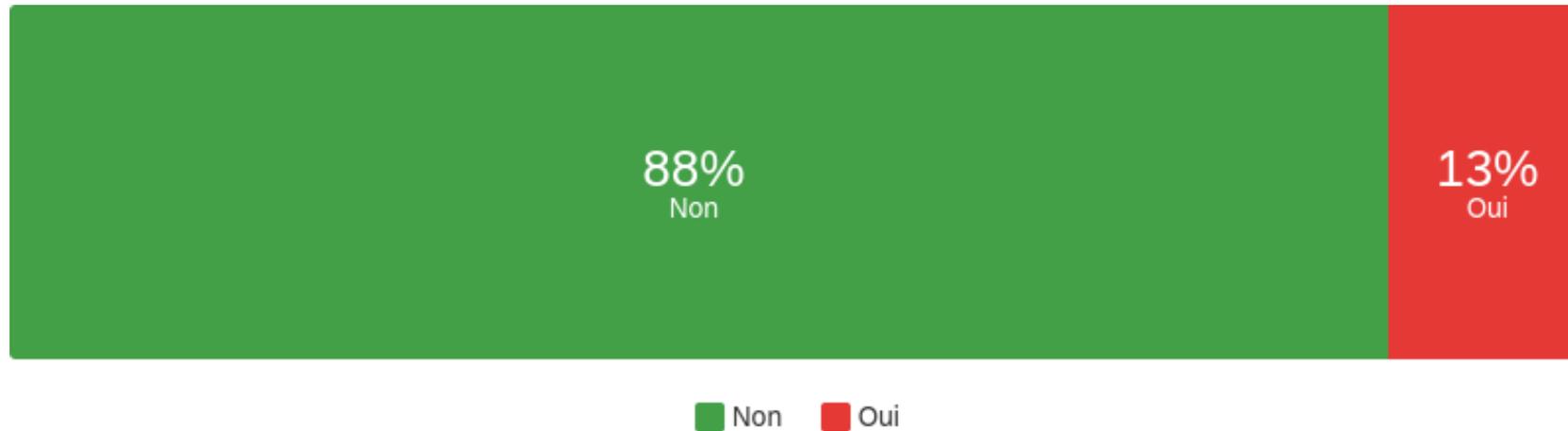
Questionnaire-patient



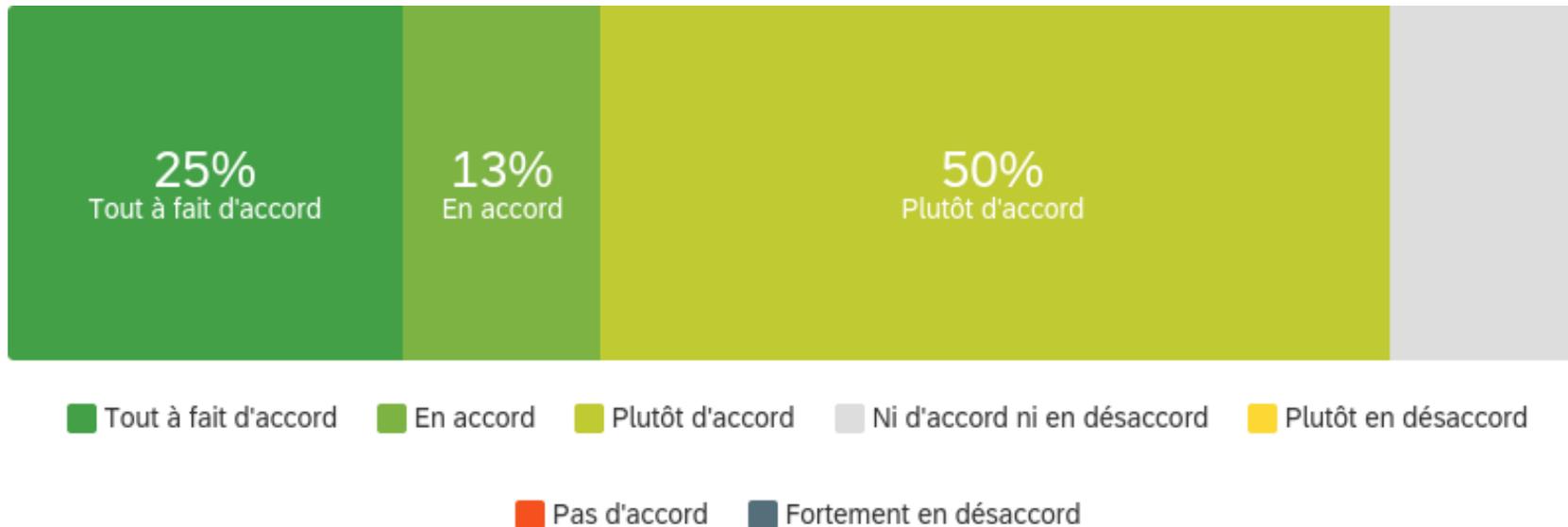
L'application était facile à utiliser



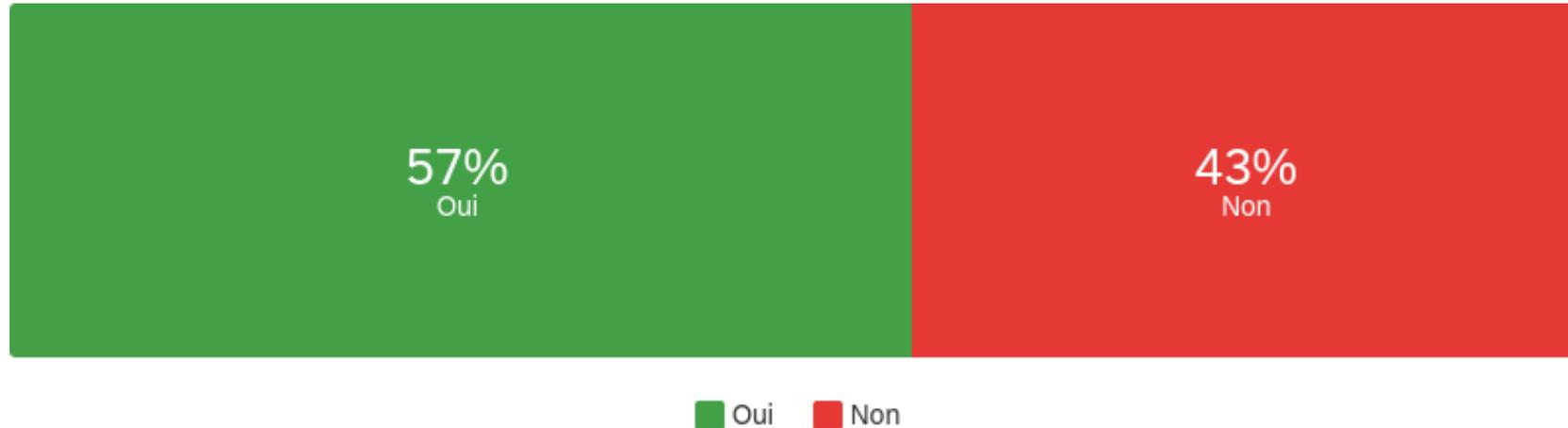
Avez-vous rencontré des problèmes techniques lors de l'utilisation de cette application?



Les informations contenues dans l'application vous ont permis de prendre en charge vos effets secondaires liés à vos traitements

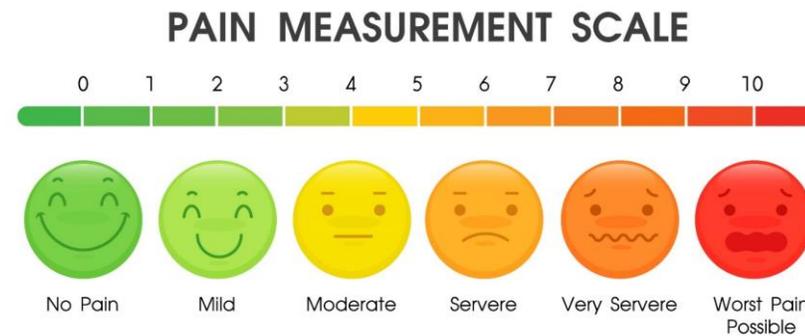


L'utilisation de l'information de l'application a prévenue une visite aux urgences



Pour quels symptômes l'application a-t-elle prévenu une visite à l'urgence?

- ★ Nausée/vomissements
- ★ Douleur
- ★ Neutropénie
- ★ Essoufflement



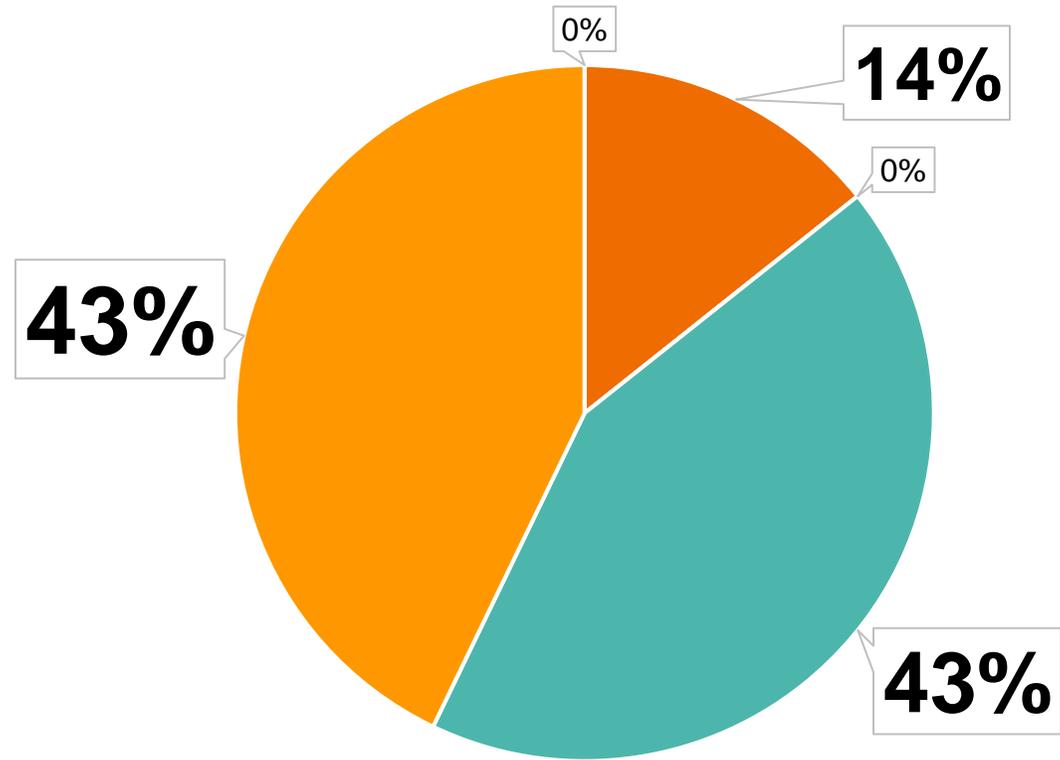
Qu'avez-vous apprécié le plus dans cette application ?

- ★ Tous les documents sont dans les fichiers
- ★ Facile à utiliser



Nombre de fois par année

Combien de fois pensez-vous utiliser cette application au cours des 12 prochains mois, si elle était pertinente pour vous?



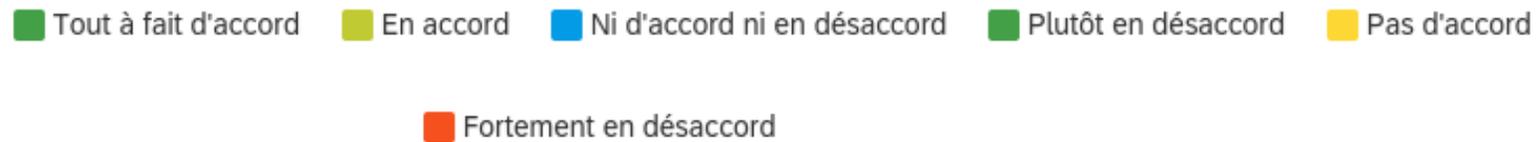
■ aucun ■ 1-2, ■ 3-10, ■ 10-50 ■ >50

Résultats

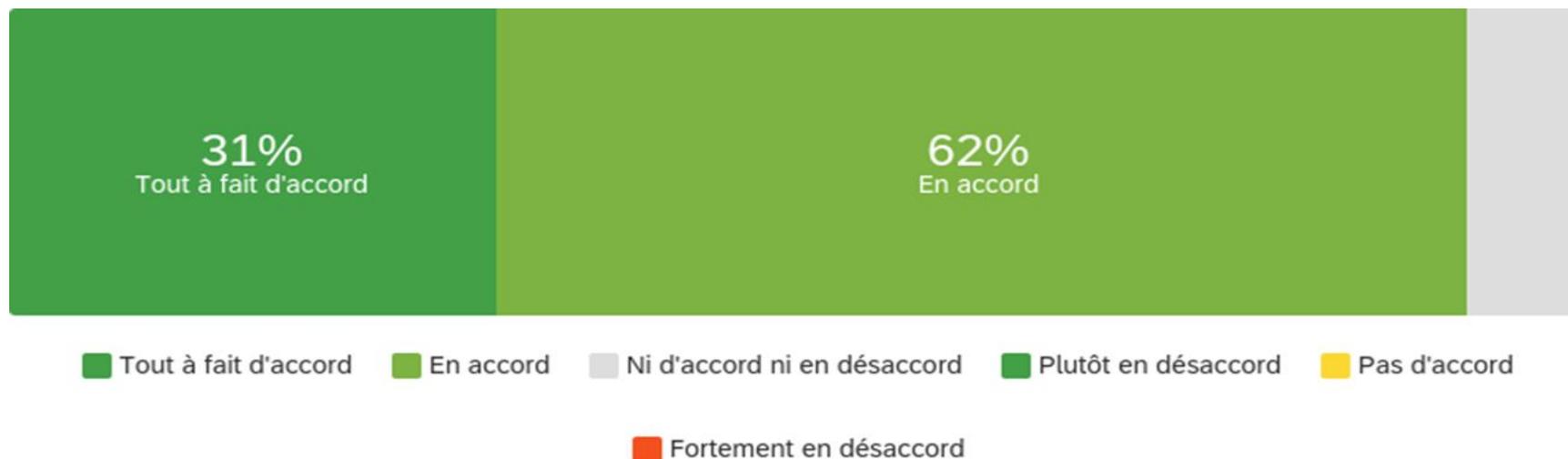
Questionnaire-
professionnel de la
santé



Des ressources suffisantes vous sont fournies pour apprendre à utiliser l'application



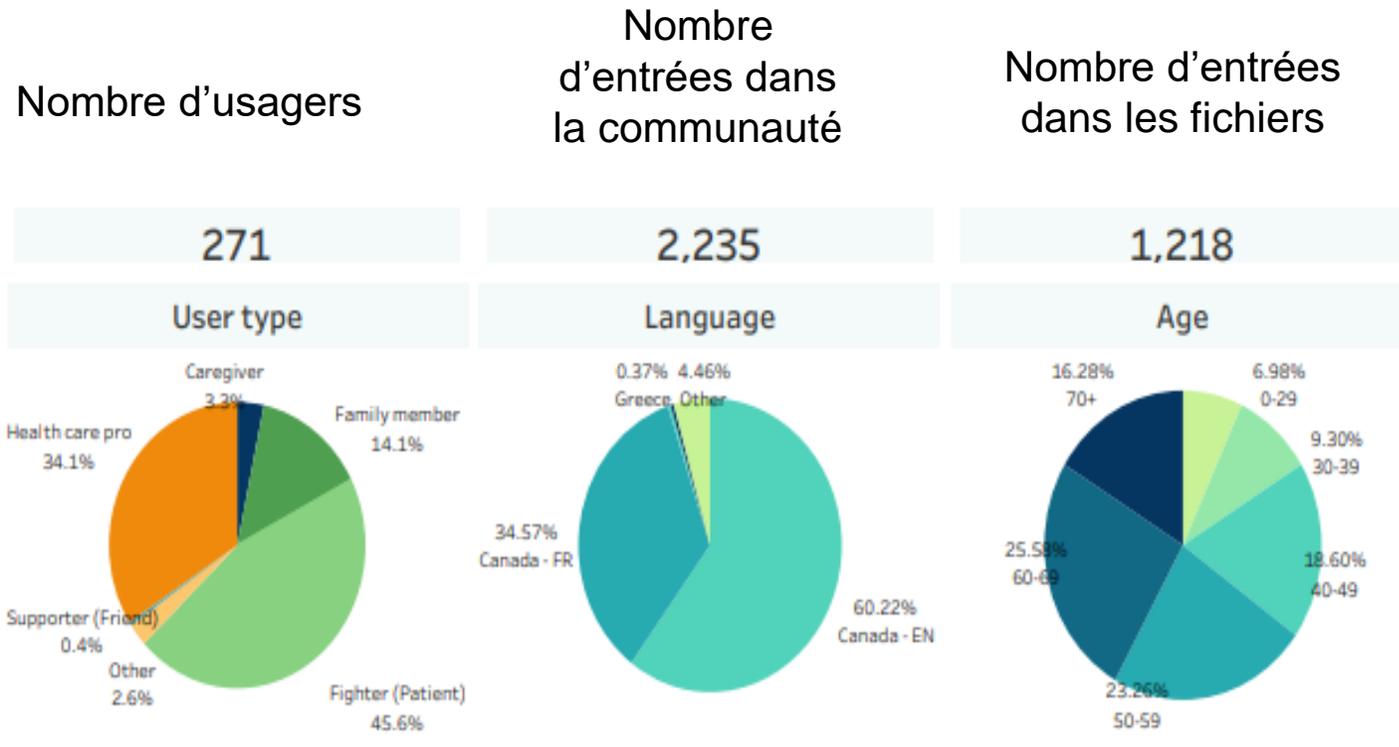
La session de formation vous a préparé à aider les patients à utiliser l'application



Cette application peut aider vos patients à gérer leur santé



Sommaire de l'engagement de la communauté CIUSSS



Top 10 fichiers les plus consultés

Vidéos éducatives	155
Liens aux services communautaires	105
Pour vous aider à démarrer!	103
Gestions des symptômes	99
Ressources et sites web	89
Introduction au Centre du Cancer Segal	60
Neutropénie fébrile	53
Soins palliatifs	53
Quand appeler votre équipe? Aussitôt possible	51

Le 2 novembre, 2022

Changement de pratique – La suite de l'implantation

- ★ Sondage équipe- qualité
 - ★ Partage des résultats avec les équipes de soins
- ★ Le changement de pratique: intégration dans le travail
 - ★ Nécessite plus de temps pour être intégré
 - ★ Implication des bénévoles de l'Espoir c'est la Vie
 - ★ Processus d'intégration à travers le trajectoire de soins
 - ★ Clinique de dépistage préopératoire, unités de chirurgies, soins palliatifs

Merci!

Questions?

rbenc@jgh.mcgill.ca



Télécharger l'application BELONG

Disponible à travers Google Play pour
appareils Android et le App store pour
appareils Apple

[Hôpital général juif | Information pour les patients et
leurs familles : appli mobile Belong \(hgj.ca\)](#)

IF YOU WERE NOT REDIRECTED, DOWNLOAD BELONG FROM HERE :

[For Android devices, Click here](#)



[For IOS devices, Click here](#)



IF YOU ARE NOT ON YOUR MOBILE, LOOK FOR "BELONG CANCER" IN THE APP STORES OR SCAN THIS QR CODE
WITH YOUR MOBILE CAMERA



Références

1. Collado-Borrell, R., et al. (2020). Novel mobile application for direct communication between pharmacists and patients treated with oral antineoplastic agents. *Am J Health Syst Pharm* 77(17): 1393-1402.
2. Cormican, O., Dowling, C. (2021). Evaluating a digital self-management tool for people living with multiple myeloma. *Canadian Nursing Practice* 20(1).
3. Gustavell, T., et al. (2019). Development and Feasibility of an Interactive Smartphone App for Early Assessment and Management of Symptoms Following Pancreaticoduodenectomy. *Cancer Nursing*, 42(3).
4. Heuser, J., Maeda, A., Yang, L., Masino, C., Duggal, S., Jackson, T., Okrainec, A. (2021). Impact of a Mobile App to Support Home Recovery of Patients Undergoing Bariatric Surgery. *Journal of Surgical Research*, 261:179-184. doi: 10.1016/j.jss.2020.12.005.
5. Jibb, Lindsay. (2016). User-centered design approach to the development and pilot testing of a smartphone app to support real-time pain management for adolescents with cancer (Master's thesis, University of Toronto, Toronto).
6. Karaaslan-Eser, A., S. Ayaz-Alkaya. (2021). The effect of a mobile application on treatment adherence and symptom management in patients using oral anticancer agents: A randomized controlled trial. *Eur J Oncol Nurs* 52: 101969.
7. Mehdizadeh, H., et al. (2019). Smartphone apps to help children and adolescents with cancer and their families: a scoping review. *Acta Oncol* 58(7): 1003-1014.
8. Ozturk, E. S. and S. Kutlururkan (2021). The Effect of the Mobile Application-Based Symptom Monitoring Process on the Symptom Control and Quality of Life in Breast Cancer Patients. *Semin Oncol Nurs* 37(3): 151161.
9. Saeidzadeh, S, et al. (2021). Web and mobile-based symptom management interventions for physical symptoms of people with advanced cancer: A systematic review and meta-analysis. *Palliative Medicine*, 25(6): 1020-1038.
10. Sundberg, K., et al. (2015). Feasibility of an interactive ICT-platform for early assessment and management of patient-reported symptoms during radiotherapy for prostate cancer. *Eur J Oncol Nurs* 19(5): 523-528.
11. Wadensten, T., et al. (2021). A Mobile App for Self-management of Urgency and Mixed Urinary Incontinence in Women: Randomized Controlled Trial. *J Med Internet Res* 23(4)
12. Ahmed S, LePage K, Benc R, Erez G, Litvin A, Werbitt A, Chartier G, Berlin C, Loisel CG.(2022). Lessons Learned from the Implementation of a Person-Centred Digital Health Platform in Cancer Care. *Current Oncology*. 29(10):7171-7180. <https://doi.org/10.3390/currenco129100564>