



Création d'une offre de service patients partenaires « Espace partenaires en Cancérologie »

En réponse aux besoins des personnes touchées par le cancer, des patients partenaires, des professionnels de la santé et des collaborateurs.

Présenté par **Sandie Oberoi**

Patiente partenaire et chargée de projets, Programme de cancérologie

17 novembre 2022



Espace partenaires
en cancérologie

S'engager.
Partager.
Avancer.



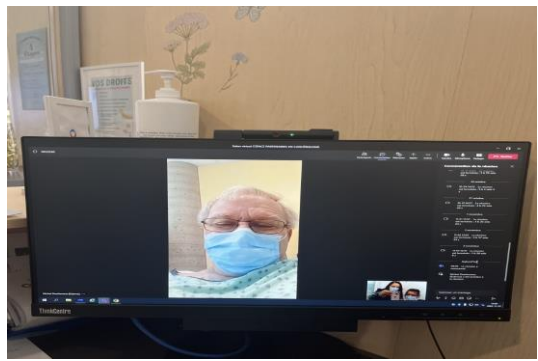
**CONCOURS
PRIORITÉ PATIENT**
Améliorer la trajectoire de soins et
des services en oncologie au Québec



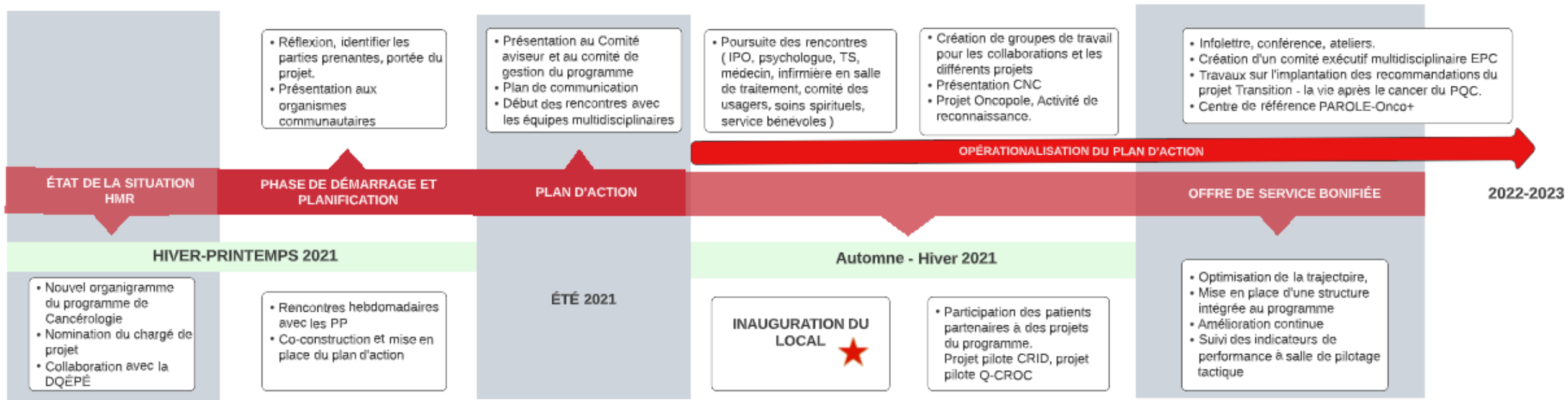
Le fil du cœur
Infolettre de l'Espace partenaires en cancérologie



**Espace partenaires
en cancérologie**



Implantation de l'Espace partenaires en oncologie



L'offre de service de l'Espace partenaires en oncologie est unique en son genre. Nos patients partenaires sont au cœur des projets et nous permettent de maintenir la vigie sur l'expérience patient et la qualité des soins. Nous sommes donc en mesure d'offrir un accompagnement adapté et sur mesure, selon les besoins des personnes qui viennent chercher soutien et conseils auprès de notre communauté. Le guichet unique nous permet d'adapter rapidement notre offre de service aux attentes des personnes touchées par le cancer, des patients partenaires, de nos professionnels et de nos collaborateurs, dans une perspective d'intégration et de complémentarité.

Résultats

Personnes touchées par le cancer

- Amélioration de l'expérience usager: Taux de satisfaction accrue
- Ouverture d'un local (un espace chaleureux et convivial pour recueillir de l'information, obtenir du soutien et bénéficier d'accompagnement) (+700 visites)
- Ateliers et conférences éducatives
- Page Web sur le site internet du CEMTL offrant des ressources et des activités de mieux-être.

niveau de satisfaction



Programme de Cancérologie

- Participation des patients partenaires à l'amélioration des soins et services dans des projets de recherches (+12) , des initiatives et des projets d'amélioration continue du programme: développement de classe d'enseignement, ateliers d'échanges avec les agents administratifs, etc.
- Une culture de partenariat

niveau de satisfaction



Collaborateurs

- Entente de partenariat avec la Fondation québécoise du cancer
- Soutien à l'innovation en pédagogie de l'Université de Montréal « Mieux se former pour mieux communiquer »
- Projets collaboratifs et projets de recherches axés sur les besoins du patient.

niveau de satisfaction



Patients partenaires

- Formation continue et un comité de pratiques pour le partage des expériences, connaissances et outils
- Valorisation de l'engagement des patients partenaires (portrait de PP diffusés dans les canaux de communication)
- Projet pilote de soutien et accompagnement
- Participation à 150 rencontres
- Valorisation du savoir expérientiel du patient

niveau de satisfaction



«Ce fil qui nous unit»



«La parole à notre communauté»



Pour visionner la vidéo «**Le fil qui nous unit**» :
https://www.youtube.com/watch?v=whoZH6Qr_wl



CIUSSS
de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 