



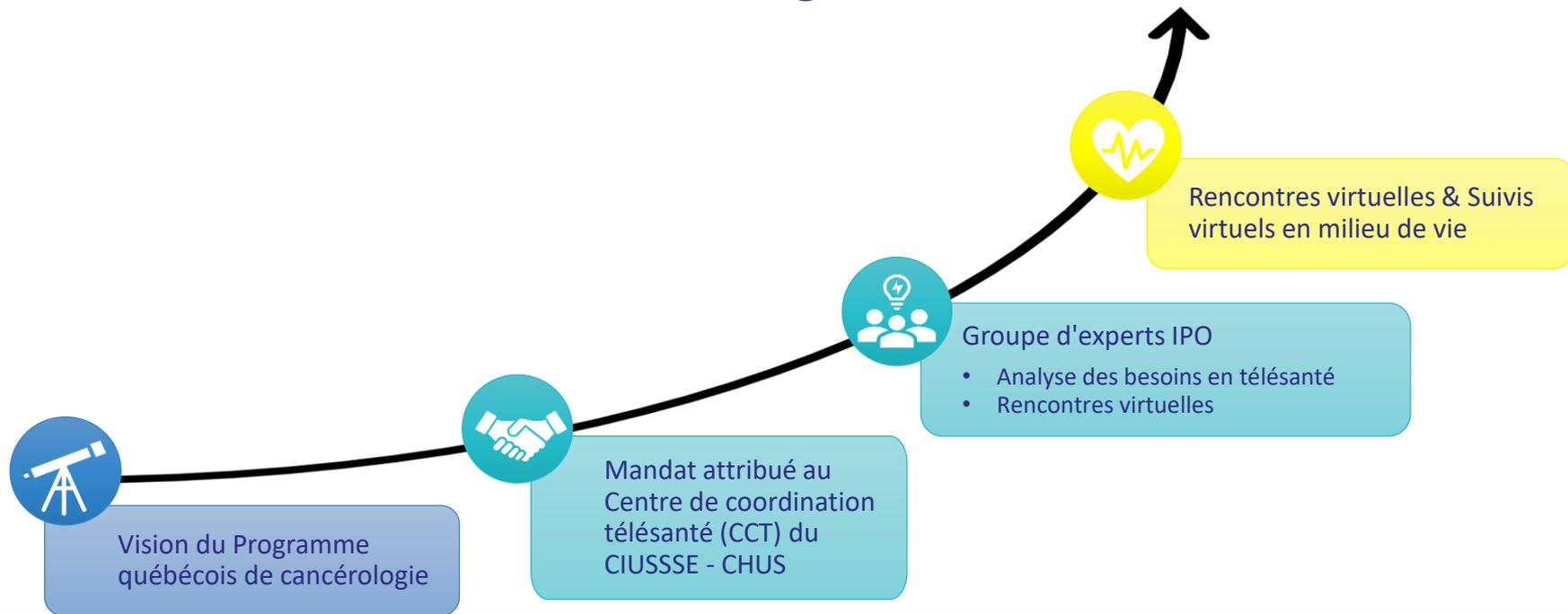
# Les soins virtuels en cancérologie : le point de vue du patient

## Défis et opportunités

17 novembre 2022

Centre de coordination de la télésanté du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

# L'histoire de la télésanté en oncologie au Québec

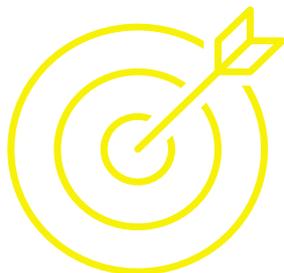


# PLAN DE LA PRÉSENTATION



- Introduction
- Défis et solutions
- Résultats des projets
- L'avenir de la télésanté en oncologie
- Conclusion

# OBJECTIFS DE LA PRÉSENTATION



- Présenter la perspective des patients;
- Discuter des conditions gagnantes et des enjeux de la télésanté;
- Partager des pistes d'avenir pour la télésanté en oncologie.



# DÉFIS ET SOLUTIONS

# DÉFIS ET OBSTACLES

## Clinique

- La disponibilité des ressources cliniques (pénurie de main-d'œuvre dans le RSSS);
- Le changement de pratique pour les professionnels impliqués.

## Technologique

- La disponibilité du matériel technologique pour les professionnels;
- **L'accès au matériel technologique pour les usagers;**
- **L'accès à un réseau Internet qui répond aux besoins (usagers et professionnels);**
- La disponibilité du budget dédié à équiper les intervenants.

## Organisationnel

- **L'accès au soutien technologique pour les usagers;**
- L'obtention de données pertinentes et précises;
- L'accès à un soutien administratif;
- La gestion du changement organisationnel.

# BOÎTES À OUTILS EN CANCÉROLOGIE



Prêt de tablettes



Soutien technique



Station télésanté

# PORTAIL télésantéquébec.ca



## Le portail du Réseau québécois de la télésanté

La référence pour des soins virtuels accessibles, sécuritaires et adaptés à vos besoins.

[À propos du RQT →](#)

# RÉSULTATS



# PERSPECTIVE DES PATIENTS



## Zones d'appréciation

- Inclure les proches aux rencontres virtuelles;
- Rester dans son milieu de vie;
- Réduire les déplacements et les visites dans les centres de soins;
- Favoriser le lien de confiance et l'établissement de la relation;
- Améliorer la compliance au suivi;
- Profiter d'une meilleure synergie entre les intervenants.

# PERSPECTIVE DES PATIENTS



## Zones d'amélioration

- Difficultés technologiques;
- Utilisation de la caméra : voir les effets de la maladie et du traitement sur son apparence physique.

# RÉSULTATS DES PROJETS PILOTES

## Conditions gagnantes

- Laisser **le choix de la modalité** au patient;
- Le **soutien** administratif et technique;
- Promouvoir d'**autres contextes d'utilisation** de la télésanté;
- **Simplifier la prise de rendez-vous** pour des rencontres virtuelles avec l'IPO.



# L'AVENIR DE LA TÉLÉSANTÉ EN CANCÉROLOGIE



## Les suivis virtuels en milieu de vie : une modalité supplémentaire

- Un service personnalisé, de suivi à distance et d'enseignement qui favorise la responsabilisation des usagers face à leur condition de santé dans le cadre d'une approche de soins centrée sur le patient;
- Les SVMV permettent de prévenir les aggravations par la reconnaissance précoce des signes et symptômes et amènent les usagers à consulter au moment opportun.

## COMMENT ÇA FONCTIONNE?

- L'utilisateur se connecte à l'application à partir de son appareil personnel (ordinateur, tablette, téléphone intelligent) ou d'une tablette qui lui est prêtée;
- L'utilisateur répond à un ou plusieurs questionnaires, et ce, de façon quotidienne;
- Les cliniciens suivent la situation de l'utilisateur à distance par le biais de l'application.



## LES PRINCIPAUX BÉNÉFICES

- Augmente la confiance et l'autonomie dans la gestion de sa condition de santé;
- Favorise le sentiment de sécurité de l'utilisateur et de son entourage;
- Réduit certaines complications;
- Aide à la décision (qui et quand consulter);
- Améliore la qualité de vie de l'utilisateur;
- Les SVMV sont GRATUITS, confidentiels et faciles à utiliser.

## LES AVANTAGES POUR LES PROFESSIONNELS

- Facilite la priorisation des interventions cliniques;
- Permet de poser la bonne action, au bon moment et avec la bonne personne;
- Optimise la gestion de la charge de travail.



## UNE VISION AMBITIEUSE

Intégrer des modalités complémentaires afin de bonifier la réponse à l'ensemble des besoins des usagers, de leur famille et des professionnels en oncologie.

Offrir des soins et services innovants, personnalisés, de qualité et en temps opportun, connectés au besoin des usagers en oncologie.

Pour toute question, contactez le CCT du  
CIUSSS de l'Estrie – CHUS à l'adresse  
courriel suivante :

[telesante.chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:telesante.chus@ssss.gouv.qc.ca)

MERCI!

## LIENS UTILES

- Telesantequebec.ca
- Capsule vidéo des ambassadeurs de la télésanté :  
<https://vimeo.com/504504195>
- Coffre à outils en télésanté pour le professionnel :  
<https://telesantequebec.ca/aide-et-soutien/coffre-a-outils-pour-le-professionnel-en-telesante/>
- MALETTO, Michel. La gestion du changement : comment faire adhérer le personnel, Anjou, Éditions Saint-Martin, 2009, 138 p.





# PÉRIODE DE QUESTIONS