

Congrès québécois d'oncologie 2021

Programme pour les patientes nouvellement diagnostiquées avec un cancer du sein au CUSM

25 novembre à 9h55

Sophie Blondin M.A. ACC

Coordonnatrice des programmes de soutien à la clinique du sein du CUSM

Problématique :

Soutenir les patientes (+600/an) par de l'**information** et des **échanges** avec ou sans pandémie

Solutions : *Toutes les présentations reviennent en boucle*

Séries 101 : Anesthésie, Hormonothérapie, Radiothérapie, Chimiothérapie, Brouillard du cerveau, Reconstruction mammaire, Santé buccale (15-45 minutes)

Rencontres avec les ressources (publiques et privées) offertes par la clinique :

- Psychologue du CUSM : le choc du diagnostic
- Spécialiste du lymphœdème du CUSM
- Onco-nutritionniste, sexologue et physiologiste de l'exercice (grâce aux dons)

Groupes de soutien aux deux semaines

Groupe fermé Facebook

Envoi hebdomadaire d'un infolettre : horaire des présentations + ressources (bilingues)
+ activités créées pour développer la communauté

Ateliers spéciaux animés par une coach certifiée : Diminuer l'anxiété et s'adapter aux changements

Jumelage téléphonique

Résultats?

Moins d'anxiété devant l'inconnu chez les patientes

Sentiment d'entraide et de communauté

Des médecins spécialistes impliqués et à l'écoute des besoins des patientes (séries 101)

Des patientes davantage préparées lors des rdv médicaux

Des patientes mieux équipées pendant et après les traitements (ex: nutrition, sexologue etc..)

La suite? Notre programme Après-Cancer!

De quoi avez-vous besoin pour le reproduire?

- Déterminer les besoins d'information et de soutien de votre clientèle
- Avoir un processus efficace de référencement (ex: infirmière)
- Développer un réseau de contacts qui bénéficieraient aussi d'être mieux connus
- Un système de collecte de données et de rappel efficace
- Une banque de ressources pertinentes constamment mise à jour pour l'infolettre
- Un système d'évaluation (sondage anonyme) pour TOUS les programmes offerts (amélioration continue)
- Une fidélisation des présentateurs grâce aux commentaires des pt recueillis lors des sondages
- Budget? 100 \$/présentation pour les ressources extérieures au CUSM

Merci de votre attention!