

# Adaptation du modèle «extendeur» en clinique d'oncologie: Une stratégie gagnante

Kimberley Gartshore, RN, MSc(A), CON(C), Chef d'unité, Clinique d'oncologie; Karine Lepage, Inf, B.Sc. Inf, Coordonnatrice clinico-administratif, divisions oncologie et médecine; Renata Benc, RN.B.A. MSc(A), CON(C), Conseillère-cadre en soins infirmiers - oncologie; Dinah Ocansey, MSc(A), RN, Infirmière-chef 8NW (oncologie et médecine familiale); Lucie Tremblay, BScN, CON(C), Assistante infirmière-chef, Clinique d'oncologie; Agnes Wong, Msc(A), RN, Conseillère en soins infirmiers par intérim - oncologie

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Ouest-  
de-l'Île-de-Montréal**

**Québec** 



Hôpital général juif  
Jewish General Hospital

HÔPITAL D'ENSEIGNEMENT DE L'UNIVERSITÉ MCGILL

A MCGILL UNIVERSITY TEACHING HOSPITAL



# Le défi :

- ▶ Pénurie importante d'infirmières spécialisées en oncologie
  - ▶ Départ de personnel expérimenté
  - ▶ Manque d'infirmières pré-existant
  - ▶ Période d'orientation importante pour nouvelles infirmières (6 semaines)
- ▶ Obligation d'offrir les traitements systémiques pour les patients de façon sécuritaire

**BESOIN** : plan temporaire pour pallier au manque de personnel, afin de faire le pont jusqu'à la complétion de l'orientation des nouvelles recrues.

# Modèle de Soins “Extendeur”

- ▶ Modèle de soins : infirmière avec expertise jumelée avec une infirmière externe afin de prendre un plus grand nombre de patients.
- ▶ Encourager la mobilisation du personnel : opportunités d'apprentissage, de trajectoire de carrière, de quart de travail à l'extérieur de l'unité de base.
- ▶ Opportunité pour les infirmières en cours de formation bachelière de se familiariser avec la clinique d'oncologie, puisqu'elles travaillent en collaboration avec une infirmière bachelière de l'unité.

# Implantation

- ▶ Plan de communication
  - ▶ Engagement des infirmières de la clinique et les infirmières “étendues” éléments clés
  - ▶ Collaboration avec unité de soins interne (oncologie et médecine familiale), laquelle se retrouvait avec un surplus de personnel temporaire
- ▶ Formation pour administration de la chimiothérapie
  - ▶ Ajustement de la certification selon l'expertise des infirmières et certification accélérée grâce à la collaboration de la conseillère cadre en oncologie et conseillère de l'unité interne
  - ▶ Cours et évaluation/observation intensifs offerts en dehors de l'horaire normal
- ▶ Jumelage
  - ▶ Première semaine: 1-2 patients de plus
  - ▶ Par après: 4-5 patients de plus (dépendamment du niveau de confort de la dyade)
- ▶ Orientation de nouvelles recrues en parallèle

# Résultats

- ▶ Maintien d'un service sécuritaire avec délais d'accès acceptable
- ▶ Plusieurs avantages:
  - ▶ Flexibilité d'adaptation (appels patients, traitements complexes)
  - ▶ Orientation efficace des nouvelles recrues
  - ▶ Recrutement
    - ▶ « L'expérience extendeure est une bonne manière de s'essayer dans un nouvel environnement sans s'engager à long terme »
      - ▶ Extendeure recrutée par la clinique
    - ▶ Équipe bien soutenue
      - ▶ « Le modèle extendeur est une bonne stratégie de gestion de crise »
        - ▶ Infirmière clinicienne jumelée avec une extendeure
- ▶ Transférabilité
  - ▶ Stratégie qui peut être adaptée à plusieurs milieux
  - ▶ Éléments clés: collaboration entre les unités, travail d'équipe, et à niveau élevé, avec les différentes spécialités infirmières