



La bulle d'Annie

Présenté par:
Madame Sylvie Limoges, directrice adjointe services spécialisés et oncologiques

Madame Annie Roberge, chef d'unité de médecine générale et spécialisée (sanctuaire)

En collaboration:
Dr Christian Carrier, hémato-oncologue, chef du service d'hématologie et du service d'oncologie médicale et chef du département de médecine de laboratoire

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec*

Québec 



Six stratégies d'adaptation pour préserver la bulle du sanctuaire en période de turbulence

- Garder le cap entre deux vagues
- Créer un point d'ancrage pour l'équipe
- Gestion de l'ardeur de la communauté médicale
- Ajustement du type de clientèle admise dans le sanctuaire
- La protection des ressources spécialisées en cancérologie
- Le maintien des mesures de protection exceptionnelles contre vents et marées



Garder le cap entre deux vagues

- Demeurer strict envers le personnel, malgré le déconfinement communautaire.
- Conserver la procédure vestimentaire et d'habillement en tout temps.
- Conserver tous les critères et notre rigueur malgré l'accalmie.
- Autogestion de la bulle du personnel entre les services spécialisés en oncologie.

Créer un point d'ancrage pour l'équipe



Création d'un mur de fierté

- Exposer au grand jour la raison d'être de toutes ces transformations et restrictions pour qui et pourquoi.
- Reconnaissance par les pairs de l'ensemble de l'établissement lors de la semaine de santé et sécurité, par la remise du prix du meilleur projet.
- Apprendre à se dépasser dans l'adversité.



Gestion de l'ardeur de la communauté médicale

- Garder la vigie des critères d'admission malgré la reprise des activités interhospitalières en prévision de la deuxième vague.
- Rappel auprès des troupes par le cogestionnaire médical afin de remettre en lumière la raison d'être du sanctuaire.
- Maintien de la directive de débiter les tournées médicales par le sanctuaire.
- Maintien des mesures de protection additionnelles à l'entrée de l'unité.



Ajustement du type de clientèle admise dans le sanctuaire

Ajouts des restrictions d'admission entre les deux vagues

1. Usagers errants
2. Les fumeurs
3. Les usagers ayant besoin d'un aidant naturel
4. Les usagers bénéficiant d'un congé temporaire
5. Usagers provenant d'une résidence ou d'une unité en éclosion



La protection des ressources spécialisées en cancérologie

La gestion des ressources humaines dans le contexte de pénurie de personnel

1. Cohortage du personnel infirmier entre le sanctuaire, les secteurs hémato-oncologie et radio-oncologie.
2. Aucune possibilité de retour après une réaffectation dans d'autres unités de soins.
3. Cibler le personnel ayant des compétences dans le suivi de la clientèle oncologique et l'administration de traitements systémiques.
4. Modifier les heures de pauses et repas dans l'unité en nombre restreint dans un local dédié au personnel.
5. Mise en place de stations d'hydratation pour le personnel.



**Le maintien des mesures
de protection
exceptionnelles contre
vents et marées**

- Taux moyen d'occupation du sanctuaire de 86 %.
- Aucun cas de contamination nosocomiale, malgré la reprise des activités et le relâchement dans la communauté.
- Mise en place d'une voie rapide pour le dépistage du personnel en cancérologie.
- Rigueur de la vigie à l'entrée et à la sortie du sanctuaire, afin de s'assurer des mesures de protection et du port des ÉPI.
- Collaboration des patients à l'égard des restrictions des visites (sentiment de sécurité).



**Bâtir sur un terrain
inconnu en prévision d'un
monde meilleur**

- Ajustement des procédures au fur et à mesure du contexte de la pandémie.
- Persévérance des gardiens de la bulle (Dr Christian Carrier, Sylvie Limoges et Annie Roberge) pour le maintien des règles strictes et du positionnement des décisions prises à l'égard des mesures malgré la diminution des cas.
- L'expérience de la COVID-19 nous porte à réfléchir, serions-nous en train d'innover en créant de nouvelles façons de prendre en charge notre clientèle vulnérable ?



CHAQUE BONNE RÉALISATION,
GRANDE OU PETITE,
CONNAIT SES PÉRIODES
DE CORVÉES ET DE TRIOMPHES;
UN DÉBUT, UN COMBAT
ET UNE VICTOIRE

MAHATMA GANDHI

// kiwili.com