



Chaire de recherche
en évaluation des technologies
et des pratiques de pointe

Engagement des citoyens et des patients
dans la transformation des organisations
et du système de santé



Instituts de recherche
en santé du Canada Canadian Institutes of
Health Research



Centre hospitalier
de l'Université de Montréal



COVID-19: comment maintenir un partenariat de soins avec les patients en oncologie ? *Évolutions depuis le congrès de 2019*



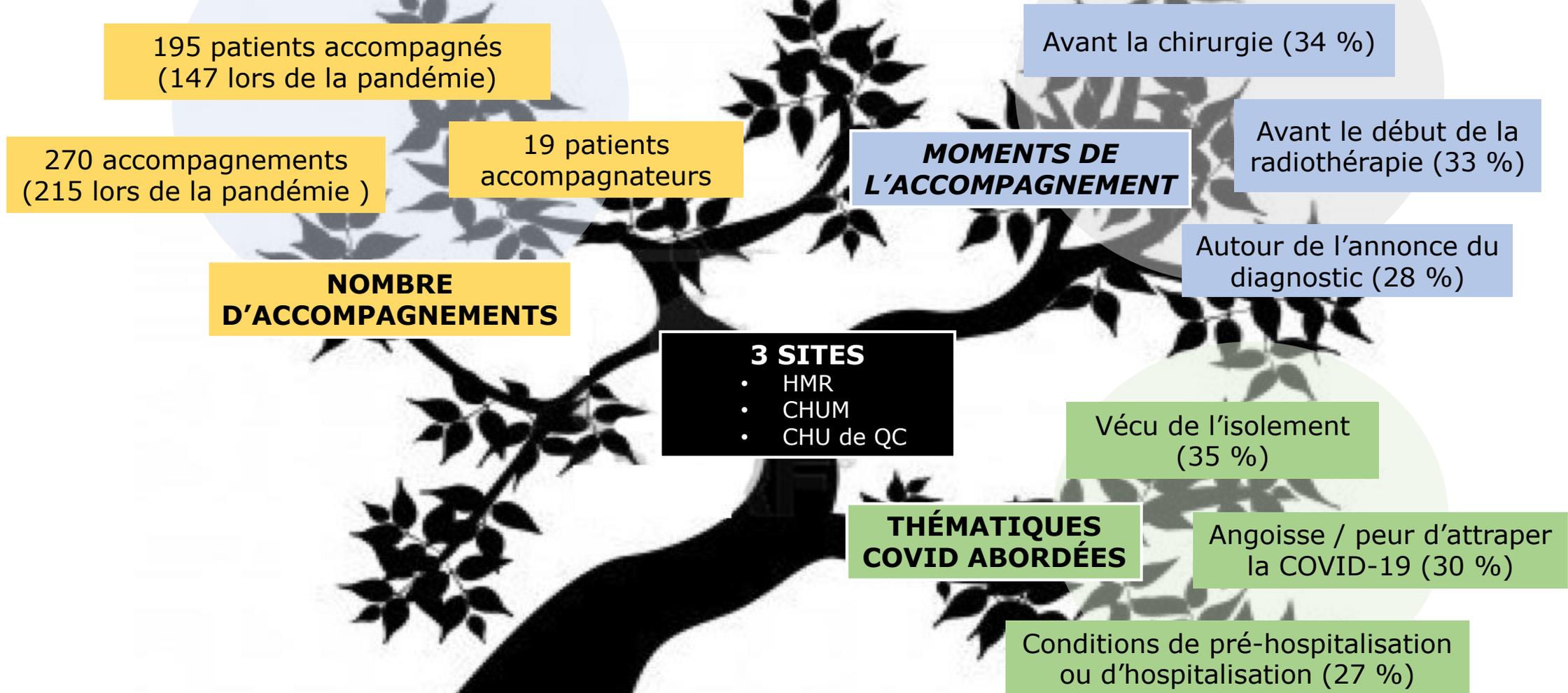
12 novembre 2020
Congrès virtuel
Programme québécois de cancérologie

Marie-Pascale Pomey, chercheure principale, CRCHUM, ESPUM
Marie-Andrée Côté, patiente accompagnatrice, CHUM
Mado Desforges, co-chercheure principale, HMR
Linda Landry, patiente accompagnatrice, HMR
Danielle Charpentier, co-gestionnaire CICC, CHUM
Marie-France Vachon, co-gestionnaire CICC, CHUM
Israël Fortin, radio-oncologue, HMR

Les patients accompagnateurs en oncologie

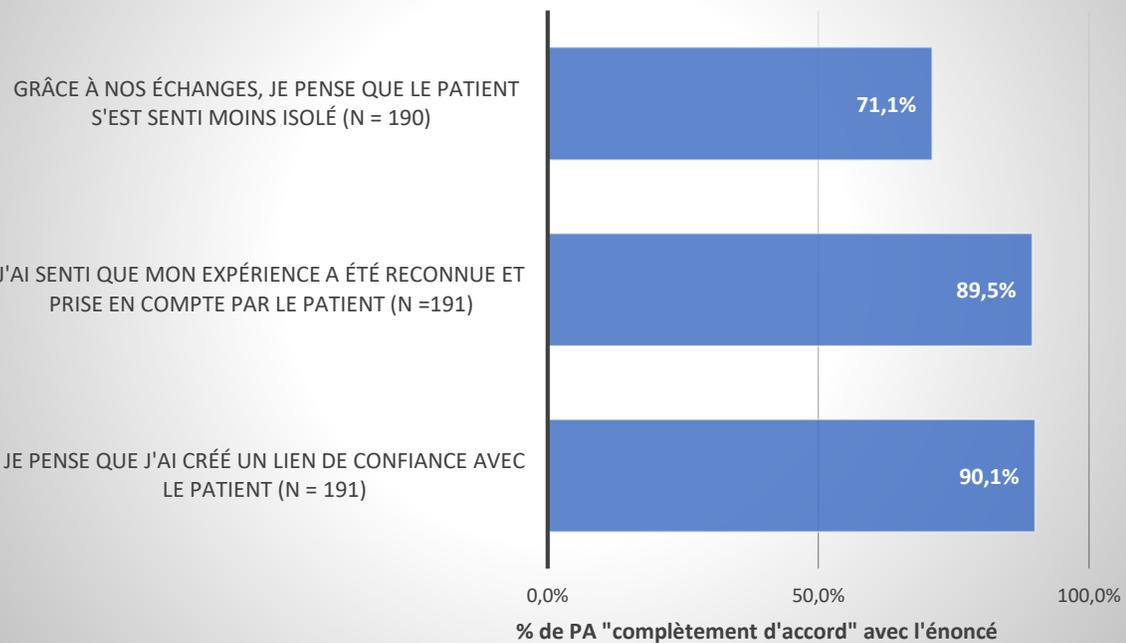
- Au Québec, on prévoit 56 800 nouveaux cas de cancer en 2020.
- Dans le contexte de la pandémie de la Covid-19, besoin accru de soutien du fait de :
 - Une moins grande disponibilité des professionnels;
 - La peur de contracter la maladie et l'isolement des patients.
- Depuis 2017, développement au Québec du programme PAROLE-Onco pour les patients accompagnateurs, une ressource organisationnelle comme levier pour améliorer l'expérience des patients en oncologie.
- Les patients accompagnateurs (PA) sont des patients ayant vécu un épisode de soins, disposés à mettre à profit cette expérience pour des patients vivant un épisode semblable afin de les aider à être partenaires de leurs soins.
 - Ils apportent un soutien émotionnel, informatif et éducatif;
 - Ils font partie de l'équipe de soins et complètent l'offre de service en oncologie.
- Depuis le début de la pandémie, les consultations sont à distance.

Bilan des accompagnements

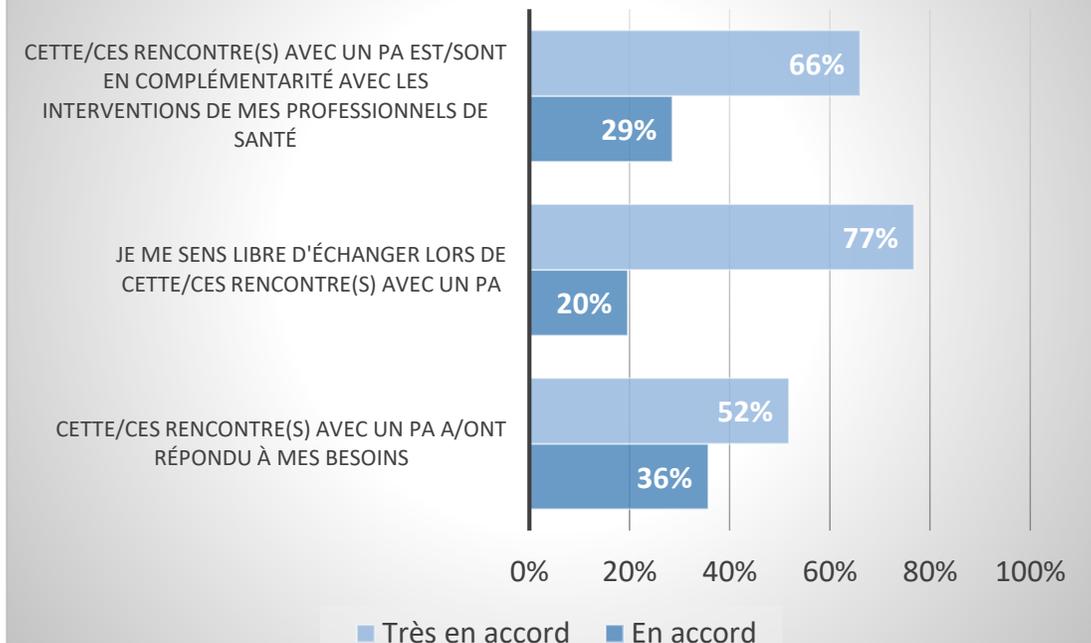


Points de vue des PA et des patients accompagnés sur l'accompagnement

Perceptions des PA par rapport à l'accompagnement



Satisfaction des patients accompagnés (n = 56)



Conclusion

- La COVID-19 a été un déclencheur favorable en amenant les cliniciens à prendre conscience de l'importance de favoriser le lien entre les patients et les patients accompagnateurs.
- L'accompagnement s'est fait préférentiellement par téléphone et a été le plus bénéfique pour les patients accompagnés au niveau de :
 - **Leur vécu de la maladie** (84 %);
 - Leur qualité de vie leur permettant d'accroître un sentiment de sécurité (54 %);
 - Leurs relations, échanges avec les équipes soignantes (37 %).
- 95 % des patients accompagnés estiment que ce type de rencontre devrait être déployé pour aider davantage de patients et d'aidants.