

PROGRAMME DE VISITEURS-ACCOMPAGNATEURS DE L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES LARYNGECTOMISÉS

Public cible



Personnes à qui un ORL a proposé une laryngectomie totale

Habituellement des personnes ayant eu un diagnostic de cancer du larynx

Conjoints

Objectifs



Répondre aux préoccupations des personnes devant prendre la décision de recourir ou non à l'opération

Rendre concrète la vie après l'opération

Compléter l'information dispensée par les professionnels de la santé

Apaiser les craintes

Partager son vécu

Résultats



Prise de décision éclairée

Vie post-chirurgie envisagée de manière positive

Réduction de l'anxiété

Enjeux



Clientèle souvent âgée : peu de soutien, réseau social pauvre

Beaucoup de documentation écrite : clients pas forcément à l'aise à comprendre l'écrit

Leçons apprises



Respect

Non-jugement

Acceptation de la décision des patients

Prendre son temps

Réussites



Chaque rencontre est une réussite !

Excellente communication au sein de l'équipe ORL : chirurgien, infirmier pivot en oncologie, clinique préparatoire à la chirurgie, orthophoniste, Association québécoise des Laryngectomisés, bénévoles

Un même but commun : le bien-être de l'utilisateur !

Chirurgien ORL

Orthophoniste

Visiteur-accompagnateur

1949

Premier groupe de bénévoles laryngectomisés

Orthophoniste



Travail d'équipe



Chirurgien

Infirmier pivot en oncologie

Clinique préparatoire à la chirurgie



Il est plus facile de travailler avec un patient qui comprend bien sa situation.