

L'ENSEIGNEMENT DE GROUPE: COMMENT AMÉLIORER L'ACCÈS, L'INFORMATION ET LE SOUTIEN EN ONCOGÉNÉTIQUE

Josée Rhéaume, CHU de Québec-Université Laval; Claire Brousseau, CHU de Québec-Université Laval; Jocelyne Chiquette, CHU de Québec-Université Laval; Karine Bouchard, CHU de Québec-Université Laval et Michel Dorval, Faculté de pharmacie de l'Université Laval.



PROBLÉMATIQUE

L'équipe d'oncogénétique du Centre des maladies du sein du CHU de Québec-Université Laval offre aux personnes ayant une histoire personnelle ou familiale de cancer la possibilité d'être testées pour savoir si elles ont une susceptibilité génétique à cette maladie.

L'offre de service de conseil génétique aux personnes pour lesquels ces tests pourraient être indiqués vise à les aider à mieux composer avec les différents enjeux et à prendre des décisions éclairées.

Depuis 2007, l'équipe est confrontée à une demande croissante des consultations en oncogénétique dans un contexte de ressources limitées.

En 2015, un projet pilote avait permis d'identifier que l'enseignement de groupe pourrait diminuer les délais d'attente, améliorer la rétention et la compréhension de l'information et la satisfaction de la clientèle.

OBJECTIFS

- 1) Évaluer les impacts logistiques et organisationnels de la mise en place de l'enseignement génétique de groupe pour une susceptibilité au cancer du sein et de l'ovaire;
- 2) Évaluer l'effet de l'enseignement de groupe sur la satisfaction de la clientèle.

MÉTHODES

DESCRIPTION DE L'ENSEIGNEMENT DE GROUPE

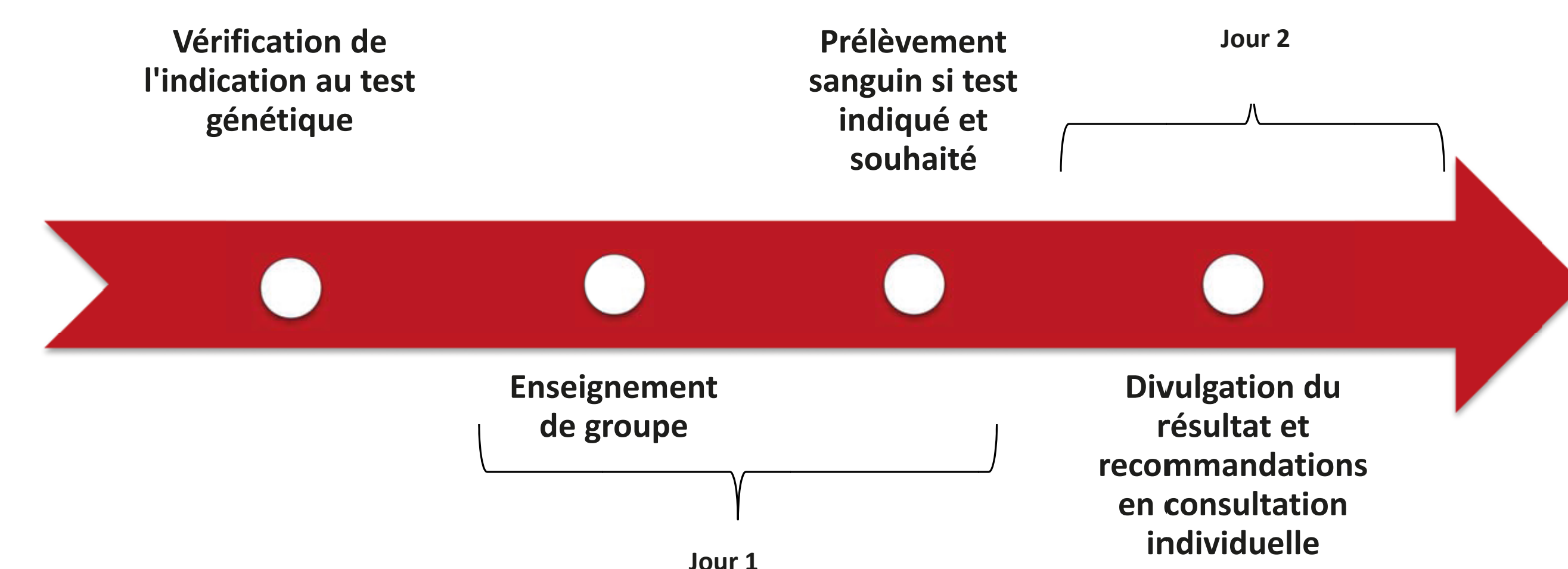
Nombre de participants : 15 à 25 personnes

Animation : Deux infirmières conseillères en oncogénétique

Information discutée: Notions de base en oncogénétique, signification et implication des résultats, avantages, inconvénients et limites des tests.

Interactions entre les intervenantes et les participants encouragées pendant la rencontre et remise du livret *Consulter en oncogénétique: Cancer du sein et de l'ovaire* produit par le Réseau ROSE.

TRAJECTOIRE

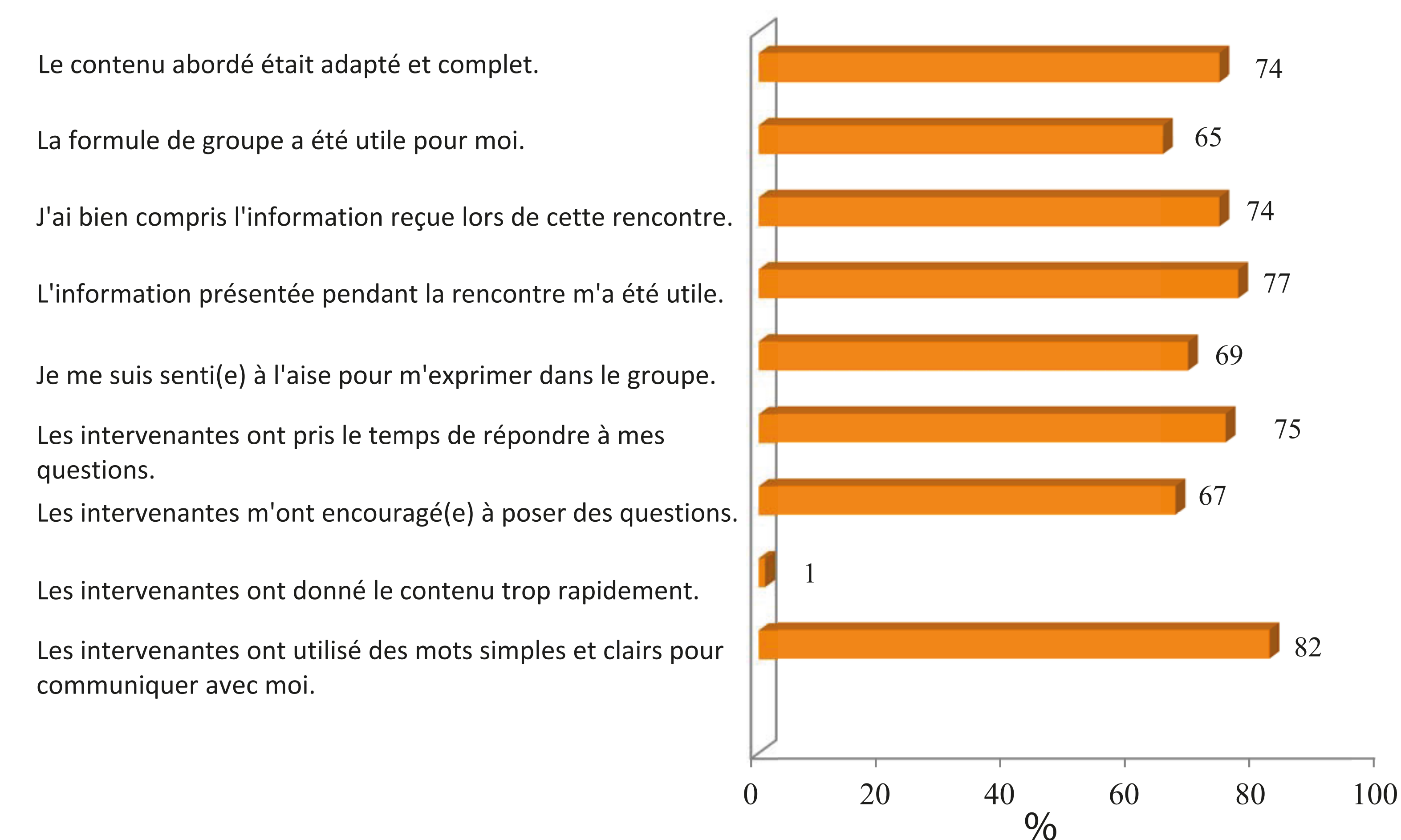


RÉSULTATS

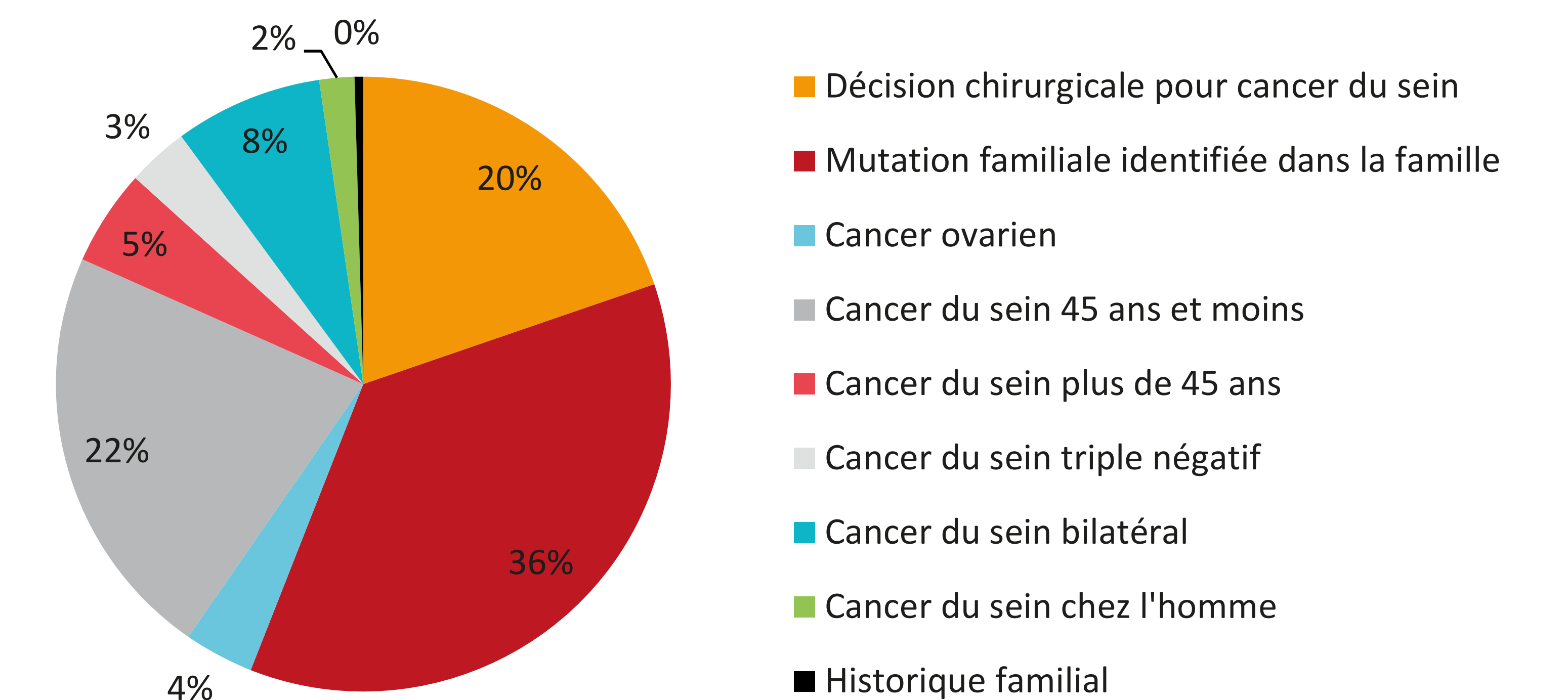
BILAN DE LA PARTICIPATION AUX ENSEIGNEMENTS DE GROUPE DE FÉVRIER 2018 À JUILLET 2018

Mois comptabilisés	Nombre de patients prévus	Nombre de patients présents	Nombre d'accompagnateurs	Nombre de patients dont le test est indiqué	Nombre de patients ayant accepté le test
Février	48	47	15	44	42
Mars	49	48	23	45	41
Avril	47	43	23	43	40
Mai	29	26	12	26	9
Juin	50	44	22	44	42
Juillet	17	15	9	15	14
Total (en 2018)	240	223	104	217	188
Nombre moyen de patients réel /sem	8,6 <i>Augmentation d'efficacité réelle de 92%</i>				
Nombre moyen de patients anticipé /sem	9,8 <i>Augmentation d'efficacité anticipée de 118.75%</i>				
Total (en 2017)					
Nombre moyen de patients /sem (en 2017)	4,48				

SATISFACTION DES PARTICIPANTS (N=124)



PARTICIPANTS AUX ENSEIGNEMENTS DE GROUPE SELON LE MOTIF DE CONSULTATION (n=223)



CONCLUSION

L'enseignement de groupe permet un accès plus rapide (augmentation de 92%) tout en conservant la qualité de l'information transmise, et en améliorant le soutien grâce aux interventions de groupe. La clientèle et les intervenants s'en trouvent très satisfaits.

Dans un contexte où la clientèle oncologique (cancer sein et ovaire) pourrait bénéficier de thérapie ciblée et de chirurgie adaptée à son statut génétique, il est nécessaire que l'accès aux tests génétiques soit rapide. Selon nos sondages, la clientèle estime être bien soutenue et bien informée, ceci lui permettant de prendre une décision éclairée.

L'enseignement de groupe permet de répondre rapidement aux demandes urgentes. À long terme, il pourra permettre de répondre aux demandes considérées comme « moins prioritaires » et ainsi contribuer à réduire significativement la liste d'attente.

Dans un contexte de réseau d'oncogénétique élargi, un enseignement de groupe structuré et disponible dans chaque région pourrait faciliter le travail des intervenants de première ligne dans leur pratique.

Ainsi, une structure semblable d'enseignement de groupe dans tout le réseau est souhaitable et réalisable. Le Réseau ROSE peut contribuer à une telle réalisation.