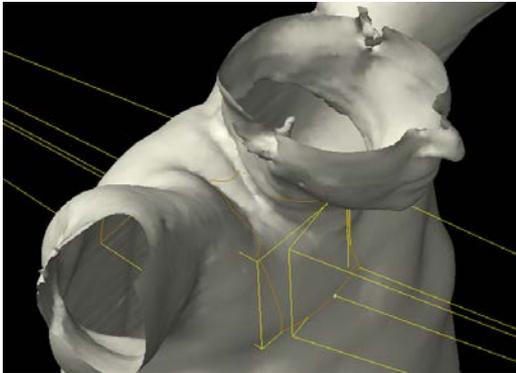

Implémentation d'un système de gestion de la salle d'attente par une application mobile et un portail pour les patients en oncologie



Prof. Laurie Hendren, PhD, FRSC
Patiente en oncologie
Professeure en informatique,
Université McGill

Tarek Hijal MD, MSc FRCPC
Radio-oncologue,
CUSM

John Kildea, PhD, MCCMP
Physicien médical, CUSM

Groupe d'informatique en santé



Une collaboration en recherche informatique :

Utilisation des données électroniques pour améliorer l'expérience des patients

Groupe d'informatique en santé



Comment? En demandant au patient!

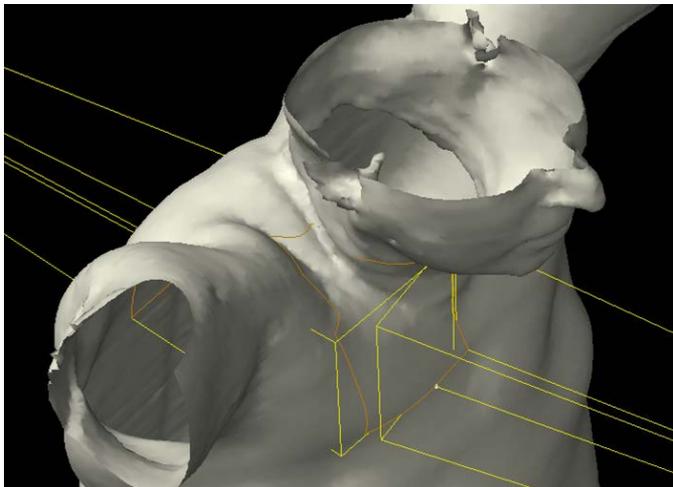
Une collaboration en recherche informatique:

Utilisation des données électroniques pour améliorer l'expérience des patients

La perspective du patient

La douleur de l'attente...

Nous voulons accéder
à nos données!



Nous voulons accéder à nos données !



PROGRAMME
QUÉBÉCOIS
DE DÉPISTAGE

Dear Madam,

We are pleased to tell you that the screening mammogram you had on 2014-01-29 as part of the Quebec breast cancer screening program **shows no abnormalities** that indicate cancer.

The radiology clinic has sent your mammogram result to :

Date Typed: 2014-Jan-31 20140129-116

Date of Exam: 2014-Jan-29 **FINAL**
BILATERAL MAMMOGRAM SCREENING(PQDCS)

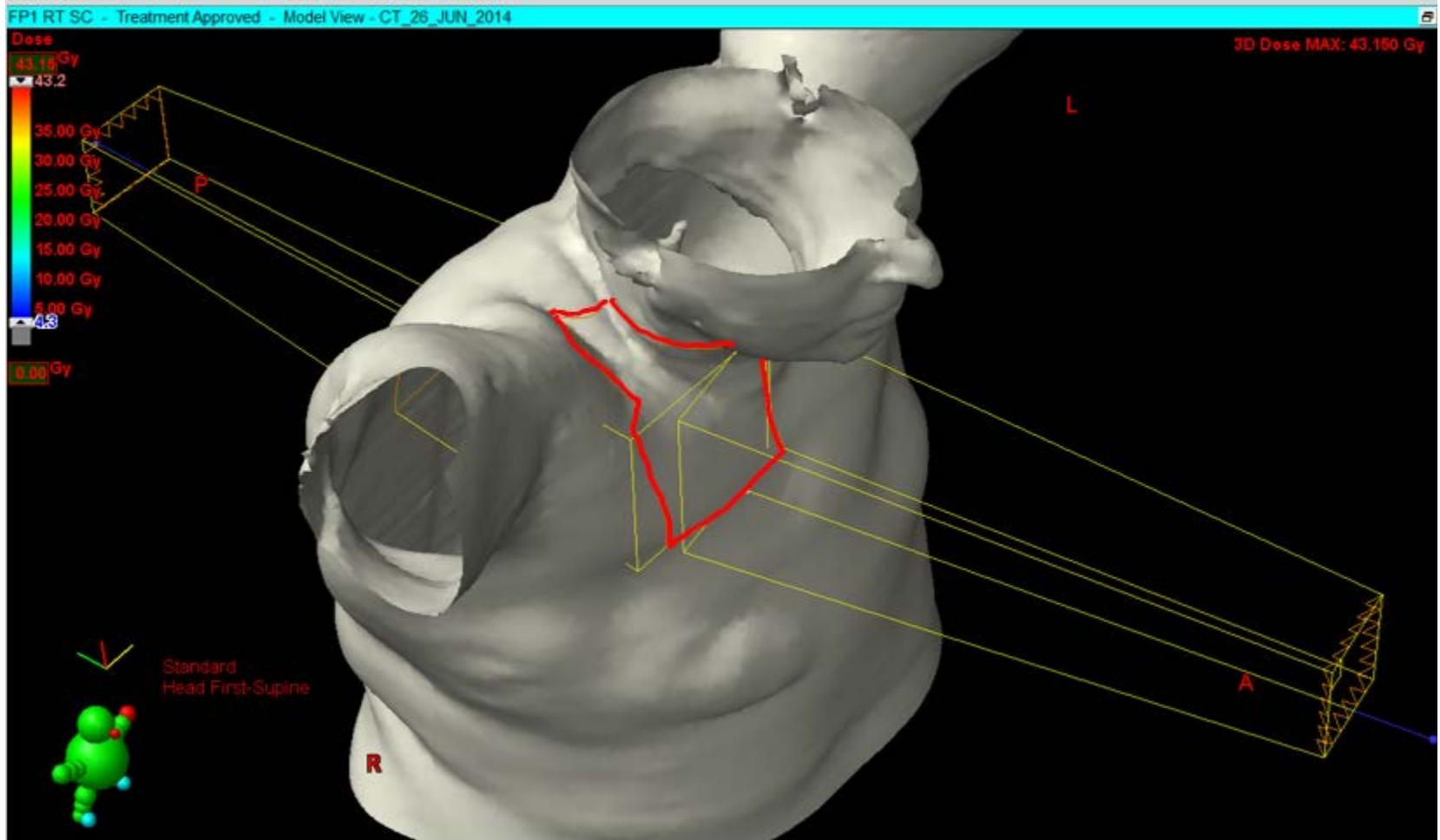
ACR type 3 (fibroglandular tissue 50% - 75%).

The mammographic appearance remains about the same as noted in June 2012 and no new abnormality is seen.

BI RAD 1

La
patiente
ne reçoit
pas ce
rapport!

Champs de radiothérapie.... cette photo peut être très utile!



La problématique : L'attente en oncologie

1. Attente lors des rendez-vous - consultations, suivis
 2. Attente pour le plan de traitement
 3. Attente pour chaque traitement
-

Études sur l'anxiété générée par l'attente

Satisfaction des patients influencée par leurs préoccupations par rapport aux temps d'attente

- Paul C., Carey M, et al, Eur. J Cancer Care 2012; 21, 321–329
- Fitch M.I., Gray R.E., Psycho-Oncology 2003; 12: 664–674

Sondage AOPSS au CUSM - Parmi les patients insatisfaits :

- 73 % - Délais d'attente de la consultation initiale non expliqué
- 68 % - Les employés n'ont pas fait de leur mieux pour rendre l'attente aux traitements plus agréable

Explications et attentes par rapport à l'attente améliorent la qualité des soins

- Famiglietti, R. M., Neal, E. C. et al, Int J Radiation Oncol Biol Phys, Vol. 87, No. 1, pp. 148–152, 2013
-

Systeme d'enregistrement

Scan de la carte soleil
Enregistrement du patient
Fournit les directions
Fournit des données!

Temps d'attente à la réception diminué
de **10** à **2** minutes (à l'HGM)



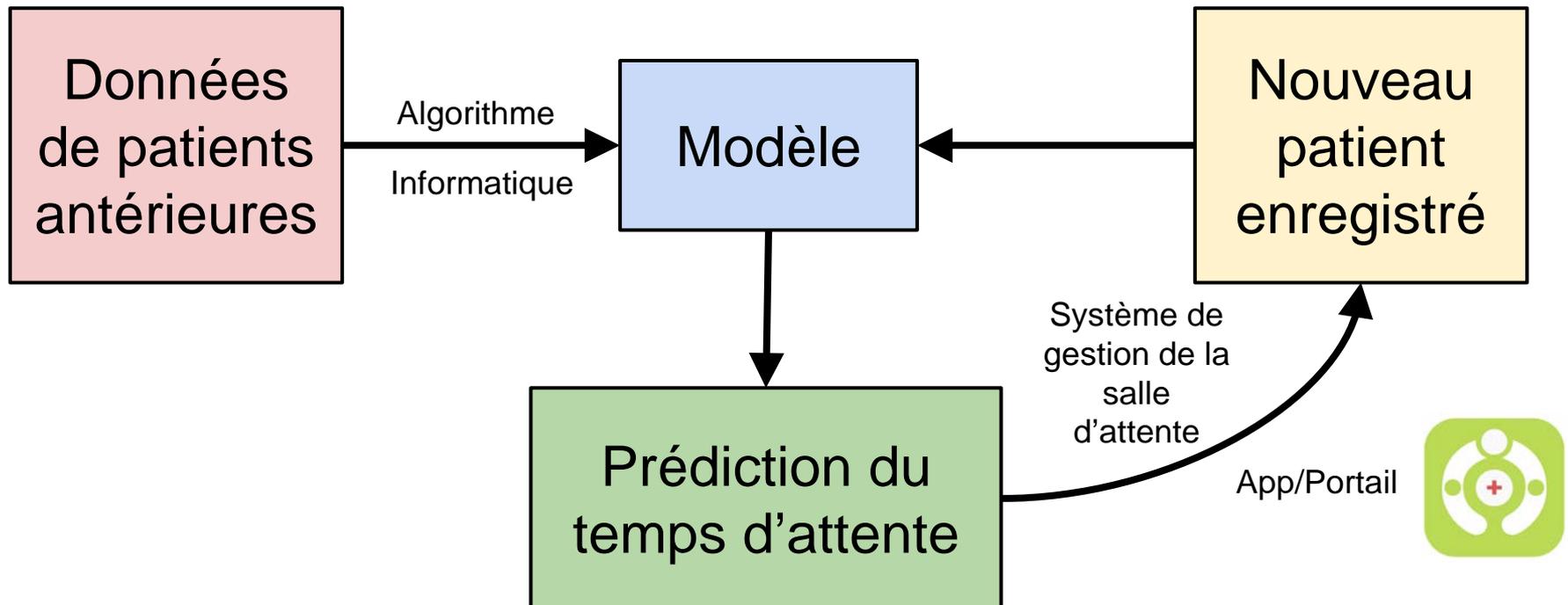
Réseau de
cancérologie
Rossy

Rossy
Cancer
Network

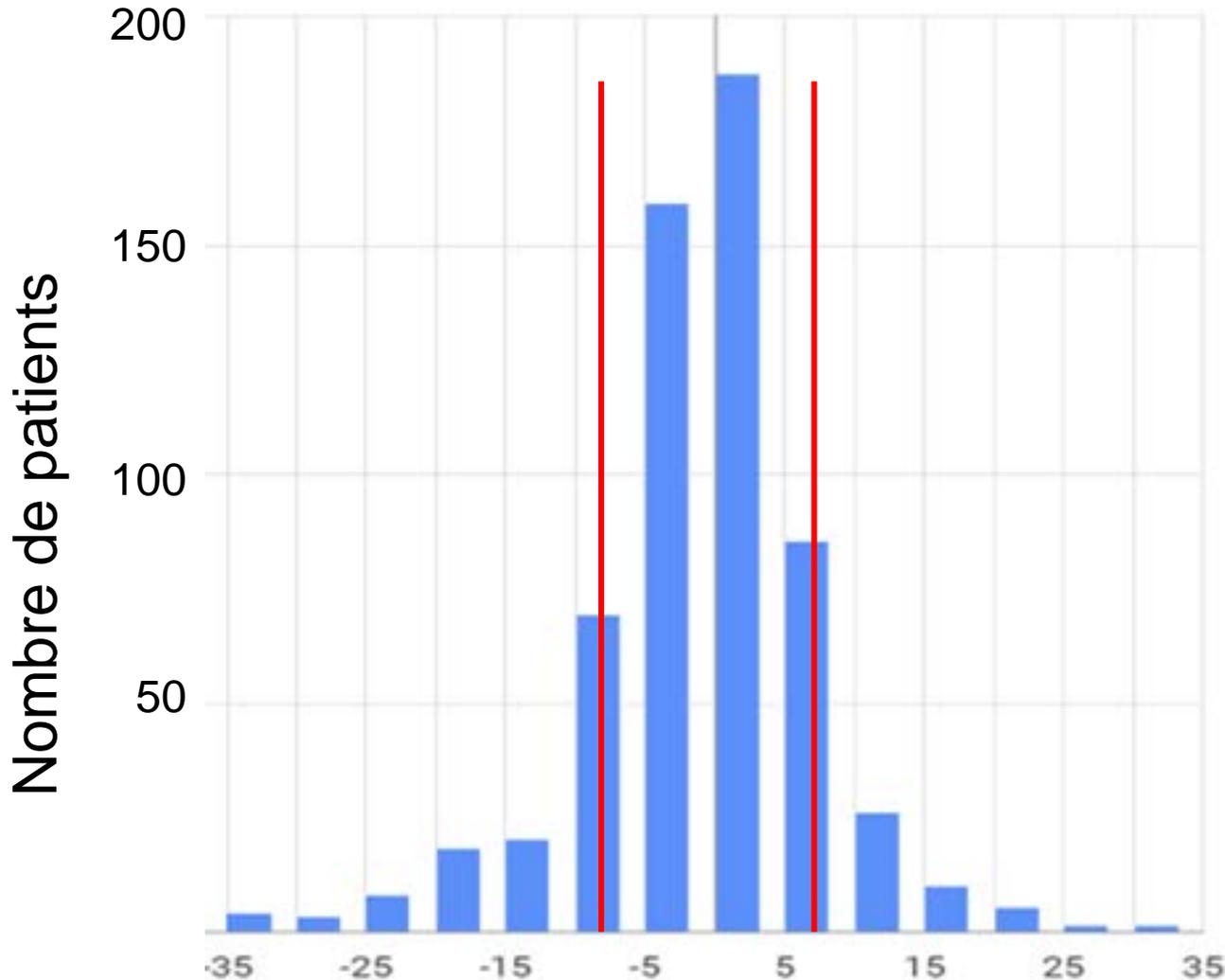
Prédire les temps d'attente

Estimer les délais d'attente réalistes

- Utilisation d'algorithmes informatiques
- Fournir les délais aux patients



Prédictions des temps d'attente



L'algorithme
Random Forest

+/- 6 mins

Temps réel -
prédiction (Minutes)

Systeme de gestion de la salle d'attente : La perspective du patient



Systeme de gestion de la salle d'attente : Salle d'attente virtuelle



Salle d'attente virtuelle

Resource(s): INTRA TX GLEN

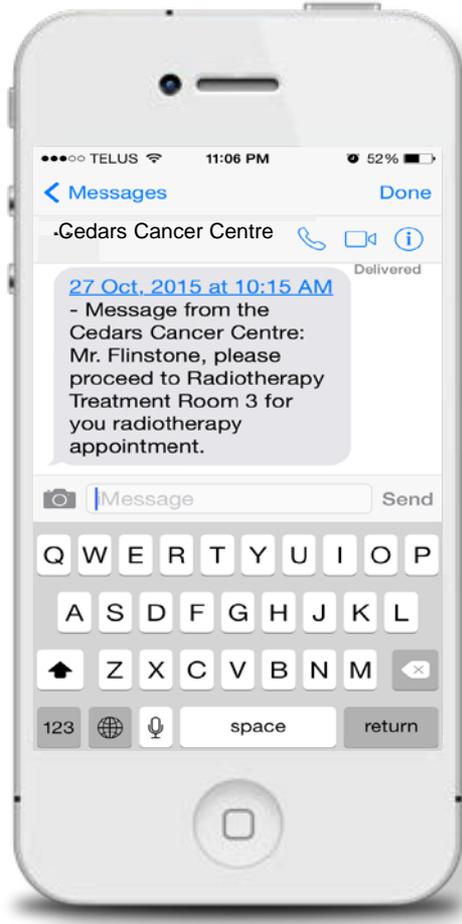
Location: S1 CLINIC

Patient	Scheduled 🕒	CheckIn ✓	CheckIn Location 	Wait (min)	Remaining (min)	Appointment	Resource	Primary Oncologist	Call Patient 📞	Patient Arrived 📍	Assign Room 📄
	8:16	9:07	SS13 EXAM ROOM	20	-71	INTRA TREAT OUT	INTRA TX GLEN				SS13 EXAM ROOM
	8:27	8:27	RT TX ROOM 2	60	-60	INTRA TREAT OUT	INTRA TX GLEN			Patient Arrived	
	8:33	9:00	SS3 EXAM ROOM	27	-54	INTRA TREAT OUT	INTRA TX GLEN				SS3 EXAM ROOM
	8:36	8:54	SS9 EXAM ROOM	33	-51	INTRA TREAT OUT	INTRA TX GLEN				SS9 EXAM ROOM
	8:49	8:50	S1 WAITING ROOM	37	-38	INTRA TREAT OUT	INTRA TX GLEN		Call Patient		

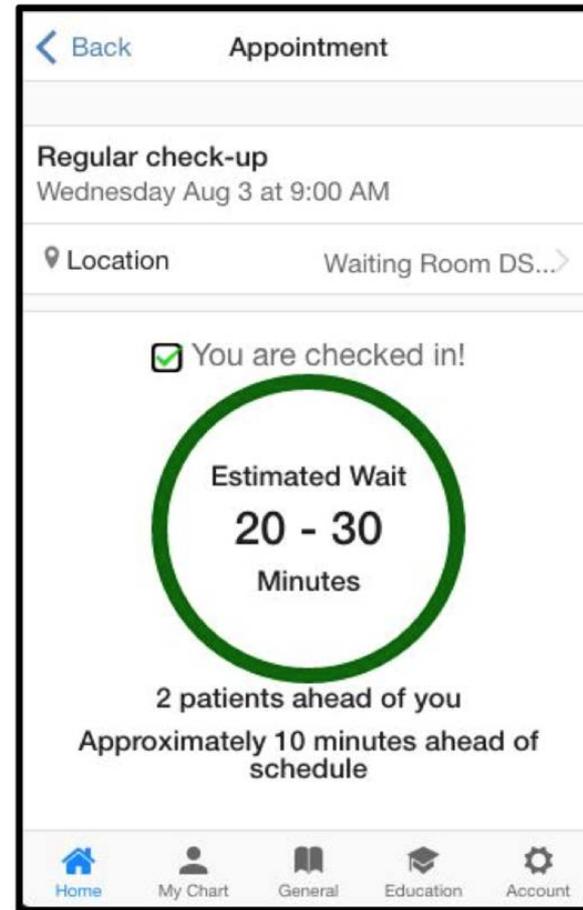
Systeme de gestion de la salle d'attente : Écran d'appel des patients



Systeme de gestion de la salle d'attente : Notifications électroniques



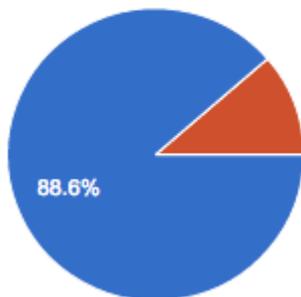
SMS sur le téléphone portable



Notifications sur l'app

Systeme de gestion de la salle d'attente : Résultats

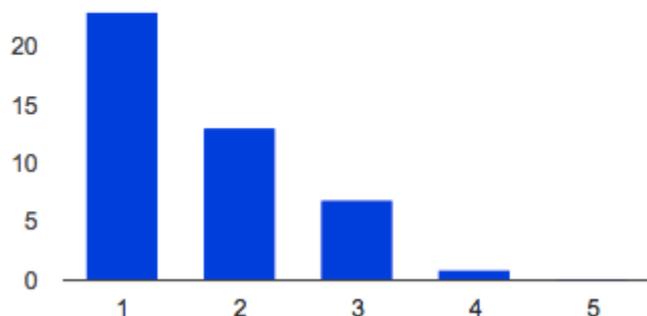
Que préférez-vous? Être notifié(e) sur l'écran ou être appelé(e) par le système d'appel vocal ?



Je préfère l'écran **39** 88.6%

Je préfère le système d'appel vocal **5** 11.4%

Veillez évaluer votre expérience générale avec le kiosque et le système d'appel des patients



J'aime beaucoup le système **1 23 52.3%**

2 13 29.5%

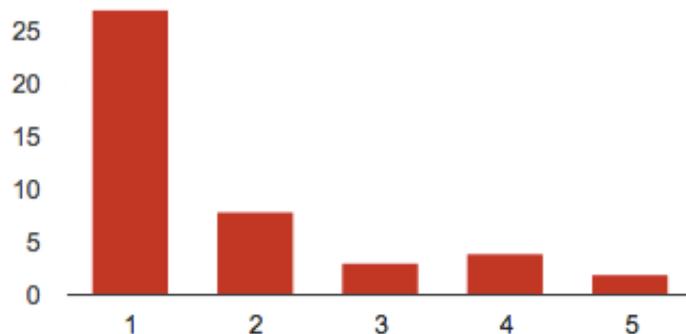
3 7 15.9%

4 1 2.3%

Je n'aime pas du tout le système **5 0 0%**

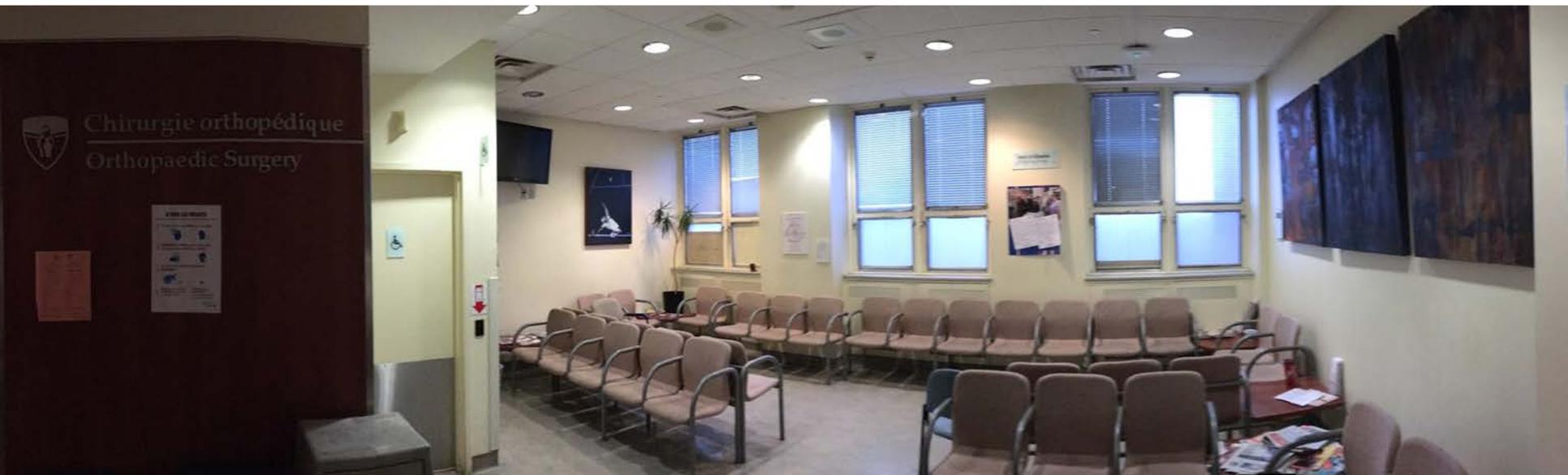
Systeme de gestion de la salle d'attente : Résultats

Veillez évaluer la facilité d'utiliser l'écran d'appel des patients



Facile à utiliser	1	27	61.4%
	2	8	18.2%
	3	3	6.8%
	4	4	9.1%
Difficile à utiliser	5	2	4.5%

Systeme de gestion de la salle d'attente : Expansion au CUSM



Opal - L'application mobile



1. Multi-modalité
- 2. Personnalisée**
3. Sécurisée et confidentielle
4. Généralisable
5. Multilingue
6. Axée sur le patient

Opal - Le portail patient informatique

The screenshot displays the Opal patient portal interface. At the top, it features the logos for the Centre universitaire de santé McGill, McGill University Health Centre, and the Fondation du Cancer des Cédres / Cedars Cancer Foundation. A navigation bar includes links for Home, My Chart, Educational, Treating Team, My Account, and Log out.

The main content area is divided into several sections:

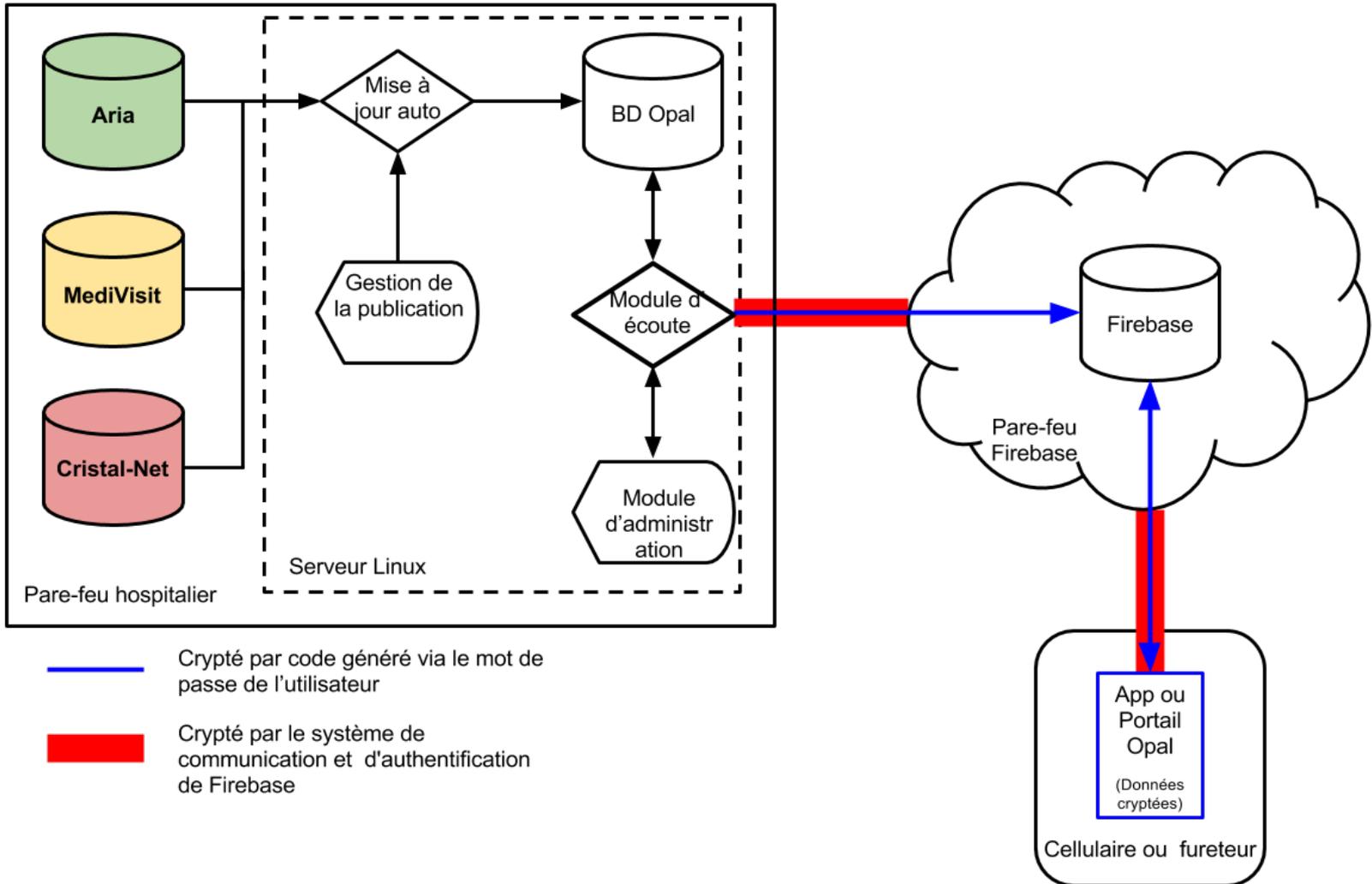
- Patient Profile:** Shows a profile for "Demo Patient" with a placeholder image. Contact information includes Email: muhc.app.mobile@gmail.com, Phone: 5146994678, and Primary Physician: Gregory House. A link "Go to my account »" is provided.
- Appointments & Status:** Displays a progress indicator for "Stage 5 out of 6" (83% Completed). It lists "In progress" tasks: Scheduling and Completion Date (Nov 3, Estimated). A "See Treatment Plan" button is located at the bottom right of this section.
- News Feed:** Titled "News Feed - Aug 8, 2016", it contains "NOTIFICATIONS" and "QUICK LINKS". The quick links include General, Treating Team, Appointments, and Documents.
- Calendar:** Shows a calendar for August 2016 with appointment slots. The calendar data is as follows:

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
31	1	2	3	4 12:56p CT	5	6
7	8	9	10	11 12:56p Firs	12	13
14	15	16	17	18	19 12:56p Rec	20
21	22	23	24	25	26	27

Opal - Oncologie, portail et application

depdocs.com/opal

Opal - Sécurité des données



Opal - Prochaines étapes?

Court-terme :

Finir le développement
et les tests de
sécurité

Mettre Opal dans les
mains des patients

Moyen-terme :

Version 1.0

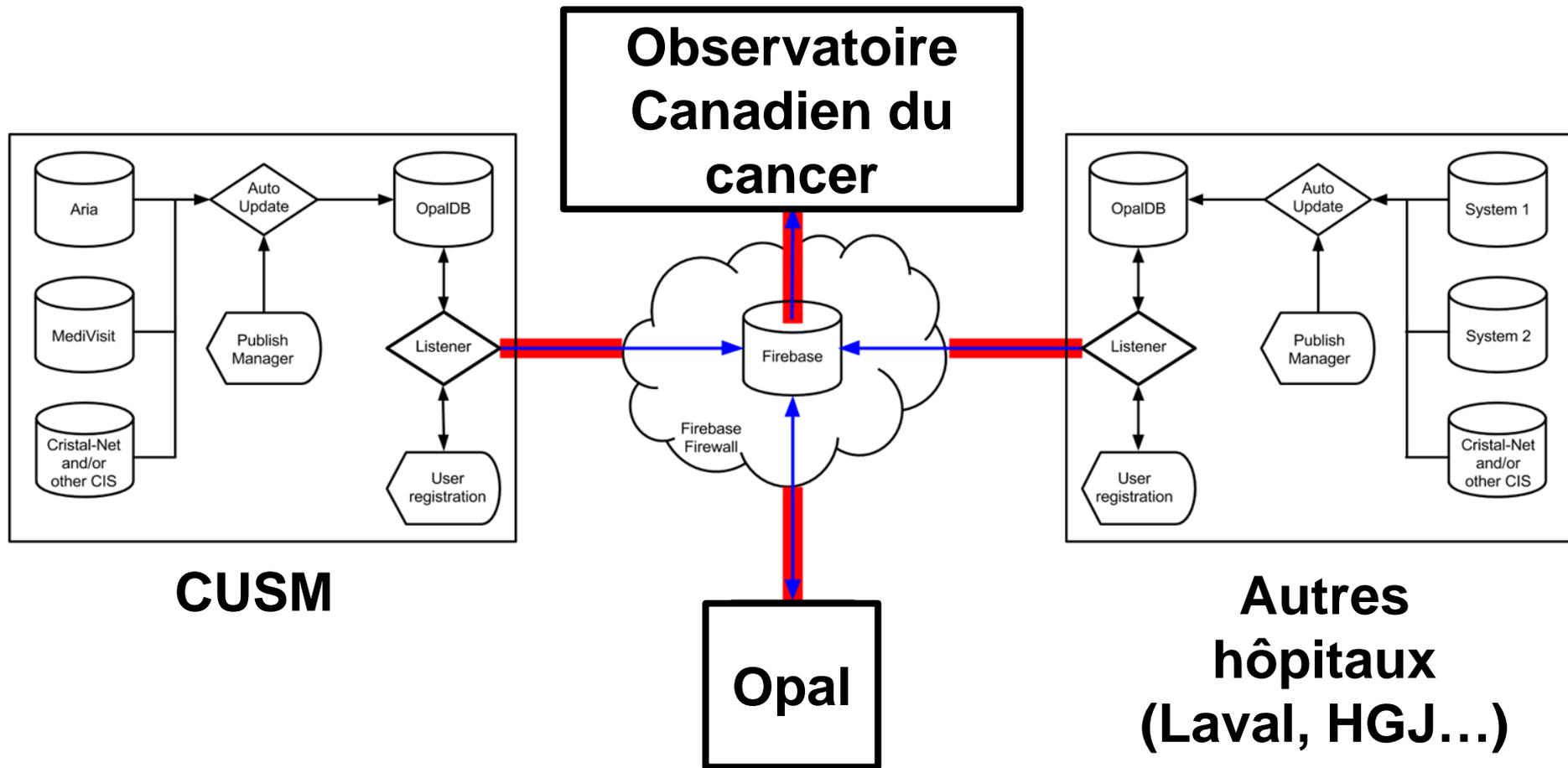
Augmentation du
nombre de modules
pour les patients

Modules non-
oncologiques

App pour les travailleurs
de la santé

App aux soignants

Long terme : le but ultime



Remerciements

Initiative Q+ du CUSM et **La Corporation de l'HGM**

Comité de support d'Opal

Étudiants en informatique et physique médicale à l'Université McGill



Groupe de discussion de patients



McGill



FONDATION DU
CANCER DES
CÈDRES



CEDARS
CANCER
FOUNDATION



Réseau de
cancérologie
Rossy

Rossy
Cancer
Network



Medical Physics
RESEARCH TRAINING NETWORK



**NSERC
CRSNG**

Fin de la présentation



Stationnement



Charte du patient



Questions



Réglages



Accédez à votre dossier!



for Opal Test
Identifiant Patient:9999996

Aperçu

 **Arrivée à votre rendez-vous** >
sam 12 nov 20 16 à 15h

 **Statut** >
Aucun plan de traitement
disponible

Dossier



Notifications



Rendez-vous



Planification de traitement



Notes médicales



Notifications de l'équipe de
traitement



Questionnaires



Accueil



Dossier



Général



Éducation



Réglages



Retour

Rendez-vous

Options



novembre 2016



dim.	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

10h00

Séance de traitement de
radiothérapieSalle d'attente DS1
Radio-oncologie

sam 12 nov 2016

14h07

Séance de traitement de
radiothérapie

Salle d'attente DS1



Accueil



Données



Général



Éducation



Compte

[Retour](#)

Rendez-vous

Séance de radiothérapie

sam 12 nov 20 16 à 15h



Localisation

Salle d'attente .>

Enregistrement autorisé à
proximité du Centre de
cancérologie



Enregistrem...



Accueil



Données



Général



Éducation



Compte

Waiting Room DS1 Radiation

Salle d'attente DS1 Radio-oncologie



Block D, Niveau S1 (Radio-Oncologie)



Données



Notifications



Rendez-vous



Planification de traitement



Notes médicaux

Notifications de l'équipe de
traitement

Questionnaires



Accueil



Données



Général



Éducation



Compte

[← Retour](#) Notes médicaux**End of Treatment Note**

mer. nov. 09 2016

**Consultation Note**

mer. nov. 09 2016

**Consultation Note**

mer. nov. 09 2016

**Document Patient**

ven. oct. 21 2016

**Consultation Note**

jeu. oct. 20 2016

**Consultation Note**

mer. oct. 12 2016

**End of Treatment Note**

sam. janv. 16 2016



Accueil



Données



Général



Éducation



Compte

 Retour

Document



Centre de Cancérologie de l'Est Centre de Cancérologie de l'Est - Cancer Center Centre 1000 Boulevard de l'Est Montréal (Québec) H3A 2B4 Tél. 514 343-4333 Site Web: www.cce.ca	Centre de Cancérologie de l'Est 1000 Boulevard de l'Est Montréal (Québec) H3A 2B4 Tél. 514 343-4333 Site Web: www.cce.ca	Centre de Cancérologie de l'Est 1000 Boulevard de l'Est Montréal (Québec) H3A 2B4 Tél. 514 343-4333 Site Web: www.cce.ca
---	---	---

Notes

Diagnostique

Examen/procédure

Lien vers le dossier de l'onglet

Projet de loi	Texte	0001	000000
Projet de loi	Texte	0001	000000

Si vous ne pouvez pas lire le document, vérifiez vos paramètres de sécurité de votre navigateur et assurez-vous que le document est correctement téléchargé. Si vous ne pouvez pas lire le document, vérifiez vos paramètres de sécurité de votre navigateur et assurez-vous que le document est correctement téléchargé. Si vous ne pouvez pas lire le document, vérifiez vos paramètres de sécurité de votre navigateur et assurez-vous que le document est correctement téléchargé.

Note de fin de traitement

Ajouté au dossier :
28 octobre 2016
Dernière mise à jour :
29 octobre 2016



Accueil



Données



Général



Éducation



Compte



	<p>Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre</p> <p>Centre du Cancer des Cèdres - Cedars Cancer Centre 1001, boulevard Décarie Montréal (Québec) H4A 3J1 Tél. : 514 934 4400 Télécopie / Fax : 514 934 8220</p>	<p>Nom/Name: DO NOT USE, ISABELLE TESTING DDN/DOB : 1/16/1973 NAM/RAMQ : DONI73511618 17/01 MGH# : RVH# : 9999996 Site : RVH Adresse/Address : 687 PINE AVENUE WEST</p>
	<p>CENTRE DU CANCER DES CÈDRES DIVISION DE RADIO-ONCOLOGIE Note de fin de traitement</p> <p>CEDARS CANCER CENTRE DIVISION OF RADIATION ONCOLOGY End-of-treatment note</p>	<p>MONTREAL PQ H3G1A4 Tél./Tel : 514-843-2323 Date (mm-jd-aayy) : 12/2/2015</p>

Notes

Diagnosis:

Correspondence:

Live environment testing

Préparé par

Prepared by

Tarek Hijal, MD

08221

12/2/2015

Nom / Name

N°permis / License No.

Date MM-JJ-AA'YY

Signé électroniquement par / Electronically signed by

Tarek Hijal, MD

08221

12/2/2015 11:26:54 AM

Poste / Extension

N°permis / License No.

Date-Heure / Time
MM-JJ-AA'YY 00:00

Si une version papier de ce document est reçue aux archives, avec ou sans notes manuscrites, en statut préliminaire ou final, **il ne sera pas numérisé**. Les corrections doivent être faites dans le document préliminaire ou via l'addendum si le document est final.

If a printout of this document is received in Medical Records, with or without handwritten notes, whether it is preliminary or final, **it will not be scanned**. Corrections must be done in the preliminary document or via an addendum if the document is final.

FMU-3021 Source ARIA (REV 2015/05/19)

Page 1 de/of 1





Partager



Imprimer le document

Lien relatif au travail

Présent par : Marie-Hélène, 0033 1 42 25 12 12 0033 1 42 25 12 12
Marie-Hélène, 0033 1 42 25 12 12

Équipe d'accompagnement par : Électronique, 0033 1 42 25 12 12

Marie-Hélène, 0033 1 42 25 12 12 0033 1 42 25 12 12
Marie-Hélène, 0033 1 42 25 12 12 0033 1 42 25 12 12

Il vous est demandé de ne pas divulguer ces informations, ainsi que de ne pas les utiliser à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été fournies.
L'absence de mention de ce document dans votre dossier ne signifie pas qu'il n'est pas dans votre dossier.
Merci de votre compréhension.

Page 1 sur 1

Note de fin de traitement

Ajouté au dossier :

28 octobre 2016

Dernière mise à jour :

29 octobre 2016



Accueil



Données



Général



Éducation



Compte

Données



Notifications



Rendez-vous



Planification de traitement



Notes médicaux

Notifications de l'équipe de
traitement

Questionnaires



Accueil



Données



Général



Éducation



Compte

Général



Mon équipe soignante



Annonces générales



Stationnement



Commentaires



Questions?



Accueil



Dossier



Général



Éducation



Réglages

[Retour](#) Mon équipe soignante

Oncologue principal



Tarek Hijal



Autres



Richard Feynman



Gregory House



MGH Medical Records



Wayne Rooney



Accueil



Dossier



Général



Éducation



Réglages

[Retour](#)

Médecin



Tarek Hijal

Radio-oncologue

(214) 748-3643 >

tarek.hijal@muhc.mcgill.ca >



Accueil



Données



Général



Éducation



Compte

Général



Mon équipe de traitement >



Annonces générales >



Stationnement >



Retour d'information >



Questions Rapport >



Accueil



Données



Général



Éducation



Compte

Éducation



Avant le traitement

 **Radiothérapie au Centre du cancer des Cedres** >
Brochure

 **La planification de votre radiothérapie** >
Video

 **debut de la radiotherapie** >
Brochure

 **Guides du traitement** >
Brochure



Radiothérapie au Centre du cancer des Cedres

Noter ce matériel pédagogique!



Rate it!

Table des matières

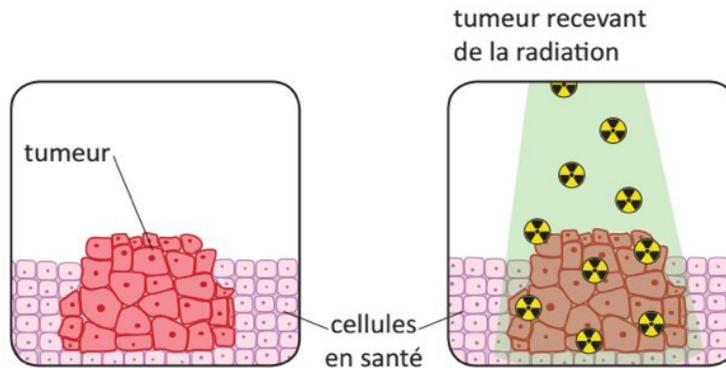
- 1 **Charte du patient en radiothérapie** >
- 2 **Qu'est-ce que la radiothérapie ?** >
- 3 **Etape 1: votre premier rendez-vous** >
- 4 **Etape 2: CT-Simulation** >
- 5 **Etape 3: planification des traitements** >



Qu'est-ce que la radiothérapie?

Qu'est-ce que la radiothérapie?

La radiothérapie est un traitement utilisant des rayons X de haute énergie pour traiter le cancer.



Notre corps est composé de plusieurs types de cellules. Chaque cellule travaille à sa manière pour nous garder en santé. Le cancer se forme lorsqu'un groupe de cellules



Etape 1: votre premier rendez-vous

Votre parcours

Étape 1 : Votre consultation initiale

Votre parcours en radiothérapie débute par une consultation avec votre radio-oncologue.



End of screen shots

WORMS

Waiting Online Room Management System



WORMS

Systeme virtuel de la gestion de la salle d'attente

Systeme d'enregistrement

Libère la réception

10 000 consultations et suivis
par an
36 000 traitements par an

Logiciel

Scan de la carte soleil
Enregistrement du patient
Fournit les directions
Fournit des données!

Temps d'attente à la réception diminué
de 10 à 2 minutes (à l'HGM)



Réseau de
cancérologie
Rossy

Rossy
Cancer
Network

Systeme d'enregistrement

Libère la réception

10 000 consultations et suivis
par an
36 000 traitements par an

Logiciel

Scan de la carte soleil
Enregistrement du patient
Fournit les directions
Fournit des données!

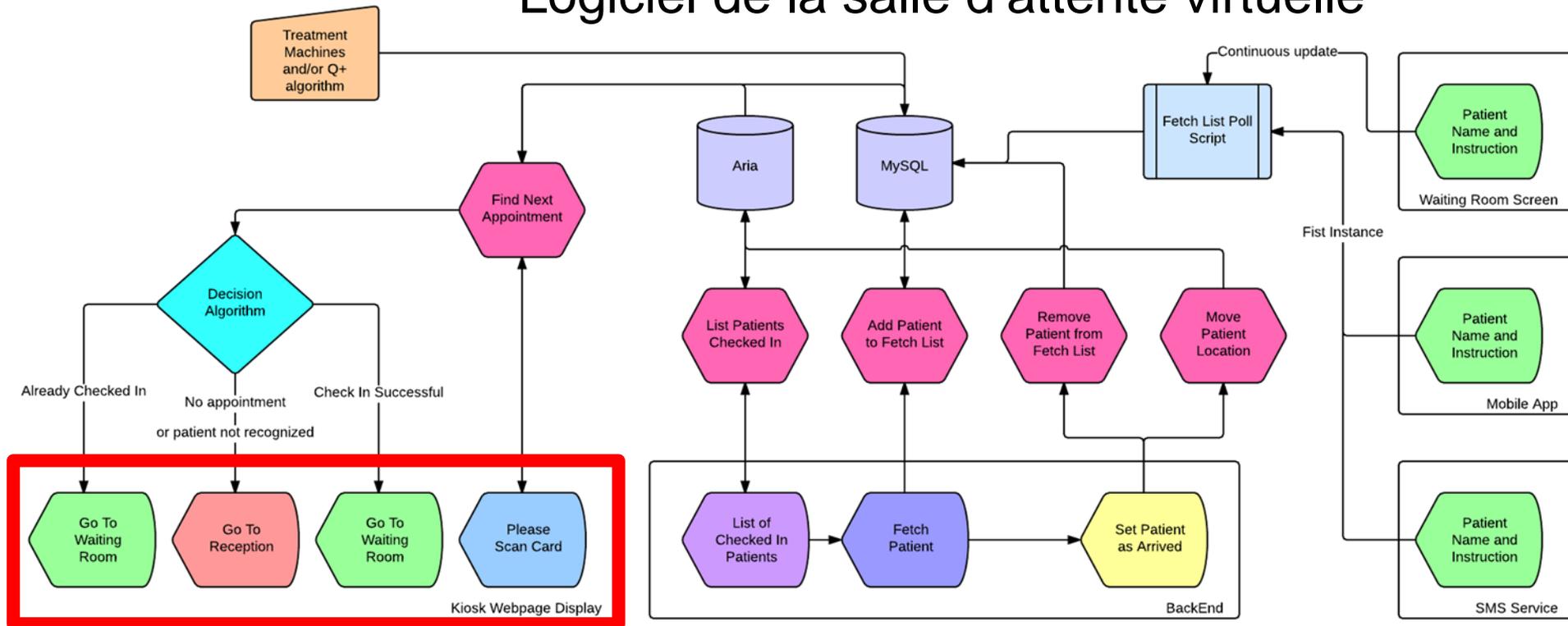


Réseau de
cancérologie
Rossy

Rossy
Cancer
Network

Systeme de gestion de la salle d'attente

Logiciel de la salle d'attente virtuelle



1) Systeme d'enregistrement

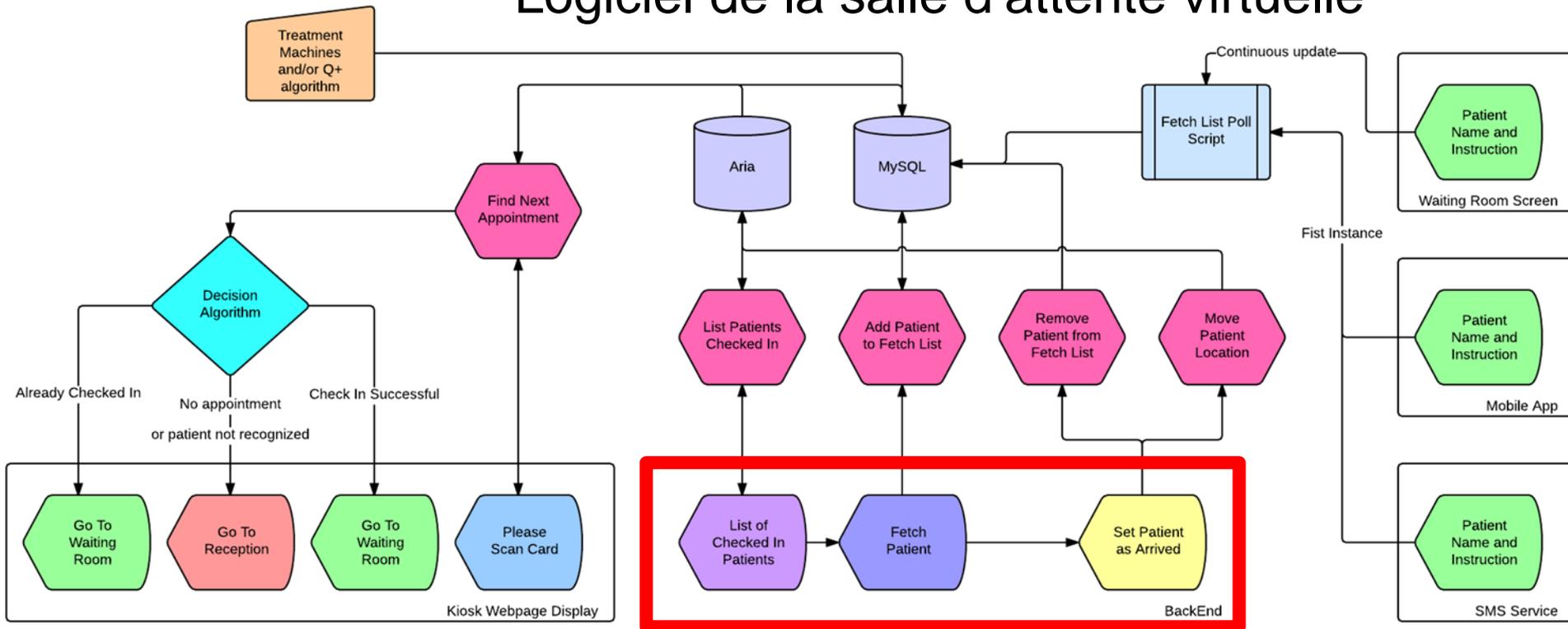
Systeme de gestion de la salle d'attente



1) Systeme d'enregistrement

Systeme de gestion de la salle d'attente

Logiciel de la salle d'attente virtuelle



2) Salle d'attente virtuelle gérée par les employés

Systeme de gestion de la salle d'attente



Virtual Waiting Room

Resource(s): INTRA TX GLEN

Location: S1 CLINIC

Patient	Scheduled 🕒	CheckIn ✓	CheckIn Location 📍	Wait (min)	Remaining (min)	Appointment	Resource	Primary Oncologist	Call Patient 📞	Patient Arrived 📍	Assign Room 📄
	8:16	9:07	SS13 EXAM ROOM	20	-71	INTRA TREAT OUT	INTRA TX GLEN				SS13 EXAM ROOM
	8:27	8:27	RT TX ROOM 2	60	-60	INTRA TREAT OUT	INTRA TX GLEN			Patient Arrived	
	8:33	9:00	SS3 EXAM ROOM	27	-54	INTRA TREAT OUT	INTRA TX GLEN				SS3 EXAM ROOM
	8:36	8:54	SS9 EXAM ROOM	33	-51	INTRA TREAT OUT	INTRA TX GLEN				SS9 EXAM ROOM
	8:49	8:50	S1 WAITING ROOM	37	-38	INTRA TREAT OUT	INTRA TX GLEN		Call Patient		

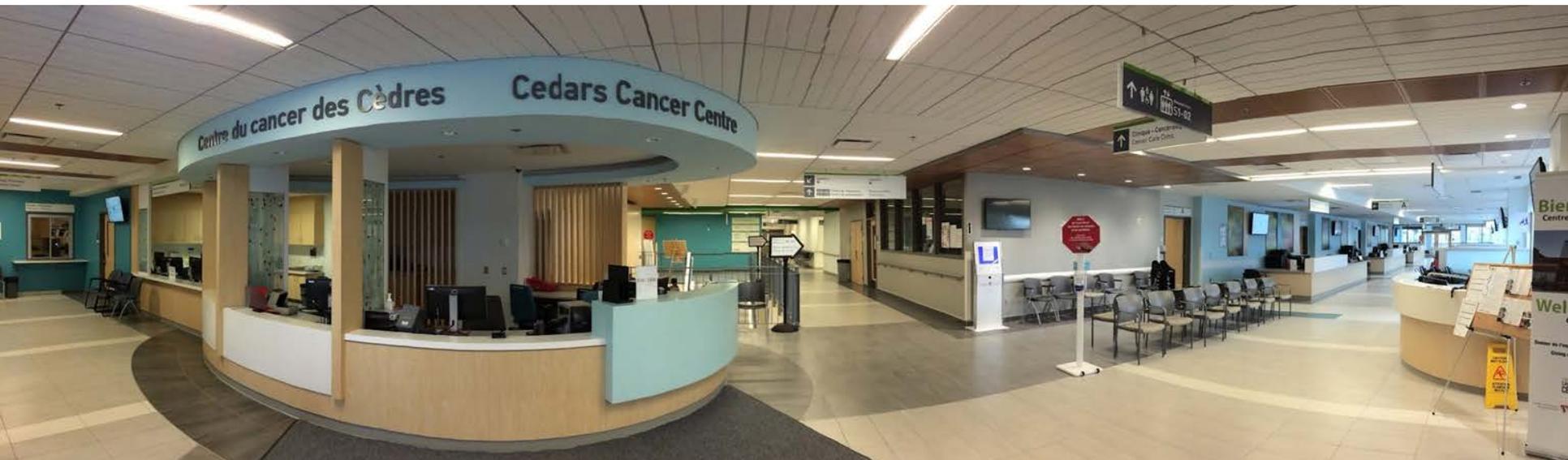
2) Salle d'attente virtuelle gérée par les employés

Systeme de gestion de la salle d'attente



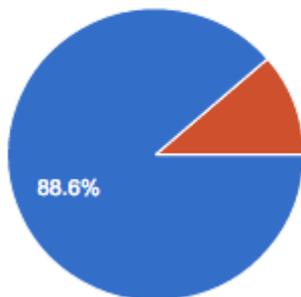
3) Systeme d'appel des patients (écrans)

Systeme de gestion de la salle d'attente



Systeme de gestion de la salle d'attente : Résultats

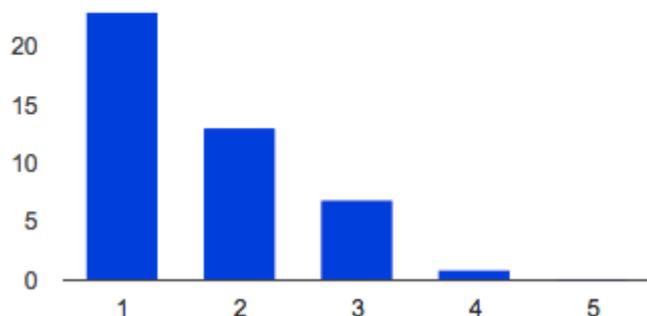
Que préférez-vous? Être notifié(e) sur l'écran ou être appelé(e) par le système d'appel vocal ?



Je préfère l'écran **39** 88.6%

Je préfère le système d'appel vocal **5** 11.4%

Veillez évaluer votre expérience générale avec le kiosque et le système d'appel des patients



J'aime beaucoup le système **1 23** 52.3%

2 13 29.5%

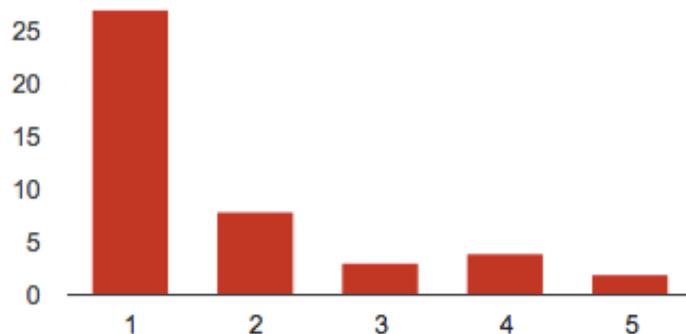
3 7 15.9%

4 1 2.3%

Je n'aime pas du tout le système **5 0** 0%

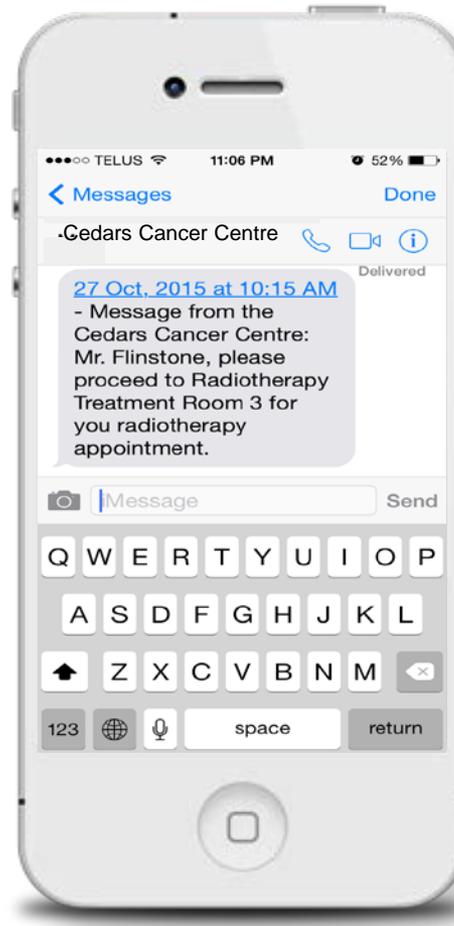
Systeme de gestion de la salle d'attente : Résultats

Veillez évaluer la facilité d'utiliser l'écran d'appel des patients



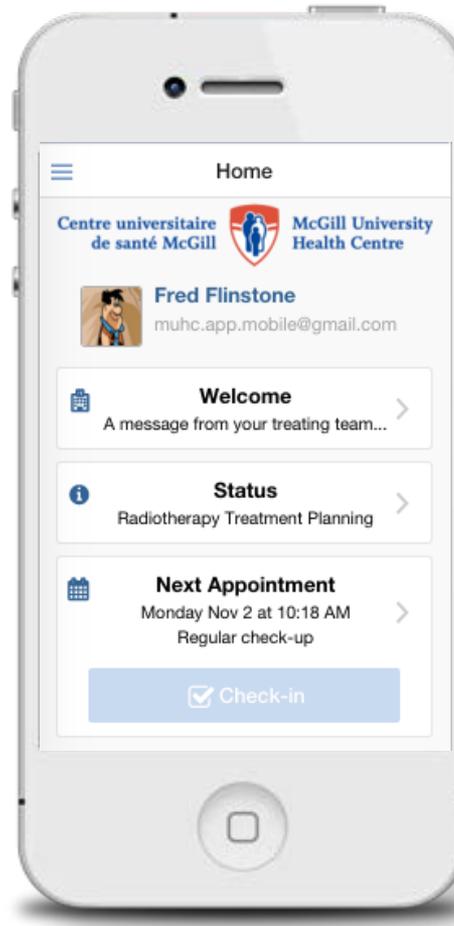
Facile à utiliser	1	27	61.4%
	2	8	18.2%
	3	3	6.8%
	4	4	9.1%
Difficile à utiliser	5	2	4.5%

Systeme de gestion de la salle d'attente



3) Systeme d'appel des patients (SMS)

Systeme de gestion de la salle d'attente



3) Système d'appel des patients (App)

Systeme de gestion de la salle d'attente

Compatible avec :

- Aria
- Medivisit

Actuellement opérationnel en :

- Radio-oncologie
- Chimiothérapie

Démo en direct...

Systeme de gestion de la salle d'attente

Points à discuter :

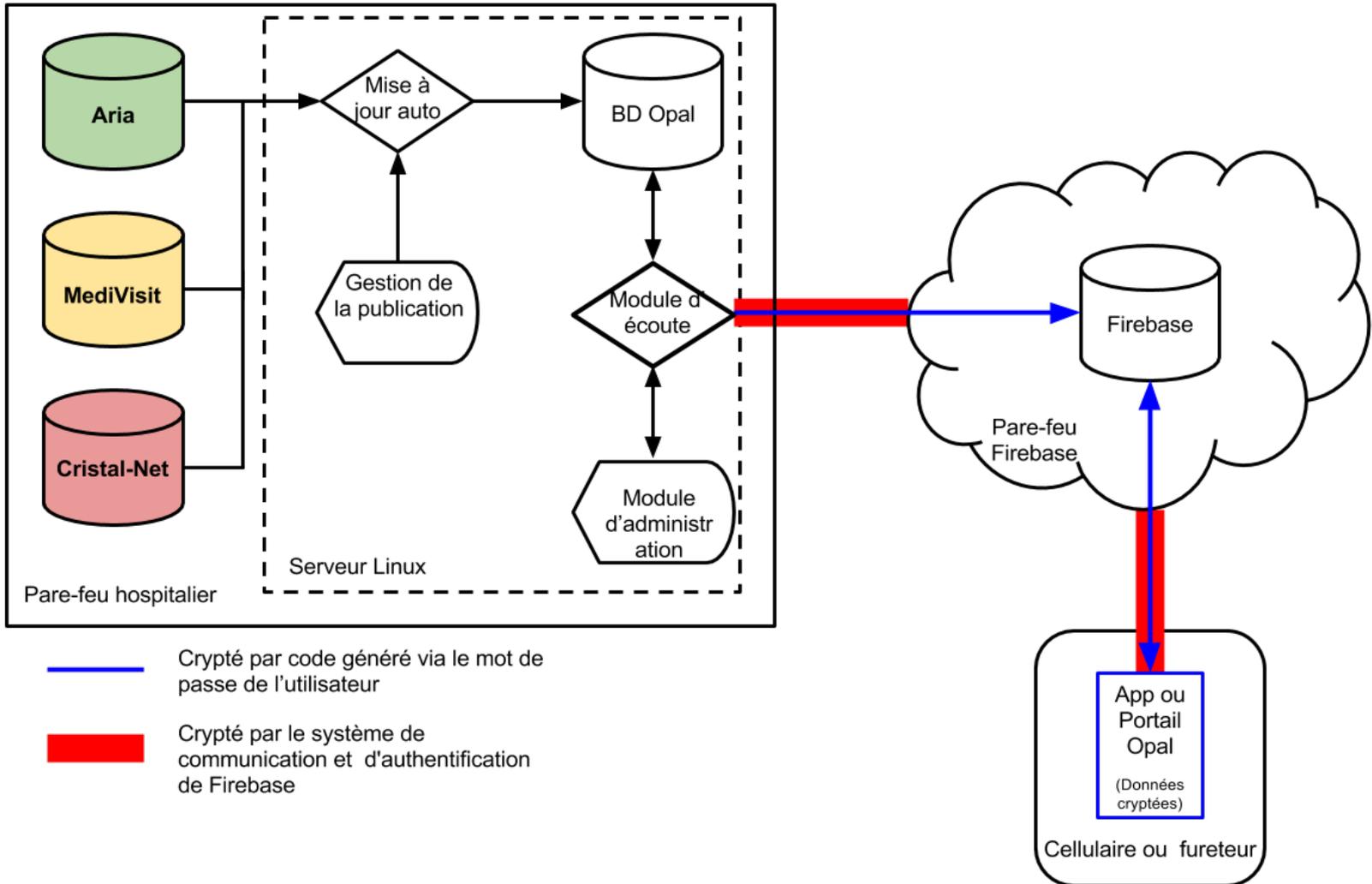
- Les appuis institutionnels nécessaires;
 - La révision des trajectoires de soins;
 - Les formations initiales et continues à offrir;
 - Les indicateurs à colliger et à analyser;
 - Les rétroactions à entreprendre, etc.
-

Opal - L'application mobile

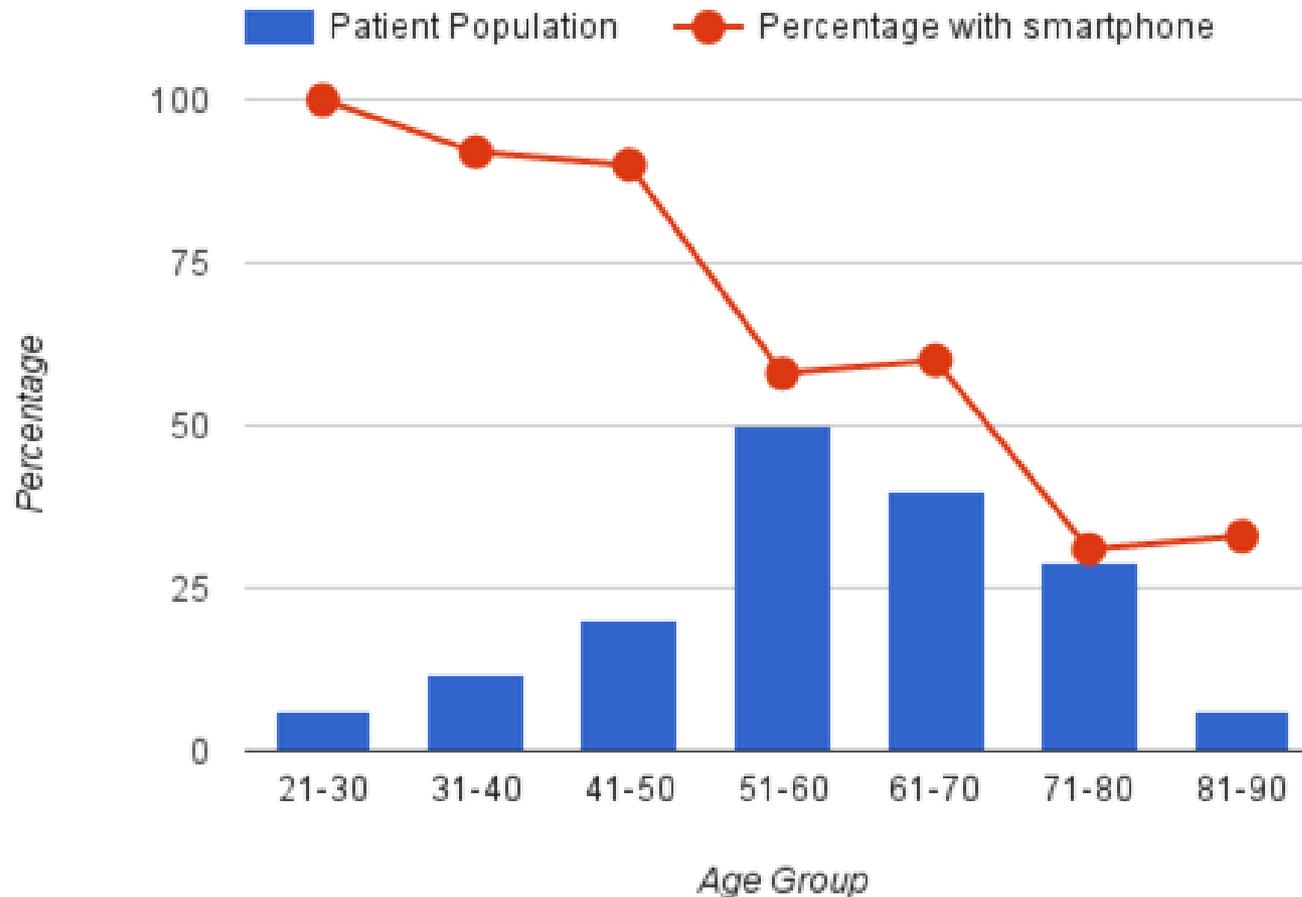


1. Multi-modalité
- 2. Personnalisée**
3. Sécurisée et confidentielle
4. Généralisable
5. Multilingue
6. Axée sur le patient

Opal - Sécurité des données

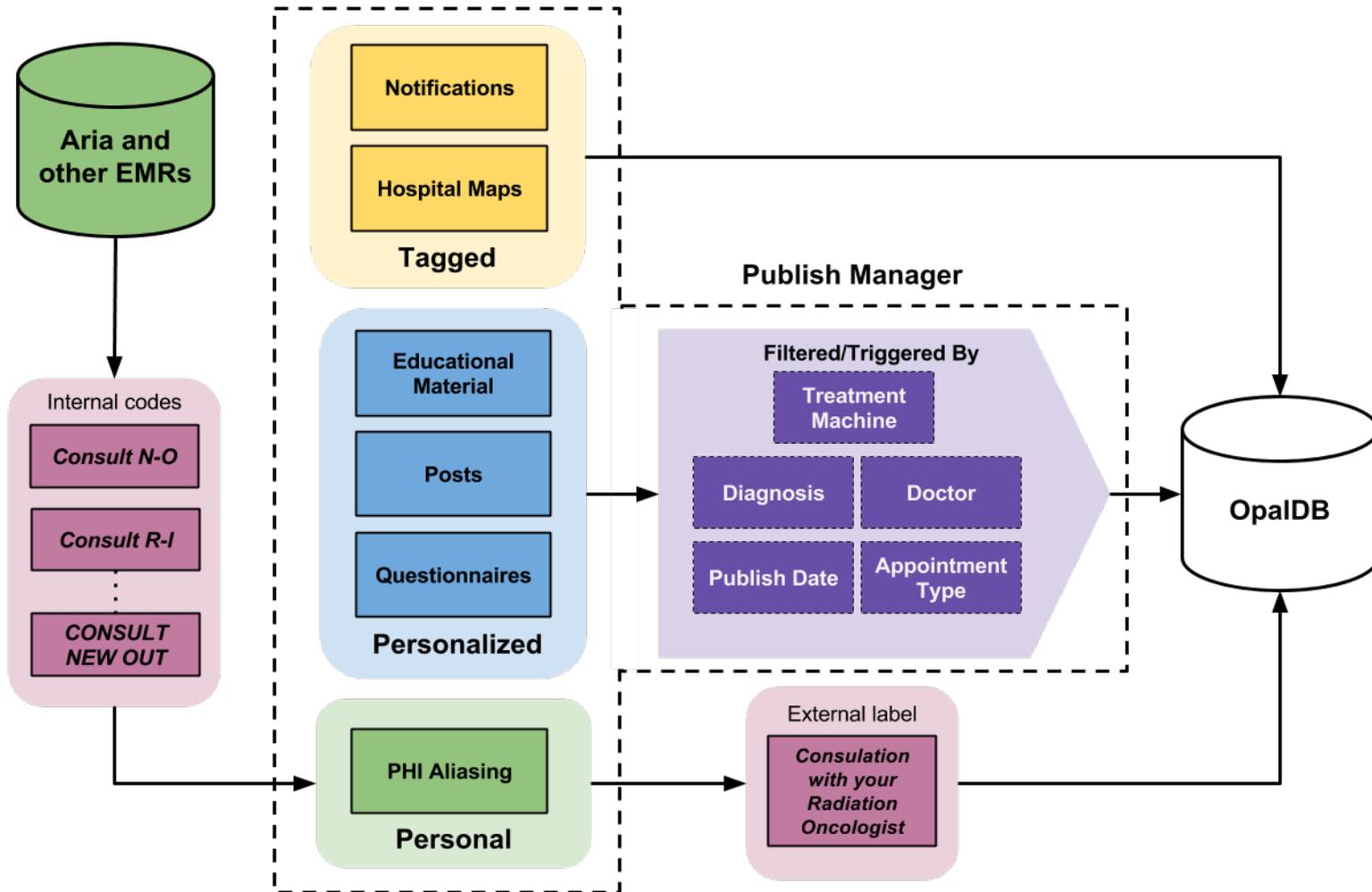


Opal - Les patients l'utiliseront-elle?



Sondage de patients au Centre du Cancer des Cèdres, été 2016 (n = 174 patients)

Opal - Gestion de la publication



Opal - Gestion de la publication

ATO

Logout



Add



Home



Aliases



Posts



Educational
Material



Hospital Maps



Notifications



Patients



Test Results

Aliases

Search...



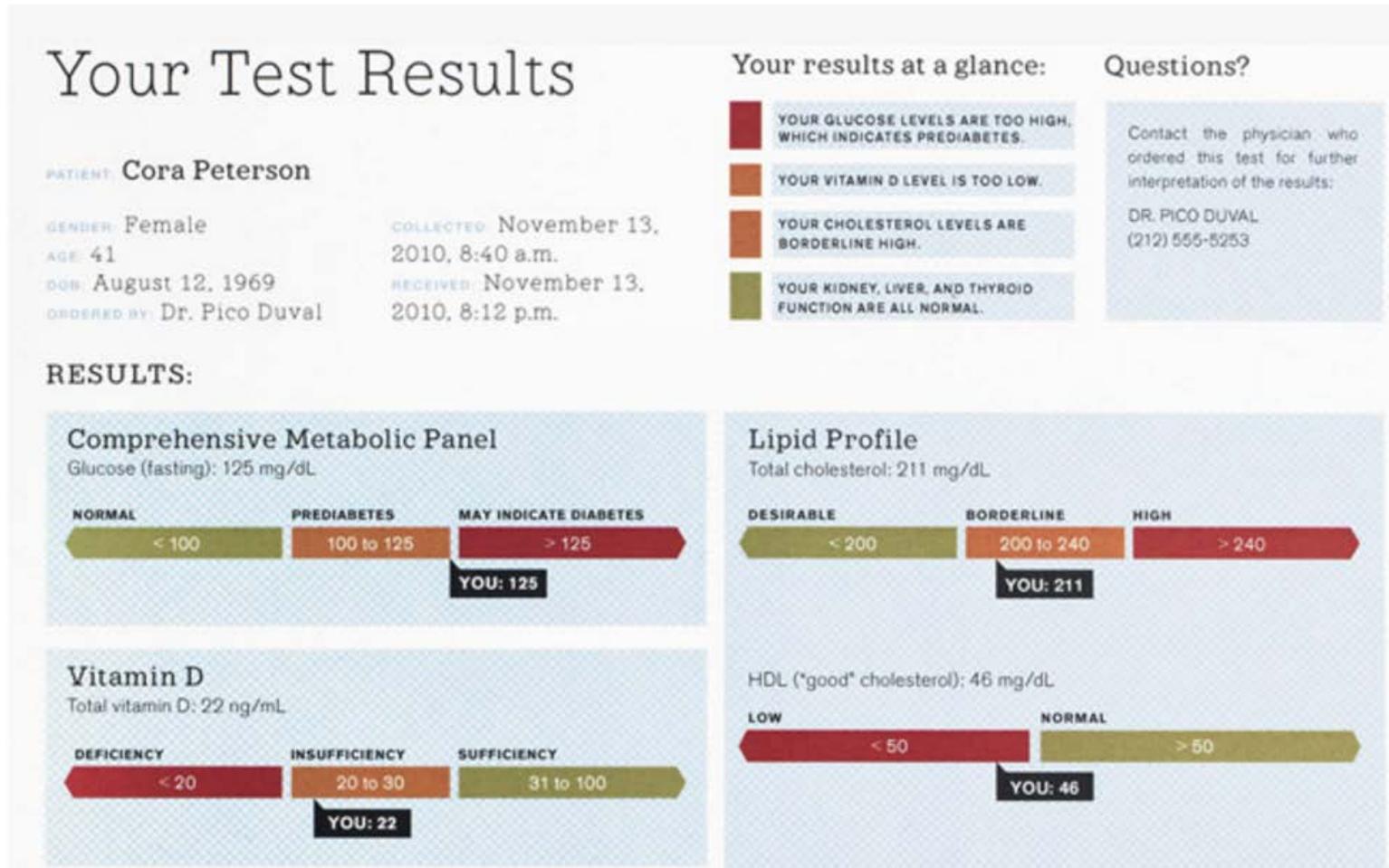
Alias (EN / FR) ▾	Type ▾	Update ▾	# of terms ▾	Operations ▾
Consultation with Radiation Oncologist / Consultation avec radi oncologue	Appointment	<input checked="" type="checkbox"/>	4	Edit - Delete
Physician Plan Preparation /	Task	<input checked="" type="checkbox"/>	2	Edit - Delete
Calculation of Dose /	Task	<input checked="" type="checkbox"/>	1	Edit - Delete
Physics Quality Control / Controle de qualite physique	Task	<input checked="" type="checkbox"/>	1	Edit - Delete
Scheduling /	Task	<input checked="" type="checkbox"/>	1	Edit - Delete
Daily Radiotherapy Treatment / Daily Radiotherapy Treatment	Appointment	<input checked="" type="checkbox"/>	5	Edit - Delete
Final Radiotherapy Treatment / Final Radiotherapy Treatment	Appointment	<input checked="" type="checkbox"/>	2	Edit - Delete
CT for Radiotherapy Planning /	Appointment	<input checked="" type="checkbox"/>	28	Edit - Delete
First Radiotherapy Treatment / First Radiotherapy Treatment	Appointment	<input checked="" type="checkbox"/>	16	Edit - Delete
Regular check-up /	Appointment	<input checked="" type="checkbox"/>	1	Edit - Delete
Radiotherapy Treatment Plan / Plan de Traitement de Radiotherapie	Document	<input checked="" type="checkbox"/>	1	Edit - Delete
Consultation Note / Consultation Note	Document	<input checked="" type="checkbox"/>	2	Edit - Delete
End of treatment note / End of treatment note	Document	<input checked="" type="checkbox"/>	1	Edit - Delete
Radiotherapy Treatment Session / FR	Appointment	<input checked="" type="checkbox"/>	6	Edit - Delete
Follow-up Appointment / Follow-up Appointment	Appointment	<input checked="" type="checkbox"/>	1	Edit - Delete
End of Treatment Note / End of Treatment Note	Document	<input checked="" type="checkbox"/>	3	Edit - Delete

Save Changes

Groupe de discussion de patients



Que faire des résultats de laboratoire?

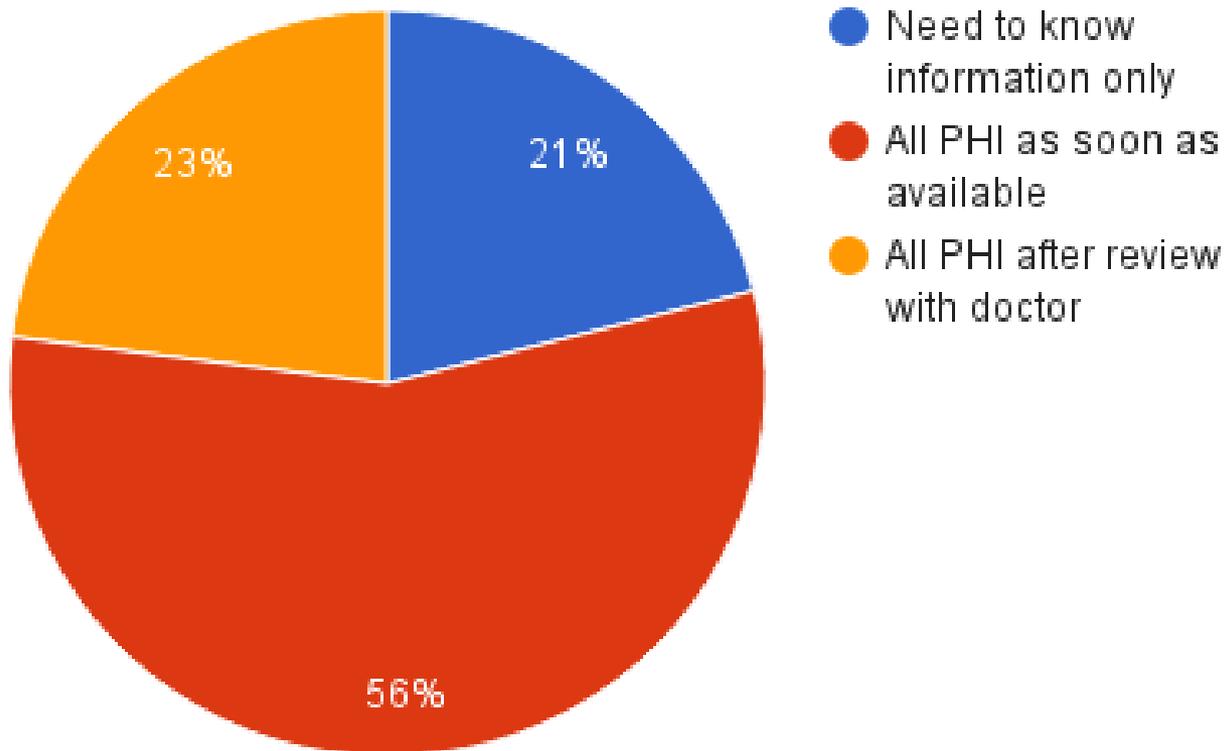


Opal - Préférences sur le niveau de données médicales personnelles

Niveau	Description
Lite	Données de base (ex: RDV, notifications et matériel éducatif)
Medium	Toutes les données sont présentées aux patients, à la suite du contrôle par l'équipe soignante.
Plus	Toutes les données sont présentées aux patients dès qu'elles sont disponibles.

Inscription à l'hôpital

Opal - Préférences sur le niveau de données médicales personnelles



Opal - Commentaires des patients

Possible Feature	n	1	2	3	4	5	Pos
Your personal appointment schedule	102	4	0	4	8	84	92
Step-by-step status of your personal treatment planning while waiting at home before starting treatment	95	11	1	7	9	72	81
Personalised check-in and call-in for your appointments via your phone	102	8	3	5	11	74	85
Notifications sent to your phone to advise you that you are next in line to see your doctor or for treatment	102	8	2	4	10	76	86
Secure access to doctor's notes in your medical record	101	10	3	4	11	72	83
Secure access to your personal radiotherapy treatment plan showing beam configuration and possible areas of your skin that might be affected (radiotherapy patients only)	90	16	3	11	11	59	70
Secure access to your personal lab results	101	9	4	6	9	72	81
Contact information for your treating team	101	6	3	6	16	69	85
A secure messaging system with your treatment team	101	6	4	6	13	71	84
Educational material specific to your diagnosis	101	7	2	7	21	63	84
Educational material specific to your phase of treatment	101	6	3	8	21	62	83
Questionnaires to describe your symptoms or side effects before each appointment	101	6	3	13	13	65	78
Maps and hospital information	101	9	7	16	10	58	68
Parking information	101	16	8	12	13	51	64
Option to anonymously donate your medical data for research	100	12	9	12	13	54	67

Opal - Portail et Application d'oncologie

Centre universitaire de santé McGill  McGill University Health Centre

FONDATION DU CANCER DES CÉDRES  CEDARS CANCER FOUNDATION

Home My Chart Educational Treating Team My Account Log out

Demo Patient



Email: muhc.app.mobile@gmail.com
Phone: 5146994678
Primary Physician: Gregory House
[Go to my account »](#)

Appointments & Status

STATUS NEXT APPOINTMENT



Stage 5 out of 6
83% Completed
In progress
Scheduling
Completion Date
Nov 3 (Estimated)

[See Treatment Plan](#)

News Feed - Aug 8, 2016

NOTIFICATIONS QUICK LINKS

General Treating Team

Appointments Documents

Calendar

August 2016

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
31	1	2	3	4 12:56p CT	5	6
7	8	9	10	11 12:56p Firs	12	13
14	15	16	17	18	19 12:56p Rec	20
21	22	23	24	25	26	27

Avantages supplémentaires de l'application

Questionnaires

- Résultats des patients (PROs)

- Enquêtes de satisfaction (ex: AOPSS)

Matériel éducatif

- Personnalisé

- Juste-à-temps

- Électronique

- Commentaires et notes d'utilisateurs

Enseignement aux étudiants (20 projets étudiants)

- Informatique

- Physique médicale

Opal - Portail et Application d'oncologie

Points à discuter :

- Les appuis institutionnels nécessaires;
 - La révision des trajectoires de soins;
 - Les formations initiales et continues à offrir;
 - Les indicateurs à colliger et à analyser;
 - Les rétroactions à entreprendre, etc.
-