

Les pratiques exemplaires du réseau de cancérologie du Québec Congrès

Le 20 novembre 2015, à Montréal

Objectif général

Devant le défi que représente le cancer, plusieurs ont innové et mis en place des pratiques qui permettent d'améliorer l'accessibilité, la continuité ou la qualité des soins et des services. Le congrès 2015 de la Direction québécoise de cancérologie (DQC) a pour objectif principal de partager et de faire connaître différentes pratiques exemplaires en cours dans certains établissements.

Objectifs spécifiques

1. Identifier les pratiques qui peuvent améliorer :
 - l'accessibilité, la qualité ou la continuité des services;
 - l'expérience des patients;
 - la productivité, la qualité de vie au travail, la présence au travail (diminution de l'absentéisme) ou la satisfaction des intervenants.
2. Permettre aux participants d'analyser la faisabilité, dans leur milieu de travail, de la mise en place des pratiques exemplaires.
3. Faire connaître aux participants les conditions nécessaires à la mise en place des pratiques exemplaires :
 - les obstacles potentiels à éviter;
 - les appuis institutionnels nécessaires;
 - la révision des trajectoires de soins;
 - les formations initiales et continues à offrir;
 - les indicateurs à colliger et à analyser;
 - les rétroactions à entreprendre.

Organisation des activités

Au cours de la matinée, dix pratiques exemplaires vous seront présentées succinctement en plénière, sans période de questions. En après-midi, vous serez invités à sélectionner deux pratiques exemplaires (présentées en matinée) que vous pourrez approfondir en atelier. Les présentations de la matinée seront accessibles par webinaire.

Comité organisateur

- **M^{me} Maria Gabriela Ruiz Mangas**, M. Sc., inf. CSN(C), conseillère en soins spécialisés en oncologie, CHU de Québec - Université Laval
- **D^r Guy Cantin**, M.D., professeur-chercheur en héματο-immuno-oncologie, CHU de Québec - Université Laval
- **D^{re} Jacynthe Rivest**, M.D., médecin-psychiatre, Service de consultation-liaison, Hôpital Saint-Luc du CHUM
- **M^{me} Isabelle Jeanson**, B.T.S., travailleuse sociale, CISSS de Laval
- **M^{me} Karine Almanric**, Pharm.D., pharmacienne, oncologie et centre d'information pharmaceutique, Département de pharmacie, CISSS de Laval, Hôpital de la Cité-de-la-Santé
- **M^{me} Hélène Langlois**, M. Sc. inf., chef de l'unité des soins palliatifs, programme héματο-oncologie et cliniques externes, CISSS des Laurentides (des Sommets)
- **M^{me} Line Lafantaisie**, ex-directrice bénévole, Services à la population, Société canadienne du cancer, Division du Québec
- **M^{me} Elodie Brochu**, M. Sc., agente de recherche et de planification socio-économique, Direction québécoise de cancérologie (DQC), ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- **M. Charles Boily**, pht., M.A., agent de recherche et de planification socio-économique, DQC, MSSS

Déroulement de la journée

- 7 h 50** **Mot de bienvenue**
D^r Jean Latreille, directeur, Direction québécoise de cancérologie (DQC)
- 7 h 55** **Allocution du ministre**
D^r Gaétan Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux (présence à confirmer)
- 8 h 10** **Le Programme de formation continue des IPO de la Capitale-Nationale : une collaboration fructueuse**
M^{me} Maria Gabriela Ruiz Mangas, M. Sc. inf., CSN(C), conseillère en soins spécialisés en oncologie, CHU de Québec - Université Laval
M^{me} Marie De Serres, M. Sc. inf., conseillère en soins spécialisés en oncologie, CHU de Québec - Université Laval
- 8 h 30** **L'implantation d'une stratégie de planification des rendez-vous en radio-oncologie (Projet-P4): une gestion plus agile et efficiente du flux des activités**
M^{me} Marie-Pier Chagnon, t.r.o., assistante-chef en radio-oncologie, CISSS de Laval, Centre intégré de cancérologie de Laval
M. Cédric Filion, t.r.o., technologue en radio-oncologie, CISSS de Laval, Centre intégré de cancérologie de Laval
- 8 h 50** **Le Comité du diagnostic et du traitement du cancer (CDTC) une approche régionale, multidisciplinaire et sans restriction de siège tumoral**
D^r François Vincent, B. Sc., M.D., LMCC, CSPQ, FRCPC, radio-oncologue, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, secrétaire du CDTC
- 9 h 10** **La mise à niveau des unités d'endoscopie digestive**
M^{me} Louise Pouliot, M. Sc. inf., chef de service, Consultations externes et des cliniques spécialisées de l'Hôpital St-François d'Assise, CHU de Québec - Université Laval
M^{me} Marie-Josée Morin, B.A.A., chef de service, Accueil et rendez-vous de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus, CHU de Québec - Université Laval
- 9 h 30** **Le Registre des Maladies Trophoblastiques : pour offrir les mêmes chances à toutes les patientes atteintes de ce cancer au Québec**
D^r Philippe Sauthier, M.D., chef du service de gynécologie oncologique et adjoint médical du Centre intégré de cancérologie, Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM), professeur agrégé, Université de Montréal, responsable du Registre des Maladies Trophoblastiques du Québec (RMTQ)
M^{me} Magali Breguet, infirmière coordonnatrice du RMTQ, Service de gynécologie oncologique du CHUM, Centre intégré de cancérologie du CHUM

9 h 50 Pause santé et réseautage

- 10 h 10** **La Clinique des nodules thyroïdiens : comment unifier nos forces pour améliorer l'accessibilité à une équipe multidisciplinaire**
D^{re} Danielle Beaudoin, M.D., FRCS, médecin ORL, CHU de Québec – Université Laval, professeure agrégée, Département ORL/CC, co-directrice du programme ORL/CCF, Université Laval

- 10 h 30** **Le travail en équipe: de la diversité à la singularité**

M^{me} Dominique Tremblay, inf. Ph.D., chercheure, Centre de recherche – CISSS de la Montérégie-Centre, professeure agrégée, École des sciences infirmières, Université de Sherbrooke

M^{me} Linda Roy, B.T.S., travailleuse sociale régionale au Réseau de cancérologie de la Montérégie, Centre intégré de cancérologie de la Montérégie, CISSS de la Montérégie-Centre

10 h 50 Le Centre ROSE : Centre de ressources pour le soutien et l'éducation des familles à haut risque de cancer du sein

M^{me} Karine Bouchard, M. Sc., coordonnatrice du Centre ROSE, Axe oncologie du Centre de recherche, CHU de Québec – Université Laval

D^{re} Jocelyne Chiquette, M.D., LMCC, omnipraticienne, Centre des maladies du sein Deschênes-Fabia, CHU de Québec – Université Laval

11 h 10 L'épithésie en cancérologie : une pratique permettant de retrouver l'harmonie du visage altéré

D^r Gaston Bernier, D.M.D., F.A.D.Q., dentiste en oncologie, chef du Service de médecine dentaire en oncologie et épithésie, CHU de Québec - Université Laval

M^{me} Louise Desmeules, inf., épithésiste et monitrice clinique en épithésie, CHU de Québec - Université Laval

M^{me} Annie Laverdière, t.r.o., étudiante en épithésie, CHU de Québec - Université Laval

11 h 30 Les capsules vidéo d'apprentissage « Faisons équipe contre le cancer » : levier d'autonomisation des patients et de leurs proches

M^{me} Christine Arsenault, M. Sc. inf., cogestionnaire clinico-administrative en cancérologie, CISSS de la Gaspésie

M^{me} Solange Gagné, Bac. en informatique de gestion, CISSS de la Gaspésie

11 h 50

Dîner

Titres et présentateurs	Résumé
<p style="text-align: center;">A</p> <p>Le Programme de formation continue des IPO de la Capitale-Nationale : une collaboration fructueuse</p> <p>M^{me} Maria Gabriela Ruiz Mangas, M. Sc. inf., CSN(C), conseillère en soins spécialisés en oncologie, CHU de Québec - Université Laval</p> <p>M^{me} Marie De Serres, M. Sc. inf., conseillère en soins spécialisés en oncologie, CHU de Québec - Université Laval</p>	<p>Dans le but de soutenir le développement professionnel des infirmières pivots en oncologie (IPO), un programme de formation continue spécifique aux IPO a été mis sur pied dès l'introduction de ces infirmières dans la région de la Capitale-Nationale. Ce programme, constitué de 4 jours de formation par année, répond aux besoins de formation identifiés par les IPO participantes.</p> <p>Les activités de développement portent autant sur les connaissances médicales et psychosociales que sur l'offre de service des organismes communautaires. Une capsule de ressourcement fait aussi partie des activités offertes.</p> <p>Depuis 2006, ce programme permet de maintenir, à des coûts très bas, le développement des compétences et connaissances des IPO de la région et encourage, entre autres, le réseautage. Le programme, sa mise en place et son évaluation seront discutés.</p>
<p style="text-align: center;">B</p> <p>L'implantation d'une stratégie de planification des rendez-vous en radio-oncologie (Projet-P4): une gestion plus agile et efficiente du flux des activités</p> <p>M^{me} Marie-Pier Chagnon, t.r.o., assistante-chef en radio-oncologie, CISSS de Laval, Centre intégré de cancérologie de Laval</p> <p>M. Cédric Fillion, t.r.o., technologue en radio-oncologie, CISSS de Laval, Centre intégré de cancérologie de Laval</p> <p>D^{re} Marie-Andrée Fortin, M.D., radio-oncologue, chef de département de radio-oncologie, CISSS de Laval, Centre intégré de cancérologie de Laval</p>	<p>Le département de radio-oncologie du CISSS de Laval collabore étroitement avec le département de mathématiques et de génie industriel de l'École Polytechnique de Montréal afin d'améliorer la planification et la coordination des activités cliniques et l'utilisation des ressources. Suite aux différents travaux de simulation et compte tenu de l'augmentation des volumes d'activités, une nouvelle stratégie pour la planification des rendez-vous de traitements a été proposée.</p> <p>L'objectif du projet était d'assurer la disponibilité de l'offre de traitements et d'équilibrer le flux des activités selon la variation de la volumétrie. Cette stratégie visait à permettre une gestion plus agile et efficiente du flux des activités. Le projet et les impacts du changement sur l'accès, le flux des activités, l'utilisation des ressources, l'expérience patient et la perception du personnel face au changement seront présentés.</p>
<p style="text-align: center;">C</p> <p>Le Comité du diagnostic et du traitement du cancer (CDTC) : une</p>	<p>En utilisant des vignettes cliniques, nous tenterons d'explorer la démarche pour obtenir un consensus et</p>

<p>approche régionale, multidisciplinaire et sans restriction de siège tumoral D^r François Vincent, B. Sc., M.D., LMCC, CSPQ, FRCPC, radio-oncologue, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, secrétaire du CDTC</p>	<p>favoriser l'optimisation des soins aux patients qui sont confrontés à des situations oncologiques complexes.</p>
<p style="text-align: center;">D</p> <p>Le Registre des Maladies Trophoblastiques pour offrir les mêmes chances à toutes les patientes atteintes de ce cancer au Québec D^r Philippe Sauthier, M.D., chef du service de gynécologie oncologique et adjoint médical du Centre intégré de cancérologie du CHUM, professeur agrégé, Université de Montréal, responsable du Registre des Maladies Trophoblastiques du Québec (RMTQ) M^{me} Magali Breguet, infirmière coordonnatrice du RMTQ, Service de gynécologie oncologique du CHUM, Centre intégré de cancérologie du CHUM</p>	<p>Le Registre des Maladies Trophoblastiques du Québec (cancers du placenta) a été fondé le 1^{er} janvier 2009 et il est associé à un Centre de référence au CHUM. À ce jour, plus de 450 patientes ont été enregistrées sur une base volontaire par les médecins traitants. Le RMTQ a obtenu, le 1^{er} janvier 2013, le financement pour 2 ans d'un poste d'infirmière coordonnatrice par la DQC.</p> <p>Le RMTQ a reçu le Prix québécois de cancérologie 2014 (catégorie organisation des services). Il offre une prise en charge clinique interdisciplinaire, un volet éducatif (formations, brochures, site web), de recherche clinique et fondamentale ainsi qu'un réseau de référence national et international. L'équipe du RMTQ est à l'origine de la création d'une base de données et d'une société canadienne en 2016 et s'implique déjà dans l'organisation du congrès mondial des maladies trophoblastiques en 2019, à Toronto.</p> <p>Malgré toutes les mesures mises en place, le recrutement stagne depuis 2 ans, ne joignant seulement qu'un peu plus de la moitié des patientes atteintes au Québec. Selon une étude mondiale publiée en 2014, le taux de mortalité associé à ce type de cancer serait désormais 5 fois moins élevé en cas de traitement initial hors d'un centre de référence. Une mobilisation du réseau est nécessaire pour offrir les mêmes chances à toutes les patientes du Québec.</p>

Titre et présentateurs	Résumé
<p style="text-align: center;">E</p> <p>La Clinique des nodules thyroïdiens : comment unifier nos forces pour améliorer l'accessibilité à une équipe multidisciplinaire</p> <p>D^{re} Danielle Beaudoin, M.D., FRCS, médecin ORL, CHU de Québec – Université Laval, professeure agrégée, Département ORL/CC, co-directrice du programme ORL/CCF, Université Laval</p>	<p>La clinique des nodules thyroïdiens a vu le jour suite au constat d'une liste d'attente interminable pour l'évaluation d'une pathologie fréquente: le nodule thyroïdien.</p> <p>L'unification des différents professionnels telle que les endocrinologues, les ORL, les radiologistes et les pathologistes a permis de diminuer les détours inutiles et permettre une accessibilité plus rapide et efficiente à des soins de pointe.</p>
<p style="text-align: center;">F</p> <p>La mise à niveau des unités d'endoscopie digestive</p> <p>M^{me} Louise Pouliot, M. Sc. inf., chef de service, Consultations externes et des cliniques spécialisées de l'Hôpital St-François d'Assise, CHU de Québec - Université Laval</p> <p>M^{me} Marie-Josée Morin, B.A.A., chef de service, Accueil et rendez-vous de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus, CHU de Québec - Université Laval</p>	<p>Il s'agit d'une présentation qui résume les différentes étapes de la mise à niveau des unités d'endoscopie digestive, les enjeux et les pistes d'améliorations réalisées par le CHU de Québec pour réussir leurs travaux comme site de démonstration du PQDCCR.</p>
<p style="text-align: center;">G</p> <p>Le Centre ROSE : Centre de ressources pour le soutien et l'éducation des familles à haut risque de cancer du sein</p> <p>M^{me} Karine Bouchard, M. Sc., coordonnatrice du Centre ROSE, Axe oncologie du Centre de recherche du CHU de Québec – Université Laval</p> <p>D^{re} Jocelyne Chiquette, M.D., LMCC, omnipraticienne, Centre des maladies du sein Deschênes-Fabia, CHU de Québec – Université Laval</p>	<p>Nous présenterons les activités du Centre ROSE (Ressources en Oncogénétique pour le Soutien et l'Éducation des familles à haut risque de cancer du sein) mis en place en 2012 au CHU de Québec, en mettant l'accent sur le processus d'évaluation de celles-ci.</p> <p>Misant sur une approche collaborative avec les différents professionnels impliqués dans la trajectoire de soins des patients consultant en oncogénétique au Québec, le Centre ROSE a développé un large réseau de partenaires. Nous travaillons actuellement à mettre en place le Réseau ROSE, qui consiste à implanter des ressources de soutien adaptées aux besoins régionaux dans différents milieux. Nous nous questionnerons aussi sur les enjeux d'innover et de travailler en interdisciplinarité dans le contexte actuel du réseau de la santé.</p>
<p style="text-align: center;">H</p> <p>Le travail en équipe: des ingrédients actifs qui font de l'effet</p> <p>M^{me} Dominique Tremblay, inf. Ph. D.,</p>	<p>La conférence a pour objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire états des mythes et réalités entourant le travail en équipe en cancérologie,

<p>chercheuse, Centre de recherche – CISSS de la Montérégie-Centre, professeure agrégée, École des sciences infirmières, Université de Sherbrooke</p> <p>M^{me} Linda Roy, B.T.S., travailleuse sociale régionale au Réseau de cancérologie de la Montérégie, Centre intégré de cancérologie de la Montérégie, CISSS de la Montérégie-Centre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Suggérer des approches réalistes et pratiques pour utiliser la diversité comme levier d’une offre de soins centrée sur la personne. <p>Notre atelier participatif portera sur le travail en équipe auprès et avec les personnes atteintes de cancer et leurs proches. Nous allons discuter des résultats d’une étude visant à identifier les conditions dans lesquelles le fonctionnement en interdisciplinarité produit (ou non) des effets sur l’expérience de soins. Nous répondrons aux questions suivantes : comment, par qui, pour qui et dans quelles circonstances le travail en équipe fait une différence pour les patients. Les participants pourront en apprendre davantage sur trois mécanismes prometteurs soit : le soutien à la capacité d’auto-soins, le leadership et les soins centrés sur la personne. À partir des discussions avec les participants, nous proposerons des stratégies concrètes pour travailler avec la diversité des milieux de soins et la singularité du parcours des patients afin d’en faire une opportunité d’amélioration de la qualité des soins.</p>
--	--

15 h 00	Pause santé et réseautage
----------------	----------------------------------

15 h 20 **Remise des prix québécois de cancérologie 2015**

16 h 00 **Mot de la fin**
D^r Jean Latreille, directeur, DQC

Date et lieu

Vendredi 20 novembre 2015

Hôtel Omni Mont Royal

1050, rue Sherbrooke Ouest

Montréal, QC H3A 2R6

Les réservations peuvent se faire en ligne en cliquant sur le lien suivant :

<http://www.omnihotels.com/hotels/montreal-mont-royal/meetings/les-pratiques-exemplaires-du-reseau-de-cancerologie-du-quebec>

Obtention d'unités d'éducation continue

Pour les participants qui le désirent, il sera possible d'obtenir 5 heures d'unités d'éducation continue (UEC) pour la participation à la journée complète du congrès ou à 3,5 heures d'UEC pour la participation en webinaire de la matinée. Le formulaire FSI-001-c « Demande d'attestation UEC » de la Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval doit être rempli. Un montant de 30 \$ s'ajoutera automatiquement au coût de l'inscription. Ce montant s'appliquera, peu importe le nombre d'UEC.

Inscription

Participation sur place

- sans obtention d'UEC : 114,98 \$ (100 \$ + TPS et TVQ).
- avec obtention d'UEC : 144,98 \$ (114,98 \$ + 30 \$).

Participation en webinaire aux présentations de la matinée

- sans obtention d'UEC : gratuit (l'inscription est toutefois obligatoire).
- avec obtention d'UEC : 30 \$.

Les frais d'inscription incluent le repas du midi ainsi que des collations aux pauses de la matinée et de l'après-midi.

Les inscriptions se font en ligne uniquement à l'adresse suivante :

<https://www.cmsonline.ca/dqc/>