

Le programme de formation continue  
des infirmières pivot en oncologie de  
la région de la Capitale-Nationale:  
une collaboration fructueuse

Congrès de la Direction québécoise de  
cancérologie

Montréal, 20 novembre 2015

# Présentation originale réalisée par:

- o Marie de Serres, inf., M.Sc., CSIO(C), Conseillère en soins spécialisés, CHU de Québec – Université Laval
- o Maria-Gabriela Ruiz, inf., M.Sc., CSN(C), Conseillère en soins spécialisés, CHU de Québec – Université Laval
- o Brigitte Fournier, inf., M.Sc., OCN, Infirmière pivot en oncologie pulmonaire, IUCPQ
- o Véronique Gagnon, inf., B.Sc., CSIO (C), Infirmière pivot en oncologie, HEJ du CHU de Québec – Université Laval
- o Marie-Pier Rivest, inf., B.Sc., Infirmière pivot en oncologie, CSSS Vieille-Capitale
- o Régina Lavoie, Répondante pour la lutte contre le cancer et les soins palliatifs, Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale

Nous n'avons aucun conflit d'intérêt  
en lien avec cette présentation

# Et maintenant?

Quels sont les défis rencontrés?

Quelles sont les stratégies utilisées  
et les ajustements apportés?

Des impacts collatéraux?

Et la formation continue dans votre région?

La suite en après-midi...

# Objectifs de l'atelier

- o Approfondir la présentation de la matinée en partageant:
  - o Les facteurs facilitants;
  - o Les défis rencontrés;
  - o Les stratégies utilisées et les ajustements apportés;
  - o Les indicateurs à colliger et à analyser
- o Échanger sur les initiatives en cours dans vos régions en lien avec la formation continue des infirmières en oncologie

# Rappel

- o Programme régional de formation continue des IPO
- o 4 journées de formation par année
- o Sous la responsabilité d'un groupe de travail régional
- o Thèmes et activités très variées, basées sur les besoins exprimés
- o Grande participation et satisfaction des IPO
- o Évaluations annuelles et évaluation qualitative-descriptive en 2013-2014

Le programme de formation  
continue des IPO de la région  
de la Capitale-Nationale:

Facteurs facilitants

# Facteurs facilitant la mise sur pied du programme

- o Volonté de l'agence de soutenir le développement du rôle de l'IPO
- o Soutien implicite des établissements
- o Peu de dépenses
- o Début d'une certaine mobilisation régionale dans les équipes de lutte contre le cancer



# Facteurs facilitant la continuité du programme

| Facteur                            | Très important | Important | Peu important |
|------------------------------------|----------------|-----------|---------------|
| Animateur engagé                   | 23             | 3         | 0             |
| Intérêt commun                     |                |           |               |
| pertinence des activités           | 24             | 2         | 0             |
| qualité des conférenciers          | 25             | 1         | 0             |
| **sujets identifiés par IPO        |                |           |               |
| Engagement et enthousiasme des IPO | 20             | 5         | 1             |
| Appui organisation                 |                |           |               |
| employeur                          | 22             | 4         | 0             |
| agence                             | 17             | 7         | 0             |
| Interactions face-à-face           | 14             | 11        | 1             |

Le programme de formation  
continue des IPO de la région  
de la Capitale-Nationale:

Défis rencontrés

# Les défis rencontrés

- o Dans un contexte, où l'argent et le temps sont limités, la pertinence de ces journées de formation continue a été remise en question
- o Dans un groupe hétérogène, où l'expérience, l'expertise et les spécialités varient, comment répondre aux besoins de formation de tous et chacun?
- o Sachant que l'offre de formation pour les infirmières en oncologie est restreinte dans les centres non universitaires, comment s'acquitter du mandat d'enseignement en tant que CHU et région universitaire?

# Pourquoi continuer?

- o Parce que la formation continue permet la « protection du public et l'amélioration continue de la qualité des soins et services » (OIIQ, 2011)
- o Parce que l'impact de ces journées de formations a été bien décrit dans l'exercice d'évaluation qualitative-descriptive (2014) autant au plan de la pratique quotidienne, de la vision du rôle, du niveau d'engagement et de la contribution à l'équipe interdisciplinaire.

# Inquiétudes des IPOs

- o Maintien de l'accès au programme de formation continue pour toutes les IPO de la région
- o Cet accès est d'autant plus essentiel dans le contexte actuel de coupures budgétaires où il y a des limitations par rapport à d'autres moyens de formation continue

Le programme de formation  
continue des IPO de la région  
de la Capitale-Nationale:

Stratégies utilisées  
et ajustements apportés

# Démarche d'évaluation

- o Conduire une évaluation rigoureuse pour:
  - o Documenter la pertinence du programme
  - o Trouver des pistes d'amélioration continue
  
- o Ce qui a été utile:
  - o Se doter d'un cadre de référence (dans notre cas les communautés de pratique)
  - o Se doter d'une méthodologie :
    - But de la démarche: analyser le programme de formation sous l'angle des communautés de pratique
    - Méthodologie de recherche: Étude qualitative descriptive
      - Description détaillée du programme par une rétrospective des activités;
      - Évaluation du programme par les IPO de la région.

# Les communautés de pratique (CdP)

## o Définition:

Groupe de gens qui ont un intérêt ou une pratique commune et qui approfondissent leurs connaissances et expertise en interagissant ensemble régulièrement

## o Caractéristiques:

- o Un « domaine » qui délimite l'intérêt commun partagé par les membres ;
- o Une « communauté » qui sert de structure pour faciliter l'apprentissage à travers les interactions et relations avec les autres membres;
- o Une « pratique » qui représente les connaissances spécifiques que la communauté partage, développe et maintient

Li, 2009; Wenger, 2002



# Impact des CdP

- o Acquisition des compétences;
- o Perfectionnement des compétences;
  
- o Partage plus rapide de l'information et des connaissances;
- o Capacité accrue de résolution de problèmes;
- o Faciliter l'implantation de nouveaux outils;
  
- o Briser les barrières organisationnelles, géographiques et professionnelles;
- o Réduction de l'isolement professionnel;
- o Sentiment d'appartenance;
- o Soutien mutuel;
- o Plus grande satisfaction au travail.

# Impact collatéral: L'émergence d'une communauté de pratique

- o Le programme de formation continue des IPO:
  - o Regroupe toutes les IPO de la Capitale-Nationale → domaine;
  - o Se rencontrent 4 fois par année face à face et le reste de l'année restent en contact par email et téléphone selon besoins → communauté;
  - o Lors des rencontres formelles et informelles, les IPO partagent outils/ressources/expériences de cas, développent des nouveaux trucs pour faciliter pratique quotidienne, et maintiennent la vision du rôle de l'IPO → pratique;
  - o De plus, information partagée lors du programme contribue directement et de façon indirecte à l'équipe à laquelle l'IPO est rattachée → rayonnement du programme.

# Autres stratégies utilisées et ajustements apportés

- o Partager la réussite du programme à diverses instances par exemple AQIO, DQC
- o Diminuer le temps nécessaire à la préparation de ces journées de formation continue:
  - o Structure des sujets: Nouvelles, Formation, Capsule-Partenaire, Ressourcement, Club de lecture
- o Conserver l'appui des gestionnaires:
  - o Solliciter les gestionnaires dans la recherche de sujets
  - o Partager le calendrier de formation avec les gestionnaires
  - o Faire de la rétroaction avec les gestionnaires sur les sujets abordés
- o Partager les formations sur des sujets généraux avec l'ensemble des infirmières en oncologie, par visioconférence – objectif: 2 par année

# Ouverture du programme à d'autres centres hors de la région 03

- o La grande majorité des participants reconnaissent la pertinence d'élargir le programme à d'autres régions et professionnels (motivations: apprentissage des autres; décloisonnement des professionnels de la santé œuvrant en oncologie; connaître le rôle de l'IPO)
- o Majorité favorable à l'ouverture du programme mais sous certaines conditions dont:
  - o Expertise des professionnels impliqués afin de maintenir le haut niveau d'expertise lors des échanges;
  - o Limiter le nombre d'activités afin de préserver le noyau d'IPO et continuer à répondre à leurs besoins spécifiques.

# Où se situe ce programme par rapport au programme de formation en ligne de la DQC ?

- o Programme de formation en ligne
  - o Excellente formation
  - o Possibilité d'une utilisation large vu qu'elle est maintenant disponible aussi pour les autres infirmières
  - o Le volet en ligne doit être complété par la possibilité de questions, d'échanges à travers un Webinaire mais l'accès à celui-ci est, pour le moment, limité aux IPO
- o L'importance de rencontres en présence pour les IPO demeure

Le programme de formation  
continue des IPO de la région  
de la Capitale-Nationale:

Échange

# Dans votre région

- o Quels sont vos succès en matière de formation continue des IPO et/ou des infirmières en oncologie?
- o Quels sont vos défis en matière de formation continue des IPO et/ou des infirmières en oncologie?



**Merci!**



# Références

- o Li et al. (2009). Use of communities of practice in business and health care sectors: a systematic review. *Implementation Science*, 4:29.
- o Polit, D et Tatano C. (2008). *Nursing Research : Generating and assessing evidence for nursing practice*. Lippincott Williams & Wilkins: 8th edition.
- o Travail Québec, 2013, Avantages des communautés de pratique: l'adaptation à un contexte organisationnel innovateur. Accédé le: 2014-03-25.  
[http://www.travail.gouv.qc.ca/publications/organisation\\_du\\_travail/le\\_partage\\_des\\_savoirs](http://www.travail.gouv.qc.ca/publications/organisation_du_travail/le_partage_des_savoirs)
- o Ranmuthugala et al. (2011). A realist evaluation of the role of communities of practice in changing healthcare practice. *Implementation science*. 6:49.
- o Sandelowski, M. (2000). Focus on research methods: Combining qualitative and quantitative sampling, data collection, and analysis techniques in mixed-method studies. *Research in Nursing & Health*, 23, 246–255.
- o Wenger, E., McDermott, R., Snyder, W. (2002). *Cultivating communities of practice*. Harvard Business Press; 1 edition.