

Le programme de formation continue
des infirmières pivot en oncologie de
la région de la Capitale-Nationale:
une collaboration fructueuse

Congrès de la Direction québécoise de
cancérologie

Montréal, 20 novembre 2015

Présentation originale réalisée par:

- o Marie de Serres, inf., M.Sc., CSIO(C), Conseillère en soins spécialisés, CHU de Québec – Université Laval
- o Maria-Gabriela Ruiz, inf., M.Sc., CSN(C), Conseillère en soins spécialisés, CHU de Québec – Université Laval
- o Brigitte Fournier, inf., M.Sc., OCN, Infirmière pivot en oncologie pulmonaire, IUCPQ
- o Véronique Gagnon, inf., B.Sc., CSIO (C), Infirmière pivot en oncologie, HEJ du CHU de Québec – Université Laval
- o Marie-Pier Rivest, inf., B.Sc., Infirmière pivot en oncologie, CSSS Vieille-Capitale
- o Régina Lavoie, Répondante pour la lutte contre le cancer et les soins palliatifs, Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale

Nous n'avons aucun conflit
d'intérêt en lien avec cette
présentation

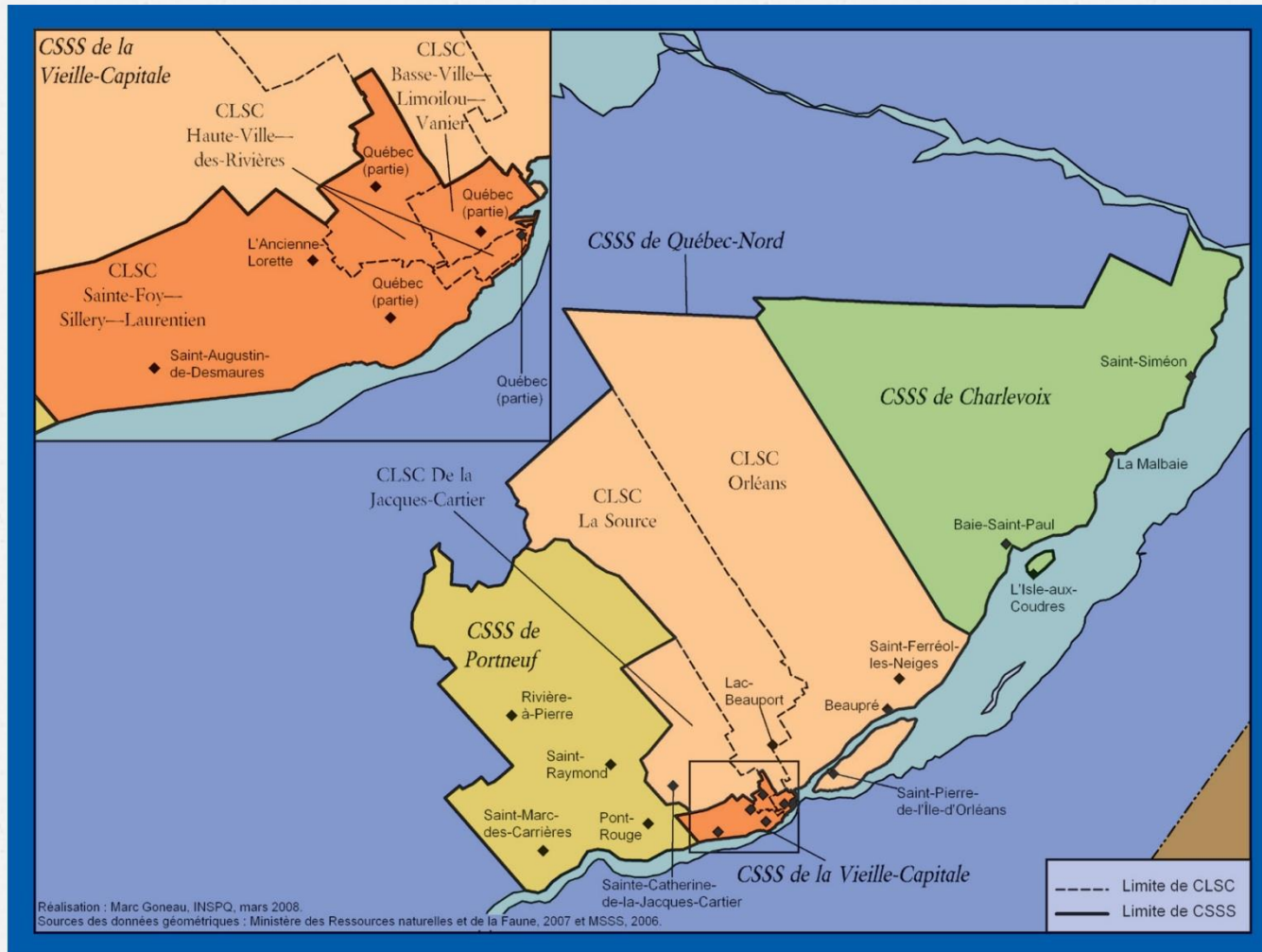
Objectifs de l'atelier

- o Présenter l'historique et la mise sur pied du programme de formation continue des infirmières pivots en oncologie de la région de la Capitale-Nationale depuis 2005
- o Présenter le programme
- o Présenter les résultats de l'évaluation du programme

Le programme de formation
continue des IPO de la région
de la Capitale-Nationale:

Historique et mise sur pied

Région de la Capitale-Nationale



Région de la Capitale-Nationale

Avant 2012



En 2012



Depuis le 1^{er} avril 2015



En tout : 33 IPO (31 tc + 2 tp)

Contexte du début

- Implantation d'un nouveau rôle infirmier spécialisé : infirmière pivot en oncologie (IPO)
- Besoin important de développer des connaissances et compétences spécifiques et avancées en oncologie
- Mise sur pied d'un groupe de travail pour organiser la formation des nouvelles IPO
- Lien avec programme DLLC en élaboration, lui-même inspiré de celui de la Montérégie

Le groupe de travail régional

- o Groupe de travail qui n'est pas dans la structure de l'agence
- o Communément appelé « Comité régional de formation des IPO »
- o Mandat informel:
 - o Formation initiale au début
 - o Formation continue par la suite

Composition et rôle des membres

- o Composé de:
 - o 2-3 IPO de milieux différents
 - o 2 conseillères en soins spécialisés
 - o La répondante de l'Agence pour la lutte contre le cancer (ad 2014)
- o Rôles de chacune
- o Lien avec autres IPO

Réalisations du groupe de travail

- o Formation initiale dans la région 2005-2006;
- o Rôle important dans la formation provinciale de l'hiver 2006 à Québec et à Montréal;
- o Formation initiale offerte à nouveau à Québec en 2007 et 2010 et ouverte à toutes les régions;
- o Programme régional de formation initiale par auto-apprentissage et mentorat (accessible en ligne) en 2013

Le programme de formation
continue des IPO de la région
de la Capitale-Nationale:

Objectifs et contenu

Objectifs du programme

1. Consolider et développer des connaissances et des compétences spécifiques au rôle d'infirmière pivot en oncologie;
2. Mieux comprendre et utiliser les données probantes dans la pratique;
3. Créer un lieu d'échanges propice au soutien professionnel;
4. Contribuer à l'harmonisation des outils et des pratiques en oncologie dans la région;
5. Soutenir le réseautage entre les IPO de la région.

Activités du programme

- o 4 journées /année pour toutes les IPO
(un peu plus au début)
- o Au début: autres activités considérées
comme faisant partie du programme:
 - o Séminaire de l'AQIO
 - o Atelier des IPO
 - o Journée Amgen-AQIO

Déroulement habituel

- o Nouvelles
- o Club de lecture: animé par chaque IPO à tour de rôle
- o Présentations sur divers sujets
- o Ateliers, travail en équipe
- o Échanges, etc.
- o Taux de participation très élevé des IPO: 80-90% chaque journée

Sujets abordés

	Maladie, traitements, évaluation physique	Aspects psychosociaux et interventions	Ressources pour patients	Outils pour la pratique de l'IPO, interdisciplinarité	Rôle et pratique de l'IPO, recherche et développement	Organisation des services, région	Soutien psychologique à l'IPO
2006-2007	4		2	2	1		1
2007-2008		1	1	1	2	1	2
2008-2009		1	2		2	1	1
2009-2010		4	1	2	3	1	
2010-2011	2	2	4		3	2	2
2011-2012	1	3	1	1	2	2	1
2012-2013	2	1	2	3	2	1	1
2013-2014	4		1	1	4	2	3
2014-2015	2	3	2	1	1	2	2
Total	15	15	16	11	20	12	13

Exemples d'activités

Maladie, traitements, évaluation physique (9):

- o Gestion de symptômes complexes (D^{re} L. Tremblay, 2012)
- o Effets secondaires de la radiothérapie (2014) D^{re} Valérie Théberge et M^{me} Caroline Fortin, inf. B.Sc.

Aspects psycho-sociaux et interventions (11):

- o Interventions psychosociales en situations difficiles (D^{re} A. Tremblay et M. Fortin, 2007)
- o Intervention en situation de risque suicidaire, (D. Parizé, 2009)
- o La peur de la récurrence du cancer (S. Simard, 2010)
- o Aider un jeune face à la maladie ou la mort d'un proche (J. Masson 2011)

Exemples d'activités (suite)

Ressources pour les patients (13):

- o Ressources de la Fondation québécoise du cancer, de la Société canadienne du cancer (2009)
- o Aspects financiers et ressources pour patients (MJ Dupuis, 2012)
- o Trajectoire de référence en nutrition dans la communauté, (J. Grenier, A. Jacques, 2013)

Outils pour la pratique de l'IPO, interdisciplinarité (9)

- o Plan thérapeutique infirmier (I. Pouliot L. Fradette 2009)
- o Évaluation initiale (B. Fournier, K. Paquet 2011)
- o Programme régional d'intégration des nouvelles IPO (B. Fournier, 2013)

Exemples d'activités (suite)

Rôle et pratique de l'IPO, recherche sur le rôle, développement du rôle (15)

- o Pratique téléphonique des IPO (V. Lebel, 2008)
- o Développer mon pouvoir d'influence au sein d'une équipe inter (N. Côté, 2009)
- o Mieux gérer notre temps et nos priorités (R-L Comtois, 2010)

Organisation régionale et provinciale des services (10)

- o PQDCC et registre du cancer (R. Lavoie , 2012)
- o Rôle du médecin de famille dans le suivi (D^{re} M. Aubin, 2011)

Soutien psychologique à l'IPO (8)

- o Déposer ses bagages et repartir plus légère (M. Fortin, 2007)
- o Un moment pour reposer sa tête, (G Bradet, 2010)
- o On se fait un cadeau? (MP Rivest, V.Gagnon, 2012)

À souligner

- o La grande collaboration des professionnels de toutes les disciplines et des organismes communautaires de la région

Le programme de formation
continue des IPO de la région
de la Capitale-Nationale:

Les résultats des évaluations

Évaluation annuelle (2006-2013)

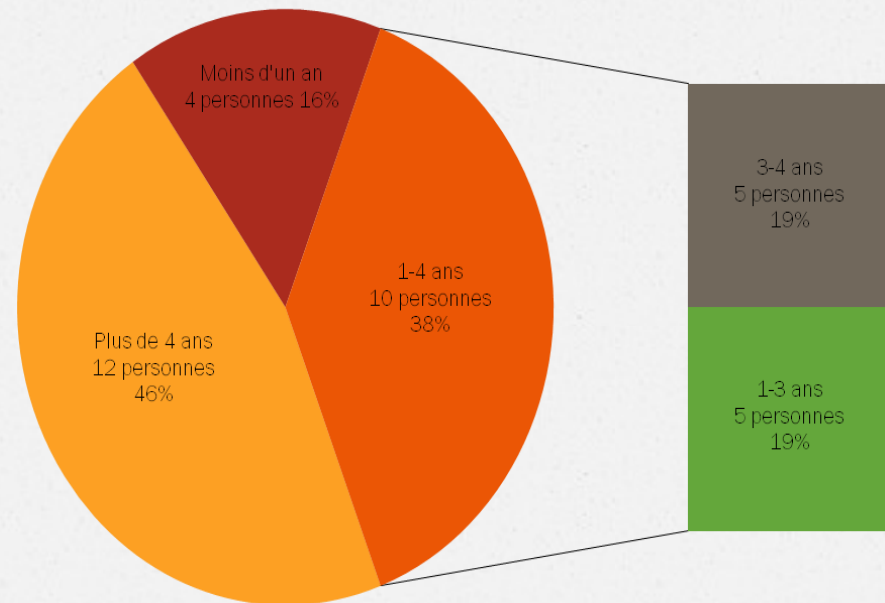
- o Questionnaire de satisfaction, sur une échelle de 0-10
- o Taux très élevé de satisfaction (8.5-9.8/10) en lien avec:
 - o Pertinence des objectifs du programme
 - o Atteinte des objectifs
 - o Modalités de réalisation
 - o Pertinence des sujets
 - o Variété des sujets
 - o Équilibre entre les sujets
 - o Apprentissage en lien avec les données probantes
 - o Développement de connaissances et compétences spécifiques
 - o Etc.

Évaluation qualitative descriptive (2014)

- o Description détaillée du programme de formation par une rétrospective des activités
- o Évaluation du programme de formation par:
 - o Questionnaire élaboré selon cadre de référence des communautés de pratique de façon à évaluer:
 - o L'impact du programme de formation à divers niveaux;
 - o Les facteurs qui ont contribué au bon fonctionnement;
 - o L'ouverture à un futur élargissement du programme
 - o Discussion afin d'approfondir et d'échanger sur le programme de formation

Échantillon

- 26 questionnaires remplis (dont 1 partiellement rempli)
- Données démographiques
 - Secteur de pratique:
 - 22 IPO pratiquant dans un centre hospitalier
 - 4 IPO pratiquant dans la communauté
 - Expérience:
 - Moins de 1 an: 4 IPO
 - Entre 1-4 ans: 10
 - Plus que 4 ans: 12



Impact au niveau de la pratique quotidienne

- o Tous les participants voient un impact positif direct au niveau de leur pratique quotidienne
- o Permet:
 - o **L'acquisition-perfectionnement de connaissances et compétences.**
« Les connaissances me permettent d'offrir des réponses plus complètes à mes patients sur différents sujets. »
 - o **Partage** de l'information et de l'expertise entre les participants
« (...) me permet aussi de voir ce qui se passe ailleurs »
 - o Source de **soutien** (incluant briser l'isolement et diminuer barrières organisationnelles)
 - o Partage et implantation de **nouveaux outils**

Impact au niveau de la vision du rôle

- o La participation au programme a eu un impact très important (50%) ou important (46%) sur la vision du rôle de l'IPO
- o Les échanges entre les IPO ont permis:
 - o D'améliorer la **connaissance du rôle** de l'IPO (étendue de la pratique, zones grises, limites)
 - o Élargir la **vision du rôle**
 - « *La formation continue touche les 4 fonctions clés de l'IPO et permet d'élargir ma vision du rôle* »
 - o Pour d'autres IPO, les échanges ont été un moment de **questionnement** dans l'application du rôle au quotidien
 - « *Requestionnement de mon rôle en prenant connaissance de ce qui est fait ailleurs* »

Impact au niveau de l'engagement dans le rôle de l'IPO

- o Pour la grande majorité (92%), la participation au programme de formation a eu un impact sur leur niveau d'engagement dans le rôle d'IPO
- o 2 niveaux d'engagement se dégagent des commentaires des IPO:
 - o Engagement au niveau de la **pratique quotidienne**
« *Stimule à se mettre à jour* »
 - o Engagement plus large au niveau du **rôle** (promotion du rôle et participation à des comités)
« *Engagé (...) à promouvoir le rôle de l'IPO dans mon centre* »
« *Donne le goût de s'impliquer pour l'amélioration constante de comment s'intègre le rôle à l'ensemble des autres professionnels* »

Impact au niveau de la contribution à l'équipe inter

- o 13% ont été en mesure d'identifier des changements découlant de leur participation au programme et qui a contribué à leur équipe interdisciplinaire
- o Contribution au niveau du:
 - o **Partage de l'information** acquise
 - o **Développement** des compétences facilitant travail interdisciplinaire (animation de réunions, mobilisation de l'équipe, compréhension du rôle des autres intervenants)
 - o Augmentation du **sentiment de compétence** (à travers développement d'expertise et approfondissement des compétences)

« La mise à jour des connaissances et l'expertise développée m'amènent à prendre de l'assurance et augmenter mon implication auprès des autres professionnels »

Facteurs facilitant la continuité du programme

Facteur	Très important	Important	Peu important
Animateur engagé	23	3	0
Intérêt commun			
pertinence des activités	24	2	0
qualité des conférenciers	25	1	0
**sujets identifiés par IPO			
Engagement et enthousiasme des IPO	20	5	1
Appui organisation			
employeur	22	4	0
agence	17	7	0
Interactions face-à-face	14	11	1

Et maintenant?

Quels sont les défis rencontrés?

Quelles sont les stratégies utilisées
et les ajustements apportés?

Des impacts collatéraux?

Et la formation continue dans votre région?

La suite en après-midi...



Merci!

Références

- o Li et al. (2009). Use of communities of practice in business and health care sectors: a systematic review. *Implementation Science*, 4:29.
- o Polit, D et Tatano C. (2008). *Nursing Research : Generating and assessing evidence for nursing practice*. Lippincott Williams & Wilkins: 8th edition.
- o Travail Québec, 2013, Avantages des communautés de pratique: l'adaptation à un contexte organisationnel innovateur. Accédé le: 2014-03-25.
http://www.travail.gouv.qc.ca/publications/organisation_du_travail/le_partage_des_savoirs
- o Ranmuthugala et al. (2011). A realist evaluation of the role of communities of practice in changing healthcare practice. *Implementation science*. 6:49.
- o Sandelowski, M. (2000). Focus on research methods: Combining qualitative and quantitative sampling, data collection, and analysis techniques in mixed-method studies. *Research in Nursing & Health*, 23, 246–255.
- o Wenger, E., McDermott, R., Snyder, W. (2002). *Cultivating communities of practice*. Harvard Business Press; 1 edition.