

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 1<sup>er</sup> août 2023

Madame Marlyne Turgeon  
Greffière  
Ville de Lévis  
2175, chemin du Fleuve  
Lévis (Québec) G6W 7W9

Madame,

Faisant suite à la résolution du conseil de la Ville de Lévis du 12 juin 2023 (CV-2023-03-58), le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudières-Appalaches (CISSS de Chaudière-Appalaches) suivent de près l'évaluation et l'évolution de la couverture ambulancière de la zone de Lévis (12-326).

Annuellement, les charges de travail de la totalité des zones ambulancières sont analysées par nos experts, en collaboration avec les centres intégrés et les centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CISSS/CIUSSS).

La dernière analyse de la charge de travail, en 2021-2022, montre que la zone 12-326 a un taux d'utilisation global de 41,2 % et un taux de disponibilité de 58,8 %. Pour donner une perspective sur la même période, la zone Québec métro (03-305 à 309) a un taux d'utilisation global de 64,1 % et un taux de disponibilité de 35,9 %.

Selon ces conclusions, la couverture actuelle de la zone 12-326 permet de répondre aux besoins de la population et l'ajout de ressources dans le plan de déploiement de l'entreprise ambulancière n'est pas nécessaire.

Cependant, depuis juin 2022, le MSSS a mis en place un processus décentralisé d'analyse et de priorisation de la couverture ambulancière. Ce sont désormais les établissements de santé qui auront la responsabilité de définir le niveau de services requis en fonction de la réalité des territoires qu'ils desservent.

... 2

Le CISSS de Chaudière-Appalaches aura donc la possibilité de soumettre des scénarios de rehaussement des ressources ambulancières entre le 1<sup>er</sup> juin et le 1<sup>er</sup> septembre 2023, comme pour les années subséquentes, et ce, en fonction de ce qu'il juge le plus approprié pour répondre aux besoins des usagers présents sur son territoire de desserte.

Le MSSS pourra alors formuler des recommandations au Secrétariat du Conseil du trésor sur les demandes de l'ensemble des établissements, en équité pour toutes les régions.

En ce qui a trait à la comparaison avec d'autres municipalités de taille de population similaire, une certaine prudence est de mise pour analyser la couverture ambulancière. Cependant, dans un souci de transparence, vous trouverez ci-bas le délai d'arrivée auprès du patient pour les cas chronodépendants entre la zone ambulancière de Québec métro (03-305 à 309) et la zone ambulancière de Lévis pour les priorités 0 (haut risque d'arrêt cardiorespiratoire) et les priorités 1 (risque de mortalité).

#### *Zone ambulancière de Québec métro (03-305 à 309)*

Tableau comparatif des délais d'intervention préhospitalière									
Année financière / Mois	Nombre d'affectations	Réponse du CCS(1)	Mise en route (2)	Déplacement (3)	Sur les lieux (4)	Transport au CH (5)	Intra CH (6)	Retour au pt de service (7)	Arrivée au patient (1 à 3)
2022-2023	24 812	3 min 15 s	0 min 18 s	7 min 56 s	22 min 20 s	12 min 21 s	60 min 23 s	2 min 47 s	11 min 30 s
2021-2022	23 070	2 min 45 s	0 min 16 s	7 min 33 s	22 min 34 s	11 min 52 s	61 min 11 s	0 min 35 s	10 min 35 s
2020-2021	21 010	4 min 44 s	0 min 26 s	7 min 42 s	23 min 18 s	11 min 19 s	60 min 56 s	3 min 40 s	12 min 51 s
2019-2020	24 248	2 min 46 s	0 min 23 s	7 min 13 s	21 min 42 s	11 min 43 s	49 min 21 s	0 min 28 s	10 min 22 s
2018-2019	26 834	2 min 53 s	0 min 26 s	7 min 8 s	22 min 18 s	12 min 11 s	49 min 55 s	2 min 12 s	10 min 26 s
2017-2018	22 763	3 min 12 s	0 min 32 s	7 min 23 s	21 min 15 s	13 min 9 s	46 min 18 s	4 min 29 s	11 min 9 s

#### *Zone ambulancière de Lévis (12-326)*

Tableau comparatif des délais d'intervention préhospitalière									
Année financière / Mois	Nombre d'affectations	Réponse du CCS(1)	Mise en route (2)	Déplacement (3)	Sur les lieux (4)	Transport au CH (5)	Intra CH (6)	Retour au pt de service (7)	Arrivée au patient (1 à 3)
2022-2023	4 263	2 min 14 s	1 min 7 s	7 min 13 s	16 min 1 s	15 min 14 s	37 min 47 s	8 min 3 s	10 min 31 s
2021-2022	6 396	2 min 21 s	0 min 58 s	7 min 2 s	17 min 34 s	14 min 7 s	37 min 37 s	11 min 3 s	10 min 18 s
2020-2021	5 878	2 min 13 s	1 min 3 s	7 min 11 s	17 min 56 s	14 min 32 s	39 min 40 s	19 min 47 s	10 min 23 s
2019-2020	6 436	2 min 59 s	0 min 57 s	8 min 36 s	16 min 50 s	14 min 58 s	34 min 1 s	1 min 17 s	12 min 22 s
2018-2019	6 851	4 min 25 s	1 min 0 s	8 min 53 s	16 min 33 s	14 min 46 s	25 min 5 s	39 min 31 s	14 min 7 s
2017-2018	5 631	4 min 3 s	1 min 8 s	8 min 52 s	15 min 16 s	14 min 17 s	25 min 21 s	43 min 17 s	14 min 3 s

Par ailleurs, le tableau ci-bas présente le nombre d'heures de couverture ambulancière entre la zone ambulancière de Lévis (12-326), de Sherbrooke (05-501) et de Trois-Rivières (04-478) par rapport au nombre d'affectations avec transport.

Nombre d'ambulance par heure (couverture ambulancière)																									
Heures de la journée	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Total
Trois-Rivières	4	3	3	3	3	3	3	5	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	6	6	6	6	5	141
Sherbrooke	4	4	3	3	3	3	4	4	6	6	6	7	7	8	8	9	9	7	6	7	6	6	5	4	135
Lévis	4	4	3	3	3	3	4	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	4	5	5	5	118

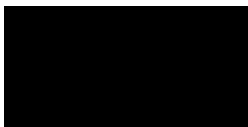
Nombre d'affectation moyenne par jour entre 2017 et 2023 avec transport ambulancier	
	Nombre moyen quotidien
Trois-Rivières	53
Sherbrooke	51
Lévis	35

Le nombre d'heures de couverture ambulancière est en effet plus petit à Lévis que dans des villes comparables comme Sherbrooke ou Trois-Rivières. Cependant, on dénombre aussi moins d'appels, ce qui explique l'ajustement de la couverture ambulancière.

Un tableau de bord ministériel du préhospitalier permet de suivre quotidiennement l'évolution de la demande de services de la population et de la qualité de réponse du système préhospitalier d'urgence.

Veillez agréer, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le sous-ministre,



Daniel Paré

c. c. M. Marco Bélanger, CISSS de Chaudière-Appalaches  
M. Patrick Simard, CISSS de Chaudière-Appalaches

N/Réf. : 23-MS-03719