

## **CONTEXTE :**

- En date du 20 décembre 2023, une demande média a été émise par Le Devoir pour l'Hôpital Général Lakeshore (HGL)

## **DE RÉPONSE MÉDIA :**

1. Combien de visites ont été effectuées par des équipes du ministère à l'hôpital du Lakeshore depuis le dépôt du rapport de Francine Dupuis en juin?

- Depuis le dépôt du rapport de Francine Dupuis en juin 2023, l'Hôpital général du Lakeshore a fait l'objet d'une attention soutenue de la part du ministère.
- On recense cinq (5) visites personnalisées à l'établissement depuis le mois de mai 2023, ayant pour but d'offrir du coaching et du soutien dans l'amélioration des processus cliniques, médicaux et administratifs.
- Parmi ces visites, une a été spécifiquement axée sur les soins infirmiers, avec un focus sur l'évaluation et le soutien des pratiques infirmières, incluant le partage d'outils cliniques pour renforcer ces pratiques.

2. L'équipe STAT s'est-elle rendue sur place depuis juin?

- Depuis le printemps 2023, avant même le dépôt du rapport Francine Dupuis, plusieurs visites STAT ont été réalisées pour soutenir l'établissement, dont deux (2) visites au mois de mai, une (1) au mois de novembre et une (1) autre au mois de décembre.

3. Quels suivis ont été effectués ? Quelles recommandations du rapport ont été mises en place?

- Par souci d'efficience et pour assurer un meilleur suivi, les 135 recommandations ont été regroupées en 6 axes de travail :
  - Organisation du travail à l'urgence;
  - Activités médicales;
  - Activités cliniques – soins infirmiers;
  - Délai moyen de séjour à l'urgence;
  - Gestion des risques/sécurité des usagers;
  - Pratiques de gestion.
- Pour chaque recommandation, des actions spécifiques et des responsables ont été désignés. Plusieurs actions peuvent correspondre à une seule recommandation, et inversement.
- À ce jour, 60% des actions visant à répondre aux 135 recommandations du rapport Dupuis ont été déployées.
- L'objectif est de réaliser 80% des actions visant à répondre aux recommandations d'ici février 2024, et les données actuelles indiquent que l'hôpital est en bonne voie

d'atteindre cet objectif. Le MSSS assure un suivi mensuel de l'avancement des actions découlant des recommandations.

- De plus, depuis septembre, un accompagnement ministériel hebdomadaire est mis en place pour le projet de suivi des séjours et la planification précoce et conjointe de congé.
  - Le projet cible l'amélioration de l'organisation du travail dans l'urgence et les unités de soins, la communication entre les acteurs hospitaliers et externes, l'identification des patients vulnérables, l'intégration avec la communauté, et l'efficacité des consultations.
  - Ce processus implique un changement significatif dans les pratiques et la culture hospitalières actuelle.