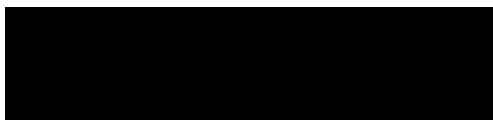


PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 19 décembre 2023



**Objet : Demande d'accès aux documents**  
**N/Réf. : 1847 00/2023-2024.379**



Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 26 novembre dernier dans laquelle vous demandez de recevoir les informations que vous décrivez comme suit :

« [...] certaines variables ne semblent pas être présentées dans les données publiques et j'aimerais m'informer à savoir si de telles stratifications des données existent. Je cherche entre autres à évaluer les délais de prise en charge à l'urgence pour 3 conditions mineures (infection urinaire chez la femme, douleur musculosquelettique non compliquée et streptocoque du groupe B).

Un indicateur disponible est : *Délai moyen de prise en charge médicale à l'urgence pour la clientèle ambulatoire.*

Cependant, j'aimerais pouvoir le décomposer en d'autres ratios (ex: catégorie de priorisation P4-P5, selon les conditions de santé nommées précédemment). » (*sic*).

À cet égard, nous vous informons que Seul le diagnostic « N390 : Infection urinaire » est disponible dans la Banque de données communes des urgences (BDCU). Le ministère de la Santé et des Services sociaux ne détient aucune information sur les douleurs musculosquelettiques et sur le streptocoque B.

... 2

Nous vous transmettons sous l'onglet 1 les délais de prise en charge médicale (délai entre la fin du 1<sup>er</sup> triage et la prise en charge médicale) pour les femmes âgées de 18 ans ou plus, par priorité de triage pour l'année 2022-2023.

Veillez noter que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information du Québec de réviser cette décision, et ce, dans les trente (30) jours suivant la date de la présente lettre. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante:

<https://www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/recours-devant-la-commission/concernant-lacces-aux-documents-dorganismes-publics/>

Veillez agréer, [REDACTED], l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le directeur,

[REDACTED]

Robin Aubut-Fréchette

p.j. 2