

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 21 février 2022

AUX PRÉSIDENTES-DIRECTRICES GÉNÉRALES ET PRÉSIDENTS-DIRECTEURS
GÉNÉRAUX DES CENTRES INTÉGRÉS ET DES CENTRES INTÉGRÉS
UNIVERSITAIRES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

Mesdames,
Messieurs,

L'ouverture, à partir de septembre 2022, des maisons des aînés et des maisons alternatives (MDA MA) engendrera un changement de paradigme dans la prestation des soins et des services offerts aux personnes hébergées. Leur intégration imminente dans l'offre d'hébergement au Québec constitue une étape fondatrice et déterminante pour la qualité de vie des personnes âgées et adultes dont la perte d'autonomie ne leur permet plus de rester dans d'autres milieux.

En plus d'être innovants, ces milieux permettent aux personnes hébergées de se sentir comme chez elles. Ils doivent en outre offrir des soins et services sécurisants, favoriser l'inclusion, la réalisation du projet de vie, la participation sociale et communautaire, de même que le maintien et le développement des capacités pour l'accomplissement d'activités significatives.

À cette fin, les établissements doivent fédérer toutes les directions visées par ce projet gouvernemental phare pour mettre en œuvre les orientations déterminées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et assurer le succès de l'implantation du concept des MDA MA dès leur mise en opération.

En ce sens, les orientations ministérielles de « L'offre de soins et de services pharmaceutiques pour favoriser une qualité de vie comme à la maison », lesquelles vous ont été transmises en juillet 2021, de même que le plan clinique MDA MA de votre établissement approuvé par le MSSS, constituent des assises incontournables à l'implantation des MDA MA.

... 2

L'innovation faisant partie intégrante du concept, les MDA MA prendront résolument le virage technologique. L'intégration des technologies représente en effet un levier essentiel à la réussite du projet. Elles apportent des solutions nouvelles au contexte qui prévaut en matière de main-d'œuvre, lequel commande l'efficacité des ressources et des communications tout autant que la qualité des soins et services et la sécurité aux personnes vulnérables et hébergées. Le récent rapport de la Commissaire à la santé et au bien-être témoigne également de l'importance, particulièrement pour le bien-être des personnes hébergées dans le cadre de leur parcours clinique, de l'intégration des données et l'interopérabilité des systèmes¹.

Par conséquent, vous trouverez en pièce jointe les orientations technologiques ministérielles pour lesquelles l'implantation des fonctionnalités suivantes est attendue pour l'ouverture des maisons :

- système d'information (SI MDA MA) mobile et sans papier, interopérable (approche décentralisée d'acquisition – choix d'établissement);
- feuille d'administration des médicaments, prescription et BCM électronique²;
- cabinets automatisés (décentralisé pour médicaments au commun, ordonnances premières doses, substances contrôlées)³;
- outils de communication avec les proches;
- outils cliniques connectés;
- caméras et détecteurs acoustiques dans chaque chambre;
- couverture Wi-Fi complète pour intervenants, résidents, proches et visiteurs;
- RITM et Internet haute vitesse;
- systèmes d'appel et systèmes pour garantir la sécurité (anti-égarement) des résidents qui réduisent significativement les stimuli auditifs et visuels.

*D'autres fonctionnalités décrites dans le document d'orientations sont planifiées dans un deuxième temps.

Un cadre normatif SI MDA MA supportant la saisie d'information nécessaire à la reddition de comptes dans le système d'information sera élaboré par le MSSS. Le SI MDA MA devra supporter et respecter les règles de ce cadre normatif.

... 3

¹ Le Devoir de faire autrement, janvier 2022, 100 à 102 de la partie 2 du rapport

https://www.csbe.gouv.qc.ca/fileadmin/www/2022/Rapportfinal_Mandat/CSBE-Rapport_final_Partie2.pdf

² Orientations ministérielles de l'offre de soins et de services pharmaceutiques pour favoriser une qualité de vie comme à la maison, juin 2021.

³ Idem.

En vue de l'acquisition des systèmes et des appels d'offres, le MSSS assurera son soutien aux établissements.

La réalisation des mesures précitées étant un gage de réussite au projet, le MSSS compte sur l'engagement de votre établissement à réaliser en priorité les orientations précitées en fonction des échéanciers d'ouverture des MDA MA. À cet effet, il vous est demandé de nous transmettre la planification que vous entendez mettre en place l'adresse mdama@msss.gouv.qc.ca, d'ici le 7 mars prochain.

Pour tout renseignement complémentaire, nous vous invitons à communiquer avec madame Hélène Larose, analyste d'affaires, ou avec madame Sophie Barsetti, chargée de projet, à l'adresse [REDACTED] ou [REDACTED].

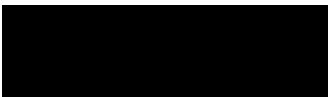
Nous vous invitons à diffuser ces informations aux directions concernées de votre établissement.

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

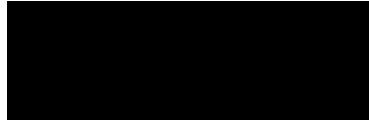
La sous-ministre adjointe,

La sous-ministre adjointe
de la Direction générale
des programmes dédiés
aux personnes, aux
familles et aux
communautés,

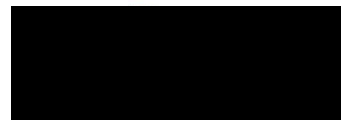
Le sous-ministre associé de
la Direction générale des
technologies de
l'information,



Natalie Rosebush



Dominique Breton



Reno Bernier

p. j. 1

c. c. Directrices et directeurs des ressources informationnelles des établissements publics du RSSS
Présidentes-directrices générales adjointes et présidents-directeurs généraux adjoints des centres
intégrés et des centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux
M^{me} Dominique Savoie, MSSS

N/Réf. : 22-PA-00011