

Délai d'attente moyen ¹

	2012-2013 ³	2013-2014 ³	2014-2015 ³	2015-2016 ³	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
01 Bas-Saint-Laurent	18,21	18,45	17,87	17,14	16,29	15,49	16,48	18,48	20,58	18,17
02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	17,19	16,97	16,47	16,89	24,65	19,63	18,75	18,16	20,13	22,52
03 Québec	20,79	19,85	19,20	19,58	31,52	26,74	25,70	24,07	28,09	25,86
04 Mauricie et Centre-du-Québec	21,04	21,70	22,78	20,62	19,82	20,25	20,11	21,09	21,18	23,94
05 Estrie	20,58	21,84	21,78	21,30	23,45	24,41	24,76	23,36	24,96	24,61
06 et 13 - Montréal et Laval	103,05	113,27	113,27	100,70	27,47	30,21	27,53	26,97	23,34	26,79
07 Outaouais	246,65	22,64	23,45	23,19	19,99	19,57	20,04	20,20	21,24	24,1
08 Abitibi-Témiscamingue	20,93	19,93	27,97	20,28	17,98	17,78	15,19	15,10	16,01	16,21
09 Côte-Nord	28,88	27,60	29,23	30,37	30,32	35,00	34,48	36,60	29,94	27,07
10 Nord-du-Québec	38,48	38,31	47,35	43,48	41,43	49,86	43,67	40,88	43,92	44,53
11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	43,68	28,66	21,62	21,76	25,48	32,54	28,69	24,91	27,01	27,88
12 Chaudière-Appalaches	19,53	19,64	19,07	20,18	21,47	20,81	25,75	19,58	20,41	18,97
14 Lanaudière	24,72	23,67	24,48	23,89	23,10	30,24	26,90	25,17	23,44	23,65
15 Laurentides	21,44	20,36	20,56	19,39	21,08	22,10	23,71	21,54	23,27	24,01
16 Montérégie	18,87	17,72	17,79	17,48	19,56	20,81	21,19	24,26	24,73	25,25

Notes :

1. Le délai moyen d'attente correspond au temps de réponse calculé entre l'heure d'entrée de l'appel au Centre de communication santé et l'heure d'arrivée sur les lieux.

2. Les chiffres présentés prennent en compte l'ensemble des 9 priorités d'affectation.

3. De 2012-2013 à 2015-2016, les transports programmés d'avance, notamment les demandes en provenance du réseau pour des rendez-vous le lendemain, génèrent des temps réponse très élevés. À compter de 2016-2017, le calcul se fait à partir du moment de la "réactivation" de la carte d'appel jusqu'à son arrivée sur les lieux.