

## Délai d'attente moyen <sup>1</sup>

	2012-2013 <sup>3</sup>	2013-2014 <sup>3</sup>	2014-2015 <sup>3</sup>	2015-2016 <sup>3</sup>	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
<b>01 Bas-Saint-Laurent</b>	18,21	18,45	17,87	17,14	16,29	15,49	16,48	18,48	20,58	18,17
<b>02 Saguenay-Lac-Saint-Jean</b>	17,19	16,97	16,47	16,89	24,65	19,63	18,75	18,16	20,13	22,52
<b>03 Québec</b>	20,79	19,85	19,20	19,58	31,52	26,74	25,70	24,07	28,09	25,86
<b>04 Mauricie et Centre-du-Québec</b>	21,04	21,70	22,78	20,62	19,82	20,25	20,11	21,09	21,18	23,94
<b>05 Estrie</b>	20,58	21,84	21,78	21,30	23,45	24,41	24,76	23,36	24,96	24,61
<b>06 et 13 - Montréal et Laval</b>	103,05	113,27	113,27	100,70	27,47	30,21	27,53	26,97	23,34	26,79
<b>07 Outaouais</b>	246,65	22,64	23,45	23,19	19,99	19,57	20,04	20,20	21,24	24,1
<b>08 Abitibi-Témiscamingue</b>	20,93	19,93	27,97	20,28	17,98	17,78	15,19	15,10	16,01	16,21
<b>09 Côte-Nord</b>	28,88	27,60	29,23	30,37	30,32	35,00	34,48	36,60	29,94	27,07
<b>10 Nord-du-Québec</b>	38,48	38,31	47,35	43,48	41,43	49,86	43,67	40,88	43,92	44,53
<b>11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</b>	43,68	28,66	21,62	21,76	25,48	32,54	28,69	24,91	27,01	27,88
<b>12 Chaudière-Appalaches</b>	19,53	19,64	19,07	20,18	21,47	20,81	25,75	19,58	20,41	18,97
<b>14 Lanaudière</b>	24,72	23,67	24,48	23,89	23,10	30,24	26,90	25,17	23,44	23,65
<b>15 Laurentides</b>	21,44	20,36	20,56	19,39	21,08	22,10	23,71	21,54	23,27	24,01
<b>16 Montérégie</b>	18,87	17,72	17,79	17,48	19,56	20,81	21,19	24,26	24,73	25,25

Notes :

1. Le délai moyen d'attente correspond au temps de réponse calculé entre l'heure d'entrée de l'appel au Centre de communication santé et l'heure d'arrivée sur les lieux.

2. Les chiffres présentés prennent en compte l'ensemble des 9 priorités d'affectation.

3. De 2012-2013 à 2015-2016, les transports programmés d'avance, notamment les demandes en provenance du réseau pour des rendez-vous le lendemain, généraient des temps réponse très élevés. À compter de 2016-2017, le calcul se fait à partir du moment de la "réactivation" de la carte d'appel jusqu'à son arrivée sur les lieux.