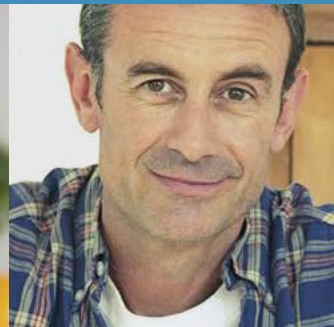


**COVID-19**

**À conserver**

# Guide ÉDITION RÉVISÉE autosoins



**Ce que vous devez savoir**

**Ce que vous devez faire**

**Pour protéger votre santé et la santé des autres**

## Table des matières

<b>2</b>	<b>Pourquoi un guide auto-soins ?</b>
2	Conservez-le précieusement !
2	Comment rester informé ?
<b>3</b>	<b>Pandémie de COVID-19</b>
3	Définition
3	Transmission du virus
<b>4</b>	<b>Personnes à risque</b>
5	Symptômes
5	Quoi faire en présence de symptômes ?
<b>6</b>	<b>Prévention, protection et conseils santé</b>
6	Moyens de prévention et de protection contre la maladie à coronavirus (COVID-19)
7	Précautions et soins
<b>10</b>	<b>Conseils en milieu de travail</b>
10	Organisation au travail
<b>11</b>	<b>Médicaments pour soulager les symptômes</b>
11	Je fais bon usage des médicaments
12	Comment soulager vos symptômes ?
<b>13</b>	<b>Soins aux enfants malades</b>
13	Je consulte un médecin
13	Je donne une médication appropriée
13	Je vois au confort de l'enfant
<b>15</b>	<b>Soins aux personnes âgées</b>
15	Prévention, protection et soins
<b>16</b>	<b>Soins aux personnes ayant une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme</b>
<b>18</b>	<b>Mesures d'hygiène et de prévention</b>
18	Je me lave les mains souvent
19	Hygiène respiratoire
19	Usage du masque antiprojections
<b>20</b>	<b>Dossier médical personnel</b>
<b>23</b>	<b>Aide à la décision</b>
<b>24</b>	<b>La prévention des infections</b>

Édition révisée produite par :  
La Direction des communications du ministère  
de la Santé et des Services sociaux

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne  
aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2020  
Bibliothèque et Archives Canada, 2020  
ISBN : 978-2-550-86378-6 (version imprimée)  
ISBN : 978-2-550-86379-3 (version PDF)

Toute reproduction totale ou partielle  
de ce document est autorisée, à condition  
d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec, 2020

# Pourquoi un guide auto-soins ?

Votre domicile est votre premier lieu de soins.

Ce guide a pour but de vous aider à prendre les meilleures décisions possibles pour votre santé et celle de vos proches durant la pandémie du coronavirus (COVID-19).

Ce guide vous permet de :

- connaître les meilleurs moyens de vous protéger;
- prendre soin de vous;
- connaître les soins de base à donner à votre entourage;
- savoir quand et qui consulter si vous avez besoin de soins et de services.

## Conservez-le précieusement !

Ce guide est également disponible en anglais au : [Québec.ca/coronavirus](https://Quebec.ca/coronavirus).

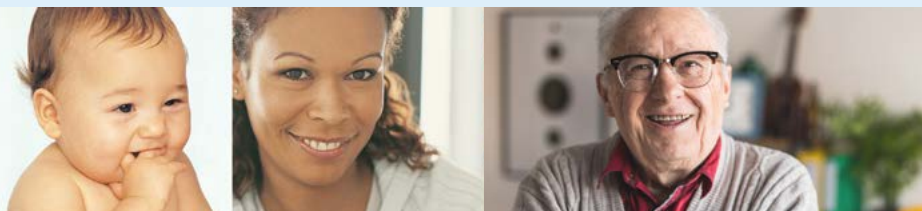
## Comment rester informé ?

Consultez le site gouvernemental sur le coronavirus au : [Québec.ca/coronavirus](https://Quebec.ca/coronavirus).

Soyez attentif aux avis et consignes du gouvernement dans les médias (télévision, journaux, radio, Internet).

Les informations fournies dans ce document se basent sur une situation qui évolue rapidement. Des changements pourraient éventuellement survenir.

*Le coronavirus se transmet  
très facilement !*



# Pandémie de COVID-19

## Définition

La **COVID-19** est une infection causée par un coronavirus, un virus très contagieux qui affecte les voies respiratoires. Il se transmet de personne à personne.

On parle de pandémie lorsqu'un **nouveau virus** s'étend à travers le monde entier. Comme les personnes ne sont pas protégées contre ce nouveau virus, on compte un plus grand nombre de malades dans la population.

## Transmission du virus

Le coronavirus (COVID-19) se transmet très facilement à partir de gouttelettes provenant de la toux ou des éternuements d'une personne infectée.

Lorsque la personne infectée tousse ou éternue, ses gouttelettes respiratoires sont projetées dans l'air.

Si la personne se couvre le nez et la bouche, ses gouttelettes seront projetées dans son coude, dans le haut de son bras, dans son masque ou sur le bout de tissu ou le mouchoir de papier qu'elle utilise.

On peut attraper le coronavirus (COVID-19) lorsque :

- nos yeux, notre nez ou notre bouche sont en contact avec les gouttelettes d'une personne infectée qui tousse ou éternue;
- lorsque nos mains touchent une surface ou un objet contaminés et qu'on les met ensuite dans notre visage.

Les symptômes se développent en moyenne de 5 à 7 jours après la contamination, mais peuvent aller de 2 à 12 jours. Par mesure de prudence, une période de 14 jours est considérée pour l'isolement.

Le coronavirus se propage lors de contacts rapprochés entre les personnes.

Plusieurs circonstances favorisent ces contacts, dont :

- vivre sous le même toit qu'une personne infectée;
- donner des soins à une personne infectée;
- fréquenter les endroits publics et lieux de rassemblement.



# Pandémie de COVID-19



# CORONAVIRUS

## Personnes à risque

**80 % des personnes infectées guérissent sans traitement particulier.**

Il existe des groupes de personnes à risque de décéder à la suite des complications respiratoires graves si elles sont infectées par le coronavirus. Il pourrait s'agir d'une pneumonie ou d'un syndrome respiratoire aigu.

### Les personnes infectées au coronavirus (COVID-19) à risque de décès sont :

- les personnes âgées de 70 ans et plus;
- les personnes avec les conditions suivantes :
  - maladies chroniques cardiaques;
  - maladies chroniques pulmonaires;
  - les personnes atteintes d'un cancer et celles qui sont immunodéficientes;
  - les personnes atteintes de diabète.

## Symptômes

Les manifestations d'une infection au coronavirus (COVID-19) peuvent aller de celles d'un simple rhume à celles de maladies respiratoires plus graves.

SYMPTÔMES FRÉQUENTS	SYMPTÔMES GRAVES (1 personne sur 6*)
Toux	Difficulté à respirer (dyspnée)
Fièvre	Pneumonie
Fatigue extrême	
Perte soudaine de l'odorat	

\* Selon les données disponibles au moment de la rédaction de ce document.

## Quoi faire en présence de symptômes ?

- Demeurez à votre domicile et évitez les contacts avec des personnes;
- Lavez-vous les mains souvent;
- Appliquez l'hygiène respiratoire :
  - Couvrez votre bouche et votre nez lorsque vous toussiez ou éternuez (pli du coude, haut du bras ou utilisez un mouchoir jetable);
- **Contactez la ligne info coronavirus 1 877 644-4545** pour informer de la présence de vos symptômes et suivez les indications que l'on vous donne;
- En cas de difficultés respiratoires importantes, contactez le 911.



# Prévention, protection et conseils santé



## CONSEILS SANTÉ

### Moyens de prévention et de protection contre la maladie à coronavirus (COVID-19)

Il n'existe actuellement **aucun traitement ou vaccin** pour traiter la maladie à coronavirus (COVID-19).

**La prévention est le seul moyen pour vous protéger et protéger les autres.**

#### **J'évite les contacts**

En tout temps, je garde une distance de **2 mètres** avec les personnes. J'évite les accolades, les poignées de main et les bises.

Si un proche présente des symptômes, il faut éviter d'être en contact avec ses objets

personnels (verre, vaisselle, etc.). On lui demande de se protéger lorsqu'il tousse ou éternue et de se laver les mains après. On garde le plus possible une distance sécuritaire.

## Je me lave **SOUVENT** les mains

Vous laver les mains souvent est la meilleure façon de vous protéger et de protéger les autres contre la maladie à coronavirus (COVID-19). Enseignez à vos enfants et à vos proches comment se laver les mains (voir page 18).

### QUAND se laver les mains ?

Le plus souvent possible, mais **surtout** :

- Avant de se toucher le visage (yeux, bouche, nez);
- Après avoir toussé, éternué ou s'être mouché;
- Avant et après avoir soigné un proche;
- Lorsque les mains sont visiblement sales ou après avoir touché quelque chose de sale;
- Avant et après avoir préparé les repas;
- Avant et après avoir mangé;
- Après être allé à la toilette;
- Avant et après être allé dans un lieu public.

### AVEC QUOI se lave-t-on les mains ?

Il est recommandé de se laver les mains avec de l'**eau tiède et du savon** ou avec un gel, une mousse ou un liquide antiseptique à base d'alcool (concentration d'alcool de 60 % à 70 %).

**Si vous êtes malade, restez à la maison dès le début des symptômes.**

## Je porte un masque antiprojections

Le port du masque antiprojections (voir page 19) est recommandé si vous présentez de la toux ou des éternuements et que vous êtes en présence d'autres personnes. Le masque évite de contaminer les autres personnes.

Il n'est pas recommandé de porter le masque en l'absence de symptôme.

### Je m'isole au retour d'un voyage

En période d'infection et selon les consignes du gouvernement, je m'isole à la maison **pendant 14 jours** si je reviens d'un voyage à l'extérieur du pays.

## Précautions et soins

### Je me repose

Si vous présentez des symptômes de la maladie à coronavirus (voir page 5), vous sentirez faible et fatigué. Le repos vous aidera à combattre la maladie. **Limitez vos contacts** avec les autres jusqu'à la fin des symptômes. Vous pouvez reprendre vos activités quand votre état vous le permet.



## Je bois souvent

Il est important que vous buviez souvent, parce que la fièvre fait transpirer et vous fait perdre beaucoup de liquide.

Il est recommandé de boire au **minimum 1,5 litre par jour**.

Buvez des liquides froids ou tièdes selon vos goûts. Évitez les boissons alcoolisées ou celles contenant de la caféine, comme le café, le thé et les boissons gazeuses.

L'alcool et la caféine ont pour effet de faire uriner et d'augmenter les pertes de liquides.

Surveillez les signes de déshydratation :

- Sensation de soif extrême;
- Bouche et langue sèches;
- Urines peu fréquentes ou foncées;
- Sensation d'étourdissements, d'être mêlé (confusion) et maux de tête.

## Je protège mon entourage

Pour protéger votre entourage, jusqu'à la fin des symptômes (fièvre, toux, fatigue, perte soudaine de l'odorat) :

- Isolez-vous dans une chambre pour éviter de contaminer vos proches;
- Dormez et mangez seul dans votre chambre;
- Utilisez une seule salle de bain;
- Couvrez votre nez et votre bouche lorsque vous toussiez ou éternuez, idéalement avec un mouchoir de papier (voir page 19). Lavez-vous les mains après;
- Si vous n'avez pas de mouchoir de papier, toussiez ou éternuez dans le pli de votre coude ou le haut de votre bras,

étant donné que ces endroits ne sont pas en contact avec des personnes ou des objets (voir page 19);

- Crachez dans un mouchoir de papier;
- Déposez les mouchoirs de papier utilisés dans le sac à déchets d'une poubelle fermée. Gardez les mouchoirs utilisés hors de la portée des enfants;
- N'accueillez pas de visiteur à la maison.

## Je nettoie mon environnement

Le coronavirus (COVID-19) peut vivre sur les objets et surfaces. Sa durée de vie est de :

- 3 heures sur les objets avec surfaces sèches;
- 6 jours sur les objets avec surfaces humides.

Il est donc important que vous laviez les comptoirs, les lavabos, les poignées de porte et toutes les surfaces fréquemment touchées par les mains. Le nettoyage et la désinfection sont très efficaces pour éliminer le virus.

Pour nettoyer, utilisez de l'eau et du savon ou des produits de nettoyage à usage domestique.

Pour désinfecter, utilisez une solution javellisante (1 partie d'eau de Javel pour 9 parties d'eau) ou des produits désinfectants.

Donc, 10 ml d'eau de javel dans 90 ml d'eau.

Si vous êtes malade, votre literie, vos serviettes, vos vêtements et votre vaisselle peuvent être lavés avec ceux des autres personnes de la maison avec les détergents habituels.

*Je suis attentif aux consignes du ministère de la Santé  
et des Services sociaux données dans les médias  
(télévision, journaux, radio, Internet)*  
**Québec.ca/coronavirus**





## Je prévois de l'aide

Plusieurs personnes ont les ressources nécessaires pour faire face à la situation actuelle. Si vous éprouvez de l'inquiétude, n'hésitez pas à demander ou à accepter de l'aide. Il est important d'en discuter avec vos proches.

Pour obtenir de l'aide à domicile, vous pouvez aussi appeler au 211 ou demander le service de soins et services à domicile auprès de votre CLSC.

## Je m'informe

Pour des informations à jour, écoutez la radio ou la télévision, lisez les journaux ou consultez souvent le site Internet gouvernemental [Québec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus).

Le ministère de la Santé et des Services sociaux donnera les indications à suivre par la population pour les questions sur la santé et pour obtenir des soins.

Dans tous les cas, respectez les avis et consignes donnés par le gouvernement. Ces avis et consignes peuvent changer en fonction de l'évolution de la situation.

## Je donne à mes enfants les conseils de base

Montrez-leur :

- la bonne façon de se laver les mains avec de l'eau et du savon (voir page 18);
- à se moucher ou à éternuer avec des mouchoirs jetables (voir page 19);
- à tousser ou à éternuer dans le pli du coude ou le haut du bras (voir page 19).

Rappelez-leur souvent de se tenir à l'écart des autres personnes qui sont malades.

Gardez à la vue ou à la portée de la main la fiche **Aide à la décision** (voir page 23). Cette fiche vous permet de vous guider en présence de symptômes selon la situation.

# Conseils en milieu de travail

*Des outils d'aide sont disponibles sur le site Web [Québec.ca/coronavirus](http://Quebec.ca/coronavirus)*



## AU TRAVAIL

### Organisation au travail

#### Envisagez de travailler de la maison dans la mesure du possible

Si vous devez vous rendre au travail :

- lavez-vous les mains souvent avec de l'eau et du savon. En l'absence d'eau, utilisez un produit à base d'alcool (gel, mousse ou liquide);
- nettoyez les surfaces dures et les objets qui vous entourent et qui peuvent être manipulés par l'entourage;
- évitez de serrer des mains, de donner l'accolade ou de faire la bise;
- restez à la maison si vous êtes malade ou si vous présentez un ou des symptômes. Informez-vous des directives de votre employeur concernant le retour au travail.

# Médicaments pour soulager les symptômes

## Je fais bon usage des médicaments

En l'absence de complications, le traitement de la maladie à coronavirus (COVID-19) ne nécessite pas de médicaments particuliers.

## Médicaments en vente libre

Des médicaments en vente libre peuvent être utilisés pour soulager les symptômes de la maladie à coronavirus (COVID-19). Avant d'en faire usage, lisez attentivement les étiquettes et respectez les doses recommandées. Il est **fortement recommandé de demander conseil à votre pharmacien** avant d'utiliser des médicaments en vente libre en présence de symptômes.

Évitez de prendre en même temps des produits qui contiennent les mêmes ingrédients comme du Tylenol<sup>MD</sup> et du Tylenol sinus<sup>MD</sup>. Évitez aussi d'utiliser des décongestionnants nasaux et de faire des lavages nasaux en cas de perte de l'odorat.

Si vous souffrez de certains problèmes de santé, consultez votre pharmacien ou Info-Santé 811 avant de prendre des médicaments en vente libre.

## Précaution anti-inflammatoires

La prise d'anti-inflammatoires pourrait aggraver l'infection au coronavirus (COVID-19), mais cette information est basée sur des observations cliniques et n'est pas confirmée ou infirmée. Certaines recommandations demandent d'éviter l'utilisation de l'ibuprofène pour soulager la fièvre lors d'une infection au coronavirus. L'Advil<sup>MD</sup> et le Motrin<sup>MD</sup> font partie de cette classe de médicaments. Si vous prenez déjà des anti-inflammatoires et que vous êtes positif au test du coronavirus, parlez-en à votre pharmacien, médecin ou infirmière praticienne spécialisée.



## Comment soulager vos symptômes ?

### Fièvre

La fièvre est un mécanisme de défense qui aide à combattre l'infection. Si vous souhaitez abaisser votre fièvre pour être plus confortable, il est recommandé d'utiliser de l'acétaminophène, à moins d'un avis contraire d'un professionnel de la santé ou d'une allergie à ce médicament.

Normes de fièvre :

- Chez l'enfant : 38 °C (100,4 °F) et plus (T° rectale);
- Chez l'adulte : 38 °C (100,4 °F) et plus (T° buccale);
- Chez la personne âgée : 37,8 °C (100 °F) et plus (T° buccale);

### OU

- 1,1 °C de plus que la valeur habituelle d'une personne.

### Mal de gorge

- Gargarisez-vous avec un verre d'eau salée : 2,5 ml (1/2 c. à thé) de sel dans 250 ml (1 tasse) d'eau tiède (n'avalez pas la solution).
- Les bonbons durs ou les pastilles, de préférence sans sucre, peuvent également soulager votre mal de gorge.

**Si l'on vous oriente vers un professionnel de la santé**, vous devez avoir en main la liste complète à jour des médicaments que vous prenez.

Si l'on vous prescrit des médicaments :

- Assurez-vous de les prendre selon les recommandations;
- Communiquez avec votre pharmacien ou votre médecin si un problème survient en cours d'utilisation;
- Conservez toujours vos médicaments dans un endroit sec et hors de la portée des enfants.

# Soins aux enfants malades

Les mesures de prévention, les précautions et les soins qui s'adressent aux enfants sont **les mêmes que pour les adultes**.

## Je consulte un médecin

Consultez un médecin :

- si votre enfant a moins de 3 mois et qu'il a une température rectale de plus de 38 °C (100,4 °F), communiquez avec le 1 877 644-4545 ou le 811 pour savoir où consulter;
- si votre enfant est porteur d'une maladie chronique ou est immunodéprimé et qu'il a une température rectale de plus de 38 °C (100,4 °F), rendez-vous dans une urgence près de chez vous;
- si votre enfant semble très malade, qu'il est sans énergie et que vous avez de la difficulté à le réveiller, rendez-vous dans une urgence près de chez vous.



## Je donne une médication appropriée

Si votre enfant a plus de 3 mois et qu'il fait plus de 38 °C (100,4 °F) de température rectale, vous pouvez lui donner de l'acétaminophène (Tylenol<sup>MD</sup>, Tempra<sup>MD</sup> ou autres), selon les indications du produit et le poids de votre enfant.

## Je vois au confort de l'enfant

Assurez-vous :

- que votre enfant porte des vêtements légers;
- qu'il se repose beaucoup;
- qu'il boit suffisamment et qu'il ne présente pas de signes de déshydratation, particulièrement s'il a des vomissements ou de la diarrhée.

Surveillez les signes de déshydratation, qui sont les suivants :

- absence d'urine à l'intérieur de six heures chez les bébés et absence d'urine pendant plus de huit heures chez les enfants plus âgés;
- fontanelles creuses (régions molles sur le dessus de la tête des bébés);
- peau froide qui ne reprend pas sa place rapidement lorsqu'on la pince;
- irritabilité, somnolence.

Si votre enfant présente des signes de déshydratation, vous pouvez, au besoin, lui donner des solutions de réhydratation vendues en pharmacie comme du Pedialyte<sup>MD</sup>. N'hésitez pas à demander conseil à votre pharmacien.

Gardez la température de la pièce où se trouve votre enfant à environ 20 °C (68 °F).

### **Mises en garde :**

- Mesurez toujours la température de votre enfant à l'aide d'un thermomètre, préférablement par voie rectale.
- Attendez 30 minutes avant de prendre sa température par la bouche s'il a bu ou mangé quelque chose de froid ou de chaud.
- Ne frictionnez pas votre enfant avec de l'alcool pour faire baisser sa fièvre. L'alcool peut être absorbé par la peau ou les poumons de votre enfant et lui être toxique.
- Ne donnez pas d'ibuprofène (Advil<sup>MD</sup>, Motrin<sup>MD</sup> ou autres) à votre enfant s'il a moins de 6 mois.
- Ne donnez pas d'acide acétylsalicylique (Aspirin<sup>MD</sup> ou autres) à un enfant ou à un jeune de moins de 18 ans.

# Soins aux personnes âgées

Les personnes âgées sont plus fragiles aux infections et aux complications en raison du processus de vieillissement normal. Elles sont également plus à risque de décès de la COVID-19.

Une infection au coronavirus (COVID-19) **peut se manifester différemment chez une personne âgée.**

Une personne âgée pourrait ne pas avoir de fièvre mais présenter l'un des signes suivants :

- diminution rapide de l'autonomie (participe moins à ses soins, ne prépare plus ses repas, etc.);
- perte d'appétit;
- confusion;
- somnolence;
- chute;
- apparition de problème d'incontinence (n'en avait pas);
- plus agitée ou plus ralentie;
- perturbation du sommeil;
- irritabilité.

## Prévention, protection et soins

Les mesures de prévention, de protection et de soins présentées dans ce guide sont les mêmes pour les personnes âgées.

Plus particulièrement, les personnes âgées sont plus fragiles aux risques suivants :

### Risque de déshydratation

Les personnes âgées sont plus à risques de se déshydrater notamment en raison

du fait que la sensation de soif s'émousse en vieillissant. Elles ne pensent donc pas toujours à boire parce qu'elles ne ressentent pas la soif.

- Faire penser **souvent** à boire aux personnes âgées;
- Encourager la prise de liquides supplémentaire avec les repas et les médicaments;
- Éviter la prise d'alcool et de caféine (voir page 8).

### Risque de dénutrition

En présence d'infection, les personnes âgées ont besoin d'augmenter leur prise de protéines.

On trouve les protéines dans la viande, les poissons, les légumineuses, les œufs, les produits laitiers et les noix.

**Il est important de prendre des collations contenant des protéines entre les repas et avant le coucher.**

### Risque de perte d'autonomie

Une immobilité complète au lit ou au fauteuil a des conséquences importantes sur la perte d'autonomie et l'apparition de complications. **24 heures suffisent** pour une condition d'immobilité.

Lever la personne dès que son état le permet, la faire bouger le plus possible, et lui laisser faire ses activités de soins (hygiène, habillement, etc.) et ses activités quotidiennes selon ses capacités. Cela diminue de façon importante le risque de complications.

# Soins aux personnes ayant une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme



Les personnes en situation de handicap, dont celles ayant une déficience physique (DP), une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA), figurent parmi les personnes vulnérables considérant qu'elles peuvent rencontrer des problématiques de mobilité, de communication, de compréhension de la situation ou de protection. De plus, ces personnes, selon leur condition médicale ou comportementale, sont plus à risque de développer des complications à la suite de la contamination à la COVID-19 et leur prise en charge en soins aigus ou intensifs peut être plus complexe.

Pour les personnes ayant des difficultés de compréhension ou de communication, les mesures de prévention, les précautions et les soins sont les mêmes que pour les adultes. Cependant, le soutien des parents, d'un proche aidant ou d'un intervenant est primordial pour assurer l'application des mesures préventives si elles rencontrent des difficultés.



À cet égard, il est important de prévoir la mise en place de moyens de communication adaptés aux besoins et aux caractéristiques des usagers pour s'assurer de leur compréhension de la situation pandémique actuelle, les moyens pour se protéger et les mesures mises en place (ex. : pourquoi rester à la maison) et, le cas échéant, recourir au dépistage.

Une attention particulière devrait être portée aux soins relatifs à la prise de médication par sonde et à l'accès au soutien à domicile, lorsque requis.

## **Je vois au confort de la personne**

Les personnes ayant une DP, une DI ou un TSA sont plus particulièrement fragiles aux risques suivants :

- **Plaies**
  - Varier régulièrement les positions de la personne.
- **Perte d'autonomie**
  - Lever la personne dès que son état le permet, la faire bouger le plus possible et lui laisser faire ses activités de soins (ex. : hygiène, habillement) et ses activités quotidiennes selon ses capacités, ce qui diminuera de façon importante le risque de complications.
- **Déshydratation**
  - Les personnes dépendantes à l'alimentation sont plus à risque de se déshydrater. Il est donc recommandé de les faire boire régulièrement.
- **Désorganisation des personnes ayant un trouble du comportement ou un TSA**
  - S'assurer de mettre en place des stratégies pour minimiser les troubles de comportement et faciliter les transitions vers de nouvelles routines quotidiennes.

Les parents ou les personnes proches aidantes doivent également appliquer les mesures préventives de contamination pour l'utilisation des équipements et appareils nécessaires aux besoins de l'utilisateur.

# Mesures d'hygiène et de prévention

## Lavage des mains



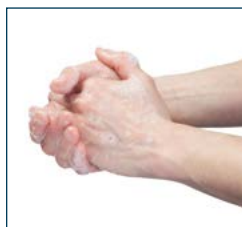
**MOUILLEZ**

1



**SAVONNEZ**

2



**FROTTEZ**  
de 15 à 20  
secondes

3



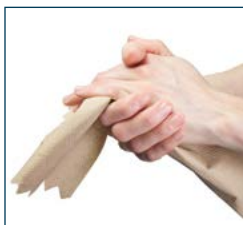
**NETTOYEZ**  
les ongles

4



**RINCEZ**

5



**SÉCHEZ**

6



**FERMEZ**  
avec le  
papier

7

## Je me lave les mains souvent

Lavez-vous les mains souvent, surtout :

- quand elles sont visiblement sales;
- après avoir éternué ou toussé;
- après vous être mouché;
- après être allé aux toilettes;
- après avoir changé la couche d'un enfant;
- avant de préparer, de manipuler ou de servir des aliments;
- avant de manger;
- avant de mettre ou d'enlever vos verres de contact;
- après avoir manipulé les ordures.

Lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon; le savon antibactérien n'est pas nécessaire.

S'il n'y a pas de savon ni d'eau, vous pouvez utiliser les gels, mousses ou liquides antiseptiques à base d'alcool. La concentration d'alcool doit être d'au moins 60 %.

Prenez un peu de produit antiseptique (gel, mousse, liquide). Frottez le bout de vos doigts, l'intérieur et l'extérieur de vos mains, vos pouces et la région entre vos doigts. Continuez de frotter jusqu'à ce que vos mains soient sèches sans utiliser de papier essuie-mains.

## Mise en garde :

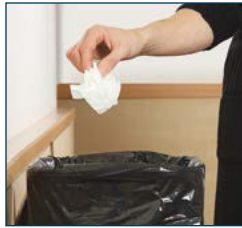
Les produits antiseptiques doivent être gardés hors de la portée des jeunes enfants. Ils doivent être utilisés à l'occasion seulement et sous supervision.

## Hygiène respiratoire



### 1 COUVREZ-VOUS

la bouche et le nez avec un mouchoir de papier lorsque vous tousssez ou éternuez.



### 2 JETEZ

votre mouchoir de papier à la poubelle.



### 3 TOUSSEZ OU ÉTERNUEZ DANS LE PLI DE VOTRE COUDE

ou le haut de votre bras si vous n'avez pas de mouchoir de papier.



### 4 LAVEZ-VOUS LES MAINS SOUVENT

En l'absence d'eau et de savon, utilisez un produit antiseptique.

## Usage du masque antiprojections

Si vous faites de la fièvre, que vous tousssez ou éternuez, portez un masque antiprojections lorsque vous êtes :

- en présence d'autres personnes;
- dans un lieu de soins tel que l'urgence ou la salle d'attente d'une clinique médicale;
- dans un lieu public;
- auprès d'une personne malade qui ne porte pas de masque (ex. : un jeune enfant).

Si vous n'avez pas de symptômes et que vous devez être en contact étroit avec une personne qui fait de la fièvre, toussse ou éternue, par exemple pour lui donner

des soins, vous devez porter un masque antiprojections.

Déposez votre masque utilisé dans le sac à déchets d'une poubelle fermée ou gardée hors de la portée des enfants.

Lavez-vous les mains après avoir enlevé votre masque.

Utilisez les masques antiprojections qui sont en vente libre dans les pharmacies ou autres points de vente.

Un foulard en tissu (ex. : en coton) peut également être utilisé. Vous devrez alors laver ce foulard tous les jours.



### 1 METTEZ

le masque en plaçant le bord rigide vers le haut.



### 2 MOULEZ

le bord rigide du masque sur votre nez.



### 3 ABAISSEZ

le bas du masque sous votre menton.

Changez votre masque lorsqu'il est mouillé.

*En tout temps, je garde mes mains à l'écart de mes yeux, de mon nez et de ma bouche.*

# Dossier médical personnel

**Gardez à jour ce dossier ainsi que ceux des membres de votre famille\*.**  
Apportez-le avec vous à l'occasion d'une consultation médicale.

## Coordonnées personnelles

Nom: \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Téléphone domicile : \_\_\_\_\_

Téléphone cellulaire : \_\_\_\_\_

Téléphone bureau : \_\_\_\_\_

Courriel: \_\_\_\_\_

## Contact d'urgence

Nom : \_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_

## Assurance maladie

N° d'assurance maladie RAMQ : \_\_\_\_\_

Date d'expiration : \_\_\_\_\_

Compagnie d'assurance privée : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

N° d'assuré : \_\_\_\_\_

## Mon médecin

Nom : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse de la clinique médicale : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* Au besoin, copiez le formulaire et remplissez une fiche par personne.

## Ma pharmacie

Problèmes de santé : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Diabète       Hypertension       Insuffisance cardiaque

MPOC, asthme       Insuffisance rénale

Autres : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nom de ma pharmacie : \_\_\_\_\_

Adresse de ma pharmacie : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Téléphone de ma pharmacie : \_\_\_\_\_

Allergies à un ou des médicaments : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Allergies alimentaires

Œufs       Arachides       Noix

Autres : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Immunisations

Vaccin influenza (grippe)      Date : \_\_\_\_\_

Vaccin pneumocoque      Date : \_\_\_\_\_

Autres : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Suivi de médication

Demandez à votre pharmacien de vous remettre votre profil de médication. (Si vous n'avez pas de profil fourni par votre pharmacien, remplissez le formulaire suivant.)

Nom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_

Dernière mise à jour : \_\_\_\_\_

Nom du médicament : \_\_\_\_\_

Dose (ex. : 100 mg, 5 mg/ml) : \_\_\_\_\_

Fréquence (ex. : 1 comprimé au coucher) : \_\_\_\_\_

Nom du médicament : \_\_\_\_\_

Dose (ex. : 100 mg, 5 mg/ml) : \_\_\_\_\_

Fréquence (ex. : 1 comprimé au coucher) : \_\_\_\_\_

Nom du médicament : \_\_\_\_\_

Dose (ex. : 100 mg, 5 mg/ml) : \_\_\_\_\_

Fréquence (ex. : 1 comprimé au coucher) : \_\_\_\_\_

Nom du médicament : \_\_\_\_\_

Dose (ex. : 100 mg, 5 mg/ml) : \_\_\_\_\_

Fréquence (ex. : 1 comprimé au coucher) : \_\_\_\_\_

Nom du médicament : \_\_\_\_\_

Dose (ex. : 100 mg, 5 mg/ml) : \_\_\_\_\_

Fréquence (ex. : 1 comprimé au coucher) : \_\_\_\_\_

Nom du médicament : \_\_\_\_\_

Dose (ex. : 100 mg, 5 mg/ml) : \_\_\_\_\_

Fréquence (ex. : 1 comprimé au coucher) : \_\_\_\_\_

Nom du médicament : \_\_\_\_\_

Dose (ex. : 100 mg, 5 mg/ml) : \_\_\_\_\_

Fréquence (ex. : 1 comprimé au coucher) : \_\_\_\_\_

# Aide à la décision

## À afficher

### Si vous avez des symptômes de la COVID-19

Suivez les indications décrites dans ce tableau pour vous aider à prendre la meilleure décision pour vous et pour vos proches. En tout temps, appliquez les mesures d'hygiène et de prévention pour éviter la contamination :

- lavez-vous les mains souvent;
- tousez ou éternuez dans le pli de votre coude, le haut de votre bras ou dans un mouchoir de papier plutôt que dans vos mains;
- nettoyez votre environnement.

#### Situation pour un adulte ou un enfant

Je ne fais pas de fièvre (moins de 38 °C ou 100,4 °F), mais j'ai les symptômes suivants :

- mal de gorge;
- nez qui coule;
- nez bouché;
- toux.

#### DÉCISION

**J'ai probablement un rhume, je prends du repos.**

#### RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

**Centre de relations avec la clientèle de Services Québec**

#### Ligne info coronavirus

1 877 644-4545 (sans frais)

#### Personnes sourdes ou malentendantes

1 800 361-9596 (sans frais)

#### Situation pour un adulte à risque de symptômes respiratoires graves

- Je fais plus de 38 °C (100,4 °F) de température.
- Je fais partie d'un groupe à risque de développer une complication respiratoire grave (personnes âgées ou personne avec un problème chronique cardiaque ou pulmonaire, immunodéficience ou diabète).

#### DÉCISION

**J'appelle ou mon proche appelle la ligne info coronavirus 1 877 644-4545. Entre 8 h et 20 h\***

**Je suis les indications que l'on me donne.**

#### Numéros importants :

Votre pharmacien :

Votre médecin :

Votre CLSC :

\* Les heures d'ouverture sont sujettes à changements.

#### Situation pour un adulte

Je fais de la fièvre ou j'ai des symptômes parmi les suivants :

- toux;
- fatigue extrême;
- difficultés respiratoires;
- perte soudaine de l'odorat.

**Je suis une personne âgée** qui présente des symptômes gériatriques (perte d'autonomie, chute, confusion nouvelle, agitation ou ralentissement, perte d'appétit, fatigue extrême, etc.).

#### Situation pour un adulte ou un enfant

Je fais plus de 38 °C (100,4 °F) de fièvre et je suis dans l'une des situations suivantes :

- difficulté à respirer qui persiste ou qui augmente;
- lèvres bleues;
- difficulté à bouger;
- fièvre chez un bébé de moins de 3 mois (voir page 13);
- somnolence, confusion, désorientation ou difficulté à rester éveillé;
- absence d'urine depuis 12 heures.

#### DÉCISION

**Je me rends sans attendre à l'urgence.**

**Si j'ai besoin d'aide, j'appelle le 911.**

Soyez bien informé. Consultez le site Web [Québec.ca/coronavirus](http://Quebec.ca/coronavirus) pour connaître l'actualité.

Santé  
et Services sociaux

Québec



# LA PRÉVENTION DES INFECTIONS :

## Une responsabilité collective



Québec.ca/**coronavirus**

Sans frais : **1 877 644-4545**