

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 2 mars 2023

Objet : Demande d'accès
N/Réf. : 1847 00/2022-2023.532

Nous donnons suite à votre demande d'accès, reçue le 31 janvier dernier, visant à obtenir copie des documents suivants:

- Les temps d'attente en moyenne pour que les usagers puissent parler à un professionnel de la santé au 8-1-1 (pour chacune des trois options : Info-Social, Info-Santé et Info-Santé pour la pédiatrie) pour chaque mois de 2020, 2021, 2022 et janvier 2023, par région sociosanitaire si c'est applicable;
- Le nombre total d'appels au 8-1-1 pour chacune des trois options pour la même période.

Vous trouverez ci-joint les renseignements répondant au libellé de votre demande. Toutefois, veuillez noter que l'interprétation des données telles que présentées au tableau en annexe ne peuvent à elles seules permettre l'évaluation de la performance, elles ne représentent qu'une partie des données extraites et ne sont pas contextualisées.

Vous trouverez ci-joint l'avis de recours prescrit par l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, c. A-2.1)*.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La directrice par intérim,

Original signé par

Annie Larivière

p. j. 1