

Demande d'accès à l'information 2022-2023.278

Document Questions/Réponses

Considérant :

- que le « bouton de commande » pour commander la version anglaise du guide a été activé dans la base publications du site Internet du MSSS le 7 avril 2020;
- que les copies de la version anglaise du guide autosoins ont été imprimées et livrées à Revenu Québec aux environs du 8 mai 2020;
- que Revenu Québec se chargeait de faire l'étiquetage et par la suite d'envoyer le tout à Poste Canada pour la mise à la poste;
- et qu'il n'y a donc pas eu de commandes avant le 7 avril 2020;

Voici les réponses aux questions :

Question 1 : Envoyer toutes les demandes qui ont été faites pour 250 guides d'auto-assistance Covid-19 en anglais ou plus, avant que les versions anglaises ne soient imprimées pour le publipostage en masse en anglais, ainsi que les numéros expédiés pour chaque commande?

***À noter que la mention « ainsi que les numéros expédiés pour chaque commande », a été interprété comme étant le nombre de copies expédiées pour chaque commande.*

Commandes de plus de 250 exemplaires du guide, commandés entre le 7 avril 2020 et le 8 mai 2020 inclusivement.

- 4 commandes pour 300 exemplaires
- 1 commande pour 400 exemplaires
- 2 commandes pour 500 exemplaires
- 1 commande pour 650 exemplaires
- 1 commande pour 900 exemplaires
- 1 commande pour 1 125 exemplaires
- 1 commande pour 2 000 exemplaires
- 1 commande pour 4 155 exemplaires
- 1 commande pour 5 000 exemplaires

Question 2 : En outre, combien d'exemplaires uniques ont été envoyés par la poste aux personnes qui en ont demandé un seul exemplaire?

***Précisions 1 : À cette question, nous avons deux réponses, car il y a deux interprétations possibles. Soit que la question est une suite de la précédente qui référerait à la période **avant l'envoi massif**, par conséquent avant la date du 8 mai **OU** que la question vise la période complète où le bouton commande en ligne était rendu disponibles dans le site Web, par conséquent, les exemplaires expédiés entre le 7 avril 2020 et le 3 janvier 2022.*

*** Précisions 2 : Nous fournissons aussi les données pour les commandes de 2 exemplaires, car ça demeure des « petites » demandes de citoyens (exemple : un exemplaire chalet, un exemplaire maison).*

Du 7 avril 2020 au 8 mai 2020 inclusivement, soit la date de livraison des guides à Revenu Québec pour la diffusion massive du publipostage.

1 245 commandes pour un exemplaire.

174 commandes pour 2 exemplaires.

Du 7 avril 2020 au 3 janvier 2022 inclusivement. (Dates offrant la possibilité de commander en ligne)

1 298 commandes pour un exemplaire.

189 commandes pour 2 exemplaires.

Question 3 : On the French language Covid 19 booklets mailed out to every residential address in QC in April 2020, was the notice in the booklet that English language booklets were available for ordering,, in English or in French?

La version française du guide ne comportait pas un tel avis.