

Dimensions sociales et psychologiques associées à l'arrêt des opérations d'une entreprise majeure

REVUE RAPIDE

15 JUILLET 2022

Ce document a été rédigé dans un court laps de temps afin de répondre à un enjeu d'actualité. Il est basé sur des connaissances découlant de travaux antérieurs menés à l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), dont certains extraits sont repris intégralement, ainsi que sur une recension et une analyse sommaire et non exhaustive des écrits scientifiques. Bien que certains constats formulés dans ce document soient sujets à des mises à jour, les principes d'évaluation des impacts sociaux et psychologiques demeurent valides.

AVANT-PROPOS

Certaines entreprises peuvent devenir des acteurs de développements économiques et communautaires significatifs à l'échelle municipale, régionale et provinciale. Par conséquent, la suspension des opérations de ces entreprises est associée à des impacts sociaux, socioéconomiques et psychologiques négatifs, particulièrement lorsque la communauté est de petite taille et isolée, lorsque le poids économique de l'entreprise est important et lorsque l'arrêt des opérations est soudain. Dans le contexte où la Fonderie Horne de la ville de Rouyn-Noranda est actuellement interpellée par le gouvernement provincial afin de réduire rapidement ses émissions de contaminants, dont l'arsenic, les autorités de santé publique se questionnent sur les impacts potentiels (autres qu'économiques) associés à un arrêt subit et prolongé des opérations de cette entreprise majeure. Pour répondre à cette question, une revue rapide de la littérature (voir annexe 1) a été menée à la demande du directeur national de santé publique (DNSP) et du directeur régional de santé publique (DRSP) afin de les informer des impacts potentiels sur la santé psychologique et sociale de la population associés à ce scénario hypothétique. En l'absence de littérature scientifique portant sur des arrêts temporaires des opérations, le document présente dans un premier temps les principaux impacts associés à une fermeture d'entreprise majeure, et dans un deuxième temps, les facteurs qui les modulent. En guise de conclusion, les impacts les plus probables sont identifiés, en vertu des facteurs qui caractérisent actuellement la ville de Rouyn-Noranda.

DIMENSIONS SOCIALES ASSOCIÉES À LA FERMETURE

La présente revue rapide des écrits a permis de répertorier quelques articles scientifiques et études d'impact traitant des effets sociaux (anticipés ou avérés) sur la collectivité d'accueil associés à la fermeture d'une entreprise majeure (mines, centrale nucléaire, usines manufacturières). Des documents ont également permis d'identifier des effets socioéconomiques directement associés à la cessation des activités d'une industrie majeure. Ces impacts peuvent se reproduire si des contextes similaires sont présents.

TISSU SOCIAL

Quatre études décrivent des effets sur le tissu social, surtout en ce qui concerne les changements culturels et le capital social (Bell, 2009; Browne, Stehlik et Buckley, 2011; Cater et Keeling, 2013; Onescu, 2015).

Une étude ethnographique¹ menée en Virginie-Occidentale, aux États-Unis, auprès d'une communauté minière qui exploite le charbon depuis des décennies, démontre une association entre le ralentissement économique, l'effritement du réseau social et la détérioration de la confiance communautaire (Bell, 2009). Ces effets seraient principalement causés par :

- La diminution de la population en raison de la baisse des emplois disponibles;
- Le sentiment d'impuissance des citoyens lié à la fermeture de l'entreprise;
- L'expérience conflictuelle avec l'entreprise minière lors du changement de propriétaire.

Une étude qualitative réalisée après la fermeture d'une entreprise de pâtes et papiers dans un village rural du Manitoba (Canada) rapporte également un effritement du réseau social, plus particulièrement une diminution des activités sociales, communautaires et récréatives ainsi qu'une pénurie de bénévoles dans les écoles et les organismes communautaires (Onescu, 2015). Dans ce cas précis, l'augmentation notable du *fly-in fly-out* chez les travailleurs ayant perdu leur emploi serait une des principales causes de cet effritement (Onescu, 2015).

CULTURE

Dans les cas étudiés, la fermeture d'une entreprise majeure, lorsque cette dernière est le principal employeur depuis des décennies, modifie drastiquement le style de vie de la communauté, et certains auteurs associent ce changement à une perte d'identité (Bell, 2009; Cater et Keeling, 2013).

Toutefois, la « présence physique » importante d'une industrie majeure n'est pas effacée lors de sa fermeture, ce qui peut entretenir la poursuite d'une image de région industrielle alors que de nouvelles vocations économiques peuvent être souhaitées (Browne, Stehlik et Buckley, 2011). Cette

¹ Méthode d'enquête en sciences sociales qui implique un séjour prolongé dans la communauté étudiée et qui focalise sur les activités quotidiennes et sur les significations que les acteurs attribuent à leur action (Smith, 1982).

situation a d'ailleurs été observée dans le cas d'une communauté créée à cause des activités minières, comme c'est le cas de la ville de Rankin Inlet au Nunavut (Cater et Keeling, 2013).

EFFETS SOCIOÉCONOMIQUES POTENTIELS

Une étude d'impact prospective à propos d'une éventuelle fermeture de la centrale nucléaire Gentilly, au Québec, anticipe des pertes économiques à l'échelle régionale (Vaillancourt *et al.*, 2004). Ces dernières pourraient se traduire en perte de revenus pour des fournisseurs régionaux, ainsi que pour les institutions d'enseignement offrant des formations spécialisées aux futurs employés (Vaillancourt *et al.*, 2004).

Cette appréhension a été documentée dans quelques articles recensés, où les auteurs et les autrices suggèrent qu'une nouvelle base économique pour assurer le bien-être de la communauté soit développée lors de la fermeture d'une industrie majeure (Browne, Stehlik et Buckley, 2011; Burfitt et Ferrari, 2008; Moran et Brereton, 2013). Les communautés mono-industrielles autochtones et non autochtones, dépendantes économiquement de l'entreprise, seraient les plus vulnérables socioéconomiquement à une fermeture (Browne, Stehlik et Buckley, 2011; Onescu, 2015).

Selon deux recherches originales et une étude d'impact prospective, certains résidents des communautés qui accueillent l'entreprise majeure et qui perdent leur emploi pourraient devoir déménager, particulièrement ceux et celles qui occupent des postes spécialisés ou qui ont des postes permanents au sein d'une entreprise mère leur permettant d'être relocalisés (Burfitt et Ferrari, 2008; Onescu, 2015; Vaillancourt *et al.*, 2004). Ce changement peut se traduire par une diminution de la population et une perte de services de proximité dans les collectivités d'accueil, particulièrement dans les petits milieux isolés (Burfitt et Ferrari, 2008; Onescu, 2015; Vaillancourt *et al.*, 2004). Dans des cas où plusieurs centaines d'employés perdent leur emploi et dont le milieu d'accueil n'est pas isolé, ces effets peuvent être ressentis dans les municipalités avoisinantes, comme documentés en Angleterre à la suite de la fermeture d'une usine de fabrication de voitures qui a généré près de 6000 pertes d'emplois (Chapain et Murie, 2008).

DIMENSIONS PSYCHOLOGIQUES ASSOCIÉES À LA FERMETURE

Quelques documents retenus mettent en lumière des effets psychologiques associés à la cessation des activités d'exploitation dans trois communautés distinctes en Australie, au Canada et aux États-Unis (Bell, 2009; Browne, Stehlik et Buckley, 2011; Shandro *et al.*, 2011). Les études retenues démontrent une association importante entre la fermeture d'une industrie majeure et une augmentation des perturbations psychologiques chez certains individus touchés, particulièrement chez les communautés où l'entreprise est le principal employeur (Bell, 2009) ou lorsque la fermeture est soudaine (Browne, Stehlik et Buckley, 2011).

Des manifestations d'anxiété, de détresse et de dépression ont été recensées auprès des communautés touchées (Bell, 2009; Shandro *et al.*, 2011), ainsi que des sentiments de perte d'espoir et de désillusion concernant le développement de la région, qui s'ajoutent aux pertes significatives sur le plan environnemental et social (Bell, 2009; Browne, Stehlik et Buckley, 2011). Selon l'étude de Browne, Stehlik et Buckley (2011) qui porte sur l'industrie minière, ces perturbations psychologiques seraient accentuées dans des cas où des entreprises évoluent selon les fluctuations boursières, alors que ces dernières mettent de l'avant dans leurs messages à la communauté la certitude de bénéfices sociaux et économiques pour faire accepter leur présence, ce qui génère un sentiment de confiance au sein de la communauté.

CRAINTES POUR LA SANTÉ ET LA REVITALISATION ÉCONOMIQUE

Des vestiges physiques peuvent également demeurer sur les sites industriels lors de la fermeture, tels que des bâtiments, des halles à stériles et des fosses ennoyées, ce qui peut nourrir un sentiment de tristesse et d'amertume chez certains individus envers les sacrifices économiques et sociaux vécus par la communauté (Browne, Stehlik et Buckley, 2011). Une étude prospective souligne également des craintes vécues par certains citoyens concernant les engagements de l'entreprise, et qui doutent que la revitalisation du site et la sécurité des lieux soient assurées lors de la fermeture (ACEE, 2015). Dans le même sens, l'étude prospective à propos de la fermeture de la centrale nucléaire Gentilly suggère que des craintes pour la santé et l'environnement peuvent perdurer au sein de la population riveraine tant qu'il n'y aura pas une décontamination des sites (Vaillancourt *et al.*, 2004). Toutefois, la fin des activités industrielles peut être positivement associée à une diminution des craintes associées à certains risques sanitaires et technologiques liés à l'exploitation (Vaillancourt *et al.*, 2004).

FACTEURS MODULANT LES IMPACTS ET LE RÉTABLISSMENT

Suivant la même logique que pour les autres types d'impacts, les impacts sociaux et psychologiques peuvent varier d'intensité dépendamment de la communauté ou du groupe qui accueille les activités industrielles. Ces différences peuvent s'expliquer par certains facteurs qui modulent les impacts. Sans être exhaustifs, les cas recensés dans cette revue rapide donnent quelques exemples.

Ainsi, les études portant sur des communautés de **petite taille et en milieu isolé** semblent davantage sentir les effets négatifs de la diminution rapide de la population (associée à l'effet *boomtown*), particulièrement sur le plan de l'hébergement et de l'accès aux services et commerces de proximité (Bouchard-Bastien et Gervais, 2017; CIRUR, 2005). La perte de salaires élevés offerts par certaines entreprises majeures pourrait augmenter l'exode de la jeunesse, particulièrement dans les petites communautés isolées qui présentent peu d'opportunités d'emplois (Bouchard-Bastien et Gervais, 2017).

L'effet *boomtown* correspond à un effet temporaire de croissance et de décroissance rapide de la taille des communautés hôtes d'une activité d'exploitation des ressources naturelles, et qui entraîne divers impacts sociaux et socioéconomiques positifs et négatifs.

Des études démontrent également que le **poids économique** de l'entreprise dans la communauté est un facteur qui module les impacts. En l'absence de diversité économique ou de solutions de rechange, certains commerces et fournisseurs locaux ne seront pas capables de survivre à la fermeture, alors que d'autres s'adapteront à la transition vers une nouvelle économie ou une économie plus diversifiée.

Finalement, la nécessité pour les autorités locales, municipales et gouvernementales **de planifier la fermeture** de l'industrie dans une perspective globale, en se munissant des ressources financières, humaines et législatives nécessaires, a également été soulevée dans plusieurs études recensées (CIRUR, 2005). La planification de la fermeture de l'industrie par les différentes parties prenantes, notamment la restauration environnementale du site, permettrait d'éviter ou d'atténuer les effets négatifs et de bonifier les effets positifs.

DISCUSSION

Au final, la présente revue rapide indique différents effets sociaux durant la phase de fermeture d'une entreprise majeure. Ces effets sont principalement attribuables à la diminution de la population et des activités économiques, qui sont toutes deux associées au phénomène *boomtown*. Ainsi, de par sa taille et sa diversité économique, la ville de Rouyn-Noranda ne s'inscrit pas dans la logique de ce phénomène. Même si la ville de Noranda fut initialement constituée grâce à la découverte et à l'exploitation d'un gisement de cuivre, la prospérité économique locale, dont l'entreprise Fonderie Horne, n'est plus dépendante de ce gisement depuis la fin de son exploitation en 1976 (Ville de Rouyn-Noranda, s.d.). Étant actuellement le centre urbain le plus important de la région de l'Abitibi-Témiscamingue, Rouyn-Noranda concentre près du tiers (29 %) de la population régionale (OAT, 2021). On y retrouve les principales institutions administratives de la région ainsi que de nombreux services et infrastructures en termes de loisir et de sport. La ville se distingue également par sa population d'étudiants et d'étudiants étrangers grâce à la présence d'une université et d'un cégep (OAT, 2021). Ce portrait détonne des villes et des villages mono-industriels et isolés, tels que la municipalité de Murdochville (Québec) où la majorité des 1171 habitants ont perdu leur emploi en 2002 à la suite de la fermeture de la fonderie (CIRUR, 2005) ou celle de Coalwood (Virginie-Occidentale) qui a connu une population de près de 2000 habitants au plus fort des activités d'exploitation minière alors qu'aujourd'hui cette agglomération est à l'abandon (Bell, 2009). Par ailleurs, si les activités de l'entreprise devaient être arrêtées, des employés de la Fonderie Horne perdraient de bons emplois et certains pourraient devoir déménager, ce qui pourrait occasionner des changements dans le tissu social. La restauration environnementale du site apparaît également comme étant un enjeu important. Un éventuel démantèlement et une décontamination des lieux seraient nécessaires pour éviter certains impacts sociaux et psychologiques négatifs.

RÉFÉRENCES

- Agence canadienne d'évaluation environnementale (2015). *Projet minier Whabouchi - Rapport d'évaluation environnementale préliminaire*. <http://www.ceaa-acee.gc.ca/050/document-fra.cfm?document=101587>
- Bell, S. E. (2009). "There ain't no bond in town like there used to be": The destruction of social capital in the West Virginia coalfields. *Sociological Forum*, 24(3), 631-657.
- Bouchard-Bastien, E. et Gervais M.-C. (2017). *Dimensions sociales et psychologiques associées aux activités minières et impacts sur la qualité de vie*. Institut national de santé publique du Québec. <https://www.inspq.qc.ca/publications/2318>
- Browne, A. L., Stehlik, D. et Buckley, A. (2011). Social licences to operate: For better not for worse; for richer not for poorer? The impacts of unplanned mining closure for "fence line" residential communities. *Local Environment*, 16(7), 707-725.
- Burfitt, A. et Ferrari, E. (2008). The housing and neighbourhood impacts of knowledge-based economic development following industrial closure. *Policy Studies*, 29(3), 293-304.
- Cater, T. et Keeling, A. (2013). "That's where our future came from": Mining, landscape, and memory in Rankin Inlet, Nunavut. *Études/Inuit/Studies*, 37(2), 59-82.
- Chapain, C. et Murie, A. (2008). The impact of factory closure on local communities and economies: The case of the MG Rover Longbridge closure in Birmingham. *Policy Studies*, 29(3), 305-317.
- Comité intergouvernemental de recherches urbaines et régionales (2005). *Relever le défi de la fermeture d'une industrie : gestion de la transition dans les collectivités rurales*. Les presses du CIRUR. <https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/lg-gl/pdf/ReleverLeDefiDeLaFermeteureDuneIndustrie.pdf>
- Moran, C. J. et Brereton, D. (2013). The use of aggregate complaints data as an indicator of cumulative social impacts of mining: A case study from the Hunter valley, NSW, Australia. *Resources Policy*, 38(4), 704-712.
- Observatoire de l'Abitibi-Témiscamingue (2021). *Portrait MRC de Rouyn-Noranda*. http://www.observat.qc.ca/documents/portraitmrc/oat_2022_portrait_mrc_rouyn-noranda.pdf
- Oncescu, J. M. (2015). Rural restructuring: Community stakeholders' perspectives of the impact of a pulp and paper mill closure on community relationships. *Rural Society*, 24(2), 177-199.
- Shandro, J. A., Veiga, M. M., Shoveller, J., Scoble, M. et Koehoorn, M. (2011). Perspectives on community health issues and the mining boom-bust cycle. *Resources Policy*, 36(2), 178-186.
- Vaillancourt, G., Joncas, M., Gingras, J.-F., Guay, M., Moreau, A. et Lussier, R. (2004). *Évaluation des impacts économiques et sociaux générés par une fermeture hypothétique de la centrale de Gentilly-2*. Hydro-Québec Production. <https://archives.bape.gouv.qc.ca/sections/mandats/gentilly-2/documents/DA8.pdf>
- Ville de Rouyn-Noranda (s.d.). *Découvrir Rouyn-Noranda. Rouyn-Noranda de 1927 à aujourd'hui*. http://www.ville.rouyn-noranda.qc.ca/fr/fiche_quartier/rouyn-noranda/

ANNEXE 1 LISTE DE VÉRIFICATION REVUE RAPIDE

1. Mise en garde méthodologique institutionnelle

OUI NON Si non, pourquoi?

2. Formulation explicite des questions de recherche couvertes ou des objectifs de la synthèse

OUI NON Si non, pourquoi?

3. Stratégie de recherche documentaire (plus d'une réponse est possible)

a. Établissement de la stratégie de recherche documentaire spécifique (rétrospective)

Préciser les mots-clés utilisés, les bases de données interrogées (minimalement deux) et leur plateforme, les dates de début et de fin de la période de repérage et enfin, la date à laquelle la recherche a été lancée (et relancée, le cas échéant). Indiquer l'ensemble des sources de littérature grise et les dates de la période de repérage, le cas échéant.

b. Accompagnement par les services documentaires OUI NON

c. Inclusion du diagramme de flux de type PRISMA OUI NON

d. Autre. Préciser (p. ex. technique boule de neige).

La majorité des données sont issues de la publication (2318) intitulée *Dimensions sociales et psychologiques associées aux activités minières et impacts sur la qualité de vie*. Une nouvelle recherche dans EBSCOhost et Google Scholar a été menée pour actualiser les données et élargir au-delà de l'industrie minière (donc avec l'exclusion des mots-clés associés à cette industrie).

4. Sélection des titres, des résumés et des articles

a. Critères d'inclusion et d'exclusion. Préciser.

Voir publication 2318

b. Modalités de sélection

Préciser (p. ex. le nombre de personnes pour la sélection des articles selon leur titre, résumé et contenu et modalité de gestion des désaccords).

Voir publication 2318. Une seule personne pour la mise à jour.

5. Traitement des articles en prépublication

Mention de leur inclusion Repérage facilité dans le document Décision de les exclure

6. Extraction des données

a. Modalités d'extraction

Préciser (p. ex. le nombre de personnes pour l'extraction des données et la modalité de gestion des désaccords).

Voir publication 2318. Une seule personne pour la mise à jour.

b. Inclusion de tableaux de preuves (évidences scientifiques) OUI NON

7. Appréciation de la qualité des articles (études) inclus

NON (À noter que cette appréciation n'est pas essentielle pour ce type de réponse rapide)

OUI Si oui, préciser (p. ex. le nombre de personnes ainsi que les critères ou l'instrument utilisés).

Excepté les données issues de la publication 2318

8. Appréciation du niveau de preuve (ou d'appui) des évidences scientifiques

NON (À noter que cette appréciation n'est pas essentielle, mais souhaitable pour ce type de réponse rapide)

OUI Si oui, préciser (p. ex. le nombre de personnes ainsi que les critères ou l'instrument utilisés).

Excepté les données issues de la publication 2318

9. Inclusion des forces et des limites de la présente revue rapide OUI NON

10. Révision par les pairs (liste des noms des personnes et de leur provenance à la page de crédits, le cas échéant) (plus d'une réponse est possible)

- a. Par les membres du Comité d'experts concerné
- b. Par des membres des autres cellules thématiques COVID-19 de l'INSPQ
- c. Par des réviseurs autres de l'INSPQ n'ayant pas participé aux travaux
- d. Par des réviseurs externes à l'Institut n'ayant pas participé aux travaux
- e. Aucune révision par les pairs
- f. Autre modalité apparentée Préciser

Excepté les données issues de la publication 2318

Dimensions sociales et psychologiques associées à l'arrêt des opérations d'une entreprise majeure

AUTRICE

Emmanuelle Bouchard-Bastien, conseillère scientifique
Direction de la santé environnementale, au travail et de la
toxicologie

RÉVISION ET MISE EN PAGE

Aurélie Franco, agente administrative
Direction de la santé environnementale, au travail et de la
toxicologie