

Recherche d'un lieu																									
Liste des lieux trouvés (1)																									
Interventions (lieu : 15-01-020916)																									
Intervention réelle (9470)																									
Intervention réelle																									
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>Consultation d'une intervention réelle</p> <p style="text-align: center;">Résidence pour aînés</p> <p>15-01-020916 MANOIR ROYAL SAINT-EUSTACHE (0163) 71, RUE GRIGNON, Saint-Eustache</p> <p>Exploitants</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Nom</th> <th style="width: 50%;">Adresse</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9060-8803 QUEBEC INC.</td> <td>71, RUE GRIGNON, Saint-Eustache</td> </tr> </tbody> </table> <p>Informations générales</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>Date : 2022-03-17</p> <p>Type d'intervention : A- VISITE</p> <p>Origine Intervention :</p> <p>Suivi : Non</p> </div> <div> <p>Heure de début : 10:00</p> <p>Sous-lieu de l'intervention : RÉSIDENCE POUR AÎNÉS</p> <p>Détails :</p> <p>Catégorie : 0 - RPA</p> </div> <div> <p>Heure de fin : 13:55</p> </div> </div> <p>Information sur l'intervention prévue</p> <p>Date prévue 2018-09-04</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 100%;">Plaintes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Détail</td> </tr> </tbody> </table> <p>Inspecteurs : Adjouri, Sabrina Jovin-Mathieu, Maranatha (En charge)</p> <p>Identification du lieu</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 100%;">Documents ayant servi à l'identification</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Personnes rencontrées</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Nom</th> <th style="width: 33%;">Prénom</th> <th style="width: 33%;">Titre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>██████</td> <td>██</td> <td>██████████</td> </tr> <tr> <td>██████</td> <td>██████</td> <td>██████████</td> </tr> </tbody> </table> <p>Chapîtres, articles et non-conformités concernés par l'intervention réelle</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Article - Objet</th> <th style="width: 16%;">État</th> <th style="width: 21%;">Avis ou Recommandations</th> <th style="width: 30%;">Faits marquants observés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CHAPITRE S-4.2 - LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX</td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> </div>	Nom	Adresse	9060-8803 QUEBEC INC.	71, RUE GRIGNON, Saint-Eustache	Plaintes	Détail	Documents ayant servi à l'identification		Nom	Prénom	Titre	██████	██	██████████	██████	██████	██████████	Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés	CHAPITRE S-4.2 - LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX			
Nom	Adresse																								
9060-8803 QUEBEC INC.	71, RUE GRIGNON, Saint-Eustache																								
Plaintes																									
Détail																									
Documents ayant servi à l'identification																									
Nom	Prénom	Titre																							
██████	██	██████████																							
██████	██████	██████████																							
Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés																						
CHAPITRE S-4.2 - LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX																									

346.0.5 - Affichage à la vue du public de l'attestation ou du certificat de conformité	Conforme	
346.0.20.1 - Utilisation des appellations réservées (voir également l'article 8 et l'annexe 1 du règlement)	Conforme	
346.0.2 - Titulaire d'une attestation temporaire ou d'un certificat de conformité	Conforme	
CHAPITRE S-4.2, R. 5.01 - RÈGLEMENT SUR LA CERTIFICATION DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS		
8 - Entretien ménager	Conforme	
13 - Bail	Conforme	
14 - Assurance responsabilité	Non vérifié	
15 - Système d'appel à l'aide	Conforme	
20 - Seuil minimal - catégorie 4	Non conforme	Avis de non-respect
Non-conformités		
- Autre: LE SEUIL MINIMAL N'EST PAS ATTEINT. CERTAINS EMPLOYES NE RENCONTRENT PAS TOUS LES CRITERES REQUIS POUR ETRE PRIS EN COMPTE DANS LE CALCUL DU SEUIL. FORMATION ABSENT OU ECHU		
21 - Plan de sécurité incendie (PSI)	Conforme	
22 - Procédures en cas d'urgence	Conforme	
25 - Soins invasifs d'assistance AVQ et administration des médicaments	Conforme	
26 - Procédure pour distribution ou administration de médicaments catégories 2-3-4	Conforme	
28 - Formation RCR, secourisme général et PDSB des préposés	Non conforme	Avis de non-respect
Non-conformités		
- Autre: RCR ÉCHU OU ABSENT DANS LE DOSSIER DE PAB POUR LE QUART DE SOIR ET DE NUIT.		
29 - Formation et attestation des compétences des préposés	Non conforme	Avis de non-respect
Non-conformités		
- Autre: DES EMPLOYES AGISSENT A TITRE DE PAB ET OEUVRE SOUS LE SEUIL MINIMAL. CERTAIN EMPLOYÉ NE POSSEDENT PAS LES FORMATIONS REQUISES POUR ETRE PAB.		
31 - Déclaration d'accusation ou déclaration de culpabilité	Non conforme	Avis de non-respect
Non-conformités		
- Autre: LES ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES SONT INCOMPLETS. DECLARATION ABSENT POUR CERTAINS DOSSIER.		

32 - Processus de vérification des antécédents judiciaires	Non vérifié	
33 - Vérification des antécédents judiciaires des dirigeants et administrateurs	Non vérifié	
34 - Garantie de vérification antécédents judiciaires et attestations de compétences sous-traitants/tiers	Non vérifié	
36 - Code d'éthique	Non conforme	Avis de non-respect
Non-conformités		
- Autre: CODE D'ETHIQUE DE LA RESIDENCE NEST PAS AFFICHÉE.		
37 - Document d'accueil	Conforme	
38 - Accès aux visiteurs et espaces aménagés pour les recevoir	Conforme	
39 - Loisirs (activités de divertissement et d'animation)	Conforme	
40 - Programme d'accueil et d'intégration à la tâche	Conforme	
41 - Entente signée avec l'instance locale	Non vérifié	
42 - Accès aux intervenants de la santé et des services sociaux	Non vérifié	
43 - Activités professionnelles	Conforme	
44 - Procédure de plaintes	Conforme	
45 - Respect des autres lois	Non conforme	Avis de non-respect
Non-conformités		
- Autre: AFFICHAGE SUR L'INTERDICTION DE FUMER DU TABAC ET CANNABIS ABSENT.		
46 - Produits dangereux	Non conforme	Avis de non-respect
Non-conformités		
- Autre: -PRODUIT INFLAMMABLE/EXPLOSIF/MENAGER ACCESSIBLE DANS LA SALLE DE CONCIERGERIE ET EGALEMENT DANS UNE ARMOIRE D'ENTREPOSAGE D'ENTRETIEN MÉNAGER TOUS AVEC LA POSSIBILITE DE SE BARRE.		
47 - Trousse de premiers soins	Conforme	
49 - Interdiction d'offrir, vendre ou mettre à la disposition des médicaments	Non conforme	Avis de non-respect
Non-conformités		

- Autre: DES MÉDICAMENTS SANS PRESCRIPTION SONT CONSERVÉS PARMI LES MÉDICAMENTS DE LA RÉSIDENCE. ON Y RETROUVE UNE BOÎTE DE MURINE EAR (WAX REMOVAL SYSTEM) CONSERVE HORS DE L'UNITÉ DU RÉSIDENT ECRIT 107.

50 - Registre et déclaration des incidents et accidents	Non conforme	Avis de non-respect
---	--------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: LE REGISTRE DES INCIDENTS ET ACCIDENTS N'EST PAS À JOUR. DERNIER MISE À JOUR MARS 2021 LA COPIE DES INCIDENTS ET ACCIDENTS N'EST PAS VERSE AU DOSSIER PHYSIQUE.

57 - Contenu du dossier du résident	Non conforme	Avis de non-respect
-------------------------------------	--------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: LES DOSSIERS DES RÉSIDENTS SONT INCOMPLETS. COORD DU PHARMACIEN ABSENT LES PROBLÈMES DE SANTÉ LES MODÈS DE DISTRIBUTIONS, CCORD DU MÉDECIN ET LES COPIES INCIDENT/ACCIDENT ETC.

58 - Contenu du dossier du personnel	Non conforme	Avis de non-respect
--------------------------------------	--------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: LES DOSSIERS DES EMPLOYÉS SONT INCOMPLETS. IL MANQUE DES PREUVES RCR, LES DATES, D'EUBAUCHES, DESCRIPTION DE TÂCHES, DES PROCÉDURES SIGNÉS ETC.

59 - Accessibilité des dossiers des résidents et du personnel	Conforme
---	----------

60 - Confidentialité des renseignements	Conforme
---	----------

Pièces jointes

Nom du fichier	Type
15-01-020916_ART57-58.pdf	.pdf
15-01-020916_Avis_non_respect_RPA.pdf	.pdf
15-01-020916_AVIS_TABAC-CANNABIS.pdf	.pdf
15-01-020916_CERTIFICAT.jpg	.jpg
15-01-020916_MAPAQ.jpg	.jpg
15-01-020916_PHOTO.jpg	.jpg
15-01-020916_PHOTO1.jpg	.jpg
15-01-020916_PHOTO2.jpg	.jpg
15-01-020916_PHOTO3.jpg	.jpg
15-01-020916_RAPPORT_INSPECTION_RPA_.pdf	.pdf

Commentaires

NOUS N'AVONS PAS ÉTÉ EN MESURE D'AVOIR UNE COPIE DES ASSURANCES [REDACTED] DEVAIT NOUS TRANSFÈRE LA COPIE PAR COURRIEL, MAIS NOUS N'AVONS RIEN REÇU.

Résumé de l'inspection

Nombre d'articles vérifiés : 30

Conformités

Nombre de conformités : 19

Nombre de recommandations : 0

Non-conformités

Nombre de non-conformités : 11

Preuves insuffisantes

Nombre de preuves insuffisantes : 0

Nombre de recommandations : 0

Non vérifiés**Nombre de non vérifiés : 6**

Nombre d'avis verbaux : 0
Nombre d'avis administratifs : 0
Nombre d'avis de non-respect : 11
Nombre de constats d'infraction : 0
Nombre de rapports d'infraction généraux : 0
Nombre qui n'ont aucun suivi : 0

Constats d'infraction

Aucun constat d'infraction trouvé.

Historique

Date	Nom	Prénom	Rôle	Action
2022-03-24 11:31:34	Jovin-Mathieu	Maranatha	K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-03-24 11:18:50	Jovin-Mathieu	Maranatha	K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-03-24 11:05:04	Jovin-Mathieu	Maranatha	K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-03-24 10:35:07	Jovin-Mathieu	Maranatha	K20-Inspecteur	Mise à jour
2017-03-23 14:17:41	Dumont	Marie-Pier	K20-Inspecteur	Création