

Recherche d'un lieu																													
Liste des lieux trouvés (1)																													
Interventions (lieu : 12-09-038191)																													
Intervention réelle (6020)																													
Intervention réelle																													
<p>Consultation d'une intervention réelle</p> <p style="text-align: center;">Résidence pour aînés</p> <p>12-09-038191 VILLA MON DOMAINE INC. (2825) 109, RUE DU MONT-MARIE, Lévis</p> <p>Exploitants</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Nom</th> <th style="width: 50%;">Adresse</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VILLA MON DOMAINE INC.</td> <td>1415, NOTRE-DAME NORD, Sainte-Marie</td> </tr> </tbody> </table> <p>Informations générales</p> <p>Date : 2021-11-17 Heure de début : 10:00 Heure de fin : 16:30 Type d'intervention : A- VISITE Sous-lieu de l'intervention : RÉSIDENCE POUR AÎNÉS Origine Intervention : ALEATOIRE Détails : Suivi : Non Catégorie : 0 - RPA</p> <p>Information sur l'intervention prévue</p> <p>Date prévue 2017-01-05</p> <p style="text-align: center;">Plaintes</p> <p>Détail</p> <p>Inspecteurs : Gilbert, Stéphane (En charge)</p> <p>Personnes rencontrées</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Nom</th> <th style="width: 33%;">Prénom</th> <th style="width: 33%;">Titre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>██████</td> <td>██████</td> <td>██████████████████</td> </tr> <tr> <td>██████</td> <td>██████</td> <td>██████████████████</td> </tr> </tbody> </table> <p>Chapîtres, articles et non-conformités concernés par l'intervention réelle</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">Article - Objet</th> <th style="width: 15%;">État</th> <th style="width: 25%;">Avis ou Recommandations</th> <th style="width: 20%;">Faits marquants observés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CHAPITRE S-4.2 - LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>346.0.5 - Affichage à la vue du public de l'attestation ou du certificat de conformité</td> <td style="text-align: center;">Conforme</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Conforme</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nom	Adresse	VILLA MON DOMAINE INC.	1415, NOTRE-DAME NORD, Sainte-Marie	Nom	Prénom	Titre	██████	██████	██████████████████	██████	██████	██████████████████	Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés	CHAPITRE S-4.2 - LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX				346.0.5 - Affichage à la vue du public de l'attestation ou du certificat de conformité	Conforme				Conforme		
Nom	Adresse																												
VILLA MON DOMAINE INC.	1415, NOTRE-DAME NORD, Sainte-Marie																												
Nom	Prénom	Titre																											
██████	██████	██████████████████																											
██████	██████	██████████████████																											
Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés																										
CHAPITRE S-4.2 - LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX																													
346.0.5 - Affichage à la vue du public de l'attestation ou du certificat de conformité	Conforme																												
	Conforme																												

346.0.20.1 - Utilisation des appellations réservées (voir également l'article 8 et l'annexe 1 du règlement)

346.0.2 - Titulaire d'une attestation temporaire ou d'un certificat de conformité

Conforme

CHAPITRE S-4.2, R. 5.01 - RÈGLEMENT SUR LA CERTIFICATION DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS

8 - Entretien ménager

Conforme

13 - Bail

Non conforme

Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: L'exploitant n'a pas maintenu pendant toute la durée du bail l'ensemble des activités qui sont prévues au bail et à son annexe. Notamment le service d'infirmière auxiliaire sur des périodes de 16h ou 24h (7/7) (DOCUMENT ACCUEIL) ou de 7:00 à 00:00 alors qu'il n'est disponible que de jour. Par le fait même, il n'a pas maintenu sur place, le personnel suffisant et qualifié pour répondre adéquatement à l'offre de service convenu ou aux engagements pris à l'égard des résidents en vertu des baux conclus.

14 - Assurance responsabilité

Conforme

15 - Système d'appel à l'aide

Non conforme

Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: L'exploitant doit mettre à la disposition de chaque résident un SAA permettant d'obtenir en tout temps et rapidement l'aide d'une personne. Test 1 (salle de bain sous-sol qui ne serait pas ou peu utilisée : pas de réponse du personnel) Test 2 (chambre du sous-sol) délai de réponse de 10 minutes.

20 - Seuil minimal - catégorie 4

Non conforme

Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: Les "preposés" sur le seuil notamment de nuit ne possèdent pas de formation reconnue par l'article 29.

21 - Plan de sécurité incendie (PSI)

Non conforme

Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: Plan de sécurité qui n'est pas à jour avec la liste des résidents à jour. (chambre 18, 23, 34, 65, S-2) + personne à contacter d'urgence pas à jour non plus. Lettre d'entente datant de 2018 vague quant à l'accord du répondant + le délai de l'accord.

22 - Procédures en cas d'urgence

Non conforme

Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: Manque de procédure de prévention des chutes chez les résidents.

24 - Risque d'errance

Preuve insuffisante

25 - Soins invasifs d'assistance AVQ et administration des médicaments

Non conforme

Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: Aucune preuve de formation compétence 7 dans les dossiers du personnel. Un courriel date du 11 novembre indique que certains sont inscrits à la formation.

26 - Procédure pour distribution ou administration de médicaments catégories 2-3-4	Non conforme	Avis de non-respect
--	-----------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: Stylo injecteur identifiée par la résidence "nom du patient + nom du produit" suivant la prescription, car difficile à obtenir une prescription pour chacun d'eux par la pharmacie. En raison de l'espace dans les chariots, on retrouve des produits sans prescription puisque celle-ci était sur la boîte. De plus, certaines boîtes ont été découpées pour laisser la prescription dans le chariot à médicament car manque d'espace.

28 - Formation RCR, secourisme général et PDSB des préposés	Non conforme	Avis de non-respect
---	-----------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: Plusieurs attestations manquantes, absentes ou échues dans les dossiers des employés.

29 - Formation et attestation des compétences des préposés	Non conforme	Avis de non-respect
--	-----------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: Les "PAB" sur le seuil notamment de nuit ne possèdent pas de formation reconnue par l'article 29.

30 - Aucune accusation, acte criminel ou déclaration de culpabilité	Non conforme	Avis de non-respect
---	-----------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: Absence déclaration - consentement et résultat dans certains dossiers (voir fichier article 58)

31 - Déclaration d'accusation ou déclaration de culpabilité	Non conforme	Avis de non-respect
---	-----------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: Absence déclaration - consentement et résultat dans certains dossiers (voir fichier article 58)

34 - Garantie de vérification antécédents judiciaires et attestations de compétences sous-traitants/tiers	Non conforme	Avis de non-respect
---	-----------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: L'entente de sous-traitance avec MAP-SANTÉ (annexe B) est vague quant aux garanties formation et attestations.

36 - Code d'éthique	Non conforme	Avis de non-respect
---------------------	-----------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: Code d'éthique affiche n'est pas à jour (notion bien traitance absente).

37 - Document d'accueil	Non conforme	Avis de non-respect
-------------------------	-----------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: La notion du choix du pharmacien est limitée à ceux en mesure d'offrir de la médication ensachée (+ emplacement de l'indication = pas évidente). Services d'infirmière auxiliaire 7/7 16/24 indiqués dans les services offerts alors que ce n'est plus possible (Déclaration verbale).

38 - Accès aux visiteurs et espaces aménagés pour les recevoir	Non vérifié
--	-------------

39 - Loisirs (activités de divertissement et d'animation)	Conforme
---	----------

40 - Programme d'accueil et d'intégration à la tâche	Conforme
--	----------

41 - Entente signée avec l'instance locale	Non vérifié
--	-------------

42 - Accès aux intervenants de la santé et des services sociaux	Non vérifié
---	-------------

43 - Activités professionnelles	Conforme
---------------------------------	----------

44 - Procédure de plaintes	Non conforme	Avis de non-respect
----------------------------	--------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: Les coordonnées du commissaire aux plaintes affichées n'est pas à jour.

45 - Respect des autres lois	Non conforme	Avis de non-respect
------------------------------	--------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: Absence ou insuffisance d'affichage concernant l'interdiction tabac-cannabis - partie commune.

46 - Produits dangereux	Conforme
-------------------------	----------

47 - Trousse de premiers soins	Conforme
--------------------------------	----------

48 - Autoadministration des médicaments	Non vérifié
---	-------------

49 - Interdiction d'offrir, vendre ou mettre à la disposition des médicaments	Preuve insuffisante
---	---------------------

50 - Registre et déclaration des incidents et accidents	Preuve insuffisante
---	---------------------

52 - Repérage de la perte d'autonomie	Conforme
---------------------------------------	----------

53 - Repas conforme au Guide alimentaire canadien	Conforme
---	----------

56 - Balises spécifiques lors de l'application de mesures de remplacement et de contrôle	Preuve insuffisante
--	---------------------

Avis de non-respect

57 - Contenu du dossier du résident Non conforme

Non-conformités

- Autre: NON CONFORME : Le dossier de [REDACTED] ne précise pas le mode de distribution de ses médicaments. Preuve insuffisante : Je n'ai pas retrouvé la copie du rapport d'incident/accident dans le dossier de [REDACTED] Preuve insuffisante : Je n'ai pas retrouvé d'indication que [REDACTED] si c'est le cas, aucun renseignements prévus à l'article 56 ne sont présents.

58 - Contenu du dossier du personnel Non conforme Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: MANQUE DES PREUVES D'ATTESTATIONS RCR/SG : [REDACTED]. MANQUE DES PREUVES D'ATTESTATION PDSB : [REDACTED]. MANQUE PREUVE DE FORMATION 29 : [REDACTED]. Le dossier de [REDACTED] ne contient pas une preuve annuelle de son inscription au tableau de l'ordre (mais VERIFICATION OK). MANQUE PREUVE DE LA FORMATION COMPETENCE 7 : [REDACTED], [REDACTED] (JE N'AI PAS VERIFIE S'ILS ADMINISTRENT TOUS).

59 - Accessibilité des dossiers des résidents et du personnel Conforme

60 - Confidentialité des renseignements Conforme

Pièces jointes

Nom du fichier	Type
12-09-038191 - AVIS TABAC CANNABIS F.pdf	.pdf
12-09-038191 - AVIS RPA F.pdf	.pdf
12-09-038191 - BABILLARD ET IDENTIFICATION.pdf	.pdf
12-09-038191 - CERTIFICAT.pdf	.pdf
12-09-038191 - DOCUMENTS ANNEXE ART57 ART58.pdf	.pdf
12-09-038191 - ENTE MAP SANTE.pdf	.pdf
12-09-038191 - FORMATION ET AL.pdf	.pdf
12-09-038191 - K10.pdf	.pdf
12-09-038191 - K10 AB.pdf	.pdf
12-09-038191 - MAPAQ.pdf	.pdf

Changer page: Page 1 de 2, item 1 à 10 de 14.

Commentaires

SUITE ARTICLE 58 : MANQUE PREUVE DECLARATION, CONSENTEMENT, VERIFICATION ANTECEDENT : [REDACTED]. MANQUE PREUVE DECLARATION ET CONSENTEMENT ANTECEDENT : [REDACTED] MANQUE PREUVE D'ENGAGEMENT SIGNE CODE ETHIQUE A JOUR [REDACTED]

Résumé de l'inspection

Nombre d'articles vérifiés : 36

Conformités

Nombre de conformités : 14

Nombre de recommandations : 0

Non vérifiés

Non-conformités

Nombre de non-conformités : 18

Nombre d'avis verbaux : 0

Nombre d'avis administratifs : 0

Nombre d'avis de non-respect : 18

Nombre de constats d'infraction : 0

Preuves insuffisantes

Nombre de preuves insuffisantes : 4

Nombre de recommandations : 0

Nombre de non vérifiés : 4

Nombre de rapports d'infraction généraux : 0

Nombre qui n'ont aucun suivi : 0

Constats d'infraction

Aucun constat d'infraction trouvé.

Historique

Date	Nom	Prénom	Rôle	Action
2021-11-25 09:26:15	Gilbert	Stéphane	K20-Inspecteur	Mise à jour
2015-05-04 17:20:12	Duquette	Andrée	K20-Inspecteur	Création