

Demande 21-22.788

PARTIE 1 (DSQ)

Q1. Le Système de Management de Qualité (SMQ, QMS) du Dossier santé Québec (DSQ)

Réponse : La certification ISO 9001 (SMQ, QMS) n'a pas été demandée dans le cadre du projet du DSQ.

Q2. Certification ISO 13485 pour le DSQ

Q3. Résultat des audits internes ISO 13485 pour le DSQ

Q4. Résultats des audits externes ISO 1385 pour le DSQ

Réponses : La certification ISO 13485 n'a pas été demandée dans le cadre de ce projet non plus.

Q5. Politiques de qualité pour le DSQ

Q6. Revues de direction du DSQ

Réponses : Concernant les politiques de qualité et revues de projets, bien qu'il n'y ait pas de politique spécifique sur la qualité des données du DSQ, des mécanismes sont mis en place afin de s'en assurer.

Par exemple, en matière de sécurité de l'information notons l'ensemble des Règles particulières qui définit l'encadrement spécifique au DSQ :

- RP sur les autorisations d'accès
- RP sur la gestion de l'identité de l'utilisateur
- RP sur la journalisation
- RP sur l'obligation de déclaration d'un incident de sécurité
- RP sur la sécurité logique
- RP sur la sécurité physique
- RP sur les services d'identité

Pour tout système d'information, reconnaissons également que :

- Le système d'information est administré par des pilotes.
- Des travaux de support et d'évolution du système ont lieu régulièrement afin de s'assurer qu'il répond aux besoins des utilisateurs et que les données soient à jour.
- Des validations sont effectuées au sein du système pour assurer l'exactitude des données.