

## Demande d'accès à l'information 2021-2022.658

### Réponses à vos questions :

Je me suis inscrit sur la liste d'attente afin d'avoir accès à un médecin de famille et j'aimerais une copie de cette liste pour connaître ma position sur la liste d'attente.

Le MSSS ne dispose pas de la liste d'attente détaillée du Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF). Toutefois, au 30 novembre 2021, 929 419 personnes étaient en attente au GAMF au sein de la province. Dans la région de l'Outaouais, 33 725 personnes étaient en attente à la même période. Par ailleurs, la « position » d'un citoyen sur la liste d'attente n'est pas fixe et dépend à la fois de la date d'enregistrement, de la priorité de la demande et du lieu de résidence du citoyen.

Je veux aussi les documents qui démontrent le temps moyen d'attente avant d'avoir un médecin de famille en Outaouais.

Au 30 novembre 2021, pour la région de l'Outaouais, le délai moyen d'attente des patients priorisés ABC était de 330 jours, alors que celui des patients priorisés DE était de 445 jours.

De plus, j'aimerais tout document qui démontre les plans pour améliorer la situation en Outaouais pour l'accès à un médecin de famille.

Un guichet d'accès à la première ligne (GAP) est en cours de déploiement dans l'ensemble des régions du Québec, incluant l'Outaouais. Le GAP est un service consacré aux personnes sans médecin de famille qui sont sur la liste d'attente du guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF). Les personnes en attente au GAMF peuvent contacter le guichet d'accès à la première ligne de leur région pour demander une consultation médicale. La demande est alors analysée afin de les orienter vers le service professionnel ou médical qui répond le mieux à leur besoin. Ce service est offert aux personnes inscrites au GAMF jusqu'à ce qu'elles soient inscrites auprès d'un médecin de famille. Nous vous invitons à contacter le CISSS de l'Outaouais pour plus d'information sur le GAP de votre région.