

Données commissariats aux plaintes CISSS/CIUSSS 2020-2021

Établissement	Plaintes reçues	Délai de traitement moyen (nb de jours)	% des plaintes conclues dans les délais prescrits (45 jours)	Plaintes et interventions en lien avec des situation de maltraitance	Cas de maltraitance organisationnelle
CISSS Bas-Saint-Laurent	470	24	86,8	88	1
CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean	608	27	87,9	192	1
CIUSSS Capitale-Nationale	1 150	27	89,4	157	2
CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec	764	41	68,6	124	1
CIUSSS Estrie-CHUS	936	30	77,4	177	13
CIUSSS Est-de-l'Île-de-Montréal	438	37	80,7	29	0
CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal	483	37	80,1	43	1
CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	424	22	95,4	67	1
CIUSSS Nord-de-l'Île-de-Montréal	225	63	68,4	67	1
CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	474	68	35,2	54	0
CISSS Outaouais	413	30	96,2	42	4
CISSS Abitibi-Témiscamingue	281	22	98,2	20	1
CISSS Côte-Nord	426	38	70,6	25	6
CISSS Gaspésie	238	33	93,9	7	0
CISSS Îles-de-la-Madeleine	11	16	100	5	0
CISSS Chaudière-Appalaches	432	31	82,7	141	8
CISSS Laval	708	13	96,8	70	6
CISSS Lanaudière	1043	21	91,7	143	0
CISSS Laurentides	1022	27	87,9	36	2
CISSS Montérégie-Centre	544	28	86,8	122	0
CISSS Montérégie-Ouest	219	25	85,4	165	1
CISSS Montérégie-Est	515	30	88,6	91	0
Total	11824	31	84	1865	49