

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 9 novembre 2021

**Objet : Demande d'accès**  
**N/Réf. : 1847 00/2021-2022.492**

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 17 octobre dernier dans laquelle vous demandez de recevoir une copie des documents que vous décrivez comme suit :

« [...] je désire recevoir les documents suivants :

- Bilan des plaintes déposées aux commissaires locaux aux plaintes en 2020-2021, ventilé par CISSS/CIUSSS en indiquant :
  - o Nombre de plaintes reçues;
  - o Délai de traitement moyen (en nombre de jours);
  - o % des plaintes conclues dans les délais prescrits (45 jours);
  - o Nombre de plaintes concernant la maltraitance;
  - o Nombre de plaintes touchant un cas de maltraitance organisationnelle. » *(sic)*

Nous vous communiquons, sous l'onglet 1, le document répondant à votre demande d'accès que nos recherches ont permis de repérer.

...2

Par ailleurs, nous vous informons que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. Vous trouverez ci-annexée une note explicative à cet égard.

Veillez agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le sous-ministre adjoint,

Original signé

Daniel Desharnais

p. j. 2

N/Réf. : 21-CR-00046-209